

AEROTHAI Destination 2037 Vision

วิสัยทัศน์

“เป็นองค์กรที่ให้บริการการเดินทางอากาศด้วยคุณภาพสูงสุดอย่างยั่งยืน”
A Sustainable Quality Excellent Air Navigation Service Provider

เป้าหมายวิสัยทัศน์

1. ให้บริการการเดินทางอากาศที่มีคุณภาพระดับแนวหน้า (AEROTHAI Servicemark)

2. สร้างบุคลากรมืออาชีพ (Professionals)

3. พัฒนาไปสู่องค์กรสมรรถนะสูง (HPO)

4. สร้างความสามารถในการแข่งขันให้กับประเทศ และสร้างคุณค่าให้กับกิจการการบิน (Value for National Competitiveness and Aviation Industry)

เป้าหมายวิสัยทัศน์ระยะต่างๆ

พ.ศ. 2565

มีความสามารถในการรองรับได้ 1.2 ล้านเที่ยวบิน ลดความล่าช้า อันเกิดจากบริการการเดินทางอากาศ พร้อมทั้งยกระดับมาตรฐาน คุณภาพความปลอดภัย และพัฒนาประสิทธิภาพเที่ยวบินในทุกช่วงการบิน

พนักงานในกลุ่มงานควบคุมจราจรทางอากาศทั้งหมด มีความสามารถครบถ้วนตรงตามตำแหน่งงานที่กำหนดไว้ นำไปสู่ผลผลิตภาพการปฏิบัติงาน (Productivity) ที่สูงขึ้น

ได้รับคะแนนประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Assessment Model: SE-AM) ในส่วน Core Business Enablers ไม่ต่ำกว่า 2.80 พร้อมทั้งมีการกำกับดูแลที่ดี มีเทคโนโลยีดิจิทัลสนับสนุนการดำเนินงาน บริหารจัดการ และพัฒนานวัตกรรม มีการบริหารต้นทุน อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจ และมีความสัมพันธ์อันดีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

ดำเนินงานเป็นไปตามแผนแม่บททางอากาศและการเดินทางแห่งชาติอย่างครบถ้วน ตามกำหนดเวลา

พ.ศ. 2570

มีความสามารถในการรองรับได้ 1.5 ล้านเที่ยวบิน ลดความล่าช้า อันเกิดจากบริการการเดินทางอากาศ พร้อมทั้งยกระดับมาตรฐาน คุณภาพความปลอดภัย และพัฒนาประสิทธิภาพเที่ยวบินในทุกช่วงการบิน

พนักงานทั่วทั้งองค์กรมีความสามารถครบถ้วนตรงตามตำแหน่งงานที่กำหนดไว้ และผลผลิตภาพการปฏิบัติงานสูงขึ้น โดยมีผลผลิตภาพอยู่ในระดับเดียวกันหรือสูงกว่าค่าเฉลี่ยของหน่วยงานผู้ให้บริการการเดินทางอากาศ

ได้รับคะแนนประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ อยู่ในระดับ 1 ใน 10 อันดับแรกของรัฐวิสาหกิจที่ได้คะแนนสูงสุด พร้อมด้วยมีการกำกับดูแลที่ดี มีเทคโนโลยีดิจิทัลสนับสนุนการดำเนินงาน บริหารจัดการ และพัฒนานวัตกรรม มีการบริหารต้นทุนอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจสูงขึ้นกว่าปี 2565 และมีความสัมพันธ์อันดีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

ดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายแผนแม่บททางอากาศและการเดินทางแห่งชาติ พร้อมร่วมพัฒนาเทคโนโลยี และแนวปฏิบัติที่จำเป็นสำหรับการพัฒนาบริการการเดินทางอากาศตามแผนการเดินทางอากาศโลก (GANP)

พ.ศ. 2575

มีความสามารถในการรองรับได้ 2 ล้านเที่ยวบิน ลดความล่าช้า อันเกิดจากบริการการเดินทางอากาศ พร้อมทั้งยกระดับมาตรฐาน คุณภาพความปลอดภัย และพัฒนาประสิทธิภาพเที่ยวบินในทุกช่วงการบิน

พนักงานทั่วทั้งองค์กรมีความสามารถครบถ้วนตรงตามตำแหน่งงานที่กำหนดไว้ และผลผลิตภาพสูงขึ้น โดยผลผลิตภาพอยู่ในระดับสูงกว่าค่าเฉลี่ยของหน่วยงานผู้ให้บริการการเดินทางอากาศ โดยการจัดตำแหน่งงานที่เหมาะสมและนำเทคโนโลยีเข้าใช้งาน

ได้รับรางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประเภทรางวัลรัฐวิสาหกิจยอดเยี่ยม พร้อมทั้งมีการกำกับดูแลที่ดี มีเทคโนโลยีดิจิทัลสนับสนุนการดำเนินงาน บริหารจัดการ และพัฒนานวัตกรรม มีการบริหารต้นทุน อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจสูงขึ้นกว่าปี 2570 และมีความสัมพันธ์อันดีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

ร่วมพัฒนาเทคโนโลยี และแนวปฏิบัติที่จำเป็นสำหรับการพัฒนาบริการการเดินทางอากาศตามแผนการเดินทางอากาศโลก (GANP) อย่างต่อเนื่อง

พ.ศ. 2580

มีความสามารถในการรองรับได้ 2.5 ล้านเที่ยวบิน ลดความล่าช้า อันเกิดจากบริการการเดินทางอากาศ พร้อมทั้งยกระดับมาตรฐาน คุณภาพความปลอดภัย และพัฒนาประสิทธิภาพเที่ยวบินในทุกช่วงการบิน

พนักงานมีความสามารถ ความเป็นมืออาชีพ และผลผลิตภาพสูง จนสามารถสร้างคุณค่าให้กับอุตสาหกรรมการบิน (Export Experts) ได้อย่างต่อเนื่อง และได้รับการยอมรับจากหน่วยงานภายนอก

ได้รับรางวัลด้านการบริหารจัดการองค์กรระดับสากล พร้อมด้วยมีการกำกับดูแลที่ดี มีเทคโนโลยีดิจิทัลสนับสนุนการดำเนินงาน บริหารจัดการ และพัฒนานวัตกรรม มีการบริหารต้นทุนอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจสูงกว่าความคาดหวังและมีความสัมพันธ์อันดีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

สร้างนวัตกรรมด้านบริการการเดินทางอากาศ ที่มีคุณค่าต่อประเทศ และกิจการบินอย่างต่อเนื่อง โดยประเทศไทยได้รับโอกาสเข้ารับเลือกตั้งเพื่อเป็นสมาชิก ICAO Council

กรอบการดำเนินงานที่สำคัญ (Key Performance Area: KPA) และ [วัตถุประสงค์ระยะยาว (Long-term Objective)]

1. Implementation of Standard

[ให้บริการการเดินทางอากาศที่มีมาตรฐานขั้นสูงสุด]

2. Safety

[ให้บริการที่มีระดับความปลอดภัยขั้นสูงและยั่งยืน]

3. Security

[ให้ระบบการบริหารจราจรทางอากาศของประเทศมีความมั่นคง]

4. Capacity

[มีความสามารถในการรองรับปริมาณจราจรทางอากาศสอดคล้องต่อการเติบโตของอุตสาหกรรมการบิน]

5. Efficiency

[เพิ่มประสิทธิภาพเที่ยวบินในทุกช่วงการบิน]

6. Global Interoperability

[พัฒนาบริการการเดินทางอากาศของภูมิภาคให้เชื่อมโยงและสอดคล้องกันอย่างบูรณาการ]

7. Environment

[ให้บริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม]

8. Competency

[พัฒนาบุคลากรให้มีความสามารถหลักตามที่กำหนด]

9. Productivity

[เพิ่มผลผลิตภาพการปฏิบัติงาน]

10. Employee Engagement

[ให้บุคลากรมีความผูกพันต่อองค์กร]

11. Corporate Performance

[มีผลการประเมินผลองค์กรในระดับดีเยี่ยม]

12. Stakeholder Satisfaction

[บริหารจัดการด้านการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อบรรลุตามเป้าหมายองค์กร]

13. Customer Engagement

[ให้ผู้ใช้บริการทุกกลุ่มมีความพึงพอใจและผูกพันต่อบริการขององค์กร]

14. Corporate Governance & Corporate Social Responsibility

[มีระบบการกำกับดูแลที่ดี ที่มีการจัดการในระดับดีเยี่ยม และมีการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐานสากล]

15. Digital Transformation, Knowledge Management & Innovation

[มีการสร้างสรรค์ และพัฒนานวัตกรรมบนพื้นฐานของการจัดการความรู้ และใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสร้างคุณค่าเพิ่มอย่างก้าวกระโดด]

16. Cost Effectiveness

[บริหารต้นทุนอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้บริการที่คุ้มค่า]

17. Leadership in ANS

[สร้างคุณค่าให้กับกิจการบินผ่านการจัดทำ/ผลักดันให้เกิดการพัฒนามาตรฐานในระดับภูมิภาค/โลก]

18. National Competitiveness

[พัฒนาความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทย]

ประเด็นยุทธศาสตร์

1. การให้บริการการเดินอากาศที่ปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ

2. การสร้างบุคลากรมืออาชีพ

3. การพัฒนาไปสู่องค์กรสมรรถนะสูง

4. การสร้างความสามารถในการแข่งขันให้กับประเทศ และสร้างคุณค่าให้กับกิจการบิน

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective)

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective)

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective)

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective)

SO 1 ให้บริการที่ปลอดภัยและมั่นคง เป็นไปตามมาตรฐาน และต่อเนื่องไม่ทุกช่วงการบิน

SO 3 มีบุคลากรมืออาชีพที่เพียงพอ มีการจัดการทุนมนุษย์อย่างเป็นระบบสามารถขับเคลื่อนวิสัยทัศน์และองค์กรให้เติบโตได้อย่างยั่งยืน

SO 5 มีคุณภาพการบริหารจัดการที่ดีทั้งองค์กร และพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพอย่างยั่งยืน และสร้างความพึงพอใจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ใช้บริการทุกกลุ่ม

SO 9 สร้างคุณค่าให้กับกิจการบินทุกระดับ

SO 2 พัฒนาขีดความสามารถในการรองรับเที่ยวบิน และยกระดับประสิทธิภาพระบบการเดินอากาศ

SO 4 มีบุคลากรที่ทุ่มเท มีความผูกพัน และมีสภาพแวดล้อมด้านบุคลากรที่ดี

SO 6 มีระบบการกำกับดูแลที่ดี ที่มีการจัดการในระดับดีเยี่ยมและมีการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐานสากล

SO 10 มีโครงสร้างพื้นฐานระบบบริการการเดินอากาศที่ครบถ้วนและมีศักยภาพสอดคล้องกับการพัฒนาการขนส่งทางอากาศของประเทศ

SO 7 เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมบนพื้นฐานของการจัดการความรู้ และเทคโนโลยีดิจิทัล

SO 8 มีการบริหารจัดการทางการเงินและต้นทุนอย่างมีประสิทธิภาพและสมดุล เพื่อความยั่งยืนขององค์กร และมีอัตราค่าบริการที่เป็นธรรม โปร่งใส และแข่งขันได้

ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)

ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)

ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)

ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)

Implementation of Standard SO 1
 KPI1.1 การดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการการเดินอากาศ
 KPI1.2 ความสามารถในการยกระดับมาตรฐานไปสู่ PBA
Safety
 KPI1.3 SMS Maturity Level
 KPI1.4 Safety Occurrences Ratio
 KPI1.5 CNS/Support System Service Availability
Security
 KPI1.6 ไม่มีการแทรกแซงโดยมิชอบด้วยกฎหมายต่อการให้บริการการเดินอากาศ
 KPI1.7 ไม่มี Incident ที่เกิดจากการแทรกแซงฯ
 KPI1.8 ไม่มี Incident ในช่วงที่มีระดับการให้บริการต่ำกว่าเกณฑ์

Competency SO 3
 KPI3.1 ความสามารถของพนักงานทั่วทั้งองค์กรตามตำแหน่งงานที่กำหนดไว้และตามการเปลี่ยนแปลงของการให้บริการการเดินอากาศ
 KPI3.2 ATM Professional Center
Productivity
 KPI3.3 ATCOs in OPS Hours Productivity
 KPI3.4 Cost excl. ATCOs in OPS employment costs per IFR Flight Hour
Employee Engagement SO 4
 KPI4.1 ระดับความผูกพันต่อองค์กรในภาพรวม

Corporate Performance SO 5
 KPI5.1 ความสามารถในการบริหารจัดการองค์กรที่ได้รับ การยอมรับในระดับประเทศ/ภูมิภาค/โลก
Stakeholder Satisfaction
 KPI5.2 ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในการสร้างความสัมพันธ์บริหารการกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
Customer Engagement
 KPI5.3 ผลการสำรวจความพึงพอใจที่ได้รับจากผู้ใช้บริการ
 KPI5.4 ผลการสำรวจความไม่พึงพอใจที่ได้รับจากผู้ใช้บริการ
 KPI5.5 สัดส่วนข้อร้องเรียนที่จัดการได้

Leadership in ANS SO 9
 KPI9.1 ความเชื่อมั่นผู้นำในระดับภูมิภาค/โลก

National Competitiveness SO 10
 KPI10.1 ดัชนีตัวแปรในการชี้วัดขีดความสามารถในด้านคุณภาพของระบบขนส่งทางอากาศ (Quality of Air Transport Infrastructure)
 KPI10.2 ประสิทธิภาพของแผนแม่บททางอากาศและการเดินอากาศแห่งชาติ

Capacity SO 2
 KPI2.1 ปริมาณเที่ยวบินที่ระบบห้วงอากาศและการเดินอากาศของประเทศสามารถรองรับได้ภายใน Bangkok FIR
 KPI2.2 Airport Peak Capacity
Efficiency
 KPI2.3 Airport Throughput Efficiency
 KPI2.4 Airport/Terminal ATM Delay
 KPI2.5 Taxi-out Efficiency
 KPI2.6 Actual En-route Extension
 KPI2.7 Filed Flight Plan En-route Extension
 KPI2.8 ค่าเฉลี่ย En-route ATFM Delay
 KPI2.9 Terminal Efficiency
 KPI2.10 Taxi-in Efficiency
 KPI2.11 Flight Time Variability
 KPI2.12 ความสำเร็จของการปฏิบัติงานที่ตรงตามแผนการใช้งานห้วงอากาศ
 KPI2.13 อัตราการออกแผนใช้งานห้วงอากาศล่วงหน้า (AUP)
 KPI2.14 ประสิทธิภาพการใช้ห้วงอากาศที่ถูกสงวนไว้
Global Interoperability
 KPI2.15 ความสำเร็จตาม ASBUs และ APAC Seamless ANS Plan
Environment
 KPI2.16 Additional Fuel Burn

Corporate Governance & Corporate Social Responsibility SO 6
 KPI6.1 ผลการประเมินความโปร่งใส (CG)
 KPI6.2 CSR In-process ที่สอดคล้องตามมาตรฐาน ISO26000

Digital Transformation, Knowledge Management and Innovation SO 7
 KPI7.1 คะแนนประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจจาก สสร. ด้านพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล
 KPI7.2 ความสำเร็จในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ
 KPI7.3 คะแนนประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจจาก สสร. ในหัวข้อการจัดการความรู้
 KPI7.4 การจัดการนวัตกรรมและคุณภาพของนวัตกรรมที่สร้างมูลค่าให้กับองค์กร

Cost Effectiveness SO 8
 KPI8.1 Total Cost per IFR Flight Hour
 KPI8.2 รักษาระดับอัตราค่าบริการฯ ไม่เกินอัตราค่าบริการขั้นสูงที่ได้รับอนุมัติจาก กบร.
 KPI8.3 รายได้สุทธิจากการดำเนินงานของหน่วยธุรกิจ

กลยุทธ์ (Strategy)

กลยุทธ์ (Strategy)

กลยุทธ์ (Strategy)

กลยุทธ์ (Strategy)

S1.1 พัฒนาระบบและกระบวนการดำเนินงานตามกระบวนการมาตรฐานให้สอดคล้องกับกฎหมายและการกำกับของภาครัฐ
 S1.2 มุ่งสู่การยกระดับมาตรฐานองค์กรด้วย PBA
 S1.3 พัฒนาระบบบริหารความปลอดภัยตามมาตรฐานขั้นสูงขององค์กรผู้ให้บริการการเดินอากาศสากล
 S1.4 จัดการความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญสูงต่อผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล
 S1.5 ปรับปรุงพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและการบริหารระบบ/เทคโนโลยีบริการการเดินอากาศ (CNS) ให้เป็นไปตามมาตรฐานและข้อตกลงระดับบริการ
 S1.6 มุ่งสู่การพัฒนาเพื่อยกระดับมาตรฐานด้านความต่อเนื่องในการให้บริการระดับสูงสุด พร้อมรองรับวิกฤตการณ์ต่าง ๆ อย่างทันท่วงที

S3.1 พัฒนาระบบบริหารทุนมนุษย์เพื่อให้บุคลากรมีคุณสมบัติและมีผลผลิตในการปฏิบัติงานในระดับที่เทียบเคียงกับ ANSP ชั้นนำ
 S3.2 พัฒนาทุนมนุษย์ให้มีความสามารถตรงตามคุณสมบัติของตำแหน่งงานที่กำหนด
 S3.3 พัฒนาบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญโดยการจัดให้มีศูนย์พัฒนาที่มุ่งเน้นการพัฒนาความรู้และทักษะขั้นสูง รวมทั้งการส่งเสริมให้บุคลากรเข้าสู่กระบวนการวิจัยและพัฒนา การออกแบบและสร้างนวัตกรรมด้วยศูนย์ปฏิบัติการที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพระดับสากล

S5.1 กำหนดแผนพัฒนาและบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร โดยการปรับปรุงและจัดการกระบวนการทำงานที่สำคัญอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับการเพิ่มขีดความสามารถและเป้าหมายขององค์กร
 S5.2 สร้างความร่วมมือและการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกประเทศ เพื่อสนับสนุนให้สามารถบรรลุเป้าหมายการดำเนินโครงการที่สำคัญของ บพท.
 S5.3 ยกระดับความพึงพอใจผู้ใช้บริการพร้อมกับจัดการกับความไม่พึงพอใจและข้อร้องเรียนอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

S9.1 ดำเนินงานเชิงรุกด้านพัฒนาการเดินอากาศในเวทีระดับภูมิภาค/โลก

S10.1 ยกระดับขีดความสามารถระบบการบินของประเทศ โดยการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบบริการการเดินอากาศ มีศูนย์บริหารจัดการจราจรทางอากาศ เพื่อให้สามารถเปลี่ยนถ่ายเทคโนโลยีและวิธีการปฏิบัติไปสู่ระบบการจราจรทางอากาศระบบใหม่อย่างสมบูรณ์ต่อเนื่อง และรองรับแนวทางการพัฒนาระบบการบินของภาครัฐ แผนยุทธศาสตร์ด้านการขนส่งทางอากาศของประเทศ รวมทั้งแผนแม่บททางอากาศและการเดินอากาศแห่งชาติ

S2.1 ยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติการและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสนับสนุนการเดินอากาศ ตลอดจนทุกช่วงการบิน
 S2.2 พัฒนาการบริหาร/จัดการข้อมูลทั้งระบบการเดินอากาศ

S4.1 พัฒนาสภาพแวดล้อมในการทำงานและคุณภาพชีวิตของบุคลากรให้สอดคล้องกับความต้องการตามปัจจัยสร้างความผูกพัน
 S4.2 สร้างประสบการณ์ที่ดีให้แก่บุคลากร (Employee Experience) ตลอดระยะเวลาการทำงาน รวมทั้งรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพและสร้างแรงจูงใจสำหรับบุคลากรรุ่นใหม่

S6.1 ดำเนินการตามพันธกิจภายใต้หลักจริยธรรมและการจัดการที่ดี โดยเน้นการสร้าง Good Citizenship ความยั่งยืน และผลลัพธ์ที่สอดคล้องกับความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างสมดุล
 S6.2 ผลักดันให้เกิดการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมในเชิงรุก พร้อมขยายการปฏิบัติการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (CSR in Process) สอดคล้องตามมาตรฐาน ISO 26000 ให้ครอบคลุมทั่วทั้งองค์กรอย่างเข้มแข็งและยั่งยืน

S7.1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล การกำกับดูแลข้อมูล การบริหารจัดการข้อมูล การบริหารความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ การพัฒนาความต่อเนื่อง/พร้อมใช้งานของระบบดิจิทัล ให้มีเสถียรภาพและประสิทธิภาพสูง เพื่อสนับสนุนการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้าใช้งานกับทุกส่วนงานขององค์กร
 S7.2 พัฒนาระบบการจัดการความรู้ทั่วทั้งองค์กรและส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร เพื่อการขับเคลื่อนองค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืน

S8.1 บริหารสภาพคล่องและต้นทุนขององค์กรให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันและมีอัตราค่าบริการที่สอดคล้องตามข้อเสนอแนะของ ICAO (DOC 9082)
 S8.2 บริหารและสร้างรายได้ให้กับ บพท. โดยการรักษาฐานลูกค้าและขยายโอกาสธุรกิจใหม่

แผนงาน (Program)

1.1.1 แผนงานพัฒนาระบบบริหารมาตรฐานการให้บริการการเดินทางอากาศตามกรอบกฎหมายและข้อกำหนดภาครัฐ (Quick win)

1.2.1 แผนงานพัฒนามาตรฐานบริการตามกรอบมาตรฐานสากลด้านสมรรถนะของระบบการเดินทางอากาศ (Long Term)

1.3.1 แผนงานส่งเสริมความปลอดภัยและการพัฒนาวัฒนธรรมความปลอดภัยเชิงรุก (Safety Promotion & Development of a Positive and Proactive Safety Culture) (Quick win)
1.3.2 แผนงานด้านนโยบายและวัตถุประสงค์การบริหารความปลอดภัย (ระยะที่ 2) (Long Term)
1.3.3 แผนงานพัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงด้านความปลอดภัย (Safety Risk Management) (Long Term)
1.3.4 แผนงานการเพิ่มประสิทธิภาพด้านความปลอดภัย (Safety Achievement) (Quick win)
1.3.5 แผนงานพัฒนาการบริหารความปลอดภัยอย่างยั่งยืน (Safety Assurance) (Long Term)

1.4.1 แผนงานบริหารความเสี่ยงจากความเสี่ยงของเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศ (Quick win)
1.4.2 แผนงานบริหารความเสี่ยงจากปัจจัยอันตรายทางการบิน (Quick win)
1.4.3 แผนงานบริหารความเสี่ยงด้านความปลอดภัยบนทางวิ่ง (Quick win)
1.4.4 แผนงานบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติที่เบี่ยงเบนจากมาตรฐาน (Risk of faulty procedures or lack of compliance with applicable procedures – Procedural Risk) (Quick win)
1.4.5 แผนงานบริหารความเสี่ยงด้านระบบวิศวกรรมจราจรทางอากาศและระบบสนับสนุน (Risk of failure of ground facilities: Facility Risk) (Long Term)
1.4.6 แผนงานบริหารความเสี่ยงด้านสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงาน (Long Term)

1.5.1 แผนงานปรับปรุงระบบวิศวกรรมจราจรทางอากาศตามมาตรฐานข้อกำหนดการใช้งาน (Quick win)
1.5.2 แผนงานพัฒนาระบบวิศวกรรมจราจรทางอากาศเพื่อยกระดับมาตรฐานความปลอดภัย (Long Term)
1.5.3 แผนงานมาตรการควบคุมความเสี่ยงด้านระบบวิศวกรรมจราจรทางอากาศและระบบสนับสนุน (Long Term)

1.6.1 แผนงานจัดตั้งศูนย์บริหารจราจรทางอากาศ แห่งที่ 2 และศูนย์ให้บริการจราจรทางอากาศในเขตสนามบินจาการ์ระยะไกล (Remote Tower Center) (Long Term)
1.6.2 แผนงานด้านการรักษาความปลอดภัย (Quick win)
1.6.3 แผนงานบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจทั่วทั้งองค์กร (Quick Win)

2.1.1 แผนงานพัฒนาขีดความสามารถและประสิทธิภาพในการให้บริการจราจรทางอากาศในเขตสนามบิน เพื่อสนับสนุนการดำเนินการตามสภาพแวดล้อมปัจจุบัน (Quick Win)
2.1.2 แผนงานพัฒนาขีดความสามารถและประสิทธิภาพในการให้บริการจราจรทางอากาศในเขตสนามบิน เพื่อรองรับสภาพแวดล้อมการปฏิบัติการในอนาคต (Long Term)
2.1.3 แผนงานพัฒนาขีดความสามารถและประสิทธิภาพในการให้บริการจราจรทางอากาศในเขตประชิดสนามบินและตามเส้นทางบิน เพื่อสนับสนุนการดำเนินการตามสภาพแวดล้อมปัจจุบัน (Quick Win)
2.1.4 แผนงานพัฒนาขีดความสามารถและประสิทธิภาพในการให้บริการจราจรทางอากาศในเขตประชิดสนามบินและตามเส้นทางบิน เพื่อรองรับสภาพแวดล้อมการปฏิบัติการในอนาคต (Long Term)
2.1.5 แผนงานพัฒนาขีดความสามารถและประสิทธิภาพในการบริหารจัดการห้วงอากาศ (Quick Win)
2.1.6 แผนงานพัฒนาขีดความสามารถและประสิทธิภาพในการบริหารความคล่องตัวการจราจรทางอากาศ (Quick Win)
2.1.7 แผนงานพัฒนาขีดความสามารถและประสิทธิภาพในการบริหารจราจรทางอากาศตามแนวคิดเทคโนโลยียุคใหม่ (Long Term)

2.2.1 แผนงานพัฒนาขีดความสามารถการบริหาร/จัดการข้อมูลตามแนวคิด SWIM (Quick Win)
2.2.2 แผนงานพัฒนา SWIM-Enabled Application(s) (Long Term)

แผนงาน (Program)

3.1.1 แผนงานพัฒนาระบบสรรหาบุคลากรให้มีคุณสมบัติตรงตามตำแหน่งงานและสอดคล้องกับทิศทางทางให้บริการการเดินทางอากาศ (Quick win)
3.1.2 แผนงานพัฒนาแนวทางเพิ่มผลิตภาพ (Productivity) และลดค่าใช้จ่ายบุคลากรอย่างเป็นระบบ (Long Term)
3.1.3 แผนงานพัฒนาระบบบริหารผลการปฏิบัติงาน (Long Term)

3.2.1 แผนงานพัฒนาระบบความสามารถ (Competency Management System) (Quick win)
3.2.2 แผนงานพัฒนาบุคลากรด้าน ATM/AIM ด้านวิศวกรรม CNS และด้านวิศวกรรมสนับสนุน ตามแนวทาง Next Generation of Aviation Professional (NGAP) (Quick win)
3.2.3 แผนงานพัฒนาบุคลากรด้านการจัดการและสนับสนุน (Quick win)
3.2.4 แผนงานพัฒนาบุคลากรด้านภาษาอังกฤษ (Quick win)
3.2.5 แผนงานบริหารวิชาชีพด้านนักบินและวิศวกรรมาอากาศยาน ด้าน Safety & Standard และด้านครู (Quick Win)
3.2.6 แผนงานพัฒนาบุคลากรที่มีศักยภาพสูง (Talent) ให้มี Competency ในระดับที่สูงขึ้น และมีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน (Specialist) (Long Term)
3.2.7 แผนงานพัฒนาบุคลากรให้มีความสามารถในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และสร้างนวัตกรรมดิจิทัล (Quick win)

3.3.1 แผนงานการจัดตั้ง Academy Center (Quick win)
3.3.2 แผนงานการจัดตั้งศูนย์วิจัยพัฒนา และนวัตกรรม (Long Term)

4.1.1 แผนงานการจัดเตรียมอาคารสถานที่ที่ครอบคลุมอุปโภคให้สอดคล้องกับความต้องการองค์กร (Quick win)
4.1.2 แผนงานส่งเสริมความปลอดภัย ยานพาหนะ และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (Long Term)

4.2.1 แผนงานยกระดับและส่งเสริมความผูกพันองค์กร (Quick Win)
4.2.2 แผนงานพัฒนาแนวทางส่งเสริมประสบการณ์ที่ดีในกาทำงาน (Employee Experience) และเป็นไปตามวิถีชีวิตใหม่ (New Normal) (Long Term)

แผนงาน (Program)

5.1.1 แผนงานปรับปรุงกระบวนการ เพื่อเพิ่มผลิตภาพ (Productivity) ลดต้นทุนการให้บริการให้ได้ผลลัพธ์ตามเป้าหมายองค์กร (Quick win)
5.1.2 แผนงานบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (Long Term)

5.2.1 แผนงานการสร้างความสัมพันธ์/บริหารจัดการกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้เกิดการบูรณาการร่วมกันระหว่างหน่วยงานในอุตสาหกรรมการบินอย่างเป็นระบบและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการด้านการบินของประเทศ (Quick win)
5.2.2 แผนงานยกระดับความสามารถในการสร้างความสัมพันธ์/บริหารจัดการกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Long Term)

5.3.1 แผนงานการจัดการความสัมพันธ์กับผู้ให้บริการ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการและปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงจัดการกับความไม่พึงพอใจและข้อร้องเรียนอย่างเป็นระบบ (Quick win)
5.3.2 แผนงานยกระดับความพึงพอใจผู้ให้บริการ เพื่อตอบสนองผู้ให้บริการได้ตามความต้องการ และเหนือกว่าที่ลูกค้าคาดหวัง และเพิ่มความผูกพันให้กับลูกค้า (Long Term)

6.1.1 แผนงานผลักดันนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) ของ บพข. พร้อมขยายการปฏิบัติให้ครอบคลุมทุกระดับทั้งองค์กร (Quick win)
6.1.2 แผนงานส่งเสริมและปลูกฝังพนักงานทุกระดับให้มีจรรยาบรรณที่ดีภายใต้หลักธรรมาภิบาลของการกำกับดูแลที่ดี (Long Term)

6.2.1 แผนงานแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและใช้ความสามารถหลักสนับสนุนเพื่อรักษาความร่วมมือกับภายนอก (Quick Win)
6.2.2 แผนงานแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (Long Term)

7.1.1 แผนงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลให้มีเสถียรภาพและประสิทธิภาพสูง (Quick win)
7.1.2 แผนงานพัฒนาขีดความสามารถในการปฏิบัติงานและให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Quick win)
7.1.3 แผนงานพัฒนาข้อมูลสารสนเทศ เพื่อให้เกิดการใช้ข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ บูรณาการและสามารถเข้าถึงได้ (Quick win)
7.1.4 แผนงานพัฒนาความมั่นคงปลอดภัย เพื่อเพิ่มความเชื่อมั่นในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล และจัดการภัยคุกคามไซเบอร์ (Long Term)

7.2.1 แผนงานส่งเสริม/พัฒนาการจัดการความรู้ (Knowledge Management: KM) การวิจัยและการสร้างนวัตกรรม เพื่อเพิ่ม Productivity และสร้างรายได้หรือลดค่าใช้จ่าย ลดต้นทุนการให้บริการขององค์กร (Quick win)
7.2.2 แผนงานพัฒนาประยุกต์ใช้ความรู้ ผลงานวิจัยและผลงานนวัตกรรมเพื่อขับเคลื่อนองค์กรอย่างยั่งยืน (Long Term)

8.1.1 แผนงานบริหารสภาพคล่องและปรับลดค่าใช้จ่ายทั่วทั้งองค์กรอย่างเหมาะสม (Quick Win)
8.1.2 แผนงานบริหารต้นทุนและค่าใช้จ่ายอย่างให้สอดคล้องตามมาตรฐานกำหนด (Long Term)

8.2.1 แผนงานพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง เพื่อรักษาฐานลูกค้า และเพิ่มช่องทาง/ขยายโอกาสธุรกิจ เพื่อแสวงหารายได้นอกเหนือจากภารกิจหลัก (Quick win)
8.2.2 แผนงานพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง เพื่อความยั่งยืน (Long Term)

แผนงาน (Program)

9.1.1 แผนงานขับเคลื่อนองค์กรเชิงกลยุทธ์ในเวทีระดับภูมิภาค/โลก (Quick win)
9.1.2 แผนงานผลักดันและเตรียมความพร้อมในการแสดงความเป็นผู้นำในระดับภูมิภาค/โลก (Long Term)

10.1.1 แผนงานสนับสนุนการดำเนินงานตามแผนแม่บทห้วงอากาศและการเดินทางแห่งชาติ (Quick win)
10.1.2 แผนงานพัฒนาการบริการการเดินทางอากาศ ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (Long Term)
10.1.3 แผนงานพัฒนาการบริการการเดินทางอากาศ ณ ท่าอากาศยานแม่สอด (Quick win)
10.1.4 แผนงานพัฒนาศูนย์ควบคุมการบินหัวหิน (Quick Win)
10.1.5 แผนงานพัฒนาการบริการการเดินทางอากาศ ณ สนามบินอยู่ตะนา (Quick Win)
10.1.6 แผนงานพัฒนาการบริการการเดินทางอากาศ ณ ท่าอากาศยานเชียงใหม่ (Long Term)
10.1.7 แผนงานพัฒนาการบริการการเดินทางอากาศ ณ ท่าอากาศยานเลย (Quick Win)
10.1.8 แผนงานปรับปรุง/พัฒนาระบบบริการการเดินทางอากาศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดข้อจำกัด ให้สามารถใช้งานระบบฯ ได้อย่างสมบูรณ์และต่อเนื่อง (Long Term)