

บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด

ที่ บก ๓๒๙ /๒๕๖๔

๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๔

ประกาศ

เรื่อง นโยบายความเป็นธรรมในการรายงานและสอบถามเหตุด้านบริการการเดินอากาศ

บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด มีความมุ่งมั่นในการสร้างบรรยากาศการทำงานที่เปิดกว้าง ที่ช่วยให้พนักงานรายงานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยด้านบริการ การเดินอากาศ โดยบริษัทฯ ตระหนักดีว่าระบบบริการการเดินอากาศมีความซับซ้อนและเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง ความผิดพลาดหรือความล้มเหลวในระบบมีความเชื่อมโยงกับการออกแบบระบบ ข้อจำกัดของมนุษย์ กระบวนการทำงาน และสิ่งแวดล้อมในการทำงาน ดังนั้น วัฒนธรรมการรายงานเหตุที่ไม่มุ่งเน้นการลงโทษผู้ปฏิบัติงานจะช่วยให้บริษัทฯ รับรู้ถึงจุดอ่อนด้านความปลอดภัยและข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นได้ในอนาคต เพื่อช่วยให้สามารถพัฒนาแนวทางแก้ไขก่อนเกิดอุบัติเหตุหรืออุบัติการณ์รุนแรงขึ้น

คำประกาศแสดงถึงปฏิญญาที่บริษัทฯ มีต่อพนักงานในทุกส่วนงานของบริการการเดินอากาศ ดังนี้
การรายงานเหตุและการใช้ข้อมูลความปลอดภัย

- รายงานการเกิดเหตุด้านบริการการเดินอากาศ ซึ่งรวมถึง อุบัติเหตุ อุบัติการณ์ ความผิดพลาด ข้อขัดข้อง และปัจจัยเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยใน การให้บริการ
- เรียนรู้จากการเกิดเหตุ โดยดำเนินการวิเคราะห์และสอบถามเหตุ เพื่อรับปัจจัยสาเหตุ ของการเกิดเหตุ และวิธีปรับปรุงแก้ไข โดยไม่มุ่งเน้นการกล่าวโทษจากความผิด ของพนักงานคนใดคนหนึ่ง
- รับรองว่าข้อมูลที่ได้รับการรายงานจะถูกใช้เพื่อการวิเคราะห์และพัฒนาความปลอดภัยใน กิจการการบิน โดยจะไม่นำไปใช้ในการลงโทษ นอกจากกรณีการเจตนาอันให้เกิด ความเสียหายอย่างมาก
- ควบคุมการเข้าถึงข้อมูล การเปิดเผย และการแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านความปลอดภัย ให้ เป็นไปตามแนวปฏิบัติการพิทักษ์ข้อมูลและสารสนเทศด้านความปลอดภัย
- ให้กำลังใจและปกป้องคุ้มครองพนักงานที่รายงานการเกิดเหตุ และปฏิบัติต่อผู้ที่มีส่วน เกี่ยวข้องกับการเกิดเหตุอย่างเป็นธรรม

การปฏิบัติกับผู้รายงานเหตุและผู้เกี่ยวข้องกับการเกิดเหตุ

- การสืบสวนและสอบสวนเหตุ จะต้องจำแนกให้เห็นความแตกต่างอย่างชัดเจนระหว่างความผิดพลาดที่แท้จริงจากการปฏิบัติงาน (Honest Error หรือ Genuine Error) กับความผิดพลาดยังเกิดจากพฤติกรรมที่แสดงถึงเจตนา ก่อให้เกิดความเสี่ยงและการปกปิด (การปฏิบัติงานด้วยความประมาทเลินเลือกอย่างร้ายแรง การตั้งใจ ก่อให้เกิดอันตราย และการเจตนาฝ่าฝืนกฎระเบียบโดยไม่คำนึงถึงความปลอดภัยของผู้ใช้ห่วงօากาศ รวมทั้งการไม่รายงานเหตุตามที่บริษัทฯ กำหนด)
- บริษัทฯ จะพิจารณาและดำเนินการลงโทษทางวินัยตามระเบียบและข้อบังคับพนักงานอย่างเคร่งครัด เมื่อพบพฤติกรรมที่แสดงถึงเจตนา ก่อให้เกิดความเสี่ยง ซึ่งรวมถึงการใช้สารออกฤทธิ์อันตรายในทางที่ขัดกับกฎระเบียบข้อบังคับด้านการบิน และการปกปิดโดยเจตนาละเว้นไม่รายงานเหตุที่บริษัทฯ กำหนดให้รายงานแบบ Mandatory Occurrence Reporting
- ความผิดพลาดที่แท้จริงจากการปฏิบัติงาน ได้แก่ ความพลั่งเหลo หลงลืม ข้อผิดพลาดที่ไม่ได้ตั้งใจในภารกิจประจำวัน การละเลยหรือข้อบกพร่องอันเกิดจากข้อจำกัดของมนุษย์หรือความล้มเหลวของระบบโดยรวม และการฝ่าฝืนระเบียบหรือข้อบังคับด้านการทำงานโดยไม่เจตนา ก่อให้เกิดความเสี่ยงแก่ผู้ใช้ห่วงօากาศ ไม่อยู่ในข่ายที่บริษัทฯ จะดำเนินการลงโทษพนักงานที่เกี่ยวข้องกับการเกิดเหตุ
- อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ จะเป็นต้องคำนึงถึงความรับผิดชอบด้านความปลอดภัยของบริการการเดินօากาศเป็นหลัก ดังนั้น ผู้เกี่ยวข้องกับความผิดพลาดที่แท้จริงจาก การปฏิบัติงานบางกรณี ที่ส่งผลกระทบต่อระดับความปลอดภัยอย่างสูง หรือเกิดความผิดพลาดซ้ำในลักษณะเดียวกันซึ่นอีก บริษัทฯ อาจต้องพิจารณาดำเนินการอย่างหนึ่งอย่างเดียวที่เห็นสมควร เพื่อผลด้านความปลอดภัยเป็นสำคัญ ทั้งนี้ การดำเนินการใด ๆ ต้องไม่ใช่การลงโทษ แต่ müng เน้นให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานต่อไปได้อย่างปลอดภัย

Just Culture Policy

AEROTHAI is committed to establish an open and trusting atmosphere in which employees are encouraged to report essential safety-related information. Air navigation service is a highly dynamic system. Errors and failures in the system are connected to the design of a system, procedures, human limitations, and operating environment. A non-punitive safety reporting culture keeps the company informed about potential errors so that proactive reforms can be implemented.

Our commitment is to:

Occurrence report and the use of safety information

- report all safety occurrences, errors, failures or hazards that may compromise safety in the air navigation services
- learn from each occurrence by investigating to identify contributing factors and mitigation actions of an occurrence not to find an individual blame
- follow procedures to safeguard safety data and information while enable safety information sharing according to AEROTHAI Standard Operating Procedures in Protection of Safety Data and Information
- ensure that the reported information will be used for maintaining and improving aviation safety not for punitive action except in case of intentional risk taking underlined hereafter
- support those who have reported an occurrence and treat those who have been involved in an occurrence fairly

Honest errors and unacceptable behavior

- address honest errors including slips, lapses, mistakes in daily duties, negligence caused by human limitation and system failure, and willful violation with positive intent in a non-punitive environment
- address intentional risk taking, substance abuse misconduct, and failure to promptly report mandatory incidents in a disciplinary action
- differentiate between honest errors and intentional risk taking behavior which characterized by gross negligence, recklessness or willful disregard for the safety of airspace users
- consider instance where individuals have made repetitive errors from both human factor and organizational perspective

ທັງນີ້ ຕັ້ງແຕບດີເປັນຕົ້ນໄປ
ຈຶ່ງປະກາດມາໃຫ້ກວາບໂດຍທ້າວກັນ

ນະຄົນ
(ນາຍຄົມພົມຍຸງ ຈັກກົດກົມ)
ກຣມກາຮູ້ອໍານວຍກາຮື່ງ

ກອງປະຊາຊົນລາວ
ສຳເນົາເວັບໄນ ຝ່າຍຈັດກາຮູ້ທຸກຮະດັບ