



นโยบายความปลอดภัยด้านบริการการเดินอากาศ

บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด ให้ความสำคัญต่อความปลอดภัยด้านการให้บริการการเดินอากาศ ภายใต้ขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบเป็นอันดับสูงสุด เหนือกว่าการดำเนินการอื่นใด และบริษัทฯ ยังตระหนักอยู่เสมอว่า ความปลอดภัยเป็นส่วนหนึ่งของการให้บริการ เป็นจุดแข็งของบริษัทฯ และเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของพนักงานทุกคนและฝ่ายจัดการทุกระดับชั้น ซึ่งความปลอดภัยจะเกิดขึ้นได้ด้วยการบริหารความปลอดภัยเชิงรุก (Proactive) อย่างเป็นระบบ (Systematic) และคำนึงถึงความเป็นไปได้ในการดำเนินการในทางปฏิบัติ (Practicality)

จากแนวทางเหล่านี้ บริษัทฯ จึงจัดทำนโยบายความปลอดภัยด้านบริการการเดินอากาศฉบับนี้ เพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นและถือปฏิบัติที่บริษัทฯ มีต่อสังคม ดังนี้

● **ดำเนินการปลูกฝังวัฒนธรรมความปลอดภัยที่ดี (Positive Safety Culture)** ให้แก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง โดยบริษัทฯ ตระหนักว่าวัฒนธรรมความปลอดภัยที่เข้มแข็งนั้น ไม่ได้จำกัดเฉพาะกลุ่มพนักงานที่ปฏิบัติงานหน้างาน (Front-line staff) แต่ต้องครอบคลุมพนักงานทุกคน และฝ่ายจัดการทุกระดับชั้น

● **ดำเนินการส่งเสริมสภาพแวดล้อมสำหรับระบบรายงานเหตุที่เปิดกว้างตามวัฒนธรรมการรายงานเหตุ (Reporting Culture)** อย่างต่อเนื่อง โดยให้ความสำคัญกับการพิทักษ์ข้อมูลความปลอดภัย และการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการเกิดเหตุอย่างเป็นธรรม ไม่ลงโทษพนักงานจากความผิดพลาดที่แท้จริง (Honest Errors) แต่จะพิจารณาดำเนินการทางวินัยสำหรับพฤติกรรมที่แสดงถึงเจตนาที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง ซึ่งเป็นไปตามนโยบายความเป็นธรรมในการรายงาน และสอบสวนเหตุ (Just Culture Policy)

● **ส่งเสริมการเรียนรู้จากอุบัติเหตุตามวัฒนธรรมการเรียนรู้ (Learning Culture)** โดยมีจุดประสงค์ให้มีการเรียนรู้ในระดับองค์กร กล่าวคือ บทเรียน (Lesson Learned) จากอุบัติเหตุที่เกิดขึ้น ณ ส่วนงานหนึ่ง จะถูกนำไปสื่อสารและพิจารณาใช้ในการปรับปรุงการปฏิบัติงานในทุกส่วนงานที่เกี่ยวข้อง

● **สร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยที่ยืดหยุ่น (Flexible Culture)** เพื่อส่งเสริมให้พนักงาน และองค์กรมีความสามารถในการปรับตัวหรือฟื้นตัว (Resilience) จากการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมและการเข้ามาของเทคโนโลยีใหม่ ๆ ในกิจการการบิน โดยใช้กระบวนการการบริหารความปลอดภัยในการควบคุมความเสี่ยงที่มาจาก การเปลี่ยนแปลงเหล่านี้

● **นำข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีใช้ในการจัดลำดับความสำคัญ (Prioritization)** และช่วยให้การตัดสินใจ (Decision-making) ด้านความปลอดภัยมีประสิทธิภาพสูงสุด

● **ร่วมมือกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อบูรณาการระบบบริหารความปลอดภัยให้มีประสิทธิภาพสูงสุด และสนับสนุนการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านความปลอดภัยในการบินพลเรือนแห่งชาติ (Thailand Aviation Safety Action Plan : TASAP)**

● **บริหารความเสี่ยงจากความเหนื่อยล้าของพนักงานควบคุมการจราจรทางอากาศ ผ่านการจัดตารางการทำงานและภาระงาน (Workload) ให้เหมาะสม เพื่อไม่ให้เกิดความเหนื่อยล้าสะสมที่อาจส่งผลกระทบต่อความปลอดภัย รวมถึงการให้ความรู้แก่พนักงาน เพื่อให้สามารถบริหารจัดการความเหนื่อยล้าของตนเองและพร้อมจะปฏิบัติงานได้ (Fit for Duty)**

● **ควบคุมคุณภาพการดำเนินการตามกระบวนการบริหารความปลอดภัยให้มีประสิทธิภาพในระดับเดียวกันทั่วทั้งองค์กร**

● **จัดสรรทรัพยากรทั้งด้านบุคคลและงบประมาณอย่างเพียงพอเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามนโยบายความปลอดภัยนี้**

(นายณพิศภัฏ จักรพิทักษ์)
กรรมการผู้อำนวยการใหญ่