

**แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด
พ.ศ. ๒๕๕๙ – ๒๕๖๑**



**จัดทำโดย
คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ
บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด**

คำนำ

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๑ ฉบับนี้ เป็นแผนงานระดับองค์กร โดยดำเนินการตามนโยบายรัฐบาล จากมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๕๕ ให้ทุกกระทรวง ทบวง กรม และรัฐวิสาหกิจทุกหน่วยงาน จัดทำและ/หรือ ปรับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารหรือแผนแม่บทไอซีทีของหน่วยงานให้สอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย ทั้งในด้านสาระและกรอบระยะเวลาการดำเนินการ บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด (บวท.) ซึ่งเป็นรัฐวิสาหกิจ สังกัดกระทรวงคมนาคม โดยคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ดำเนินการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นประจำทุก ๓ ปี พร้อมทั้งทบทวนแผนฯ เพื่อให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงเป็นประจำทุกปี และใช้เป็นกรอบการดำเนินงานที่สำคัญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์กร

สาระและกรอบงานที่สำคัญของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารฉบับนี้ มุ่งเน้นการสร้างมาตรฐานการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในองค์กร เพื่อยกระดับการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อ ๑) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๑ พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๙ ๒) กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๖๓ ของประเทศไทย (ICT 2020) ๓) ร่างแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ฉบับที่ ๓ ของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๖๑ ๔) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงคมนาคม ฉบับที่ ๔ พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๖๑ ๕) แผนวิสาหกิจ พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๓ ของ บวท. และ ๖) นโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ บวท. โดยจะเร่งพัฒนาศักยภาพของ การดำเนินงาน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รวมถึงบุคลากรขององค์กร เพื่อให้ข้อมูล สารสนเทศ และความรู้มีความแม่นยำ ถูกต้อง เชื่อถือได้ ทันกาล ปลอดภัย เป็นความลับและพร้อมใช้งาน

แผนแม่บทฯ ประกอบด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป้าหมาย ตัวชี้วัด แผนงาน โครงการและงาน พร้อมทั้งการบริหารจัดการและติดตามประเมินผล ซึ่งเป็นผลจากการศึกษาวิเคราะห์ ๑) วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์และเป้าหมายตามแผนวิสาหกิจของ บวท. ๒) สถานะภาพปัจจุบัน (As-is) ของกระบวนการและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ บวท. ๓) สภาพแวดล้อมภายนอกที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ บวท. ในการพัฒนาขีดความสามารถ รวมถึงการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผล ของการดำเนินงานให้มากยิ่งขึ้นและมีความต่อเนื่อง

คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ
ของ บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด
สิงหาคม ๒๕๕๘

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	ก
ส่วนที่ ๑ บททั่วไป	๑
๑.๑ วิสัยทัศน์ (VISION)	๑
๑.๒ พันธกิจ (MISSION)	๑
๑.๓ ยุทธศาสตร์ (STRATEGY)	๒
ส่วนที่ ๒ การวิเคราะห์สถานการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	๓
๒.๑ การวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ บวท.	๓
๒.๒ การวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารภายนอก	๘
๒.๓ การประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ บวท. พ.ศ. ๒๕๕๘-๒๕๖๐	๑๑
๒.๔ แนวทางการกำหนดยุทธศาสตร์	๑๓
๒.๕ การวิเคราะห์ความสอดคล้องของยุทธศาสตร์กับแผนและนโยบายที่เกี่ยวข้อง	๑๔
ส่วนที่ ๓ เป้าหมายโดยรวมและยุทธศาสตร์ในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	๑๘
๓.๑ เป้าหมายโดยรวมของการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	๑๘
๓.๒ ยุทธศาสตร์ในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	๑๘
ส่วนที่ ๔ การบริหารจัดการและติดตามประเมินผล	๒๐
๔.๑ การบริหารจัดการ	๒๐
๔.๒ การติดตามประเมินผล	๒๒
ส่วนที่ ๕ ตารางสรุปยุทธศาสตร์ แผนงาน/โครงการ/งาน ที่มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ แผนงาน/ โครงการ/งานที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย ๒๕๕๙-๒๕๖๑	๒๔
ส่วนที่ ๖ สรุปยุทธศาสตร์ แผนงาน/โครงการ/งาน	๒๕
ภาคผนวก ศัพท์านุกรม	๓๘

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร
แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด
(พ.ศ. ๒๕๕๙ – ๒๕๖๑)

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๑ มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นกรอบการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยได้กำหนดแนวทางการพัฒนา ICT ของบริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด (บวท.) ให้มีความต่อเนื่องจากแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารหรือแผนแม่บทไอซีที พ.ศ. ๒๕๕๘-๒๕๖๐ ที่ผ่านมานอกจากนี้ ยังมุ่งเน้นดำเนินงานให้สอดคล้องต่อนโยบายและแผนระดับประเทศและระดับองค์กร ซึ่งการจัดทำและทบทวนโครงการ/งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารนั้นจะถูกรวบรวมและบรรจุเป็นโครงการ/งานภายใต้แผนวิสาหกิจปี พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๑ โดยแผนแม่บทไอซีทีที่มี วิสัยทัศน์ นโยบาย เป้าหมาย ยุทธศาสตร์ และโครงการ/งาน สรุปได้ดังนี้

วิสัยทัศน์ (Vision) คือ

“เป็นองค์กรแห่งคุณภาพที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างมีความมั่นคงปลอดภัย”

นโยบาย (Policy) ๒ ประการ ได้แก่

๑. นโยบายการจัดการ

- ๑.๑ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่รองรับความต้องการใช้งาน สามารถเข้าถึงและใช้งานได้อย่างสะดวก และรวดเร็ว
- ๑.๒ พัฒนาให้มีข้อมูลสารสนเทศ และองค์ความรู้ที่ครอบคลุม ครบถ้วน ถูกต้อง และทันกาลต่อการบริหารจัดการ
- ๑.๓ ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้บริการแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน
- ๑.๔ ส่งเสริมบุคลากรให้ใช้งานสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีวิจรรณญาณ และรู้เท่าทัน

๒. นโยบายความมั่นคงปลอดภัย

- ๒.๑ สร้างความพร้อมสำหรับการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ และเสถียรภาพด้านความมั่นคงปลอดภัย โดยเฉพาะระบบป้องกันข้อมูล และสำรองข้อมูลที่เพียงพอตามมาตรฐานสากล

เป้าหมาย (Goals) ๔ ประการ ได้แก่

๑. พัฒนา/ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เหมาะสม
๒. เสริมสร้างศักยภาพของการดำเนินงานของ บวท. ด้วยระบบสารสนเทศ
๓. พัฒนาศักยภาพการบริการแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน ด้วยการบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
๔. พัฒนาและส่งเสริมบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถและทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ยุทธศาสตร์ (Strategy) มี ๔ ยุทธศาสตร์ และ ๖๖ โครงการ/งาน ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนา/ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่มีความมั่นคงปลอดภัย และใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ใช้เงินงบประมาณ ๑๔๓.๐๘ ล้านบาท ประกอบด้วย ๑๓ โครงการ/งาน ได้แก่

- โครงการจัดหาพร้อมติดตั้งระบบ Site-to-Site VPN เชื่อมโยงสำนักงานใหญ่ทุ่งมหาเมฆและหอควบคุมการบินภูมิภาค
- โครงการพัฒนา/ปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนงานอำนวยความสะดวก
- โครงการปรับปรุงการให้บริการ WLAN เพิ่มเติม บริเวณจุดอับสัญญาณในพื้นที่สำนักงาน

- งานพัฒนา/ปรับปรุงคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ
- โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศสำนักงาน ระยะที่ ๒
- โครงการศึกษาแนวทางการนำลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ร่วมกับระบบสารสนเทศของบริษัทฯ
- โครงการพัฒนาการนำลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ร่วมกับระบบสารสนเทศของบริษัทฯ
- โครงการศึกษาแนวทางการจัดทำระบบการแจ้งเตือนเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่มีการป้องกัน
- โครงการพัฒนาระบบการแจ้งเตือนเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่มีการป้องกัน
- โครงการจัดหาพร้อมติดตั้งระบบ IT Network Access Security สำหรับเครือข่ายแบบมีสายและไร้สาย ที่สำนักงานใหญ่ ทุ่งมหาเมฆ
- โครงการจัดหา Firewall Gateway ทดแทนอุปกรณ์เดิมที่ สม.บภ๑. ศอ.บภ๒. ศบ.บภ๒. ศร.บภ๑. และ ศน.บภ๑.
- โครงการพัฒนาระบบบริหารการยืนยันตัวตน (Identity Management)
- งานบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อความมั่นคงปลอดภัย (ระบบป้องกันไวรัส และระบบป้องกันอีเมลขยะ)

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนา/ปรับปรุงระบบสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลการบริหารจัดการ การดำเนินงานขององค์กร ใช้เงินงบประมาณ ๑๒๓.๖๘ ล้านบาท ประกอบด้วย ๔๕ โครงการ/งาน ได้แก่

- โครงการพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ระยะที่ ๒
- โครงการพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ระยะที่ ๓
- โครงการปรับปรุงระบบรายงานตัวชี้วัดองค์กร ระยะที่ ๒
- โครงการพัฒนาระบบบริหารโครงการ/งาน ระยะที่ ๒
- โครงการพัฒนาระบบบริหารโครงการ/งาน ระยะที่ ๓
- โครงการพัฒนาระบบบริหารโครงการ/งาน ระยะที่ ๔
- โครงการพัฒนาระบบบันทึกการปฏิบัติงานควบคุมจราจรทางอากาศ (E-Log ATC) ระยะที่ ๑
- โครงการพัฒนาระบบบันทึกการปฏิบัติงานควบคุมจราจรทางอากาศ (E-Log ATC) ระยะที่ ๒
- โครงการศึกษาแนวทางการจัดทำระบบบริหารการซ่อมบำรุง
- โครงการพัฒนาระบบบริหารการซ่อมบำรุง
- โครงการพัฒนาระบบจัดเก็บข้อมูลสำหรับงานออกแบบและติดตั้งระบบวิศวกรรม ระยะที่ ๑
- โครงการพัฒนาระบบจัดเก็บข้อมูลสำหรับงานออกแบบและติดตั้งระบบวิศวกรรม ระยะที่ ๒
- โครงการศึกษาแนวทางการจัดทำระบบบริหารสินทรัพย์ด้านไอที
- โครงการพัฒนาระบบ Internal Audit Management System (IAMS) ในส่วนที่ยังไม่ครอบคลุมให้ครบถ้วนทุกกระบวนการของการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน
- โครงการพัฒนาการเชื่อมโยงข้อมูลจากฐานของระบบต่าง ๆ ภายในบริษัทฯ กับฐานข้อมูลของระบบ IAMS
- โครงการพัฒนาการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยในการตรวจสอบ (Computer - Assisted Audit Tools and Techniques : CAATS)
- โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศงานประเมินความปลอดภัย
- โครงการพัฒนาระบบจัดการเครื่องมือวัด
- โครงการปรับปรุงระบบบริหารจัดการงานบินทดสอบ
- โครงการปรับปรุงระบบงานซ่อมบำรุงอากาศยาน
- โครงการพัฒนาระบบประเมินผลส่วนงานพิจารณาบำเหน็จ ระยะที่ ๒
- โครงการปรับปรุงระบบบริหารข้อมูลยานพาหนะ
- โครงการพัฒนาระบบเลือกตั้งกรรมการสวัสดิการ
- โครงการพัฒนาระบบบริหารการพัฒนาบุคลากรด้านปฏิบัติการ
- โครงการพัฒนาระบบ meeting สำหรับงานกิจการสัมพันธ์
- โครงการจัดหาระบบสารสนเทศสนับสนุนงานทรัพยากรบุคคล
- โครงการพัฒนาระบบสื่อประชาสัมพันธ์ทางจอภาพดิจิทัล
- โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศคดีความ
- โครงการปรับปรุงระบบฐานข้อมูลเพื่อบริหารความสัมพันธ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SRM Information System)

- โครงการพัฒนาระบบข่าวประชาสัมพันธ์บน Smart Phone
- โครงการปรับปรุงระบบบริหารจัดการหลังการขาย
- โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อติดตามงานโครงการงานรับทำ
- โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนระบบบริหารคุณภาพ ISO
- โครงการปรับปรุงระบบ Business Process Management System (BPMS) ของ บส.วบ.
- โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ (Business Intelligence)
- โครงการพัฒนาระบบรับแจ้งเหตุความเสียหายการประกันภัย
- โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศคำนวณรายงานเปอร์เซ็นต์การทำงานล่วงเวลา
- โครงการพัฒนาระบบแจ้งความคืบหน้าการจ่ายเงินยืมทดรองจ่าย และ Expense Claim ผ่านระบบบริการพนักงาน
- โครงการพัฒนาระบบแจ้งเปลี่ยนแปลงผู้รับผลประโยชน์เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
- โครงการพัฒนาระบบรายงานความคืบหน้าการดำเนินโครงการตาม Work Order
- โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจทางการเงิน (Financial Intelligence)
- โครงการพัฒนาระบบบริหารศูนย์ประกอบการ
- โครงการพัฒนาระบบ SAP และระบบ Online สำรอง
- งานจัดจ้างบำรุงรักษาระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์
- งานจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขซอฟต์แวร์สำเร็จรูป SAP

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ บูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสร้างนวัตกรรมบริการอย่างมีคุณภาพ แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน ใช้เงินงบประมาณ ๐.๕๕ ล้านบาท ประกอบด้วย ๖ โครงการ/งาน ได้แก่

- งานปรับปรุงข้อมูล สารสนเทศและความรู้เพื่อบริการผู้ถือหุ้นและภาครัฐ
- งานปรับปรุงข้อมูล สารสนเทศและความรู้เพื่อบริการประชาชน
- โครงการพัฒนา/ปรับปรุงระบบบริการข้อมูลเพื่อการบริหาร (mis.aerothai.co.th) ระยะที่ ๒
- โครงการพัฒนา/ปรับปรุงระบบบริการข้อมูลเพื่อพนักงาน (intranet)
- งานปรับปรุงข้อมูล สารสนเทศและความรู้เพื่อบริการผู้บริหาร
- งานปรับปรุงข้อมูล สารสนเทศและความรู้เพื่อบริการพนักงาน

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาและส่งเสริมบุคลากรให้สามารถบริหารและใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ ใช้เงินงบประมาณ ๐.๑๐ ล้านบาท ประกอบด้วย ๒ งาน ได้แก่

- งานส่งเสริมการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพและมีความมั่นคงปลอดภัย
- งานการจัดการความรู้

ส่วนที่ ๑ บททั่วไป

บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด (บวท.) เป็นรัฐวิสาหกิจ สังกัดกระทรวงคมนาคม (คค.) ซึ่งได้รับมอบหมายให้เป็นหน่วยงานผู้ให้บริการการเดินอากาศของประเทศ มีหน้าที่และความรับผิดชอบ คือ

๑. การบริหารจราจรทางอากาศ (Air Traffic Management) ภายในเขตแกลงข่าวการบินกรุงเทพฯ (Bangkok Flight Information Region: Bangkok FIR) เพื่อความปลอดภัยและประสิทธิภาพทางการบินของผู้ใช้ห้วงอากาศในประเทศไทย
๒. การบริการระบบสื่อสาร ระบบช่วยการเดินอากาศ และระบบติดตามอากาศยาน (Aeronautical Communications, Navigation and Surveillance System/Services)
๓. การบริการข่าวสารการเดินอากาศและงานแผนที่เดินอากาศ (Aeronautical Information Services and Aeronautical Charts)

รวมทั้ง บริการเกี่ยวเนื่อง และงานตามนโยบายรัฐบาล อย่างไรก็ตามความสำเร็จของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารฉบับนี้ ขึ้นอยู่กับการประยุกต์และแปลงแผนแม่บทฯ ให้เป็นแผนปฏิบัติการที่เป็นรูปธรรมผ่านโครงการต่างๆ ผสมผสานกับความรู้ ความสามารถและความร่วมมือในการปฏิบัติงานของบุคลากรทุกระดับที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนนโยบายในการส่งเสริมการใช้ ICT ในการพัฒนา บวท. ให้เป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจชั้นนำของประเทศต่อไป

๑.๑ วิสัยทัศน์ (Vision)

วิสัยทัศน์ของบริษัทฯ

“ยกระดับคุณภาพการให้บริการการเดินอากาศสู่การเป็นหนึ่งในองค์กรชั้นนำของอาเซียนอย่างยั่งยืน”

วิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของบริษัทฯ

“เป็นองค์กรแห่งคุณภาพที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างมีความมั่นคงปลอดภัย”

๑.๒ พันธกิจ (Mission)

“เป็นผู้ให้บริการการเดินอากาศของประเทศที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการด้วยความปลอดภัยเป็นมาตรฐาน และมีประสิทธิภาพ โดยตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มและผลประโยชน์แห่งชาติ”

๑.๓ ยุทธศาสตร์ (Strategy)

ยุทธศาสตร์ตามแผนวิสาหกิจ พ.ศ. ๒๕๕๘-๒๕๖๒ ของ บวท. ประกอบด้วย

ประเด็นยุทธศาสตร์และวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ตามแผนวิสาหกิจ พ.ศ. ๒๕๕๘-๒๕๖๒ ของ บวท. ได้กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issues) ไว้ ๕ ด้าน เพื่อให้การปฏิบัติสร้างผลสัมฤทธิ์ไปสู่วิสัยทัศน์ขององค์กรอย่างเป็นรูปธรรม ดังนี้

- | | |
|------------------------|--|
| ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ | การให้บริการการเดินอากาศที่ปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ |
| ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ | การพัฒนาบุคลากรสู่ความเป็นมืออาชีพ |
| ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ | การพัฒนาไปสู่องค์กรสมรรถนะสูง |
| ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ | การสร้างคุณค่าให้กับกิจการบินและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย |
| ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕ | การสร้างบทบาทสำคัญต่อความสามารถในการแข่งขันของประเทศ |

แต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ จะถูกถ่ายทอดไปสู่การปฏิบัติผ่านวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objectives) ภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์แต่ละด้าน และนำไปสู่กลยุทธ์ (Strategies) และเป้าหมายระดับกลยุทธ์ (Strategic Targets) ที่เหมาะสม กลยุทธ์ที่จัดวางไว้จะถูกแปลงไปสู่การปฏิบัติผ่านแผนงาน (Programs/Plans) ซึ่งแต่ละแผนงานจะประกอบไปด้วยโครงการ (Projects) และ/หรืองาน (Strategic Activities) ที่เป็นส่วนสนับสนุนที่สำคัญภายใต้แผนงานนั้นๆ

โครงการ/งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายใต้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๑ จะถูกรวบรวมและบรรจุภายใต้แผนวิสาหกิจ (พ.ศ. ๒๕๕๘-๒๕๖๒) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ กลยุทธ์ที่ ๖.๑ เตรียมความพร้อม และศักยภาพของโครงสร้าง และองค์ประกอบพื้นฐาน ที่จำเป็นสำหรับ BICC และกลยุทธ์ที่ ๖.๒ ทบทวนแนวคิดและการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้และสารสนเทศ การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร นวัตกรรม ตลอดจนการวิจัยและพัฒนา ให้สอดคล้องและพร้อมสู่การใช้งาน BICC เป็นกลไกขับเคลื่อนเป้าหมายองค์กร ซึ่งมีความสอดคล้อง (Alignment) และรองรับการถูกถ่ายทอดไปสู่การปฏิบัติผ่านการดำเนินโครงการ/งาน

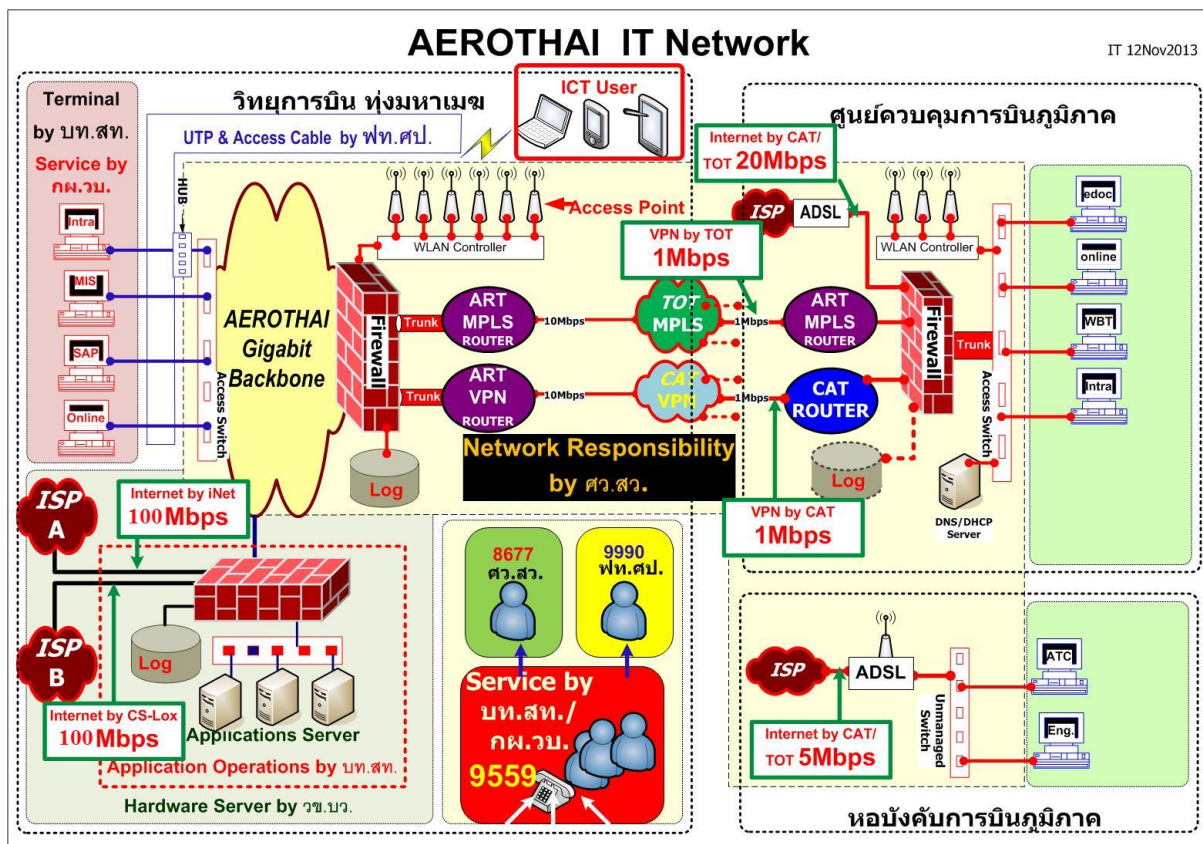
ส่วนที่ ๒ การวิเคราะห์สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

การวิเคราะห์สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ บวท. ได้ศึกษาจากเอกสาร การสำรวจและการสัมภาษณ์บุคลากรที่เกี่ยวข้อง รวมถึงผู้บริหารระดับสูง เพื่อรวบรวมข้อมูล ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และความต้องการด้านสารสนเทศ โดยใช้แนวทางการดำเนินงานตามหลักการสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture: EA)

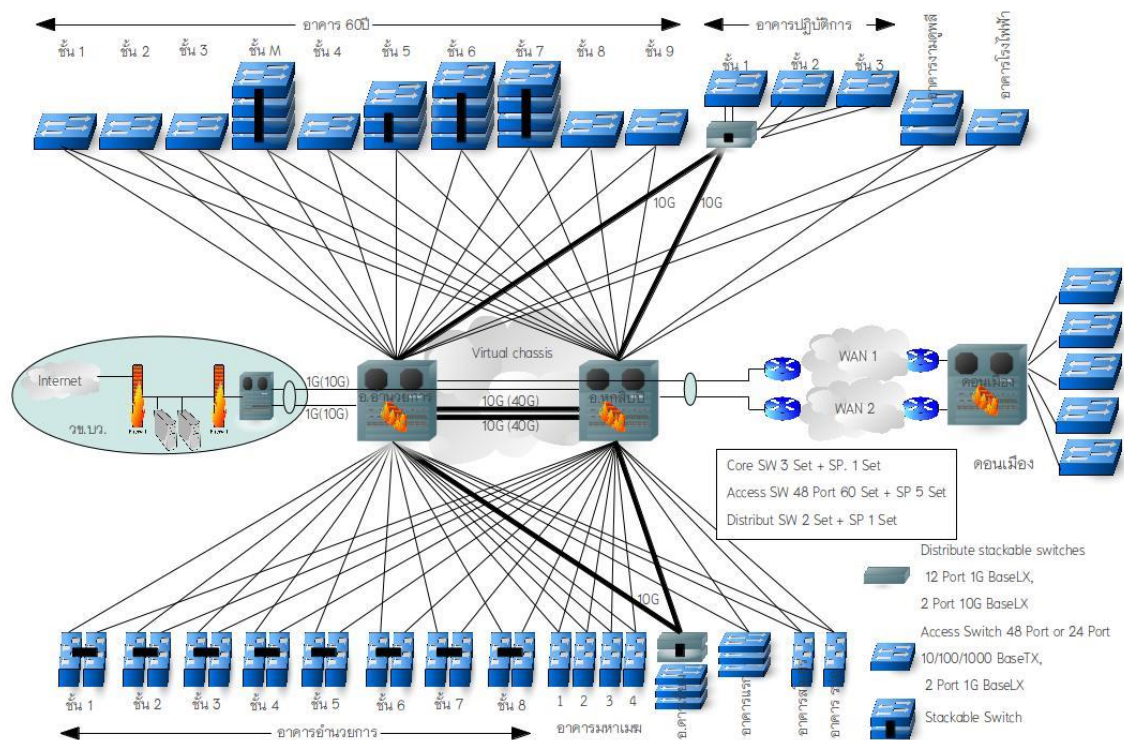
๒.๑ การวิเคราะห์สถานภาพปัจจุบันด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ บวท.

สถานภาพทางด้านระบบเครือข่าย

การพิจารณาในภาพรวมจากโครงสร้างการเชื่อมโยงเครือข่ายของ บวท. ซึ่งอยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของ ศูนย์ปฏิบัติการวิศวกรรมจราจรทางอากาศ (ศว.สว.) มีลักษณะแบ่งออกได้เป็น ๓ กลุ่มหลัก ประกอบด้วย ระบบ เครือข่ายสำนักงานใหญ่ ท่งมหาเมฆ ระบบเครือข่ายสำนักงานศูนย์ควบคุมการบินภูมิภาคและระบบเครือข่าย หอสังเกตการณ์ภูมิภาค ตามรูปที่ ๒.๑



รูปที่ ๒.๑ ระบบเครือข่ายด้านไอทีของบริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด



รูปที่ ๒.๒ ระบบเครือข่ายสำนักงานใหญ่ ท่าอากาศยาน

คุณลักษณะสำคัญของระบบเครือข่าย สามารถอธิบายได้ดังนี้

๑. ระบบเครือข่ายสำนักงานใหญ่ มีอุปกรณ์ Core Switch และเชื่อมต่อด้วยกัน ด้วยความเร็ว ๑๐ Gigabit ซึ่งติดตั้งอยู่ที่อาคาร ๖๐ ปี อาคารอำนวยการ และกระจายการเชื่อมโยงไปยังเครื่องลูกข่ายผ่านอุปกรณ์ Access Switch ที่อยู่ตามชั้นต่างๆ หรืออาคารใกล้เคียง

๒. การเชื่อมโยงระหว่างระบบเครือข่ายสำนักงานใหญ่ และระบบเครือข่ายศูนย์ควบคุมการบินภูมิภาค จะเชื่อมต่อกัน ๒ ช่องทาง โดยช่องทางแรกผ่านระบบเครือข่ายของ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ทศท. ด้วยโปรโตคอล Multi-Protocol Label Switch (MPLS) และช่องทางที่สองผ่านเครือข่ายของบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ด้วยเทคโนโลยี Virtual Private Network (VPN)

สรุปผลการวิเคราะห์ระบบเครือข่าย ที่แสดงให้เห็นถึงประเด็นปัญหาที่พบในปัจจุบัน ดังนี้

๑. บวท. ไม่มีระบบตรวจสอบและบริหารระบบเครือข่าย (Network Management System: NMS) แบบบูรณาการ ซึ่งปัจจุบันใช้ซอฟต์แวร์ประเภทฟรีแวร์ร่วมกับซอฟต์แวร์ที่ผนวกมาพร้อมอุปกรณ์ยี่ห้อใดยี่ห้อหนึ่งเท่านั้น จึงทำให้ไม่สามารถตรวจสอบและบริหารอุปกรณ์เครือข่ายที่มีอยู่ได้ทั้งหมด

๒. ระบบเครือข่ายไร้สายขาดเสถียรภาพของสัญญาณ เนื่องจากพบสัญญาณรบกวนจากระบบเครือข่ายไร้สายอื่นๆ บริเวณรอบนอกสำนักงานใหญ่ ท่าอากาศยาน จึงทำให้คุณภาพสัญญาณด้อยลงและเกิดการติดขัดระหว่างรับส่งข้อมูล ทำให้การรับส่งข้อมูลเกิดความล่าช้า

๓. ไม่มีระบบบริหารจัดการข้อมูลสถิติจราจรของระบบเครือข่ายแบบศูนย์รวม (Centralized Log System) ซึ่งจะทำให้ทราบสถิติการใช้งานเครือข่าย เพื่อให้สามารถวิเคราะห์ปริมาณการใช้งานและการวางแผนขยายขนาดความเร็วที่เหมาะสมได้ในอนาคต

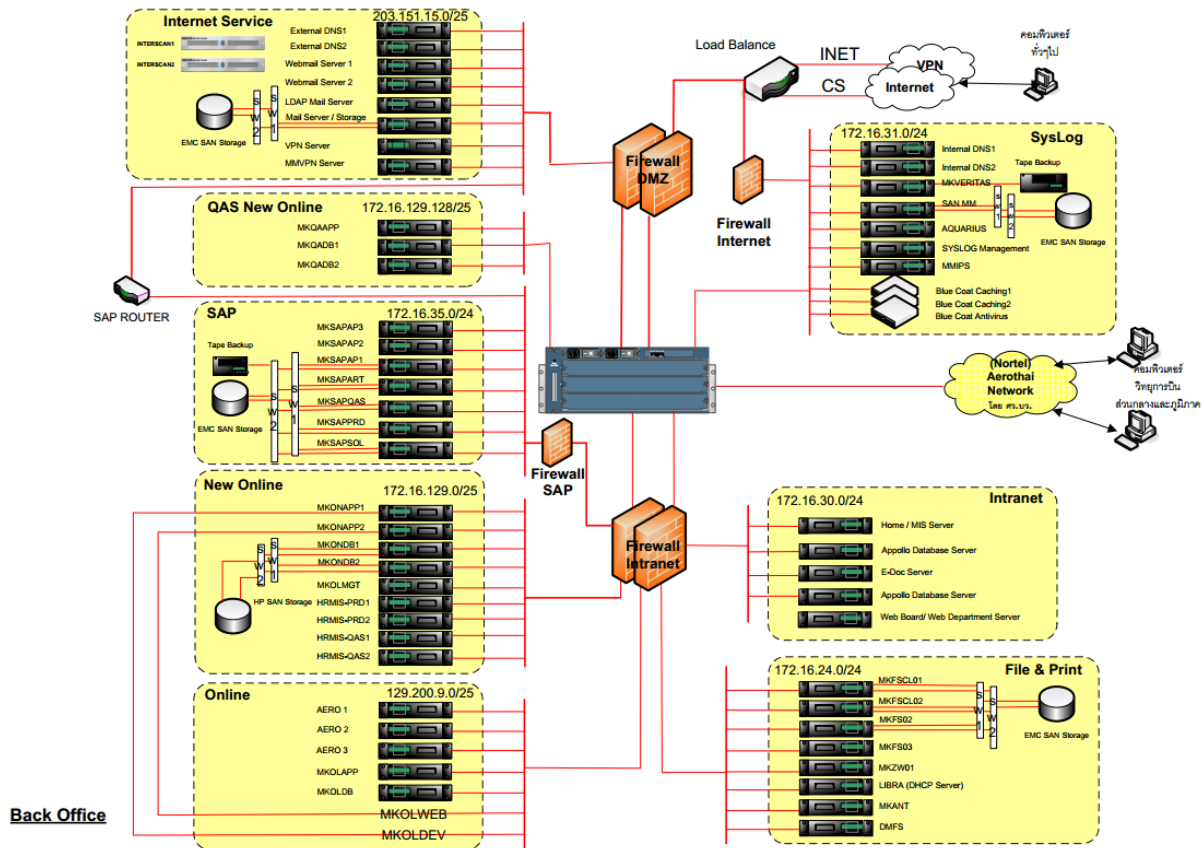
๔. ขาดการจัดการหมายเลข IP อย่างเป็นระบบ เนื่องจากพบว่า มีการใช้งานหมายเลข IP มากกว่า ๑ ชุด ภายใต้เครือข่ายกลุ่มเดียวกัน ซึ่งจะทำให้เกิดปัญหาการ Broadcast สัญญาณ และสัญญาณดังกล่าวจะรบกวนการรับส่งข้อมูล ส่งผลให้การรับส่งข้อมูลเกิดความล่าช้า

๕. ระบบเครือข่ายหอบังคับการการบินภูมิภาค ยังไม่เชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายสำนักงานใหญ่หรือระบบเครือข่ายศูนย์ควบคุมการบินภูมิภาค ทำให้ไม่สามารถใช้งานระบบสารสนเทศของบริษัทฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๖. ขาดระบบควบคุมการเข้าใช้งานระบบเครือข่าย (Network Access Control: NAC) ซึ่งเป็นช่องโหว่ของการรักษาความปลอดภัยระบบเครือข่าย
๗. ขาดการควบคุมการใช้งานอินเทอร์เน็ต ทำให้เกิดการแย่งการให้บริการอินเทอร์เน็ต ซึ่งส่งผลโดยรวมต่อคุณภาพการให้บริการ (Quality of Service)

สภาพทางด้านศูนย์ข้อมูล

ศูนย์ข้อมูล ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบดูแลของกองวิศวกรรมข่ายสื่อสารการบิน (วข.บว.) มีการแบ่งโซนติดตั้งอุปกรณ์ทางกายภาพอย่างชัดเจนทั้งในส่วนของห้องศูนย์ข้อมูล ห้องทำงานของผู้ควบคุมดูแลระบบ ระบบบันทึกและยืนยันตัวตนบุคคลในการเข้าออกห้องศูนย์ข้อมูล ดังรูปที่ ๒.๓



รูปที่ ๒.๓ ศูนย์ข้อมูลส่วนกลาง

คุณลักษณะสำคัญของศูนย์ข้อมูล สามารถอธิบายได้ดังนี้

๑. กำหนดแบ่งโซนของระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ในการให้บริการอย่างชัดเจน โดยจำแนกตามกลุ่มงาน และมีระบบรักษาความปลอดภัยเพื่อป้องกันแต่ละโซน
๒. การเชื่อมต่อกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตกับผู้ให้บริการจำนวน ๒ ช่องทาง ได้แก่ บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) ขนาดความเร็วดาวน์โหลด ๑๐๐ Megabit และอัปโหลด ๒๐ Megabit ทั้ง ๒ ช่องทาง

สรุปผลการวิเคราะห์ศูนย์ข้อมูล ที่แสดงให้เห็นถึงประเด็นปัญหาที่พบในปัจจุบัน ดังนี้

๑. อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องมีอายุการใช้งานมาก และอุปกรณ์บางตัวผู้ผลิตประกาศไม่สนับสนุนอะไหล่สำรองอีกต่อไป ทำให้เกิดความเสี่ยงต่อเสถียรภาพของการให้บริการระบบ (Availability) อาจลดลงได้ หากเกิดปัญหาอันเนื่องมาจากอุปกรณ์ดังกล่าวชำรุดและไม่มีอุปกรณ์ทำงานทดแทน

๒. ขาดการจัดทำศูนย์ข้อมูลสำรอง (Disaster Recovery: DR Site) ส่งผลให้เกิดความเสี่ยงต่อเสถียรภาพการให้บริการของระบบ (Availability) เช่นเดียวกัน โดยเฉพาะในภาวะฉุกเฉิน กรณีศูนย์ข้อมูลหลักหรือส่วนกลางไม่สามารถให้บริการได้

๓. ขาดระบบตรวจสอบสภาพการใช้งานของระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์แบบรวมศูนย์ ภายในศูนย์ข้อมูล (Centralize Monitor System) รวมถึงขาดระบบสนับสนุนการวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นกับระบบ

สถานภาพทางด้านระบบสารสนเทศ

ระบบสารสนเทศของ บวท. มีความหลากหลายทั้งแหล่งที่มา ระบบฐานข้อมูลและเทคโนโลยีที่ใช้ โดยมีคุณลักษณะสำคัญ สามารถอธิบายได้ดังนี้

๑. ระบบสารสนเทศที่จัดหาจากภายนอก ได้แก่ ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ระบบ SAP ระบบ Email เป็นต้น

๒. ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการปฏิบัติงานด้านอำนวยการ โดยพัฒนาจากกองพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (พท.สท.) ได้แก่ ระบบสารสนเทศสนับสนุนงานด้านทรัพยากรบุคคล ด้านนโยบายและบริหารยุทธศาสตร์ ด้านการเงิน ด้านธุรกิจ ด้านบริหารทั่วไป เป็นต้น โดยใช้ระบบจัดการฐานข้อมูลของ Sybase, Oracle และ MySQL รวมถึงการใช้เทคโนโลยีทั้งแบบ Web Application และ Windows Application

๓. ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการให้บริการการเดินอากาศ โดยพัฒนาจากกองวิจัยและพัฒนาวิศวกรรมจราจรทางอากาศ (ว.ว.ส.) ได้แก่ ระบบถ่ายทอดข่าวการบินอัตโนมัติ (Automatic Message Switching System: AMSS) ระบบพิมพ์แถบกระดาษรายงานข้อมูลการบิน (Flight Data Strip Printing System: FDSS) ระบบบริหารข้อมูลการบิน (Flight Data Management System: FDMS) เป็นต้น โดยมีระบบจัดการฐานข้อมูลและเทคโนโลยีที่ใช้แยกกันแต่ละระบบสารสนเทศ

สรุปผลการวิเคราะห์ระบบสารสนเทศของ บวท. ที่แสดงให้เห็นถึงประเด็นปัญหาที่พบในปัจจุบัน ดังนี้

๑. ระบบสารสนเทศที่มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน ยังแลกเปลี่ยนแบบ Manual เช่น การส่งนำข้อมูลผลลัพธ์ในรูปแบบไฟล์ Excel ของระบบหนึ่งและนำเข้าสู่อีกระบบหนึ่ง

๒. ระบบสารสนเทศที่ใช้ข้อมูลที่เหมือนกัน แต่แยกเก็บคนละระบบจัดการฐานข้อมูล ทำให้มีข้อมูลดังกล่าวไม่สอดคล้องตรงกันอยู่บ่อยครั้ง จึงเป็นภาระของผู้ดูแลระบบจัดการฐานข้อมูลจะต้องดำเนินการปรับข้อมูลให้ตรงกัน

๓. การปฏิบัติงานของบางหน่วยงานไม่มีระบบสารสนเทศสนับสนุน จึงทำให้ขาดการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ กรณีต้องการรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานดังกล่าว จำเป็นต้องจัดเก็บข้อมูลด้วยแรงงานคนซึ่งอาจทำให้ข้อมูลขาดความครบถ้วนสมบูรณ์

๔. ระบบจัดการฐานข้อมูล รวมถึงภาษาที่ใช้ในการพัฒนาระบบสารสนเทศ และเฟรมเวิร์คที่ใช้ มีความหลากหลาย ทำให้การบริหารจัดการได้ลำบาก ตลอดจนทำให้มีต้นทุนสูงขึ้น เนื่องจากต้องเสียค่าใช้จ่ายด้านการฝึกอบรมและการบำรุงรักษาที่มากขึ้น

๕. ระบบสารสนเทศที่พัฒนาจากภายใน บวท. เอง ยังขาดการกำหนดหลักเกณฑ์ และแนวทางในการออกแบบส่วนติดต่อผู้ใช้งาน (User Interface) เพื่อให้การพัฒนาระบบสารสนเทศมีส่วนติดต่อผู้ใช้งานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน และง่ายต่อการใช้งาน

สถานภาพทางด้านระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ

โดยมีคุณลักษณะสำคัญ สามารถอธิบายได้ดังนี้

๑. มีการป้องกันระบบเครือข่าย และศูนย์ข้อมูล ด้วยการติดตั้งอุปกรณ์ Firewall คั่นระหว่างเครือข่าย

๒. การเข้าใช้เครือข่ายภายในจากเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยใช้งานผ่านอุปกรณ์ VPN (Virtual Private Network)

๓. มีระบบบันทึกการเรียกดูเว็บบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

๔. มีระบบป้องกันการเข้าใช้งานระบบสารสนเทศ ระบบเครือข่ายไร้สาย อุปกรณ์ VPN ด้วยการยืนยันตัวตนจากรหัสผู้ใช้งาน (Username) และรหัสผ่าน (Password)

๕. มีระบบจัดเก็บฐานข้อมูลบัญชีผู้ใช้งาน (Username) อยู่มากกว่า ๑ ระบบ ได้แก่ ข้อมูลบัญชีผู้ใช้ส่วนกลาง และข้อมูลบัญชีผู้ใช้ระบบ WIFI ของบริษัทฯ

สรุปผลการวิเคราะห์ระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศของ บวท. ที่แสดงให้เห็นถึงประเด็นปัญหาที่พบในปัจจุบัน ดังนี้

๑. ระบบสารสนเทศมีการป้องกันการเข้าถึงงานจากฐานข้อมูลบัญชีผู้ใช้หลากหลาย ได้แก่ จากระบบบัญชีผู้ใช้งานกลาง เช่น ระบบสารสนเทศด้านอำนวยการ เป็นต้น ระบบอินเทอร์เน็ต ระบบอีเมล เป็นต้น และจากบัญชีผู้ใช้งานของระบบสารสนเทศอื่นๆ เอง ได้แก่ ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ระบบ SAP ระบบเครือข่ายไร้สาย เป็นต้น ทำให้ยากต่อการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยโดยรวม รวมถึงความไม่สะดวกของผู้ใช้งานเนื่องจากต้องจดจำรหัสผู้ใช้งานหลายๆ รหัส
๒. ขาดระบบป้องกันการเข้าถึงระบบเครือข่ายแบบใช้สาย (Network Access Control: NAC) การและเข้าถึงเครื่องลูกข่าย จึงทำให้เป็นช่องโหว่ของการโจมตีระบบเครือข่ายและระบบคอมพิวเตอร์ได้
๓. เครื่องลูกข่าย มีช่องทางออกอินเทอร์เน็ตได้หลายช่องทาง เช่น ระบบเครือข่ายภูมิภาคสามารถใช้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้โดยไม่ต้องผ่านช่องทางที่สำนักงานใหญ่ หรือบางหน่วยงานมีการเชื่อมต่อเครื่องลูกข่ายของตนออกเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยตรง ซึ่งจะส่งผลให้ บวท. ไม่สามารถควบคุมนโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยฯ ได้อย่างสมบูรณ์ รวมถึงการจัดเก็บบันทึกการใช้งานระบบเครือข่ายเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย
๔. ระบบสารสนเทศบางระบบมีการใช้งานจากเครือข่ายอินเทอร์เน็ตหรืออินเทอร์เน็ต แต่ขาดการเข้ารหัสข้อมูลเพื่อป้องกันการดักจับรหัสบัญชีผู้ใช้และรหัสผ่าน หรือข้อมูลที่มีความสำคัญ จึงเป็นความเสี่ยงต่อความมั่นคงปลอดภัย

สถานภาพทางด้านบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

จากการสำรวจสถานภาพสมรรถนะของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ (สท.) และกองวิจัยและพัฒนาวิศวกรรมจราจรทางอากาศ (ว.ว.ส.) และวิเคราะห์ผลกระทบด้านบุคลากรที่อาจจะส่งผลต่อการบริหารและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของ บวท. ดังนี้

๑. ผลการประเมินสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบันแสดงให้เห็นว่าบุคลากรที่เกี่ยวข้องมีระดับสมรรถนะที่พอเพียงต่อการปฏิบัติงาน หรือสมรรถนะในด้านเชิงเทคนิค ประกอบด้วย โครงสร้างพื้นฐาน การประมวลผลข้อมูลด้วยเว็บ และระบบฐานข้อมูล เป็นต้น
๒. ผลการประเมินสมรรถนะในการบริการและสนับสนุนเชิงเทคนิค พบว่า บุคลากรของกองวิจัยและพัฒนาวิศวกรรมจราจรทางอากาศ มีค่าไม่สูงนัก อาจเนื่องมาจากภารกิจของหน่วยงานได้มุ่งเน้นลักษณะงานวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศมากกว่า
๓. ผลการประเมินสมรรถนะด้านการจัดการและการใช้ประโยชน์สารสนเทศ^๑ของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีค่าอยู่ไม่สูงนัก ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความตระหนักถึงความสำคัญของการสร้างสรรค์ รักษาและสร้างคุณค่าจากสารสนเทศที่มีอยู่ ดังนั้นจึงจำเป็นต้องพัฒนาสมรรถนะด้านนี้จากระดับที่มีอยู่ในปัจจุบัน เพื่อรองรับความต้องการของผู้บริหารระดับสูงของ บวท. ที่ต้องการนำข้อมูลที่มีอยู่ในระบบมาใช้ประมวลผลและสนับสนุนการบริหารจัดการ

สถานะภาพทางด้านกระบวนการทางธุรกิจ

จากการสำรวจกระบวนการทางธุรกิจของ บวท. ในปี ๒๕๕๕ จากกระบวนการหลัก กระบวนการตามมาตรฐาน ISO 9000 และกระบวนการตามการจัดทำอัตราค่าสิ่ง ซึ่งได้นำมาวิเคราะห์กระบวนการที่สอดคล้องต่อยุทธศาสตร์ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการจัดทำระบบสารสนเทศสนับสนุน พบประเด็นปัญหาดังนี้

๑. การจัดทำกระบวนการทางธุรกิจของ บวท. ไม่ได้จัดทำอย่างเป็นมาตรฐานและทั่วทั้งองค์กร
๒. กระบวนการของหลายหน่วยงาน ไม่สามารถระบุถึงการใช้ข้อมูล และสารสนเทศที่จำเป็นประกอบกระบวนการได้

^๑สมรรถนะด้านการจัดการและการใช้ประโยชน์สารสนเทศ หมายถึง ความสามารถในการสร้างสรรค์ รักษา และสร้างคุณค่าจากสารสนเทศ รวมถึงการนิยามข้อมูล การจัดการการบันทึกข้อมูล การแบ่งปันความรู้และสารสนเทศ การวิเคราะห์ข้อมูลการสนับสนุนการทำงานร่วมกัน และการตัดสินใจ

๒.๒ การวิเคราะห์สภาพปัจจุบันด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารภายนอก

การวิเคราะห์สภาพปัจจุบันด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารภายนอกที่สำคัญและเกี่ยวข้อง โดยใช้แนวทางวิเคราะห์ตามแนวทาง PEST (Policy and Law, Economic and Environment, Social and Cultural, Technology and Innovation) ดังมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัจจัยทางด้านนโยบายภาครัฐและกฎหมาย (Policy and Law)

การวิเคราะห์ปัจจัยด้านนโยบายภาครัฐ ได้พิจารณาข้อมูลจากแผนพัฒนา กรอบนโยบาย และแผนแม่บทต่างๆ ดังนี้

- แผนแม่บทไอซีทีอาเซียน ๒๕๕๘
- แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๑๑ พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๙
- กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. ๒๕๕๔-๒๕๖๓ (ICT2020)
- แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงคมนาคม ฉบับที่ ๔ พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๖๑

โดยได้สรุปประเด็นนโยบายที่ส่งผลกระทบต่อ บวท. และควรดำเนินการ ดังนี้

- ใช้ไอซีทีจะเป็นตัวขับเคลื่อนที่สำคัญการปรับเปลี่ยนธุรกิจให้เติบโตอย่างมีคุณภาพ เข้มแข็งและยั่งยืน
- ใช้ไอซีที สร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อส่งเสริมธุรกิจ และสนับสนุนการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ
- ใช้ไอซีทีสร้างธรรมาภิบาลแบบมีการบูรณาการ มีมาตรฐาน ตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน
- ใช้ไอซีทีที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Green ICT) เพื่อจัดการทรัพยากรและรักษาสีเขียว
- พัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานไอซีทียุคใหม่ให้เอื้ออำนวยต่อการให้บริการอย่างทั่วถึง และมีความมั่นคงปลอดภัย
- พัฒนาทุนมนุษย์ โดยพัฒนาทักษะด้านไอซีที ให้มีวิจรรณญาณและรู้เท่าทัน เพื่อสนับสนุนการเติบโตของเศรษฐกิจ และการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน
- สร้างความเป็นธรรม ลดความเหลื่อมล้ำในบริบทของความไม่เท่าเทียมในการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- พัฒนาริการอิเล็กทรอนิกส์เพื่อมุ่งสู่ m-Service, u-Service (Ubiquitous) และ Open Government

การวิเคราะห์ปัจจัยด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์^๒ ซึ่งส่งผลกระทบต่อการทำงานขององค์กรที่ให้บริการสาธารณะและเป็นโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญของประเทศต้องปฏิบัติตาม โดย บวท. เป็นหน่วยงานหนึ่งที่ถูกจัดเป็นผู้ให้บริการที่เป็นโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ และควรดำเนินการตามกฎหมายดังนี้

- พระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๕๙ บัญญัติว่า การดำเนินการใดๆ ในรูปของอิเล็กทรอนิกส์ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดโดยพระราชกฤษฎีกาแล้ว ให้ถือว่ามิใช่ผลโดยชอบกฎหมาย
- ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง ประเภทของธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และหลักเกณฑ์การประเมินระดับผลกระทบของธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการแบบปลอดภัย พ.ศ. ๒๕๕๕ ตามมาตรา ๖ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยวิธีการแบบปลอดภัยในการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๕๓ กำหนดให้ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในการให้บริการด้านสาธารณูปโภคและบริการสาธารณะที่ต้องดำเนินการต่อเนื่องตลอดเวลา ใช้วิธีการแบบปลอดภัยในระดับเคร่งครัด และต้องประเมินระดับผลกระทบของธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง มาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศตามวิธีการแบบปลอดภัย พ.ศ. ๒๕๕๕ ตามมาตรา ๗ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยวิธีการแบบปลอดภัยในการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๕๓ กำหนดมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศตามวิธีการแบบปลอดภัยในระดับเคร่งครัด เพื่อให้องค์กรที่เป็นโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญของประเทศใช้เป็นแนวทาง

^๒ ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ หมายถึง การประกอบกิจกรรมอย่างใดอย่างหนึ่ง โดยเฉพาะทางด้านธุรกิจและการเงินที่กระทำขึ้นโดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมดหรือแต่บางส่วน โดยอาจจะกระทำผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตหรือด้วยวิธีทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ เช่น โทรศัพท์ โทรพิมพ์ โทรสาร ก็ได้

ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อม (Economic and Environment)

การวิเคราะห์ปัจจัยด้านเศรษฐกิจที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ไอซีที) ไม่สามารถวิเคราะห์ผลกระทบได้โดยตรง ดังนั้นในหัวข้อนี้จึงมุ่งเน้นการวิเคราะห์เฉพาะปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม

สภาพสิ่งแวดล้อมของโลกในปัจจุบันมีแนวโน้มรุนแรง และมีการเปลี่ยนแปลงบ่อยมากขึ้น ดังนั้นการบริหารจัดการและเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Green ICT) จะสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการการใช้พลังงาน ลดการใช้พลังงาน ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ลดการสร้างขยะ รวมถึงการรีไซเคิล และ บวท. ควรจะพิจารณาเป็นช่องทางหนึ่งที่ช่วยรักษาสิ่งแวดล้อมของโลก ได้แก่ การลดการใช้ Printer และกระดาษ การจัดตั้ง Green Data Center ด้วยการใช้เทคโนโลยี Virtualization เพื่อลดปริมาณ Server ลง การใช้เทคโนโลยี Cloud Computing เพื่อลดความสิ้นเปลืองการใช้ทรัพยากร ICT และค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการ เป็นต้น

ปัจจัยทางด้านสังคมและวัฒนธรรม (Social and Cultural)

การวิเคราะห์ปัจจัยด้านสังคมและวัฒนธรรม ซึ่งพิจารณาจากการคาดการณ์การเปลี่ยนแปลงประชากรในปี ๒๕๖๓ ของประเทศไทยจะมีประชากรวัยแรงงานลดลง แต่จะมีประชากรวัยสูงอายุมากขึ้น ซึ่งจะทำให้ประชากรวัยแรงงานจะต้องแบกรับภาระการเลี้ยงดูทางสังคมสำหรับประชากรวัยสูงอายุในอัตราส่วนที่เพิ่มสูงขึ้น การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจะเป็นองค์ประกอบสำคัญประการหนึ่งในการยกระดับผลผลิตภาพของประชากรวัยแรงงานได้ ประกอบกับสภาพสังคมไทยที่มีการเข้าถึง และใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มมากขึ้น จากการสำรวจของบริษัท ศูนย์วิจัยนวัตกรรมอินเทอร์เน็ตไทย จำกัด พบว่า ประชากรไทยมีการใช้อินเทอร์เน็ตเป็นจำนวนมากถึง ๒๖ ล้านราย และใช้โซเชียลมีเดียสูงเป็นอันดับต้นๆ ของโลก ซึ่งสอดคล้องกับการเติบโตของยอดขาย Smart Phone และ Tablet ที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องเช่นเดียวกัน การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะทำให้วิถีชีวิตการติดต่อสื่อสารของสังคมไทยเปลี่ยนแปลงไปในยุคโลกาภิวัตน์ หากพิจารณาลักษณะเฉพาะของสังคมไทย ซึ่งเป็นสังคมที่เปิดกว้าง สามารถเปิดรับสิ่งใหม่ๆ ได้อย่างรวดเร็วด้วยแล้ว ค่านิยมต่างๆ ที่ก่อให้เกิดปัญหาต่อสังคมสามารถแพร่กระจายได้อย่างรวดเร็วผ่านอินเทอร์เน็ตที่ปัจจุบันมีการเชื่อมต่อหรือออนไลน์อยู่ตลอดเวลา ซึ่งเป็นผลกระทบด้านลบจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ปัจจุบันทุกๆ องค์กรมีการให้บริการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้ภายในสำนักงานของตน และรูปแบบเอกสารหรือสิ่งพิมพ์จะปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลมากยิ่งขึ้น ตลอดจนการทำธุรกรรมก็ได้เปลี่ยนเป็นการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เช่นเดียวกัน ซึ่งส่งผลให้องค์กรทุกวันนี้ต้องปรับตัวให้สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวได้ อย่างไรก็ตามการเปลี่ยนแปลงนั้น พนักงานในองค์กรจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการใช้งานด้วยเช่นเดียวกัน โดยจากการศึกษาพฤติกรรมการใช้งานทางด้านไอซีทีขององค์กรทั่วโลก ของบริษัท Cisco System พบว่า พนักงานส่วนใหญ่ในองค์กรทั่วโลก มักมีพฤติกรรมที่เสี่ยงต่อการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศ ซึ่งอาจส่งผลให้เกิดการสูญหายข้อมูลที่อาจเป็นความลับขององค์กรได้ อีกทั้งปัจจุบันแนวโน้มการใช้อุปกรณ์พกพาทั้งในด้านการทำงานและเรื่องส่วนตัวมีมากขึ้น บริษัท Gartner จึงได้เสนอให้องค์กรทั่วโลกมีนโยบายการบริหารจัดการการนำอุปกรณ์พกพามาใช้ภายในองค์กร

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น บวท. ควรจะดำเนินการ ดังนี้

- ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นองค์ประกอบสำคัญประการหนึ่งในการยกระดับผลผลิตภาพของพนักงาน
- กำหนดนโยบายความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการติดต่อสื่อสารหรือรับส่งข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ต และการนำอุปกรณ์พกพามาใช้ภายในองค์กร

ปัจจัยทางด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม (Technology and Innovation)

แนวโน้มการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจากปี ๒๕๕๘ เป็นต้นไป เป็นการชี้ทิศทางให้เห็นว่า พัฒนาการไอซีที่กำลังขับเคลื่อนสังคมไปสู่การเปลี่ยนแปลง และมีอิทธิพลต่อการดำรงชีวิตของประชากรโลก การพยากรณ์ของ บริษัท Gartner Inc.^๙ ซึ่งเป็นบริษัทเพื่อการวิจัยและให้คำปรึกษาของประเทศสหรัฐอเมริกา ให้ความสำคัญกับ พัฒนาการของธุรกิจดิจิทัล (Digital Business) ที่มีรูปแบบการทำงานผสมผสานระหว่างคนกับเครื่องจักร ซึ่งหมายถึงการใช้ไอซีที่ช่วยทำงานด้านการตลาดและการขาย ส่วนการส่งมอบนั้นทำด้วยคน ซึ่งต่างจากยุคก่อนที่ทำงานด้วยคนแต่อาศัยคอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ ดังนั้นบทบาทของเครื่องจักรทำให้ลดการใช้แรงงานคนลงอย่างมีนัยสำคัญ ในขณะเดียวกันก็ได้สร้างงานใหม่ ๆ เพื่อรองรับธุรกิจดิจิทัล

Gartner ใช้คำว่า “ธุรกิจดิจิทัล” (Digital business) เพื่อสื่อให้เห็นการเปลี่ยนแนวคิดของการทำธุรกิจใน ยุคเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) จากนั้นไปคนเราจะทำธุรกรรมอยู่ในโลก ๒ ใบ โลกใบแรกคือโลกทางกายภาพ (Physical World) ที่พวกเราคุ้นเคยกัน โลกใบที่สองคือโลกไซเบอร์ (Cyber World) หรือโลกดิจิทัล (Digital World) สินค้าประเภทกายภาพ (Physical Products) ยังต้องผลิตและส่งให้ลูกค้าจากต้นน้ำสู่ปลายน้ำที่อาศัยกระบวนการทำงานในโลกกายภาพ คือต้องใช้คนทำงาน แต่การตลาด การซื้อขาย การชำระเงิน และการให้บริการหลังการขาย รวมทั้งบริการอื่น ๆ เหมาะที่จะทำในโลกดิจิทัล

๑๐ อันดับแนวโน้มเทคโนโลยีสารสนเทศเชิงกลยุทธ์สำหรับปี ๒๕๕๘ มีดังนี้

การประมวลผลได้ทุก ๆ สถานที่ (Computing Everywhere) การใช้งานอุปกรณ์โทรศัพท์อัจฉริยะ (Smartphone) ที่แพร่หลาย ทำให้เกิดการใช้งานอุปกรณ์เคลื่อนที่กันมากขึ้น และต้องสามารถเข้าถึงการใช้งานได้ทุกที่ การใช้งานก็จะต้องคำนึงสภาพแวดล้อมที่มีอุปกรณ์หลากหลายเชื่อมต่อมาจากทุก ๆ ที่มากกว่าที่จะพัฒนาให้อุปกรณ์ใดอุปกรณ์หนึ่งใช้งานเท่านั้น นอกจากนี้การเกิดอุปกรณ์เทคโนโลยีที่ใช้สวมใส่ (Wearable Technology) ก็จะทำให้การประมวลผลผ่านอินเทอร์เน็ตมีการใช้งานอย่างกว้างขวาง

อุปกรณ์มีความสามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (The Internet of Thing: IoT) บริษัท Gartner ให้ความสำคัญกับ IoT อย่างต่อเนื่อง ซึ่งการเติบโตอย่างต่อเนื่องของอุปกรณ์ จะทำให้เกิดข้อมูลที่มากขึ้นและจะเกิดบริการต่าง ๆ เพิ่มขึ้นตามมามากมาย เราจะเห็นการนำอุปกรณ์มาใช้งานในเชิงธุรกิจมากขึ้น อาทิเช่น การนำโมเดลการจ่ายเงินตามการใช้งาน (Pay-per-use) มาใช้กับการบริการกับระบบประกันภัยที่อาจชำระเฉพาะเมื่อมีการขับรถโดยเราใช้อุปกรณ์ IoT ตรวจจับ หรือที่จอดรถที่อาจมีอุปกรณ์ IoT ติดอยู่

เครื่องพิมพ์สามมิติ (3D Printing) ตลาดการพิมพ์สามมิติในปี ๒๕๕๘ ถูกคาดการณ์ว่าจะโตขึ้นถึงร้อยละ ๙๘ และจำนวนเครื่องพิมพ์สามมิติจะถูกจำหน่ายเพิ่มเป็นสองถึงสามเท่าในอีกสามปีข้างหน้า โดยเครื่องพิมพ์สามมิติจะมีราคาถูกลงและถูกนำมาใช้ในอุตสาหกรรมต่าง ๆ มากขึ้น ซึ่งสามารถช่วยลดค่าใช้จ่ายในการออกแบบหรือการพัฒนาอุปกรณ์ต้นแบบได้

การวิเคราะห์เชิงลึก (Advanced, Pervasive and Invisible Analytics) จะกลายเป็นเรื่องสำคัญเพราะข้อมูลปัจจุบันจะมีทั้งที่เป็นแบบโครงสร้าง (Structure) และไม่เป็นโครงสร้าง (Unstructure) มากขึ้น ระบบสารสนเทศ (Application) ต่าง ๆ จะต้องมีความสามารถในการวิเคราะห์ (Analytics) และองค์กรก็ต้องเตรียมรองรับกับข้อมูลมหาศาลที่จะมาจาก IoT, Social Media และ อุปกรณ์ Wearable ซึ่งการวิเคราะห์เชิงลึกจะมีความสำคัญในการจะหาคำตอบต่าง ๆ ได้มากกว่าเดิม

ระบบปราดเปรี๊อง (Context-Rich Systems) บริษัท Gartner ได้กล่าวถึง Ubiquitous Embedded Intelligence ซึ่งเป็นการพัฒนาระบบต่าง ๆ ที่มีความเป็นอัจฉริยะและสามารถวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกได้ นอกจากนี้ยังสามารถช่วยเตือนและคาดการณ์เรื่องต่าง ๆ ที่อยู่รอบตัวได้ล่วงหน้า และตอบสนองได้อย่างเหมาะสม

เครื่องจักรอัจฉริยะ (Smart Machines) เป็นระบบที่สามารถเรียนรู้เองได้ ซึ่งจะมีระบบวิเคราะห์ (Analytics) ที่ชาญฉลาด โดยยุคของเครื่องจักรอัจฉริยะที่จะมาถึงนี้ จะเป็นการเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญของประวัติศาสตร์ไอที ซึ่งในปัจจุบันก็เริ่มมีการพัฒนาด้านแบบของ รถยนต์แบบ Autonomous หุ่นยนต์ที่ก้าวหน้าขึ้น หรือผู้ช่วยอัจฉริยะเสมือนจริง (Virtual Personal Assistant)

^๙ที่มา: <http://www.gartner.com/newsroom/id/2867917>

สถาปัตยกรรมแบบคลาวด์หรือแบบอุปกรณ์ลูกข่าย (Cloud/Client Architecture) เทคโนโลยี Mobile และ Cloud กำลังเข้ามารวมกัน โดยฝั่ง Client จะเป็น Rich Application (ระบบสารสนเทศที่สามารถคล้ายคลึงกับระบบสารสนเทศที่ทำงานบนเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล) ทำงานบนอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ต เช่น อุปกรณ์พีซี Smartphone หรือ Tablet ส่วนฝั่งของ Server ก็จะเป็น Applications หลากหลายที่ทำงานอยู่บนระบบ Cloud Computing มีความยืดหยุ่น (Elastic) และรองรับผู้ใช้จำนวนมากได้ (Scalability) นอกจากนี้ความต้องการการใช้งานฝั่ง Client ผ่านอุปกรณ์โมบายจะยิ่งทำให้ระบบ Server และ Storage มีขนาดใหญ่มากขึ้นเรื่อย ๆ ผู้พัฒนา Application ก็ต้องเตรียมรองรับกับผู้ใช้จำนวนมากจากอุปกรณ์ที่มีหน้าจอที่หลากหลาย และจะต้องสามารถทำให้ข้อมูลของ App ในทุก ๆ อุปกรณ์เป็นข้อมูลชุดเดียวกันได้

ระบบสารสนเทศและโครงสร้างพื้นฐานที่ถูกสร้างขึ้นจากโปรแกรม (Software Defined Infrastructure and Applications) ต่อไปโปรแกรมจะมีความยืดหยุ่น (Agile Programming) ตั้งแต่การพัฒนา Application ไปจนถึงการทำโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) ต่าง ๆ ดังนี้ Software-defined Networking, Storage, Data Centers และ Security โดยจะมีการใช้ Application Programming Interface (APIs) ที่จะเข้าถึงข้อมูลและระบบเหล่านี้ผ่านบริการที่อยู่บน Cloud

ขนาดระบบไอทีสำหรับเว็บ (Web-Scale IT) การให้บริการไอทีกำลังเปลี่ยนไปเพราะมีผู้ใช้และคำสั่งงานจำนวนมากมหาศาล เช่น ระบบอย่าง Facebook, Amazon และ Google ทำให้ Enterprise Data Center ต่าง ๆ ต้องออกแบบระบบที่ต้องสามารถรองรับผู้ใช้จำนวนมากที่จะเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วได้ ซึ่งจะเป็นเรื่องยากที่องค์กรส่วนใหญ่จะหาระบบแบบนั้นได้ ดังนั้นในอนาคตเราอาจจะเห็นองค์กรต่าง ๆ มาใช้ระบบ Cloud กันมากขึ้น

การป้องกันและรักษาความปลอดภัยอ้างอิงความเสี่ยง (Risk-Based Security and Self-Protection) สุดท่าย Gartner ก็ยังให้ความสำคัญกับเรื่องของระบบความปลอดภัยและเชื่อว่าไม่มีองค์กรใดป้องกันได้ ๑๐๐ เปอร์เซ็นต์ ดังนั้นการประเมินความเสี่ยงและการใช้กระบวนการและเครื่องมือในการลดความเสี่ยงจะเป็นเรื่องที่สำคัญ ในมุมมองเทคนิคการออกแบบ Application ที่มีการป้องกันความปลอดภัยอยู่ในตัวจะมีความสำคัญยิ่งขึ้น

๒.๓ การประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ บวท. พ.ศ. ๒๕๕๘-๒๕๖๐

วัดผลความสำเร็จของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ บวท. พ.ศ. ๒๕๕๘-๒๕๖๐ ซึ่งกำหนดไว้ในหัวข้อ ๔.๒ ดังนี้

เกณฑ์การประเมิน/ตัวชี้วัด	ผู้ประเมิน	การประเมินผล
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนา/ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่มีความมั่นคงปลอดภัย และใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม		
๑. ร้อยละ ๑๐๐ ของความสำเร็จของจำนวนโครงการตามแผนหรือเร็วกว่าแผน และนำผลผลิตไปใช้งานจริง	กองบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ (บท.สท.)	ปี ๒๕๕๗ ร้อยละ ๑๐๐ ของโครงการ/งานมีการนำผลผลิตไปใช้งานจริง และยังไม่สามารถวัดได้ในปี ๒๕๕๘
๒. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์พื้นฐานสำหรับใช้ในการปฏิบัติงานประจำ ^๔ เพียงพอตามความต้องการใช้งานภายในปี ๒๕๕๙		มีพนักงาน Daywork จำนวน ๑,๖๙๙ คน และเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ สท. ดูแล ๑.๓๒๔ เครื่อง เทียบเป็นร้อยละ ๗๗.๙๓ (ข้อมูล ณ พฤษภาคม ๒๕๕๘)
๓. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์พื้นฐานสำหรับใช้งานส่วนกลาง ^๕ เพียงพอตามความต้องการภายในปี ๒๕๕๙		มีพนักงาน Shift จำนวน ๑,๒๕๙ คน ยังไม่ดำเนินการสำรวจความต้องการในปี ๒๕๕๘ (ข้อมูล ณ พฤษภาคม ๒๕๕๘)
๔. ดำเนินการตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัย อย่างน้อย ๑ ด้าน ภายในปี ๒๕๕๙		ยังไม่สามารถวัดได้ในปี ๒๕๕๘ (อยู่ระหว่างจัดทำแนวปฏิบัติฯ)
๕. ร้อยละ ๑๐๐ ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการดำเนินการตามแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ		ยังไม่สามารถวัดได้ในปี ๒๕๕๘ (อยู่ระหว่างการจัดทำแนวปฏิบัติฯ)
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนา/ปรับปรุงระบบสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลการบริหารจัดการ การดำเนินงานขององค์กร		
๑. ร้อยละ ๑๐๐ ของความสำเร็จของจำนวนโครงการตามแผนหรือเร็วกว่าแผน และนำผลผลิตไปใช้งานจริง	กองบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ (บท.สท.)	ปี ๒๕๕๗ ร้อยละ ๘๐ ของโครงการ/งานมีการนำผลผลิตไปใช้งานจริง โครงการที่ยังไม่ได้นำไปใช้งานจริง ได้แก่ - ระบบบริหารจัดการงานบินทดสอบ - ระบบบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Report v2) และยังไม่สามารถวัดได้ในปี ๒๕๕๘
๒. มีระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการบริหารจัดการ ^๖ เพิ่มขึ้นอย่างน้อย ๑ ระบบในทุกปี		๑ ระบบ ได้แก่ - ระบบบริการข้อมูลเพื่อการบริหาร (mis.aerothai.co.th)
๓. ไม่น้อยกว่า ๒ ฝ่ายงานที่นำเสนอโครงการเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศในทุกปี		๑๓ ฝ่ายงานนำเสนอโครงการในปี ๒๕๕๘
๔. ไม่น้อยกว่า ๒ ระบบสารสนเทศที่ได้รับการพัฒนา/ปรับปรุงเพื่อสนับสนุนการลดการใช้กระดาษในทุกปี		มีมากกว่า ๒ ระบบ ในปี ๒๕๕๘ เช่น - ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ - ระบบสื่อสารประชาสัมพันธ์ทางจอภาพดิจิทัล
๕. ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐ ของปริมาณการใช้กระดาษที่ลดลงจากการนำระบบสารสนเทศสนับสนุนลดการใช้กระดาษมาใช้งาน ในปี ๒๕๕๙ เมื่อเทียบกับการใช้กระดาษปี ๒๕๕๖		ปริมาณการใช้กระดาษ ปี ๒๕๕๘: < ร้อยละ ๒๑.๔๔ (ข้อมูลถึง มิ.ย. ๕๘) ปี ๒๕๕๗: > ร้อยละ ๔.๔๕ ปี ๒๕๕๖: ๕,๘๒๗,๐๐ แผ่น

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ บูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสร้างนวัตกรรมบริการอย่างมีคุณภาพแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน		
๑. ร้อยละ ๑๐๐ ของความสำเร็จของจำนวนโครงการตามแผนหรือเร็วกว่าแผน และนำผลผลิตไปใช้งานจริง	กองบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ (บท.สท.)	ปี ๒๕๕๗ ร้อยละ ๑๐๐ ของโครงการ/งานมีการนำผลผลิตไปใช้งานจริง และยังไม่สามารถวัดได้ในปี ๒๕๕๘
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาและส่งเสริมบุคลากรให้สามารถบริหารและใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ		
๑. ร้อยละ ๑๐๐ ของความสำเร็จของจำนวนโครงการตามแผนหรือเร็วกว่าแผน และนำผลผลิตไปใช้งานจริง	กองบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ (บท.สท.)	ปี ๒๕๕๗ ร้อยละ ๑๐๐ ของโครงการ/งานมีการนำผลผลิตไปใช้งานจริง และยังไม่สามารถวัดได้ในปี ๒๕๕๘
๒. ร้อยละ ๑๐๐ ของพนักงานทั้งหมดที่เข้าใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการปฏิบัติงาน หรือการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง ^๗ ภายในปี ๒๕๕๙		พนักงานทั้งหมด ๒,๙๕๘ คน (ข้อมูล ณ พฤษภาคม ๒๕๕๘) มีการเข้าใช้ระบบอีเมล ๙๕๙ คน เทียบเป็นร้อยละ ๓๒.๐๘

^๔ พนักงานปฏิบัติงานประจำ หมายถึง พนักงานที่ปฏิบัติงานแบบ day work ในช่วงเวลาหนึ่งวัน

^๕ คอมพิวเตอร์สำหรับใช้งานส่วนกลาง หมายถึง คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการพนักงานที่เข้าเวรในช่วงหยุดพักระหว่างการปฏิบัติงาน

^๖ ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการบริหารจัดการ หมายถึง ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนข้อมูลเพื่อการบริหารงานในทุกระดับ

^๗ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการปฏิบัติงาน หรือการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง ได้แก่ ระบบอีเมล เป็นต้น

๒.๔ แนวทางการกำหนดยุทธศาสตร์

แนวทางการกำหนดยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป้าหมาย จะใช้การวิเคราะห์ จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและอุปสรรค (SWOT Analysis) จากสถานการณ์ปัจจุบันด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ บวท. และภายนอก โดยกำหนดยุทธศาสตร์คงเดิมดังตารางนี้

กลยุทธ์เชิงรุก ^๘	ยุทธศาสตร์
- ดำเนินการตามระบบมาตรฐานสากล เพื่อใช้ไอซีทีเป็นเครื่องมือสำคัญในการสนับสนุนยุทธศาสตร์ขององค์กร - บูรณาการข้อมูล สารสนเทศเพื่อการจัดการให้เพียงพอสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน - พัฒนางานด้านความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	- พัฒนา/ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่มีความมั่นคงปลอดภัย และใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม - พัฒนาและส่งเสริมบุคลากรให้สามารถบริหารและใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์เชิงแก้ไข ^๙	ยุทธศาสตร์
- พัฒนาสมรรถนะบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร - พัฒนา/ปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับการปฏิบัติงานร่วมกัน - ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพและมีความมั่นคงปลอดภัย	- พัฒนา/ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่มีความมั่นคงปลอดภัย และใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม - พัฒนาและส่งเสริมบุคลากรให้สามารถบริหารและใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์เชิงรับ ^{๑๐}	ยุทธศาสตร์
- พัฒนา/ปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาของประเทศและของโลก - จัดทำข้อมูลกลาง และมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศ - พัฒนา/ปรับปรุงระบบสารสนเทศการบริการ ระบบสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงาน และระบบสารสนเทศบริหารจัดการ - พัฒนาข้อมูล และสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ - ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างรู้เท่าทัน และเหมาะสม	- พัฒนา/ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่มีความมั่นคงปลอดภัย และใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม - พัฒนา/ปรับปรุงระบบสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลการบริหารจัดการ การดำเนินงานขององค์กร - บูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสร้างนวัตกรรมบริการอย่างมีคุณภาพแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน - พัฒนาและส่งเสริมบุคลากรให้สามารถบริหารและใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ

^๘ ใช้ความเข้มแข็งภายในแสวงประโยชน์จากโอกาสภายนอก

^๙ ใช้ความเข้มแข็งภายในหลีกเลี่ยงสิ่งกีดขวาง/อุปสรรคภายนอก

^{๑๐} ลดจุดอ่อนให้เหลือน้อยที่สุด โดยใช้ประโยชน์จากโอกาสภายนอก

๒.๕ การวิเคราะห์ความสอดคล้องของยุทธศาสตร์กับแผนและนโยบายที่เกี่ยวข้อง

ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ บวท. พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๑	แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๑ พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๙	กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ. ๒๕๕๔-๒๕๖๓ ของประเทศไทย (ICT 2020)	แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงคมนาคม ฉบับที่ ๔ พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๖๑	แผนวิสัยทัศน์ของ บวท. พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๓	นโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ บวท.
๑. พัฒนา/ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่มีความมั่นคงปลอดภัย และใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	๖. การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน	๑. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่เป็นอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงหรือการสื่อสารรูปแบบอื่นที่เป็น Broadband ให้มีความทันสมัย มีการกระจายอย่างทั่วถึง และมีความมั่นคงปลอดภัย สามารถรองรับความต้องการของภาคส่วนต่างๆ ได้	๒. การสร้างธรรมาภิบาลด้วย ICT แบบบูรณาการ - ส่งเสริมให้เกิดการใช้ประโยชน์จาก Social Media/Social Network เพื่อการปรับปรุงงานบริการด้านคมนาคมและขนส่ง - เร่งพัฒนาระบบไอซีทีเพื่อสนับสนุนกระบวนการสั่งการ ควบคุม และสื่อสารภายในองค์กรอย่างจริงจัง	๓. การพัฒนาไปสู่องค์กรสมรรถนะสูง - พัฒนาโครงสร้างและองค์ประกอบพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศความรู้ และนวัตกรรม เพื่อบรรลุเป้าหมายขององค์กรทุกระดับ	๑.๑ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่รองรับความต้องการใช้งาน สามารถเข้าถึงและใช้งานได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว
		๗. พัฒนาและประยุกต์ ICT เพื่อสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม			๒.๑ สร้างความพร้อมสำหรับการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ และเสถียรภาพด้านความมั่นคงปลอดภัย โดยเฉพาะระบบป้องกันข้อมูลและสำรองข้อมูลที่เพียงพอตามมาตรฐานสากล

ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ บวท. พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๑	แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๑ พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๙	กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ. ๒๕๕๔-๒๕๖๓ ของประเทศไทย (ICT 2020)	ร่างแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงคมนาคม ฉบับที่ ๔ พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๖๑	แผนวิสาหกิจของ บวท. พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๓	นโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ บวท.
๒. พัฒนา/ปรับปรุงระบบสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลการบริหารจัดการ การดำเนินงานขององค์กร		๕. พัฒนาและประยุกต์ ICT เพื่อสร้างความเข้มแข็งของภาคการผลิต ให้สามารถพึ่งตนเองและแข่งขันได้ในระดับโลก โดยเฉพาะภาคการเกษตร ภาคบริการ และเศรษฐกิจสร้างสรรค์เพื่อเพิ่มสัดส่วนภาคบริการในโครงสร้างเศรษฐกิจโดยรวม	๒. การสร้างธรรมาภิบาลด้วย ICT แบบบูรณาการ - เร่งพัฒนาระบบไอซีทีเพื่อสนับสนุนกระบวนการสั่งการ ควบคุม และสื่อสารภายในองค์กรอย่างจริงจัง - ส่งเสริมให้ผู้บริหารระดับต่างๆ ตระหนักถึงการใช้สารสนเทศในตัดสินใจมากขึ้น โดยเฉพาะในเรื่องของการควบคุม ติดตาม กำหนดนโยบาย และประเมินผลการดำเนินงาน ๔. การบริหารการเปลี่ยนแปลงเพื่อรองรับองค์กรแห่งอนาคต - สร้างรูปแบบการทำงานใหม่ให้สอดคล้องกับยุคสมัย - สร้างความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ ด้วยการจัดการสมัยใหม่	๓. การพัฒนาไปสู่องค์กรสมรรถนะสูง - พัฒนาโครงสร้างและองค์ประกอบพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ ความรู้ และนวัตกรรม เพื่อบรรลุเป้าหมายขององค์กรทุกระดับ - พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการทั่วทั้งองค์กร เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพ	๑.๒ พัฒนาให้มีข้อมูลสารสนเทศ และองค์ความรู้ที่ครอบคลุมครบถ้วน ถูกต้อง และทันกาลต่อการบริหารจัดการ

ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ บวท. พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๑	แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๑ พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๙	กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะของประเทศไทย (ICT 2020)	ร่างแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงคมนาคม ฉบับที่ ๔ พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๖๑	แผนวิสาหกิจของ บวท. พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๓	นโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ บวท.
๓. บูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสร้างนวัตกรรมบริการอย่างมีคุณภาพแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน		๔. ใช้ ICT เพื่อสร้างนวัตกรรมบริการของภาครัฐที่สามารถให้บริการประชาชน และธุรกิจทุกภาคส่วนได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัยและมีธรรมาภิบาล	๓. การพัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์เพื่อมุ่งสู่ M-MOT Service U-MOT Service และ Open Government - พัฒนางานบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Services) ให้ครอบคลุมงานบริการ ของ กระทรวงคมนาคม - ปรับปรุงงานบริการอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อรองรับการใช้งานบน Mobile Device (m-Services) - ส่งเสริมให้มีการสร้างนวัตกรรมบริการ โดยให้ผู้ใช้บริการมีส่วนร่วม - ส่งเสริมการบูรณาการและ บริการร่วมระหว่างหน่วยงานภาครัฐและเอกชน เพื่อลดความซ้ำซ้อน เพิ่มประสิทธิภาพการบริการแก่ผู้รับบริการ และเกิดการสร้างบริการใหม่ๆ โดยภาคเอกชน	๓. การพัฒนาไปสู่องค์กรสมรรถนะสูง - พัฒนาโครงสร้างและองค์ประกอบพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศความรู้ และนวัตกรรม เพื่อบรรลุเป้าหมายขององค์กรทุกระดับ - พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการทั่วทั้งองค์กร เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพ	๑.๓ ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้บริการแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน

ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ บวท. พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๑	แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๑ พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๙	กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะของประเทศไทย (ICT 2020)	ร่างแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงคมนาคม ฉบับที่ ๔ พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๖๑	แผนวิสาหกิจของ บวท. พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๓	นโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ บวท.
๕. พัฒนาและส่งเสริมบุคลากรให้สามารถบริหารและใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ	๒. การพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน	๒. พัฒนาทุนมนุษย์ที่มีความสามารถในการพัฒนาและใช้สารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ มี วิจารณ์ญาณและรู้เท่าทัน รวมถึงพัฒนาบุคลากร ICT ที่มีความรู้ความสามารถ และความเชี่ยวชาญระดับมาตรฐานสากล	๑. การพัฒนาทุนมนุษย์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร - พัฒนาความรู้และทักษะด้านไอซีที ให้ตรงกับตำแหน่ง - ส่งเสริมให้มีการเรียนรู้ร่วมกันในองค์กร แบ่งปัน และนำความรู้มาใช้เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการทำงาน - พัฒนาฐานข้อมูลผู้เชี่ยวชาญของกระทรวงคมนาคม - ใช้ KM ในการพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๒. การสร้างบุคลากรมืออาชีพ - พัฒนาระบบการจัดการทรัพยากรบุคคล เพื่อการขับเคลื่อนองค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืน	๑.๕ ส่งเสริมบุคลากรให้ใช้งานสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ มี วิจารณ์ญาณ และรู้เท่าทัน
	๑. การสร้างความเป็นธรรมในสังคม	๖. พัฒนาและประยุกต์ ICT เพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม โดยสร้างความเสมอภาคของโอกาสในการเข้าถึงทรัพยากรและบริการสาธารณะสำหรับประชาชนทุกกลุ่ม โดยเฉพาะบริการพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิต อย่างมีสุขภาวะที่ดี ได้แก่ บริการด้านการศึกษาและบริการสาธารณสุข			

ส่วนที่ ๓ เป้าหมายโดยรวมและยุทธศาสตร์ในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๓.๑ เป้าหมายโดยรวมของการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

บวท. เป็นองค์กรที่มีภารกิจสำคัญต่อประเทศเป็นอย่างมาก การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการดำเนินงานนั้น เป็นยุทธศาสตร์หนึ่งที่สำคัญ ซึ่งต้องกำหนดทิศทางและเป้าหมายในการพัฒนาให้เกิดการบูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้สามารถเชื่อมโยงกันได้ ลดความซ้ำซ้อน ดังนั้น บวท. จึงควรมีเป้าหมายโดยรวมของการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ดังนี้

๓.๑.๑ พัฒนา/ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เหมาะสม

- สนับสนุนการนำระบบคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลมาใช้ปฏิบัติภารกิจของ บวท. ได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิภาพ รวมถึงเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
- พัฒนามาตรฐานข้อมูล เพื่อการจัดการข้อมูล และยกระดับข้อมูลให้มีมาตรฐานการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างระบบงาน เพื่อให้สามารถใช้ประโยชน์ข้อมูลในการวางแผน บริหารจัดการและดำเนินการต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- สนับสนุนการนำระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการทำงานของระบบสารสนเทศอื่นๆ หรือสนับสนุนภารกิจของ บวท. เพื่อประสานงานกับทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง
- พัฒนา/ปรับปรุงระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยให้เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานสากล

๓.๑.๒ เสริมสร้างศักยภาพของการดำเนินงานของ บวท. ด้วยระบบสารสนเทศ

- พัฒนา/ปรับปรุงระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานต่างๆ
- พัฒนา/ปรับปรุงระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการบริหารงาน

๓.๑.๓ พัฒนาริการอิเล็กทรอนิกส์แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน ด้วยการบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

- บูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการบริการแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน

๓.๑.๔ พัฒนาและส่งเสริมบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถและทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

- พัฒนา/ปรับปรุงระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ และพัฒนาตนเอง
- พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะด้าน ICT เพื่อสามารถแก้ไขปัญหา เรียนรู้ พัฒนาตนเอง และใช้ ICT ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ส่งเสริมบุคลากรให้ตระหนักถึงการใช้ประโยชน์จาก ICT อย่างรู้เท่าทันและมีความมั่นคงปลอดภัย

๓.๒ ยุทธศาสตร์ในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

จากผลการวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ บวท. และภายนอก โดยพิจารณาจากปัจจัยด้านการบริหารจัดการ ด้านระบบคอมพิวเตอร์ ด้านระบบเครือข่าย ด้านระบบสารสนเทศ ด้านการบริหารจัดการข้อมูล และด้านบุคลากร การกำหนดยุทธศาสตร์ในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ บวท. มีกรอบแนวคิดตามแนวทางการกำหนดยุทธศาสตร์ และเป้าหมายโดยรวมที่ได้กล่าวไว้แล้วข้างต้น เพื่อสนับสนุนยุทธศาสตร์ตามแผนวิสัยทัศน์ของ บวท. จึงกำหนดได้ดังนี้

ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๑ ของ บวท. ประกอบด้วย

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนา/ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่มีความมั่นคงปลอดภัย และใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

เป้าหมายที่ ๑.๑ พัฒนา/ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีความมั่นคงปลอดภัย และใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

ตัวชี้วัด

- ๑.๑.๑ ร้อยละความสำเร็จของโครงการ
- ๑.๑.๒ ร้อยละของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสื่อสารที่กำหนดข้อตกลงมาตรฐานการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA)
- ๑.๑.๓ จำนวนการดำเนินการตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนา/ปรับปรุงระบบสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลการบริหารจัดการ การดำเนินงานขององค์กร

เป้าหมายที่ ๒.๑ พัฒนา/ปรับปรุงระบบสารสนเทศสำหรับสนับสนุนการตัดสินใจ และการบริหารงานของผู้บริหาร

ตัวชี้วัด

- ๒.๑.๑ ร้อยละความสำเร็จของโครงการ
- ๒.๑.๒ จำนวนสารสนเทศที่สนับสนุนการตัดสินใจและบริหารงานเชิงรุกของผู้บริหารที่เพิ่มขึ้น

เป้าหมายที่ ๒.๒ พัฒนา/ปรับปรุงระบบสารสนเทศสำหรับสนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจขององค์กร

ตัวชี้วัด

- ๒.๒.๑ ร้อยละความสำเร็จของโครงการ
- ๒.๒.๒ จำนวนโครงการ/กิจกรรมตามแผนงาน
- ๒.๒.๓ ร้อยละมูลค่าส่วนลดที่ได้จากการบูรณาการสารสนเทศสำหรับการดำเนินงานตามภารกิจ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ บูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสร้างนวัตกรรมบริการอย่างมีคุณภาพแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน

เป้าหมายที่ ๓.๑ พัฒนา/ปรับปรุง และบูรณาการสารสนเทศการบริการของระบบการบริการและระบบปฏิบัติการ

ตัวชี้วัด

- ๓.๑.๑ ร้อยละความสำเร็จของโครงการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาและส่งเสริมบุคลากรให้สามารถบริหารและใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าหมายที่ ๔.๑ พนักงานสามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการปฏิบัติงาน การเรียนรู้ และพัฒนาตนเอง

ตัวชี้วัด

- ๔.๑.๑ ร้อยละความสำเร็จของโครงการ
- ๔.๑.๒ ร้อยละของพนักงานที่เข้าใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการปฏิบัติงาน การเรียนรู้ และพัฒนาตนเอง

ส่วนที่ ๔ การบริหารจัดการและติดตามประเมินผล

๔.๑ การบริหารจัดการ

การบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารนั้น บวท. ได้มีประกาศบริษัทฯ ที่ ปก ๑๙๓/๒๕๕๕ ลงวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๕๕ แต่งตั้งคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (Chief Information Officer: CIO) เป็นประธานคณะกรรมการ โดยมีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

๑. จัดทำและบริหารแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์กร
๒. กำหนดนโยบายและมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์กร
๓. กำกับ ดูแล ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานต่างๆ ภายใต้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์กร
๔. กำกับ ดูแล ให้มีการดำเนินการตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแห่งชาติ รวมถึงการประเมินผลการดำเนินการตามนโยบายนั้นๆ ด้วย
๕. แต่งตั้งคณะอนุกรรมการฯ หรือคณะทำงาน เพื่อช่วยปฏิบัติงานตามที่เห็นสมควร

จากอำนาจหน้าที่ ตามข้อ ๕ คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศได้แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามประกาศบริษัทฯ ที่ ปก/รทท ๑๗๔ ลงวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๕๗ ประกอบด้วย

๑. คณะทำงานแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
๒. คณะทำงานนโยบายระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
๓. คณะทำงานมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
๔. คณะทำงานเพื่อลดการใช้กระดาษ

โดยมีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการ ประสานงาน พัฒนา และให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งสังกัดภายใต้สายงานวิศวกรรมจราจรทางอากาศ ประกอบด้วยหน่วยงานดังนี้

กองบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ (บท.สท.) เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบ

- จัดทำ/ทบทวนนโยบายและแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รวมทั้งติดตามและประเมินผลการดำเนินการภายใต้แผนแม่บทฯ
- บริหารงานงบประมาณด้าน ICT
- จัดทำ/ทบทวนมาตรฐานด้าน ICT ให้มีความครบถ้วนและเหมาะสมต่อการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง
- จัดทำ/ทบทวนนโยบายและแผนการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบ ICT
- สนับสนุนการดำเนินงานตามนโยบาย และความรับผิดชอบของผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (CIO)
- ตรวจสอบ สอบทาน กำกับ ให้ข้อมูลสารสนเทศ มีความถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย เชื่อถือได้ และพร้อมใช้งาน
- ออกแบบ วางแผนการบริหารจัดการระบบอุปกรณ์ จัดหา ติดตั้ง บริหารจัดการ ซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ทั้งซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง
- สนับสนุนงานทางวิชาการ การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน ให้คำปรึกษาการใช้งานระบบสารสนเทศต่างๆ ที่ใช้ในบริษัทฯ
- ปฏิบัติงานร่วมกับ หรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมาย

กองพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (พท.สท.) เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบ

- วิเคราะห์และออกแบบกระบวนการทางธุรกิจ (Business Process) ตามหลักการสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture: EA) เพื่อประเมินความเหมาะสม คำนวณในการนำเครื่องมือมาใช้งานหรือการพัฒนากระบวนการสารสนเทศ
- วิเคราะห์ และออกแบบ พัฒนา หรือจัดหาระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนงานด้านต่างๆ ที่ใช้ปฏิบัติงานในองค์กร

- วิเคราะห์พัฒนาระบบสารสนเทศ และนำเสนอรูปแบบสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้บริหาร และพนักงาน
- ออกแบบ ปรับปรุง และบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลสำหรับระบบสารสนเทศ บูรณาการการเชื่อมโยงฐานข้อมูลของการปฏิบัติงานทุกด้าน
- ประสานงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นไปตามมาตรฐานและความต้องการใช้งาน
- สนับสนุนงานวิชาการและเทคนิคของระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศที่พัฒนา
- ปฏิบัติงานร่วมกับ หรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมาย

กองวิศวกรรมข้อมูลการบิน (วข.บว.) เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบ

- บำรุงรักษาเชิงป้องกัน Preventive Maintenance) ระบบ อุปกรณ์สำหรับข่ายสื่อสารการบิน ระบบข้อมูลการบิน และระบบ/อุปกรณ์เครื่องแม่ข่าย (Server) ของระบบสารสนเทศของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามมาตรฐาน
- ซ่อมบำรุงเชิงแก้ไข (Corrective Maintenance) ระบบ/อุปกรณ์สำหรับข่ายสื่อสารการบิน ระบบข้อมูลการบินและระบบ/อุปกรณ์เครื่องแม่ข่าย (Server) ของระบบสารสนเทศของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามมาตรฐาน
- ประสานงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการออกแบบ จัดหา ติดตั้ง ระบบ/อุปกรณ์สำหรับข่ายสื่อสารการบิน ระบบข้อมูลการบินและระบบ/อุปกรณ์เครื่องแม่ข่าย (Server) ของระบบสารสนเทศของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติ หรือกฎหมาย หรือมาตรฐานและข้อเสนอแนะขององค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ หรือข้อกำหนดทั้งหลายที่เกี่ยวข้องกับกิจการบิน กิจการวิทยุสื่อสาร โทรคมนาคมและสารสนเทศ
- ประสานงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดูแล และเฝ้าระวังระบบ/อุปกรณ์สำหรับข่ายสื่อสารการบิน ระบบข้อมูลการบิน ระบบสารสนเทศของบริษัทฯ ให้สามารถใช้งานได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง
- สนับสนุนงานทางวิชาการและเทคนิคระบบ/อุปกรณ์ข่ายสื่อสารการบิน ระบบข้อมูลการบิน และระบบสารสนเทศของบริษัทฯ
- ปฏิบัติงานร่วมกับ หรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมาย

ศูนย์ปฏิบัติการวิศวกรรมจราจรทางอากาศ (ศว.สว.) เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบ

- บริหารการดูแลและเฝ้าระวัง ระบบสื่อสารการเดินอากาศ ระบบเครื่องช่วยการเดินอากาศ ระบบติดตามอากาศยาน ระบบประมวลผลและแสดงผล ระบบเครือข่ายสื่อสาร และระบบ/อุปกรณ์ที่สนับสนุนการปฏิบัติงานของการให้บริการการเดินอากาศ ให้สามารถใช้งานได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง
- บำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) ระบบเครือข่ายสื่อสาร ให้เป็นไปตามมาตรฐาน
- ซ่อมบำรุงเชิงแก้ไข (Corrective Maintenance) ระบบเครือข่ายสื่อสาร ให้เป็นไปตามมาตรฐาน
- ประสานงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการออกแบบ จัดหา ติดตั้ง ระบบเครือข่ายสื่อสาร ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติ หรือกฎหมาย หรือมาตรฐานและข้อเสนอแนะขององค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ หรือข้อกำหนดทั้งหลายที่เกี่ยวข้องกับกิจการบิน กิจการวิทยุสื่อสารและโทรคมนาคม
- ดูแลและเฝ้าระวังระบบเครือข่ายสื่อสารให้สามารถใช้งานได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง
- สนับสนุนงานทางวิชาการและเทคนิคเครือข่ายสื่อสาร
- ปฏิบัติงานร่วมกับ หรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมาย

จากอำนาจหน้าที่ต่างๆ ที่กล่าวมาข้างต้น สามารถสรุปเป็นแผนผังการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ บวท. ตามรูปที่ ๔.๑

๔.๒ การติดตามประเมินผล

ยุทธศาสตร์	เกณฑ์การประเมิน/ตัวชี้วัด	ผู้ประเมิน	ระยะเวลาในการประเมิน
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนา/ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่มีความมั่นคงปลอดภัย และใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	๑. ร้อยละ ๑๐๐ ของความสำเร็จของจำนวนโครงการตามแผนหรือเร็วกว่าแผน และนำผลผลิตไปใช้งานจริง	กองบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ (บท.สท.)	ทุกปี
	๒. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์พื้นฐานสำหรับการปฏิบัติงานประจำ ^๔ เพียงพอตามความต้องการใช้งานภายในปี ๒๕๕๙		ทุกปี
	๓. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์พื้นฐานสำหรับใช้งานส่วนกลาง ^๕ เพียงพอตามความต้องการภายในปี ๒๕๕๙	ทุกปี	
	๔. ดำเนินการตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัย อย่างน้อย ๑ ด้าน ภายในปี ๒๕๕๙	ทุกปี	
	๕. ร้อยละ ๑๐๐ ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการดำเนินการตามแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ	ทุกปี	

^๕คอมพิวเตอร์สำหรับใช้งานส่วนกลาง หมายถึง คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการพนักงานที่เข้าเวรในช่วงหยุดพักระหว่างการปฏิบัติงาน

ยุทธศาสตร์	เกณฑ์การประเมิน/ตัวชี้วัด	ผู้ประเมิน	ระยะเวลาในการประเมิน
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนา/ปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลการบริหารจัดการ การดำเนินงานขององค์กร	๑. ร้อยละ ๑๐๐ ของความสำเร็จของจำนวนโครงการตามแผนหรือเร็วกว่าแผน และนำผลผลิตไปใช้งานจริง ๒. มีระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการบริหารจัดการ ^๖ เพิ่มขึ้นอย่างน้อย ๑ ระบบในทุกปี ๓. ไม่น้อยกว่า ๒ ฝ่ายงานที่นำเสนอโครงการเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศในทุกปี ๔. ไม่น้อยกว่า ๒ ระบบสารสนเทศที่ได้รับการพัฒนา/ปรับปรุงเพื่อสนับสนุนการลดการใช้กระดาษในทุกปี ๕. ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐ ของปริมาณการใช้กระดาษที่ลดลงจากการนำระบบสารสนเทศสนับสนุนลดการใช้กระดาษมาใช้งาน ในปี ๒๕๕๙ เมื่อเทียบกับการใช้กระดาษปี ๒๕๕๖	กองบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ (บท.สท.)	ทุกปี ทุกปี ทุกปี ทุกปี ทุกปี
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ บูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสร้างนวัตกรรมบริการอย่างมีคุณภาพแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน	๑. ร้อยละ ๑๐๐ ของความสำเร็จของจำนวนโครงการตามแผนหรือเร็วกว่าแผน และนำผลผลิตไปใช้งานจริง	กองบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ (บท.สท.)	ทุกปี
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาและส่งเสริมบุคลากรให้สามารถบริหารและใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ	๑. ร้อยละ ๑๐๐ ของความสำเร็จของจำนวนโครงการตามแผนหรือเร็วกว่าแผน และนำผลผลิตไปใช้งานจริง ๒. ร้อยละ ๑๐๐ ของพนักงานทั้งหมดที่เข้าใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการปฏิบัติงาน หรือการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง ^๗ ภายในปี ๒๕๕๙	กองบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ (บท.สท.)	ทุกปี ทุกปี

^๖ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการบริหารจัดการ หมายถึง ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนข้อมูลเพื่อการบริหารงานในทุกระดับ

^๗เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการปฏิบัติงาน หรือการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง ได้แก่ ระบบอีเมลล์ และระบบชุมชนเครือข่ายความรู้ (CoPs)

**ส่วนที่ ๕ ตารางสรุปยุทธศาสตร์ แผนงาน/โครงการ/งาน ที่มีความสอดคล้องกับ
ยุทธศาสตร์ แผนงาน/โครงการ/งานที่กำหนดไว้ในร่างแผนแม่บทเทคโนโลยี
สารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย ๒๕๕๗-๒๕๖๑**

ยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของ บวท. พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๑	ยุทธศาสตร์ของร่างแผนแม่บทเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๖๑
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนา/ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่มีความ มั่นคงปลอดภัย และใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรกับ สิ่งแวดล้อม	ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่พอเพียง (Sufficient) และคุ้มค่า (Optimal Infrastructure) ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยกระดับบริการอิเล็กทรอนิกส์ของ ภาครัฐโดยการมีส่วนร่วมของชุมชนและท้องถิ่นใน แนวทางนวัตกรรมบริการ และมีความมั่นคงปลอดภัยใน ระดับประเทศและภูมิภาค (Smart Government)
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนา/ปรับปรุงระบบสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลการบริหารจัดการ การดำเนินงานขององค์กร	ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจและ อุตสาหกรรม ICT ให้เติบโตสดใส มีขีดความสามารถ และศักยภาพในการแข่งขันในตลาดระดับภูมิภาคและ ระดับสากลโดยเฉพาะอุตสาหกรรม ICT เชิงสร้างสรรค์ และการใช้ ICT ในธุรกิจและอุตสาหกรรมขนาดกลาง และขนาดย่อม (Vibrant Business)
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ บูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสาร เพื่อสร้างนวัตกรรมบริการอย่างมีคุณภาพแก่ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน	ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยกระดับบริการอิเล็กทรอนิกส์ของ ภาครัฐโดยการมีส่วนร่วมของชุมชนและท้องถิ่นใน แนวทางนวัตกรรมบริการ และมีความมั่นคงปลอดภัยใน ระดับประเทศและภูมิภาค (Smart Government)
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาและส่งเสริมบุคลากรให้ สามารถบริหารและใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ	ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาทุนมนุษย์ให้เข้าถึงและรู้เท่าทัน ICT เพื่อการดำรงชีวิตและประกอบอาชีพอย่างพอเพียง ด้วยแนวคิดสร้างสรรค์เชิงนวัตกรรม มีส่วนร่วมในการ พัฒนา และใช้ประโยชน์จากบริการ ICT (Participatory People)

ส่วนที่ ๖ สรุปยุทธศาสตร์ แผนงาน/โครงการ/งาน

รายการสัญลักษณ์ที่ใช้ในตาราง

- ✓ หมายถึง การดำเนินการของโครงการในปีที่ระบุ
- ☒ หมายถึง มีการดำเนินการต่อเนื่องไปยังปีถัดไป
- ☒ หมายถึง มีการดำเนินการต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา

ดัชนีชี้วัดการดำเนินโครงการ/งาน วัดผลเป็นรายเดือนรายงานต่อคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนา/ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่มีความมั่นคงปลอดภัย และใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

แผนงานที่ ๑.๑ พัฒนา/ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล

โครงการ (Project)

รหัสโครงการ	ชื่อโครงการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ			ดัชนีชี้วัดการดำเนินโครงการ	หมายเหตุ
			๕๙	๖๐	๖๑		
๑.๑.๑	จัดหาพร้อมติดตั้งระบบ Site-to-Site VPN เชื่อมโยงสำนักงานใหญ่ท่าอากาศยานและหอบช้คุมการบินภูมิภาค	ศว.สว.	✓ ☒			- ร้อยละความสำเร็จของโครงการตามแผน	งบลงทุน ๕๙: รวม ๑๒.๓๓ ล้านบาท
๑.๑.๒	พัฒนา/ปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนงานอำนวยการ	วช.บว.	✓ ☒			- ร้อยละความสำเร็จของโครงการตามแผน	งบลงทุน ๕๙: รวม ๖๗.๘๐ ล้านบาท
๑.๑.๓ (งานใหม่)	ปรับปรุงการให้บริการ WLAN เพิ่มเติม บริเวณจุดอับสัญญาณในพื้นที่สำนักงาน	ศว.สว.	✓	✓		- ร้อยละความสำเร็จของโครงการตามแผน	งบลงทุน ๖๐: ๘.๕๐ งบดำเนินการ ๖๐: ๒.๒๐ รวม ๑๐.๗๐ ล้านบาท

งาน (Strategic Activity)

รหัสงาน	ชื่องาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ			ดัชนีชี้วัดการดำเนินงาน	หมายเหตุ
			๕๙	๖๐	๖๑		
๑.๑.๔ (งานใหม่)	พัฒนา/ปรับปรุงคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ	บท.สท.	✓	✓	✓ ☒	- ร้อยละความสำเร็จของงานตามแผน	งบลงทุน ๕๙: ๕.๕๐ งบดำเนินการ ๕๙: ๗.๙๕ รวมปี ๕๙ ๑๓.๔๕ ล้านบาท งบดำเนินการปี ๖๐: ๔.๕๐ รวม ๑๗.๙๕ ล้านบาท

แผนงานที่ ๑.๒ พัฒนา/ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบสารสนเทศ

โครงการ (Project)

รหัสโครงการ	ชื่อโครงการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ			ดัชนีชี้วัดการดำเนินโครงการ	หมายเหตุ
			๕๙	๖๐	๖๑		
๑.๒.๑ (โครงการใหม่)	พัฒนาระบบสารสนเทศสำนักงาน ระยะที่ ๒	บท.สท.	✓			- ร้อยละความสำเร็จของโครงการตามแผน	งบดำเนินการ ๕๙: รวม ๐.๘๐ ล้านบาท
๑.๒.๒ (โครงการใหม่)	ศึกษาแนวทางการนำลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ร่วมกับระบบสารสนเทศของบริษัทฯ	บท.สท.	✓			- ร้อยละความสำเร็จของโครงการตามแผน	
๑.๒.๓ (โครงการใหม่)	พัฒนาการนำลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ร่วมกับระบบสารสนเทศของบริษัทฯ	บท.สท.		✓		- ร้อยละความสำเร็จของโครงการตามแผน	
๑.๒.๔ (โครงการใหม่)	ศึกษาแนวทางการจัดทำระบบการจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่มีการป้องกัน	บท.สท.	✓			- ร้อยละความสำเร็จของโครงการตามแผน	
๑.๒.๕ (โครงการใหม่)	พัฒนาระบบการจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่มีการป้องกัน	บท.สท.		✓		- ร้อยละความสำเร็จของโครงการตามแผน	

แผนงานที่ ๑.๓ พัฒนา/ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัย

โครงการ (Project)

รหัสโครงการ	ชื่อโครงการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ			ดัชนีชี้วัดการดำเนินโครงการ	หมายเหตุ
			๕๙	๖๐	๖๑		
๑.๓.๑	จัดหาพร้อมติดตั้งระบบ IT Network Access Security สำหรับเครือข่ายแบบมีสายและไร้สาย ที่สำนักงานใหญ่ ห้างมาบตาพุด	ศว.สว.	✓ ☒			- ร้อยละความสำเร็จของโครงการตามแผน	งบลงทุน ๕๙: รวม ๑๕.๐๐ ล้านบาท
๑.๓.๒	จัดหา Firewall Gateway ทดแทนอุปกรณ์เดิมที่ ศม.บก ๑. ศอ.บก๒. ศบ.บก๒. ศร.บก๑. และ ศน.บก๑.	ศว.สว.	✓			- ร้อยละความสำเร็จของโครงการตามแผน	งบลงทุน ๕๙: ๙.๐๐ งบดำเนินการ ๕๙: ๐.๕๐ รวม ๙.๕๐ ล้านบาท
๑.๓.๓ (โครงการใหม่)	พัฒนาระบบบริหารการยืนยันตัวตน (Identity Management)	บท.สท.		✓	✓	- ร้อยละความสำเร็จของโครงการตามแผน	งบลงทุน ๖๐: ๘.๐๐ รวม: ๘.๐๐ ล้านบาท

งาน (Strategic Activity)

รหัสงาน	ชื่องาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ			ดัชนีชี้วัดการดำเนินงาน	หมายเหตุ
			๕๙	๖๐	๖๑		
๑.๓.๓	บำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อความมั่นคงปลอดภัย (ระบบป้องกันไวรัส และระบบป้องกันอีเมลขยะ)	บท.สท.	✓ ☒	✓	✓ ☒	- ร้อยละความสำเร็จของงานตามแผน	งบดำเนินการ ๕๙: ๐.๕ งบดำเนินการ ๖๐: ๐.๕ รวม ๑.๐๐ ล้านบาท

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนา/ปรับปรุงระบบสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลการบริหารจัดการ การดำเนินงานขององค์กร

แผนงานที่ ๒.๑ พัฒนา/ปรับปรุงระบบสารสนเทศสำหรับงานนโยบายและยุทธศาสตร์

โครงการ (Project)

รหัสโครงการ	ชื่อโครงการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ			ดัชนีชี้วัดการดำเนินโครงการ	หมายเหตุ
			๕๙	๖๐	๖๑		
๒.๑.๑ (โครงการใหม่)	พัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ระยะที่ ๒	บบ.นบ. (พท.สท.)	✓			- ร้อยละความสำเร็จของโครงการตามแผน	
๒.๑.๒ (โครงการใหม่)	พัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ระยะที่ ๓	บบ.นบ. (พท.สท.)		✓		- ร้อยละความสำเร็จของโครงการตามแผน	
๒.๑.๓ (โครงการใหม่)	ปรับปรุงระบบรายงานตัวชี้วัดองค์กร ระยะที่ ๒	บบ.นบ. (พท.สท.)	✓			- ร้อยละความสำเร็จของโครงการตามแผน	
๒.๑.๔	พัฒนาระบบบริหารโครงการ/งาน ระยะที่ ๒	วค.นบ. (พท.สท.)	✓			- ร้อยละความสำเร็จของโครงการตามแผน	
๒.๑.๕ (โครงการใหม่)	พัฒนาระบบบริหารโครงการ/งาน ระยะที่ ๓	วค.นบ. (พท.สท.)		✓		- ร้อยละความสำเร็จของโครงการตามแผน	
๒.๑.๖ (โครงการใหม่)	พัฒนาระบบบริหารโครงการ/งาน ระยะที่ ๔	วค.นบ. (พท.สท.)			✓	- ร้อยละความสำเร็จของโครงการตามแผน	

แผนงานที่ ๒.๒ พัฒนา/ปรับปรุงระบบสารสนเทศสนับสนุนงานบริหารจราจรทางอากาศ

โครงการ (Project)

รหัสโครงการ	ชื่อโครงการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ			ดัชนีชี้วัดการดำเนินโครงการ	หมายเหตุ
			๕๙	๖๐	๖๑		
๒.๒.๑ (โครงการใหม่)	พัฒนาระบบบันทึกการปฏิบัติงานควบคุมจราจรทางอากาศ (E-Log ATC) ระยะที่ ๑	ศอ.บจ. (พท.สท.)	✓			- ร้อยละความสำเร็จของโครงการตามแผน	
๒.๒.๒ (โครงการใหม่)	พัฒนาระบบบันทึกการปฏิบัติงานควบคุมจราจรทางอากาศ (E-Log ATC) ระยะที่ ๒	ศอ.บจ. (พท.สท.)		✓		- ร้อยละความสำเร็จของโครงการตามแผน	

แผนงานที่ ๒.๓ พัฒนา/ปรับปรุงระบบสารสนเทศสำหรับงานวิศวกรรม

โครงการ (Project)

รหัสโครงการ	ชื่อโครงการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ			ดัชนีชี้วัดการดำเนินโครงการ	หมายเหตุ
			๕๙	๖๐	๖๑		
๒.๓.๑ (โครงการใหม่)	ศึกษาแนวทางการจัดทำระบบบริหารการซ่อมบำรุง	วข.บว. (บท.สท.)	✓			- ร้อยละความสำเร็จของโครงการตามแผน	
๒.๓.๒	พัฒนาระบบบริหารการซ่อมบำรุง	วข.บว. (พท.สท.)		✓		- ร้อยละความสำเร็จของโครงการตามแผน	
๒.๓.๓ (โครงการใหม่)	พัฒนาระบบจัดเก็บข้อมูลสำหรับงานออกแบบและติดตั้งระบบวิศวกรรม ระยะที่ ๑	อว.สว. (พท.สท.)		✓		- ร้อยละความสำเร็จของโครงการตามแผน	
๒.๓.๔ (โครงการใหม่)	พัฒนาระบบจัดเก็บข้อมูลสำหรับงานออกแบบและติดตั้งระบบวิศวกรรม ระยะที่ ๒	อว.สว. (พท.สท.)			✓	- ร้อยละความสำเร็จของโครงการตามแผน	
๒.๓.๕ (โครงการใหม่)	ศึกษาแนวทางการจัดทำระบบบริหารสินทรัพย์ด้านไอที	บท.สท.	✓			- ร้อยละความสำเร็จของโครงการตามแผน	

แผนงานที่ ๒.๔ พัฒนา/ปรับปรุงระบบสารสนเทศสำหรับงานตรวจสอบภายใน

โครงการ (Project)

รหัสโครงการ	ชื่อโครงการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ			ดัชนีชี้วัดการดำเนินโครงการ	หมายเหตุ
			๕๙	๖๐	๖๑		
๒.๔.๑ (โครงการใหม่)	พัฒนาระบบ Internal Audit Management System (IAMS) (ส่วนเพิ่มเติม)	ดล.,ดส.	✓	✓		- ร้อยละความสำเร็จของโครงการตามแผน	
๒.๔.๒ (โครงการใหม่)	พัฒนาการเชื่อมโยงข้อมูลจากฐานของระบบต่าง ๆ ภายในบริษัทฯ กับฐานข้อมูลของระบบ IAMS	ดล.,ดส.		✓	✓	- ร้อยละความสำเร็จของโครงการตามแผน	
๒.๔.๓ (โครงการใหม่)	พัฒนาการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยในการตรวจสอบ (Computer - Assisted Audit Tools and Techniques : CAATS)	ดล.,ดส.		✓	✓	- ร้อยละความสำเร็จของโครงการตามแผน	

แผนงานที่ ๒.๕ พัฒนา/ปรับปรุงระบบสารสนเทศสำหรับงานมาตรฐานและความปลอดภัย

โครงการ (Project)

รหัสโครงการ	ชื่อโครงการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ			ดัชนีชี้วัดการดำเนินโครงการ	หมายเหตุ
			๕๙	๖๐	๖๑		
๒.๕.๑	พัฒนาระบบสารสนเทศงานประเมินความปลอดภัย	คป.มป. (พท.สท.)	✓			- ร้อยละความสำเร็จของโครงการตามแผน	
๒.๕.๒	พัฒนาระบบจัดการเครื่องมือวัด	มว.มป. (พท.สท.)	✓ ⊗			- ร้อยละความสำเร็จของโครงการตามแผน	
๒.๕.๓ (โครงการใหม่)	ปรับปรุงระบบบริหารจัดการงานบินทดสอบ	ปป.ทส. (พท.สท.)	✓			- ร้อยละความสำเร็จของโครงการตามแผน	
๒.๕.๔ (โครงการใหม่)	ปรับปรุงระบบงานซ่อมบำรุงอากาศยาน	วอ.ทส. (พท.สท.)		✓		- ร้อยละความสำเร็จของโครงการตามแผน	

แผนงานที่ ๒.๖ พัฒนา/ปรับปรุงระบบสารสนเทศสำหรับงานทรัพยากรบุคคล

โครงการ (Project)

รหัสโครงการ	ชื่อโครงการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ			ดัชนีชี้วัดการดำเนินโครงการ	หมายเหตุ
			๕๙	๖๐	๖๑		
๒.๖.๑ (โครงการใหม่)	พัฒนาระบบประเมินผลส่วนงานพิจารณาบำเหน็จ ระยะที่ ๒	บค.ทบ. (พท.สท.)	✓			- ร้อยละความสำเร็จของโครงการตามแผน	
๒.๖.๒	ปรับปรุงระบบบริหารข้อมูลยานพาหนะ	บก.ทบ. (พท.สท.)	✓			- ร้อยละความสำเร็จของโครงการตามแผน	
๒.๖.๓ (โครงการใหม่)	พัฒนาระบบเลือกตั้งกรรมการสวัสดิการ	สก.ทบ. (พท.สท.)	✓			- ร้อยละความสำเร็จของโครงการตามแผน	
๒.๖.๔ (โครงการใหม่)	พัฒนาระบบบริหารการพัฒนาบุคลากรด้านปฏิบัติการ	พป.พส. (พท.สท.)	✓			- ร้อยละความสำเร็จของโครงการตามแผน	
๒.๖.๕ (โครงการใหม่)	พัฒนาระบบ meeting สำหรับงานกิจการสัมพันธ์	บค.ทบ. (พท.สท.)		✓		- ร้อยละความสำเร็จของโครงการตามแผน	
๒.๖.๖	จัดหาระบบสารสนเทศสนับสนุนงานทรัพยากรบุคคล	บค.ทบ. (บค.สท., พท.สท.)	✓ ⊗	✓		- ร้อยละความสำเร็จของโครงการตามแผน	งบดำเนินการ ๕๘: ๕.๐๐ งบดำเนินการ ๕๙: ๕๕.๐๐ งบดำเนินการ ๖๐: ๔๐.๐๐ รวม ๑๐๐.๐๐ ล้านบาท

แผนงานที่ ๒.๗ พัฒนา/ปรับปรุงระบบสารสนเทศสำหรับงานสื่อสารและบริหารทั่วไป

โครงการ (Project)

รหัสโครงการ	ชื่อโครงการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ			ดัชนีชี้วัดการดำเนินโครงการ	หมายเหตุ
			๕๙	๖๐	๖๑		
๒.๗.๑	พัฒนาระบบสื่อประชาสัมพันธ์ทางจอภาพดิจิทัล	สอ.สส. (พท.สท.)	✓ ☒			- ร้อยละความสำเร็จของโครงการตามแผน	งบดำเนินการปี ๕๗: ๑.๙๐ ล้านบาท
๒.๗.๒	พัฒนาระบบสารสนเทศคดีความ	นต.บท. (พท.สท.)	✓			- ร้อยละความสำเร็จของโครงการตามแผน	
๒.๗.๓ (โครงการใหม่)	ปรับปรุงระบบฐานข้อมูลเพื่อบริหารความสัมพันธ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SRM Information System)	วส.สส. (พท.สท.)		✓		- ร้อยละความสำเร็จของโครงการตามแผน	
๒.๗.๔ (โครงการใหม่)	พัฒนาระบบข่าวประชาสัมพันธ์บน Smart Phone	สอ.สส. (พท.สท.)				- ร้อยละความสำเร็จของโครงการตามแผน	ดำเนินการปี ๖๒

แผนงานที่ ๒.๘ พัฒนา/ปรับปรุงระบบสารสนเทศสำหรับงานพัฒนาธุรกิจ

โครงการ (Project)

รหัสโครงการ	ชื่อโครงการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ			ดัชนีชี้วัดการดำเนินโครงการ	หมายเหตุ
			๕๙	๖๐	๖๑		
๒.๘.๑	ปรับปรุงระบบบริหารจัดการหลังการขาย	สธ.ธก. (พท.สท.)	✓			- ร้อยละความสำเร็จของโครงการตามแผน	
๒.๘.๒ (โครงการใหม่)	พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อติดตามงานโครงการงานรับทำ	สธ.ธก. (พท.สท.)		✓		- ร้อยละความสำเร็จของโครงการตามแผน	
๒.๘.๓ (โครงการใหม่)	พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนระบบบริหารคุณภาพ ISO	สธ.ธก. (พท.สท.)		✓		- ร้อยละความสำเร็จของโครงการตามแผน	
๒.๘.๔	ปรับปรุงระบบ Business Process Management System (BPMS) ของ บส.วบ.	บส.วบ.	✓ ☒			- ร้อยละความสำเร็จของโครงการตามแผน	งบลงทุน ๕๘: ๐.๓๐ งบลงทุน ๕๙: ๑.๗๐ รวม ๒.๐๐ ล้านบาท
๒.๘.๕	พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ (Business Intelligence)	สธ.ธก.	✓	✓	✓	- ร้อยละความสำเร็จของโครงการตามแผน	งบลงทุน ๕๘: ๐.๑๖ งบลงทุน ๕๙: ๑.๐๗ รวม ๑.๒๓ ล้านบาท

แผนงานที่ ๒.๙ พัฒนา/ปรับปรุงระบบสารสนเทศสำหรับงานการเงิน

โครงการ (Project)

รหัสโครงการ	ชื่อโครงการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ			ดัชนีชี้วัดการดำเนินโครงการ	หมายเหตุ
			๕๙	๖๐	๖๑		
๒.๙.๑	พัฒนาระบบรับแจ้งเหตุความเสียหายการประกันภัย	บช.งบ. (พท.สท.)	✓			- ร้อยละความสำเร็จของโครงการตามแผน	
๒.๙.๒ (โครงการใหม่)	พัฒนาระบบสารสนเทศคำนวณรายงานเปอร์เซ็นต์การทำงานล่วงเวลา	งน.งบ. (พท.สท.)		✓		- ร้อยละความสำเร็จของโครงการตามแผน	
๒.๙.๓ (โครงการใหม่)	พัฒนาระบบแจ้งความคืบหน้าการจ่ายเงินยืมทดรองจ่าย และ Expense Claim ผ่านระบบบริการพนักงาน	งน.งบ. (พท.สท.)			✓	- ร้อยละความสำเร็จของโครงการตามแผน	
๒.๙.๔ (โครงการใหม่)	พัฒนาระบบแจ้งเปลี่ยนแปลงผู้รับผลประโยชน์เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	งน.งบ. (พท.สท.)			✓	- ร้อยละความสำเร็จของโครงการตามแผน	
๒.๙.๕ (โครงการใหม่)	พัฒนาระบบรายงานความคืบหน้าการดำเนินโครงการตาม Work Order	บช.งบ. (พท.สท.)		✓		- ร้อยละความสำเร็จของโครงการตามแผน	
๒.๙.๖ (โครงการใหม่)	พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจทางการเงิน (Financial Intelligence)	บช.งบ. (บท.สท.)	✓	✓	✓	- ร้อยละความสำเร็จของโครงการตามแผน	งบลงทุน ๖๐: ๑๓.๗๔ ล้านบาท

แผนงานที่ ๒.๑๐ พัฒนา/ปรับปรุงระบบสารสนเทศสำหรับงานภูมิภาคและศูนย์ประกอบการ

โครงการ (Project)

รหัสโครงการ	ชื่อโครงการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ			ดัชนีชี้วัดการดำเนินโครงการ	หมายเหตุ
			๕๙	๖๐	๖๑		
๒.๑๐.๑	พัฒนาระบบบริหารศูนย์ประกอบการ	ศป. (บท.สท.)	✓ ✗	✓		- ร้อยละความสำเร็จของโครงการตามแผน	

แผนงานที่ ๒.๑๑ บำรุงรักษาระบบสารสนเทศ

โครงการ (Project)

รหัสโครงการ	ชื่อโครงการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ			ดัชนีชี้วัดการดำเนินโครงการ	หมายเหตุ
			๕๙	๖๐	๖๑		
๒.๑๑.๑	พัฒนาระบบ SAP และระบบ Online สำรอง	บท.สท.	✓			- ร้อยละความสำเร็จของโครงการตามแผน	งบดำเนินการ ๕๙: รวม ๒.๖๐ ล้านบาท

งาน (Strategic Activity)

รหัสงาน	ชื่องาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ			ดัชนีชี้วัดการดำเนินงาน	หมายเหตุ
			๕๙	๖๐	๖๑		
๒.๑๑.๒ (งานใหม่)	จัดจ้างบำรุงรักษาระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์	บท.สท.	✓ ⊗	✓	✓ ⊗	- ร้อยละความสำเร็จของโครงการตามแผน	งบดำเนินการ ๕๙: ๐.๒๐ งบดำเนินการ ๖๐: ๐.๒๐ รวม ๐.๔๐ ล้านบาท
๒.๑๑.๓ (งานใหม่)	จ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขซอฟต์แวร์สำเร็จรูป SAP	พท.สท.	✓ ⊗	✓	✓ ⊗	- ร้อยละความสำเร็จของโครงการตามแผน	งบดำเนินการ ๕๙: ๔.๔๙ งบดำเนินการ ๕๙: ๔.๔๙ ๘.๙๙ ล้านบาท

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ นวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสร้างนวัตกรรมบริการอย่างมีคุณภาพแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน

แผนงานที่ ๓.๑ พัฒนา/ปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อบริการผู้ถือหุ้นและภาครัฐ

งาน (Strategic Activity)

รหัสงาน	ชื่องาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ			ดัชนีชี้วัดการดำเนินงาน	หมายเหตุ
			๕๙	๖๐	๖๑		
๓.๑.๑	ปรับปรุงข้อมูล สารสนเทศและความรู้เพื่อบริการผู้ถือหุ้นและภาครัฐ	บท.สท.	✓ ⊗	✓	✓ ⊗	- ร้อยละความสำเร็จของงานตามแผน	

แผนงานที่ ๓.๒ พัฒนา/ปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อบริการประชาชน

งาน (Strategic Activity)

รหัสงาน	ชื่องาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ			ดัชนีชี้วัดการดำเนินงาน	หมายเหตุ
			๕๙	๖๐	๖๑		
๓.๒.๑	ปรับปรุงข้อมูล สารสนเทศและความรู้เพื่อบริการประชาชน	บท.สท.	✓ ⊗	✓	✓ ⊗	- ร้อยละความสำเร็จของงานตามแผน	

แผนงานที่ ๓.๓ พัฒนา/ปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อบริการบุคลากร

โครงการ (Project)

รหัสโครงการ	ชื่อโครงการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ			ดัชนีชี้วัดการดำเนินโครงการ	หมายเหตุ
			๕๙	๖๐	๖๑		
๓.๓.๑ (โครงการใหม่)	พัฒนา/ปรับปรุงระบบบริการข้อมูลเพื่อการบริหาร (mis.aerothai.co.th) ระยะที่ ๒	บท.สท.	✓			- ร้อยละความสำเร็จของโครงการตามแผน	
๓.๓.๒ (โครงการใหม่)	พัฒนา/ปรับปรุงระบบบริการข้อมูลเพื่อพนักงาน (intranet)	บท.สท.	✓			- ร้อยละความสำเร็จของโครงการตามแผน	งบดำเนินการปี ๕๙: ๐.๕๕ ล้านบาท

งาน (Strategic Activity)

รหัสงาน	ชื่องาน	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ			ดัชนีชี้วัด การดำเนินงาน	หมายเหตุ
			๕๙	๖๐	๖๑		
๓.๓.๒	ปรับปรุงข้อมูล สารสนเทศและความรู้เพื่อบริการผู้บริหาร	บท.สท.	✓ ☒	✓	✓ ☒	- ร้อยละความสำเร็จของงาน ตามแผน	
๓.๓.๓	ปรับปรุงข้อมูล สารสนเทศและความรู้เพื่อบริการ พนักงาน	บท.สท.	✓ ☒	✓	✓ ☒	- ร้อยละความสำเร็จของงาน ตามแผน	

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาและส่งเสริมบุคลากรให้สามารถบริหารและใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ

แผนงานที่ ๔.๑ พัฒนาและส่งเสริมการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ และพัฒนาตนเอง

งาน (Strategic Activity)

รหัสงาน	ชื่องาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ			ดัชนีชี้วัดการดำเนินงาน	หมายเหตุ
			๕๙	๖๐	๖๑		
๔.๑.๑	ส่งเสริมการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพและมีความมั่นคงปลอดภัย	บท.สท.	✓ ✗	✓	✓ ✗	- ร้อยละความสำเร็จของงานตามแผน	งบดำเนินการปี ๕๙: ๐.๐๔๗๕๖๕
๔.๑.๒	การจัดการความรู้	พท.พส.	✓ ✗	✓	✓ ✗	- ร้อยละความสำเร็จของงานตามแผน	

หมายเหตุ ทั้งนี้ โครงการและงบประมาณแต่ละปีที่กำหนดไว้ในแผนอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ ขึ้นอยู่กับโครงการและกรอบงบประมาณที่ได้รับอนุมัติ

ภาพรวมแผนการลงทุนและงบประมาณรายจ่าย โครงการ/งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๑

ยุทธศาสตร์	งบประมาณปี ๒๕๕๙		งบประมาณปี ๒๕๖๐		งบประมาณปี ๒๕๖๑		รวมงบประมาณ (ล้านบาท)
	งบลงทุน	งบดำเนินการ	งบลงทุน	งบดำเนินการ	งบลงทุน	งบดำเนินการ	
ยุทธศาสตร์ที่ ๑	๑๐๙.๖๓	๙.๗๕	๑๖.๕๐	๗.๒๐			๑๔๓.๐๘
ยุทธศาสตร์ที่ ๒	๒.๗๗	๖๒.๒๙	๑๓.๔๗	๔๕.๑๕			๑๒๓.๖๘
ยุทธศาสตร์ที่ ๓		๐.๕๕					๐.๕๕
ยุทธศาสตร์ที่ ๔		๐.๐๕		๐.๐๕			๐.๑๐
รวมงบประมาณแยกประเภท	๑๑๒.๔๐	๗๒.๖๔	๒๙.๙๗	๕๒.๔๐			๒๖๗.๔๑
รวมงบประมาณประจำปี	๑๘๕.๐๔		๘๒.๓๗				

ภาคผนวก ศัพท์านุกรม

คำศัพท์	ความหมาย
3G	มาจากคำว่า 3 rd Generation ซึ่งคือชื่อเรียกย่อของมาตรฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ ๓ รองรับการรับส่งข้อมูลหลากหลายประเภทด้วยความเร็วสูง ได้แก่ เสียง ข้อความ วีดีโอ เป็นต้น
Access Switch	อุปกรณ์ที่ทำหน้าที่เชื่อมต่อระบบเครือข่ายและกระจายสัญญาณไปยังอุปกรณ์ปลายทาง
Automatic Message Switching System (AMSS)	ระบบถ่ายทอดข่าวสารการบินอัตโนมัติ ทำหน้าที่รับและส่งข่าวสารการบินประเภทต่างๆ ได้แก่ ข่าวแผนการบิน ข่าวอากาศ ข่าวประกาศนักบิน และอื่นๆ
Broadband	คือเครือข่ายความเร็วสูงแบบมีสายหรือไร้สาย ซึ่งสามารถรับส่งข้อมูลได้หลายช่องทางในสื่อเดียวกันและเวลาเดียวกัน
Centralized Log System	ระบบบริหารจัดการข้อมูลสถิติจราจรของระบบเครือข่ายแบบศูนย์รวม เพื่อจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้งาน วันเวลา ชนิดบริการ ข้อมูลต้นทางและปลายทาง ตาม พ.ร.บ. ว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐
Cisco	บริษัทผู้ผลิตอุปกรณ์ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายและระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยชั้นนำของโลก
Core Switch	อุปกรณ์ที่ทำหน้าที่เชื่อมต่อระบบเครือข่ายระหว่างอาคารหรือระหว่างชั้น
Disaster Recovery (DR)	การกู้คืนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจากสภาวะล้มเหลวให้กลับมาทำงานได้ตามปกติ
Email	คือช่องทางหนึ่งในการรับส่งข้อมูลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งเปรียบเสมือนการรับส่งจดหมายในช่องทางปกติ
Enterprise Architecture (EA)	การจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร โดยจัดทำและรวบรวมสถาปัตยกรรมต่างๆ เชื่อมโยงเข้าไว้ด้วยกันอย่างบูรณาการ ได้แก่ สถาปัตยกรรมทางด้านธุรกิจ สถาปัตยกรรมทางด้านข้อมูลสารสนเทศ สถาปัตยกรรมทางด้านระบบสารสนเทศ สถาปัตยกรรมทางด้านเทคโนโลยี และสถาปัตยกรรมทางด้านความมั่นคงปลอดภัย ซึ่งสถาปัตยกรรมองค์กรเป้าหมายเปรียบเสมือน Blueprint ทางด้านไอที ที่จะนำไปพัฒนาต่อไปในอนาคต
Ethernet	เป็นเทคโนโลยีการสื่อสารที่ใช้สำหรับเครือข่ายแบบท้องถิ่น (Local Area Network: LAN)
Excel	เป็นโปรแกรมประเภทตารางคำนวณ ของบริษัท Microsoft ซึ่งใช้เก็บข้อมูลในลักษณะตาราง สามารถประมวลผลและแสดงผลเป็นกราฟได้
Facebook	เป็นบริการเครือข่ายสังคมและเว็บไซต์ ใช้ติดต่อสื่อสารระหว่างกลุ่มคนหรือระหว่างบุคคล
Firewall	อุปกรณ์ที่ทำหน้าที่รักษาความปลอดภัยของระบบคอมพิวเตอร์จากการคุกคามทางเครือข่ายทั้งจากภายในหรือภายนอกองค์กร
Flight Data Strip Printing System (FDSS)	ระบบพิมพ์แถบกระดาษรายงานข้อมูลการบิน ทำหน้าที่พิมพ์แผนการบินลงบน Paper Flight Strip เพื่อให้ผู้ควบคุมจราจรทางอากาศใช้สำหรับควบคุมการบินและบันทึกข้อมูลการบิน
Gartner	บริษัทวิจัยผลิตภัณฑ์ชั้นนำของโลก
Green ICT	คือแนวคิดการนำ ICT มาช่วยสนับสนุนการลดการใช้ทรัพยากรต่างๆ ได้แก่ ลดการใช้พลังงาน ลดการใช้กระดาษ ลดขยะ เป็นต้น เพื่อส่งผลต่อสิ่งแวดล้อมที่ดี
High Availability (HA)	คือการทำงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่สามารถรองรับการให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง
Internet Protocol (IP)	เป็นข้อกำหนด/วิธีการติดต่อสื่อสารระหว่างอุปกรณ์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
IPv6	เป็นข้อกำหนด/วิธีการติดต่อสื่อสารระหว่างอุปกรณ์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต รุ่นที่ ๖ ซึ่งมีจำนวนหมายเลขอินเทอร์เน็ตที่มากขึ้นกว่ารุ่นก่อนหน้า (รุ่นที่ ๔)
ISO 9000	เป็นมาตรฐานระบบประกันคุณภาพที่ถูกกำหนดขึ้นจากองค์การระหว่างประเทศว่าด้วยการมาตรฐาน (the International Organization for Standardization: ISO)
Multi-Protocol Label Switch (MPLS)	เป็นวิธีการที่กำหนดขึ้นมาสำหรับการรับส่งข้อมูลของ Switch Router ที่มีการกำหนดเส้นทางอย่างมีประสิทธิภาพ
MySQL	เป็นซอฟต์แวร์ระบบจัดการฐานข้อมูล ซึ่งจัดอยู่ในประเภท Open Source มีทั้งแบบใช้ฟรีและใช้ในเชิงธุรกิจ

คำศัพท์	ความหมาย
Network Access Control (NAC)	เป็นระบบสนับสนุนด้านความปลอดภัยการใช้งานระบบเครือข่าย ทำหน้าที่ตรวจสอบคุณสมบัติของเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ที่จะเชื่อมต่อ ว่ามีความปลอดภัยหรือไม่ ก่อนจะอนุญาตให้เข้าใช้งานได้
Network Management System (NMS)	เป็นระบบที่ทำหน้าที่ดูแลบริหารระบบเครือข่าย และตรวจสอบการทำงานของอุปกรณ์ว่ายังคงทำงานถูกต้อง ปกติอยู่หรือไม่
Oracle	บริษัทผู้ผลิตอุปกรณ์ระบบคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์จัดการฐานข้อมูล และซอฟต์แวร์ประเภทต่างๆ ชั้นนำของโลก
Flight Data Management System (FDMS)	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการบินเพื่อแจกจ่ายให้กับหน่วยงานที่ต้องการได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และสมบูรณ์
Quality of Service	คุณภาพการให้บริการทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้แก่ การรับประกันเวลาที่ใช้ในการส่งข้อมูล การสูญหายของข้อมูล และคุณภาพของสัญญาณตามที่ได้กำหนดไว้ เป็นต้น
SAP	บริษัทผู้ผลิตซอฟต์แวร์ ซึ่งครอบคลุมทางด้านการจัดการทรัพยากรต่างๆ ในองค์กร รวมถึงซอฟต์แวร์ประเภทจัดการฐานข้อมูล และสนับสนุนการตัดสินใจ
Service Level Agreement (SLA)	เป็นสัญญางานบริการ ซึ่งผู้ให้บริการต้องรักษาระดับการบริการให้อยู่ภายใต้สัญญานั้นๆ เช่น ผู้ให้บริการสัญญาว่าจะให้บริการตลอด ๒๔ ชั่วโมง หรือจะแก้ปัญหาการให้บริการภายใน ๒ ชั่วโมง เป็นต้น
Smart Phone	คือ โทรศัพท์ที่มีความสามารถเช่นเดียวกับคอมพิวเตอร์ โดยสามารถติดตั้งโปรแกรมต่างๆ เพิ่มเติม และประมวลผลข้อมูลได้
SWOT	คือ ทฤษฎีหนึ่งที่ใช้สำหรับการวิเคราะห์สภาพทั่วไปขององค์กร ไม่ว่าจะเป็นจุดแข็ง จุดอ่อน จากการวิเคราะห์สภาพการณ์ภายใน รวมถึงโอกาส และอุปสรรคจากการวิเคราะห์สภาพการณ์ภายนอก
Sybase	เป็นซอฟต์แวร์ระบบจัดการฐานข้อมูลของบริษัท SAP
Tablet	เป็นคอมพิวเตอร์พกพา เพื่อใช้ทดแทนสมุดหรือกระดาษ ซึ่งมีลักษณะแบนเช่นเดียวกับสมุด
Virtual Private Network (VPN)	คือ การจำลองเครือข่ายภายใน โดยใช้งานผ่านเครือข่ายสาธารณะหรือเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ด้วยการใช้เทคโนโลยีการเข้ารหัสข้อมูลเพื่อให้เกิดความปลอดภัยเสมือนใช้งานจากเครือข่ายภายในองค์กร
Web Application	คือ โปรแกรมที่สามารถเข้าใช้งานได้จากเว็บเบราว์เซอร์
WiFi	หมายถึง ชื่อตัวแทนมาตรฐาน (Wireless Fidelity) ที่ชุดผลิตภัณฑ์ต่างๆ ใช้อ้างอิงความสามารถในการใช้งานตามมาตรฐานเครือข่ายแบบไร้สาย (Wireless LAN: WLAN)
Windows Application	คือ โปรแกรมที่ต้องทำงานบนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีระบบปฏิบัติการ Windows
WLAN	ย่อมาจาก Wireless LAN ซึ่งคือระบบเครือข่ายท้องถิ่นแบบไร้สาย