บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด

ที่ ปก/เลขานุการ ๑๑๑/๒๕๖๙ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๙

ประกาศ
เรื่อง นโยบายเทคโนโลยีดิจิทัล

บริษัทเห็นสมควรกำหนดนโยบายด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ที่มีความสอดรับและเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลตามนโยบายภาครัฐ และเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Assessment Model: SE-AM) โดยสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) เพื่อให้ทุกหน่วยงานมีแนวทางในการดำเนินการด้านการกำกับดูแล และบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลที่ชัดเจนและสอดคล้องเป็นแนวทางเดียวกันทั้งองค์กร

ทั้งนี้ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ ๒/๒๕๖๙ เมื่อวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ มีมติอนุมัติการทบทวนนโยบายเทคโนโลยีดิจิทัล โดยให้ปรับถ้อยคำและเพิ่มเติมเนื้อหาในนโยบายเทคโนโลยีดิจิทัลเดิม ปี ๒๕๖๘ ให้ครอบคลุมขอบเขตการดำเนินงานที่สำคัญ ๘ ด้านตามเสนอ จึงขอยกเลิกประกาศบริษัทที่ ปก ๓๓๐/๒๕๖๘ ลงวันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๘ เรื่อง นโยบายเทคโนโลยีดิจิทัล พ.ศ.๒๕๖๘ และให้ใช้ประกาศฉบับนี้แทน ดังต่อไปนี้

๑. **ด้านการกำกับดูแลเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Governance)** จัดให้มีการกำกับดูแลและกำหนดมาตรฐาน แนวปฏิบัติหรือกฎเกณฑ์ในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเหมาะสม มีกลไกการกำกับดูแลปัญญาประดิษฐ์ (AI Governance) และจริยธรรมทางดิจิทัล (Digital Ethics) ที่ชัดเจน กำหนดให้มีการทบทวนสถานะความสอดคล้องกับกฎหมาย (Compliance Review) อย่างต่อเนื่อง รวมถึงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลในระยะยาวและแผนปฏิบัติการประจำปีที่สอดคล้องกับนโยบาย มาตรฐาน และกฎหมายภาครัฐ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง พร้อมจัดให้มีการประชาสัมพันธ์เพื่อให้มีความตระหนักถึงบริการดิจิทัลของภาครัฐอย่างทั่วถึง

๒/๒. ด้านการนำ...

๒. **ด้านการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้กับทุกส่วนขององค์กร (Digital Transformation)** มุ่งเน้นให้มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัล และปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) มาปรับใช้กับทุกภาคส่วนขององค์กร เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดและเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันจากการสร้าง New Business Model และ New Ecosystem โดยให้มีการวิเคราะห์และจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) อย่างต่อเนื่องเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้เป็นดิจิทัล และการกำหนดเป้าหมายการเติบโตในอนาคต ลดภาระงานด้วยการใช้ประโยชน์จากระบบอัตโนมัติ (Automation) โดยยึดหลักการออกแบบที่คำนึงถึงความเป็นส่วนตัวและความมั่นคงปลอดภัยตั้งแต่แรกเริ่ม (Privacy & Security by Design) และส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรมแบบเปิด (Open Innovation) ร่วมกับพันธมิตรในอุตสาหกรรมการบิน สนับสนุนให้มีการเชื่อมต่อกับแพลตฟอร์มกลางของภาครัฐ เพื่ออำนวยความสะดวกกับผู้รับบริการรวมถึงผู้ที่มีแนวโน้มจะเข้าไม่ถึงบริการดิจิทัล เช่น ประชาชนกลุ่มเปราะบางตลอดจนมีการบริหารจัดการโครงการ และการบริหารจัดการด้านคุณภาพในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ

๓. **ด้านการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน (Digital Integration)** ส่งเสริมให้มีการบริหารจัดการบูรณาการการเชื่อมโยงข้อมูล โดยจัดให้มีการสำรวจความต้องการของผู้ใช้ข้อมูล มีการกำหนดมาตรการหรือกระบวนการตรวจสอบ ประเมินคุณภาพข้อมูล มุ่งเน้นการพัฒนามาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูล (Data Exchange Standard) ในรูปแบบ API First เพื่อส่งเสริมการทำงานร่วมกันในระดับภูมิภาค (Regional Level) รองรับการเป็นศูนย์กลางการบินของประเทศ อันจะนำไปสู่การปรับโครงสร้างองค์กร ให้มีความเหมาะสมเพื่อให้เกิดการเชื่อมโยงการดำเนินงานร่วมกันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน ให้สามารถดำเนินงานเป็นภาพเดียวกันที่สมบูรณ์ และสามารถเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัลและสื่อดิจิทัลอย่างเท่าเทียม รวมถึงส่งเสริมให้มีการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงาน ที่เป็นไปตามมาตรฐานการเข้าถึงข้อมูลเปิดภาครัฐของประเทศ

๓/๔. ด้านการกำกับ...

๔. **ด้านการกำกับดูแลข้อมูลและการบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ขององค์กร (Digital Data Governance and Big Data Management)** จัดให้มีการบริหารจัดการข้อมูล และการใช้งานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ให้เป็นไปตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) รวมถึงจัดให้มีการจำแนกชั้นความลับข้อมูล (Data Classification) ที่สอดคล้องกับมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัย และเตรียมความพร้อมของข้อมูล (Data Readiness) สำหรับการประมวลผลด้วยปัญญาประดิษฐ์ โดยคำนึงถึงอธิปไตยของข้อมูล (Data Sovereignty) เพื่อให้การได้มาและการนำข้อมูลไปใช้ของหน่วยงาน มีความถูกต้อง ครบถ้วนเป็นปัจจุบัน สามารถเชื่อมโยงกันได้อย่างมีคุณภาพ มีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัยและมีธรรมาภิบาล รวมถึงการส่งเสริมบุคลากรในองค์กรให้มีความรู้ความเข้าใจในการใช้ข้อมูลอย่างถูกต้องและปลอดภัยในการทำงาน

๕. **ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและไซเบอร์ (Digital Cyber Security)** มุ่งเน้นในการยกระดับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ขององค์กรให้เป็นมาตรฐานระดับสากล มีการกำกับดูแลและการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเหมาะสมสอดคล้องกับแผนระดับชาติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง มีการเฝ้าระวังป้องกันต่ออาชญากรรม การโจมตีการจารกรรมและความผิดพลาดต่าง ๆ ทางไซเบอร์ โดยยกระดับการบริหารจัดการความเสี่ยงจากห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain Risk Management) กำหนดมาตรฐานขั้นต่ำและการตรวจสอบผู้ให้บริการภายนอก และสร้างขีดความสามารถในการกู้คืนสภาพ (Cyber Resilience) ให้กลับมาดำเนินงานได้ภายในระยะเวลาเป้าหมาย (Recovery Time Objective : RTO) แม้เผชิญเหตุวิกฤติ รวมถึงมีกระบวนการหรือการกระทำทั้งหมดที่จำเป็นเพื่อจำกัดความเสี่ยงและความเสียหายที่จะเกิดกับองค์กรในทุกรูปแบบ สนับสนุนให้หน่วยงานภายในองค์กรมีการใช้โครงสร้างพื้นฐาน/ระบบกลางของภาครัฐ และมุ่งมั่นที่จะปรับปรุงระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้องค์กรสามารถได้รับประโยชน์จากการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ที่ได้มาตรฐานของระบบกลางภาครัฐ

๖. **ด้านบริหารความต่อเนื่องด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Continuity Management)** จัดให้มีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัล ให้สามารถสนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจได้อย่างต่อเนื่อง บูรณาการหรือปรับปรุงแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจรวมถึงแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงและการจัดการเหตุการณ์ผิดปกติเมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้สอดคล้องกับแผนบริหารวิกฤตองค์กร (Business Continuity Management : BCM) อย่างสม่ำเสมอ พร้อมจัดให้มีการซ้อมรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์แบบเสมือนจริง (Cyber Drill / Red Teaming) ร่วมกับหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจขององค์กร

๔/๗. ด้านการบริหาร...

๗. **ด้านการบริหารจัดการการใช้ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Resource Optimization Management)** สนับสนุนการบริหารจัดการการใช้ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประโยชน์สูงสุดด้วยงบประมาณที่เหมาะสม มีการบริหารจัดการบริการทางด้านดิจิทัลอย่างถูกต้องเหมาะสมตลอดวัฏจักรชีวิต มุ่งเน้นในการลดความเสี่ยงที่จะส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสู่สังคมคาร์บอนต่ำและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Digital Green) พร้อมกำหนดตัวชี้วัดประสิทธิภาพเพื่อวัดความคุ้มค่าของการใช้พลังงานด้านการบริหารเทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมอันจะนำไปสู่การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนขององค์กร (Digital Sustainability)

๘. **ด้านการบริหารบุคลากรดิจิทัล (Digital Human Resource Management)** สนับสนุนให้เกิดโครงสร้างการทำงานด้านดิจิทัลที่มีศักยภาพ ให้บุคลากรด้านดิจิทัลได้มีเส้นทางการสืบทอดความสามารถที่ชัดเจน เพื่อให้การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลขององค์กรดำเนินการได้ต่อเนื่องและมั่นคง รักษาองค์ความรู้ให้อยู่กับองค์กรอย่างเป็นระบบส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรทุกระดับให้เกิดความพร้อมในการสร้างสรรค์ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างชาญฉลาดในการทำงาน เพื่อรองรับการพัฒนาองค์กรที่ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นปัจจัยหลักในการขับเคลื่อนตามนโยบายภาครัฐ โดยกำหนดทักษะด้านดิจิทัลให้เป็นหนึ่งในสมรรถนะของทุกตำแหน่ง (Common Competency) ปลูกฝังวัฒนธรรมความปลอดภัยไซเบอร์ (Security Culture) และจริยธรรมดิจิทัล (Digital Ethics) ให้เป็นค่านิยมหลัก และพัฒนาทักษะเฉพาะทางด้านการวิเคราะห์ข้อมูลขั้นสูง (Advanced Data Analytics) และการบริหารจัดการ AI (AI Management) ให้กับบุคลากรกลุ่มเป้าหมาย รวมถึงจัดให้มีระบบติดตามประเมินผลบุคลากรเพื่อให้เข้าใจถึงระดับทักษะและช่องว่างในการพัฒนาบุคลากรรายบุคคลได้อย่างแท้จริง

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

(นายพิเชฐ คุณาธรรมรักษ์)
ประธานกรรมการบริษัท

สำนักงานผู้อำนวยการใหญ่ (วิศวกรรมจราจรทางอากาศ)
สำเนาส่ง ทุกหน่วยงาน