

5. แนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการสร้างเสริมวัฒนธรรมความปลอดภัย

ด้วยภารกิจหลัก และความรับผิดชอบขององค์กร เกี่ยวข้องกับภาคความปลอดภัยในกิจการบิน ทำให้องค์กรยึดถือความปลอดภัยเป็นหัวใจสำคัญในการดำเนินกิจการ อันมุ่งเน้นความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของผู้ใช้บริการเป็นสำคัญมาโดยตลอด และถูกหล่อหลอมกันมาตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน ฝังรากลึกอยู่ในจิตสำนึก ในหน้าที่และความรับผิดชอบของพนักงานทุกคน จนเป็นวัฒนธรรมหนึ่งขององค์กร และเป็นปัจจัยพื้นฐานสำคัญในการดำเนินงาน วิธีการคิด วิธีการทำงาน ดังนั้นเพื่อเป็นการสร้างเสริมวัฒนธรรมความปลอดภัยในองค์กรอย่างต่อเนื่อง และจริงจัง บริษัทฯ จึงได้กำหนดแนวปฏิบัติที่ดีดังนี้

1. ฝ่ายจัดการต้องมีพันธะสัญญาต่อความปลอดภัยหรือให้ความสำคัญ ส่งเสริมในระดับนโยบาย
2. ฝ่ายจัดการต้องตระหนัก รับผิดชอบ และให้ความสำคัญสูงสุดต่อผลลัพธ์ด้านความปลอดภัยขององค์กร
3. ฝ่ายจัดการต้องยึดถือและเป็นแบบอย่างในการปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านความปลอดภัยเป็นสำคัญ
4. ฝ่ายจัดการต้องให้การสนับสนุนทรัพยากรด้านความปลอดภัยในการทำงาน อย่างเต็มที่ รวมถึงต้องสร้างบรรยากาศที่ก่อให้เกิดความไว้วางใจเชื่อใจต่อกัน
5. ฝ่ายจัดการต้องทราบถึงแนวโน้มในการเกิดอุบัติเหตุ และจัดให้มีการควบคุมป้องกัน
6. ฝ่ายจัดการต้องสื่อสารไปยังผู้ปฏิบัติเพื่อให้เกิดการปฏิบัติที่ปลอดภัย
7. ฝ่ายจัดการต้องรักษาและทบทวนกระบวนการทำงานให้มีความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง
8. ฝ่ายจัดการ และพนักงานต้องให้การยอมรับ และยกย่องชมเชยผู้ที่ปฏิบัติงาน ด้วยการตระหนัก ใส่ใจ มุ่งเน้นกระบวนการทำงานเพื่อความปลอดภัย
9. ฝ่ายจัดการ และพนักงานต้องมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านความปลอดภัยเพื่อให้เกิดกระบวนการเรียนรู้และนำไปสู่การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
10. พนักงานต้องให้ความสำคัญสูงสุดต่อความปลอดภัยในภารกิจขององค์กร
11. พนักงานต้องยึดถือและปฏิบัติหน้าที่ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับระบบงาน ด้าน Operational Safety และ Occupational Safety บนค่านิยมพื้นฐาน 4 ประการคือ Just Culture, Reporting Culture, Informed Culture, Learning Culture
12. พนักงานต้องมีส่วนร่วม ท่วมเท และมีจิตสำนึกด้านความปลอดภัย
13. พนักงานต้องควบคุม และลดปัจจัยซึ่งจะก่อให้เกิดความเสี่ยงในภารกิจของตนเอง และต้องมีส่วนร่วมในความปลอดภัยขององค์กร
14. พนักงานต้องมีความพร้อมในการเปิดเผยข้อมูล และรายงาน เมื่อเกิดเหตุผิดปกติในการทำงาน ที่อาจจะส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยในภารกิจของตนเอง และขององค์กร