

ประกาศ

เรื่อง นโยบายเทคโนโลยีดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๔

โดยที่บริษัทเห็นสมควรกำหนดนโยบายด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ที่มีความสอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลตามนโยบายภาครัฐ และเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Assessment Model: SE-AM) โดยสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) เพื่อให้ทุกหน่วยงานมีแนวทางในการดำเนินการด้านการกำกับดูแล และบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลที่ชัดเจนและสอดคล้องเป็นแนวทางเดียวกันทั้งองค์กร จึงขอยกเลิกประกาศบริษัท ที่ ปก ๑๒๕/ ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๓ เรื่อง นโยบายเทคโนโลยีดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยให้ใช้ประกาศนโยบายเทคโนโลยีดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๔ ฉบับนี้แทน ดังนี้

๑. **ด้านการกำกับดูแลเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Governance)** จัดให้มีการกำกับดูแลจัดทำมาตรฐาน แนวปฏิบัติหรือกฎเกณฑ์ในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเหมาะสม รวมถึงจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลในระยะยาวและแผนปฏิบัติการประจำปีให้สอดคล้องกับ นโยบาย มาตรฐาน และกฎหมายภาครัฐ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง พร้อมจัดให้มีการประชาสัมพันธ์เพื่อให้มีความตระหนักถึงบริการดิจิทัลของภาครัฐอย่างทั่วถึง

๒. **ด้านการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้กับทุกส่วนขององค์กร (Digital Transformation)** มุ่งเน้นให้มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัล และปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) มาปรับใช้กับทุกภาคส่วนขององค์กร เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดและเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันจากการสร้าง New Business Model และ New Ecosystem โดยให้มีการวิเคราะห์และจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) อย่างต่อเนื่องเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้เป็นดิจิทัล และการกำหนดเป้าหมายการเติบโตในอนาคต ลดภาระงานด้วยการใช้ประโยชน์จากระบบอัตโนมัติ (Automation) ตลอดจนมีการบริหารจัดการโครงการ และการบริหารจัดการด้านคุณภาพในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ สนับสนุนให้มีการเชื่อมต่อกับแพลตฟอร์มกลางของภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกกับผู้รับบริการรวมถึงผู้ที่มีแนวโน้มจะเข้าไม่ถึงบริการดิจิทัล เช่น ประชาชนกลุ่มเปราะบาง

๓. **ด้านการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน (Digital Integration)** ส่งเสริมให้มีการบริหารจัดการบูรณาการการเชื่อมโยงข้อมูล โดยจัดให้มีการสำรวจความต้องการของผู้ใช้ข้อมูล มีการกำหนดบทบาทขององค์กรตามวงจรชีวิตข้อมูลและมีการกำหนดมาตรการหรือกระบวนการตรวจสอบ ประเมินคุณภาพ อันจะนำไปสู่การปรับโครงสร้างองค์กรให้มีความเหมาะสมเพื่อให้เกิดการเชื่อมโยงการดำเนินงานร่วมกันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน ให้สามารถดำเนินงานเป็นภาพเดียวกันที่สมบูรณ์ และสามารถเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัลและสื่อดิจิทัลอย่างเท่าเทียม รวมถึงส่งเสริมให้มีการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงาน ที่เป็นไปตามมาตรฐานการเข้าถึงข้อมูลเปิดภาครัฐของประเทศ

๔. **ด้านการกำกับดูแลข้อมูลและการบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ขององค์กร (Digital Data Governance and Big Data Management)** จัดให้มีการบริหารจัดการข้อมูลและการใช้งานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ให้เป็นไปตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) เพื่อให้การได้มาและการนำข้อมูลไปใช้ของหน่วยงาน มีความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน สามารถเชื่อมโยงกันได้อย่างมีคุณภาพ มีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัย และมีธรรมาภิบาล รวมถึงส่งเสริมให้บุคลากรผู้รับผิดชอบดูแลข้อมูลส่วนบุคคลมีความรู้ความเข้าใจเชิงลึกเกี่ยวกับ PDPA ที่ถูกต้องไม่ถูกนำไปใช้เป็นมาตรการที่ทำให้เกิดอุปสรรคกับการดำเนินงานด้านข้อมูลอื่น ๆ

๕. **ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและไซเบอร์ (Digital Cyber Security)** มุ่งเน้นในการยกระดับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ขององค์กรให้เป็นมาตรฐานระดับสากล มีการกำกับดูแลและการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเหมาะสม สอดคล้องกับแผนระดับชาติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง มีการเฝ้าระวังป้องกันต่ออาชญากรรม การโจมตี การจารกรรม และความผิดพลาดต่าง ๆ ทางไซเบอร์ รวมถึงมีกระบวนการหรือการกระทำทั้งหมดที่จำเป็นเพื่อจำกัดความเสี่ยง และความเสียหายที่จะเกิดกับองค์กรในทุกรูปแบบ สนับสนุนให้หน่วยงานภายในองค์กร มีการใช้โครงสร้างพื้นฐาน/ระบบกลางของภาครัฐ และมุ่งมั่นที่จะปรับปรุงระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้องค์กรสามารถได้รับประโยชน์จากการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ที่ได้มาตรฐานของระบบกลางภาครัฐ

๖. **ด้านบริหารความต่อเนื่องด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Continuity Management)** จัดให้มีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัล ให้สามารถสนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจได้อย่างต่อเนื่อง และให้มีการจัดทำหรือปรับปรุงแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจรวมถึงแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงและการจัดการเหตุการณ์ผิดปกติเมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินด้านเทคโนโลยีให้สอดคล้องกับแผน BCM (Business Continuity Management) ขององค์กร

๓. **ด้านการบริหารจัดการการใช้ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Resource Optimization Management)** มุ่งเน้นให้มีการบริหารจัดการการใช้ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประโยชน์สูงสุดด้วยการใช้จ่ายงบประมาณที่เหมาะสม และมีการบริหารจัดการบริการทางด้านดิจิทัลอย่างถูกต้องเหมาะสมตลอดวัฏจักรชีวิต โดยมุ่งเน้นในการลดความเสี่ยงที่จะส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เพื่อมุ่งสู่สังคมคาร์บอนต่ำและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Digital Green) อันจะนำไปสู่การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนขององค์กร (Digital Sustainability)

๔. **ด้านการบริหารบุคลากรดิจิทัล (Digital Human Resource Management)** ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรทุกระดับให้เกิดความพร้อม และสามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างรู้เท่าทัน ตามนโยบายภาครัฐ สามารถสร้างสรรค์ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างชาญฉลาดในการประกอบวิชาชีพเพื่อรองรับการพัฒนาองค์กรที่ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นปัจจัยหลักในการขับเคลื่อน ส่งเสริมให้มีการกำหนดทักษะด้านดิจิทัลให้เป็นหนึ่งในสมรรถนะของทุกตำแหน่ง (Common Competency) และมีระบบติดตามประเมินผลบุคลากรเพื่อให้เข้าใจถึงระดับทักษะและช่องว่างในการพัฒนาบุคลากรรายบุคคลได้อย่างแท้จริง

ทั้งนี้ ให้มีผลตั้งแต่วันที่นี้เป็นต้นไป

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน



(นายณพศิษฐ์ จักรพิทักษ์)

กรรมการผู้อำนวยการใหญ่

สำนักงานผู้อำนวยการใหญ่ (วิศวกรรมจราจรทางอากาศ)

สำเนาเรียน ทุกหน่วยงาน