

บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด

ที่ ปก/เลขานุการ ๓๒๘ /๒๕๖๕

๒ ตุลาคม ๒๕๖๕

ประกาศ

นโยบายความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด

บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด (บวท.) ดำเนินกิจการภายใต้กรอบการกำกับดูแลที่ดีตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. ๒๕๖๒ ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) โดยกำกับดูแลการดำเนินงานที่คำนึงถึงความสำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญกลุ่มต่าง ๆ ได้แก่ รัฐบาลโดยกระทรวงคมนาคม/กระทรวงการคลัง ในฐานะเจ้าของ/ผู้กำกับดูแล/ผู้กำหนดนโยบาย พนักงาน ลูกค้า/ผู้รับบริการ คู่ค้า/คู่ความร่วมมือ/เจ้าหน้าที่ ชุมชนสิ่งแวดล้อม การแข่งขันอย่างเป็นธรรม และการป้องกันการทุจริตและคอร์รัปชัน ซึ่งถือเป็นองค์ประกอบสำคัญที่จะเสริมสร้างฐานรากในการพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

คณะกรรมการบริษัทฯ จึงได้กำหนดนโยบายความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด ดังนี้

“บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด มุ่งมั่นและส่งเสริมกำกับดูแลการดำเนินงานที่คำนึงถึงความสำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ภายใต้กรอบแห่งกฎหมายและมาตรฐานการปฏิบัติงาน และปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี”

แนวทางการดำเนินนโยบาย ดังนี้

๑. ความรับผิดชอบต่อเจ้าของ

๑.๑ ปฏิบัติตามนโยบายของรัฐบาลและผู้กำกับดูแลนโยบาย

๑.๒ ดำเนินภารกิจด้วยความรับผิดชอบต่อ โปร่งใส และตรวจสอบได้ รวมถึงรายงานผลการดำเนินงานและสถานภาพขององค์กรอย่างสม่ำเสมอ ครบถ้วนตามความเป็นจริง

๑.๓ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีจริยธรรม และมีจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติงาน

๑.๔ บริหารจัดการทรัพยากรขององค์กรให้เกิดประโยชน์สูงสุด และพัฒนาองค์กรให้มีความเจริญก้าวหน้า มีความมั่นคงและยั่งยืน

๒. ด้านพนักงาน

๒.๑ ปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างเท่าเทียมกันตามหลักสิทธิมนุษยชน

๒.๒ ให้ผลตอบแทนและสวัสดิการที่เป็นธรรมแก่พนักงาน รวมทั้งดูแลสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของพนักงาน

๒.๓ ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงาน รวมทั้งสนับสนุนให้พนักงานมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เพื่อพัฒนาต่อยอดเป็นนวัตกรรม และมีเส้นทางความก้าวหน้าตามสายอาชีพ

๒.๔ บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล กฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้พนักงานทั่วทั้งองค์กรมีความมั่นคง

๓. ด้านลูกค้า/ผู้รับบริการ

๓.๑ ให้บริการการเดินทางอากาศและบริการเกี่ยวเนื่องเป็นไปตามมาตรฐานสากล

๓.๒ ปฏิบัติต่อลูกค้า/ผู้รับบริการทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน เป็นธรรม และโปร่งใส

๓.๓ พัฒนาระบบการให้บริการ โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมมาใช้  
อย่างเหมาะสม

๓.๔ มีช่องทางรับฟังเสียงของลูกค้า/ผู้รับบริการ และดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนด้วยควมรวดเร็วอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ

๔. ด้านคู่ค้า/คู่ความร่วมมือ/เจ้าหนี้

๔.๑ ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่าง ๆ ที่ได้ให้ไว้กับคู่ค้า คู่ความร่วมมือ เจ้าหนี้ อย่างเคร่งครัด และไม่ละเมิดสิทธิตามกฎหมาย

๔.๒ ในกรณีไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อตกลงได้ ต้องรีบแจ้งคู่ค้า คู่ความร่วมมือ เจ้าหนี้ให้ทราบล่วงหน้า เพื่อร่วมกันหาทางแก้ไขโดยเร่งด่วน

๔.๓ ให้ความเป็นธรรมและเท่าเทียมกันในการคัดเลือกและการปฏิบัติต่อคู่ค้า คู่ความร่วมมือ เจ้าหนี้ทุกราย

๔.๔ ไม่เรียก ไม่รับ ไม่จ่ายผลประโยชน์ที่ไม่สุจริตต่อคู่ค้า คู่ความร่วมมือ เจ้าหนี้ และปฏิบัติตามกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

๕. ด้านชุมชน

๕.๑ ดำเนินกิจการโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม และไม่กระทำการใด ๆ ที่จะส่งผลกระทบต่อชุมชน สังคม และประโยชน์สาธารณะ

๕.๒ สนับสนุนกิจกรรมที่จะมีส่วนสร้างสรรค์ชุมชนและสังคม

๕.๓ ปลุกฝังจิตสำนึกให้ฝ่ายจัดการและพนักงานตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม

๖. ด้านสิ่งแวดล้อม

๖.๑ ดำเนินกิจการโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม และไม่กระทำการใด ๆ ที่จะส่งผลกระทบต่อทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

๖.๒ สนับสนุนกิจกรรมที่จะมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

๖.๓ ปลุกฝังจิตสำนึกให้ฝ่ายจัดการและพนักงานตระหนักถึงความสำคัญของการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

๗. ด้านการแข่งขันอย่างเป็นธรรม

๗.๑ ไม่ใช้อำนาจผูกขาดในทางมิชอบหรือเลือกปฏิบัติและให้เป็นธรรมกับคู่แข่งทุกราย

๗.๒ มุ่งเน้นส่งเสริมการแข่งขันที่เป็นธรรมด้วยการปฏิบัติงานตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มประสิทธิภาพ

๗.๓ ไม่ขัดขวางหากภาครัฐเปิดให้มีการแข่งขันในอนาคต

๘. ด้านการป้องกันการทุจริตและคอร์รัปชัน

๘.๑ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มและประชาชน

๘.๒ กำกับดูแลติดตามการจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ

๘.๓ ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมขององค์กรให้เป็นกลไกด้านทุจริตและรับสินบน

๘.๔ ส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตและรับสินบน ตามนโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันของภาครัฐและหน่วยงานกำกับดูแล

๘.๕ ต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน



(นายระพี ผ่องบุพกิจ)

ประธานกรรมการบริษัทฯ

สำนักงานผู้อำนวยการใหญ่ (สำนักกรรมการผู้อำนวยการใหญ่)

สำเนาเรียน ฝ่ายจัดการทุกระดับ