บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด

ที่ ปก/เลขานุการ ๓๕๓ /๒๕๖๘ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๘

ประกาศ

นโยบายความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และแนวปฏิบัติด้านบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด

บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด ดำเนินกิจการภายใต้กรอบการกำกับดูแลที่ดีตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. ๒๕๖๒ ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) โดยกำกับดูแลการดำเนินงานที่คำนึงถึงความสำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญกลุ่มต่าง ๆ ได้แก่ รัฐบาลโดยกระทรวงคมนาคมในฐานะผู้กำกับดูแล กระทรวงการคลังในฐานะผู้ถือหุ้น บุคลากร ลูกค้า/ผู้ใช้บริการ คู่ค้าและผู้ส่งมอบ คู่ความร่วมมือ ชุมชน สิ่งแวดล้อม รวมถึงการแข่งขันอย่างเป็นธรรม และการป้องกันการทุจริตและคอร์รัปชัน ซึ่งถือเป็นองค์ประกอบสำคัญที่จะเสริมสร้างฐานรากในการพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

คณะกรรมการบริษัทจึงได้กำหนดนโยบายความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบริษัท ดังนี้

“บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด มุ่งมั่นและส่งเสริมกำกับดูแลการดำเนินงานที่คำนึงถึงความสำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ภายใต้กรอบแห่งกฎหมาย มาตรฐานการปฏิบัติงาน การพัฒนาอย่างยั่งยืน ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี สิทธิมนุษยชน สังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม”

คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้หน่วยงานภายในบริษัท กำหนดแผนบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ระดับองค์กรและระดับสายงาน/ฝ่าย และสื่อสารไปยังหน่วยงานภายในและภายนอก โดยมีแนวทางการดำเนินนโยบายและแนวปฏิบัติด้านบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้

๑. ความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น และผู้กำกับดูแล

๑.๑ ปฏิบัติตามนโยบายของรัฐบาลและผู้กำกับดูแลนโยบาย รวมถึงปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับอย่างเคร่งครัด

๑.๒ ดำเนินภารกิจด้วยความรับผิดชอบ โปร่งใส และตรวจสอบได้ รวมถึงรายงานผลการดำเนินงานและสถานภาพขององค์กรอย่างสม่ำเสมอ ครบถ้วนตามความเป็นจริง

๑.๓ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีจริยธรรม และมีจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติงาน

๒/๑.๔ บริหาร...

๑.๔ บริหารจัดการทรัพยากรขององค์กรให้เกิดประโยชน์สูงสุด และพัฒนาองค์กรให้มีความเจริญก้าวหน้า มีความมั่นคงและยั่งยืน

๒. ความรับผิดชอบต่อบุคลากร

๒.๑ ปฏิบัติต่อบุคลากรทุกคนอย่างเท่าเทียมกันตามหลักสิทธิมนุษยชน

๒.๒ ให้ผลตอบแทนและสวัสดิการที่เป็นธรรมและเหมาะสมแก่บุคลากร รวมทั้งดูแลสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของบุคลากร

๒.๓ ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากร รวมทั้งสนับสนุนให้บุคลากรมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เพื่อพัฒนาต่อยอดเป็นนวัตกรรมและมีเส้นทางความก้าวหน้าตามสายอาชีพ

๒.๔ บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล กฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้บุคลากรทั่วทั้งองค์กรมีความมั่นคง

๓. ความรับผิดชอบต่อลูกค้า/ผู้ใช้บริการ

๓.๑ ให้บริการการเดินอากาศและบริการเกี่ยวเนื่องเป็นไปตามมาตรฐานสากล

๓.๒ ปฏิบัติต่อลูกค้า/ผู้ใช้บริการทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน เป็นธรรม และโปร่งใส

๓.๓ ส่งเสริมการมีส่วนร่วม และ จัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความต้องการ และความคาดหวังของลูกค้า/ผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ เพื่อการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการให้บริการด้านต่าง ๆ และกระบวนการภายในบริษัทที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งเพื่อนำไปสู่การพัฒนานวัตกรรม เทคโนโลยีดิจิทัลและการจัดการความรู้ อย่างเหมาะสม

๓.๔ มีช่องทางรับฟังเสียงของลูกค้า/ผู้ใช้บริการ และดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนด้วยความรวดเร็วอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ

๓.๕ เคารพและปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ อย่างเคร่งครัด

๔. ความรับผิดชอบต่อคู่ค้าและผู้ส่งมอบ

๔.๑ ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่าง ๆ ที่ได้ให้ไว้กับคู่ค้าและผู้ส่งมอบ อย่างเคร่งครัด และไม่ละเมิดสิทธิตามกฎหมาย

๔.๒ ในกรณีไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อตกลงได้ ต้องรีบแจ้งคู่ค้าและผู้ส่งมอบให้ทราบล่วงหน้า เพื่อร่วมกันหาทางแก้ไขโดยเร่งด่วน

๔.๓ ให้ความเป็นธรรมและเท่าเทียมกันในการคัดเลือกและการปฏิบัติต่อคู่ค้าและผู้ส่งมอบทุกราย

๔.๔ ไม่เรียก ไม่รับ ไม่จ่ายผลประโยชน์ที่ไม่สุจริตต่อคู่ค้าและผู้ส่งมอบ และปฏิบัติตามกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

๓/๕. ความรับผิดชอบ...

๕. ความรับผิดชอบต่อคู่ความร่วมมือ

๕.๑ ให้ความสำคัญและสนับสนุนความร่วมมือและข้อตกลงที่มีร่วมกัน

๕.๒ ส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานร่วมกัน รวมถึงการพิทักษ์ข้อมูล ภายใต้กฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง

๕.๓ ส่งเสริมให้มีการบูรณาการการทำงานร่วมกันอย่างเป็นระบบ

๖. ความรับผิดชอบต่อชุมชน

๖.๑ ดำเนินกิจการโดยคำนึงถึงหลักสิทธิมนุษยชน ประโยชน์ส่วนรวม และไม่กระทำการใด ๆ ที่จะส่งผลกระทบเสียหายต่อชุมชน สังคม และประโยชน์สาธารณะ

๖.๒ สนับสนุนกิจกรรมที่จะมีส่วนสร้างสรรค์ชุมชน สังคม และประโยชน์สาธารณะ

๖.๓ ปลูกฝังจิตสำนึกให้บุคลากรตระหนักถึงหลักสิทธิมนุษยชน ความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม

๗. ความรับผิดชอบด้านสิ่งแวดล้อม

๗.๑ ดำเนินกิจการโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม และไม่กระทำการใด ๆ ที่จะส่งผลกระทบเสียหายต่อทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

๗.๒ สนับสนุนกิจกรรมที่จะมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

๗.๓ ปลูกฝังจิตสำนึกให้บุคลากรตระหนักถึงความสำคัญของการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

๘. ความรับผิดชอบด้านการแข่งขันอย่างเป็นธรรม

๘.๑ ไม่ใช้อำนาจผูกขาดในทางมิชอบหรือเลือกปฏิบัติและให้ความเป็นธรรมกับคู่แข่งขันทุกราย

๘.๒ มุ่งเน้นส่งเสริมการแข่งขันที่เป็นธรรมด้วยการปฏิบัติงานตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มประสิทธิภาพ

๘.๓ ไม่ขัดขวางหากภาครัฐเปิดให้มีการแข่งขันในอนาคต

๙. ความรับผิดชอบด้านการป้องกันการทุจริตและคอร์รัปชัน

๙.๑ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มและประชาชน

๙.๒ กำกับดูแลติดตามการจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ

๙.๓ ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมขององค์กรให้เป็นกลไกต่อต้านการทุจริตและรับสินบน

๙.๔ ส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตและรับสินบน ตามนโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันของภาครัฐและหน่วยงานกำกับดูแล

๙.๕ ต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ

๔/การติดตาม...

การติดตาม ประเมิน และรายงานผลการดำเนินงาน

๑. คณะกรรมการบริษัทให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานตามแผนอย่างน้อยเป็นรายไตรมาส พร้อมมอบข้อสังเกตและข้อเสนอแนะที่มีสาระสำคัญ

๒. คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้มีการทบทวนนโยบายความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และแนวปฏิบัติด้านบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง

บริษัทขอยกเลิกประกาศที่ ปก/เลขานุการ ๓๒๘/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๕ เรื่อง นโยบายความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด และให้ใช้ประกาศฉบับนี้แทน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

(นายพิเชฐ คุณาธรรมรักษ์)
ประธานกรรมการบริษัท

กองวิสาหกิจสัมพันธ์
สำเนาเรียน ฝ่ายจัดการทุกระดับ