

คู่มือการเสริมสร้างความเข้มแข็งแก่ชุมชนสำคัญที่สอดคล้องกับ  
ความสามารถพิเศษของบริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด  
(ศูนย์ควบคุมจราจรทางอากาศสุวรรณภูมิ)

สำนักกรรมการผู้อำนวยการใหญ่

๒๕๖๔

## คำนำ

คู่มือการเสริมสร้างความเข้มแข็งแก่ชุมชนสำคัญที่สอดคล้องกับความสามารถพิเศษของบริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด (บวท.) (ศูนย์ควบคุมจราจรทางอากาศสุวรรณภูมิ) เป็นคู่มือ การดำเนินการเสริมสร้างความเข้มแข็งแก่ชุมชนที่สอดคล้องกับความสามารถพิเศษขององค์กร จัดทำขึ้น เพื่อพัฒนาการดำเนินงานของ บวท. ให้เป็นไปตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. ๒๕๖๒ ในหมวด ๔ สิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และหลักเกณฑ์การประเมินผลรัฐวิสาหกิจ (SE-AM) พ.ศ. ๒๕๖๒ ด้านที่ ๑ การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กรในประเด็นที่ ๔ สิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประเด็นย่อยข้อ ๔.๓ การเสริมสร้างความเข้มแข็งแก่ชุมชนที่สอดคล้องกับความสามารถพิเศษขององค์กร ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) เพื่อเป็นการไม่ละเมิดสิทธิของชุมชน ไม่สร้าง ปัญหาให้แก่ชุมชน ลดข้อขัดแย้งจากการดำเนินการตามพันธกิจกับชุมชนต่าง ๆ อีกทั้งเป็นการเสริมสร้าง ความเข้มแข็งให้กับชุมชน อันเป็นการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมของกิจการ (Corporate Social Responsibility: CSR) ตามมาตรฐานสากล ISO26000

## บทสรุปผู้บริหาร

คู่มือการเสริมสร้างความเข้มแข็งแก่ชุมชนสำคัญที่สอดคล้องกับความสามารถพิเศษของ บพท. (ศูนย์ควบคุมจราจรทางอากาศสุวรรณภูมิ) เล่มนี้ จัดทำขึ้นเพื่อขับเคลื่อนนโยบายการเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนสำคัญตามความสามารถพิเศษของบริษัทฯ ที่กำหนดไว้ว่า “บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด มุ่งมั่นในความรับผิดชอบต่อชุมชนสำคัญของบริษัทฯ โดยมุ่งเน้นการนำความสามารถพิเศษของบริษัทฯ ไปเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนให้มีคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อมที่ดี” โดยมีการศึกษาความสัมพันธ์ของภารกิจของหน่วยงานที่เกี่ยวกับการคมนาคมขนส่งทางอากาศของหน่วยงาน ๓ หน่วยงาน ซึ่งได้แก่ บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) และสายการบินต่าง ๆ ที่ก่อให้เกิดผลกระทบหรือได้รับผลกระทบจากชุมชน โดยรอบศูนย์ควบคุมจราจรทางอากาศสุวรรณภูมิ ดังภาพ



โดยใช้ข้อมูลชุมชนที่อยู่โดยรอบท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ มีที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ตำบลหนองปรือ ตำบลบางไผ่ และตำบลราชาเทวะ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ซึ่งมีหมู่บ้านรวมกันทั้งสิ้น ๒๙ หมู่บ้าน ตามฐานข้อมูลของกรมการปกครองส่วนท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย ร่วมกับข้อมูลชุมชนสำคัญของท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) นำมากำหนดชุมชนสำคัญของศูนย์ควบคุมจราจรทางอากาศสุวรรณภูมิในระยะ ๕ ไมล์ทะเล (Aerodrome Control) ได้ ๓๕ ชุมชนสำคัญ ตามหลักเกณฑ์และแนวทางการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (SE-AM) ซึ่งการเข้าถึงชุมชนสำคัญนั้น จะดำเนินการตามกรอบการวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามมาตรฐานสากล AA1000SES ของสถาบัน Accountability โดยกำหนดรูปแบบในการสานสัมพันธ์กับชุมชนสำคัญใน ๔ รูปแบบ ได้แก่ ๑) การสื่อสาร (Communication) ๒) การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น (Consultation) ๓) การสานเสวนา (Dialogue) และ ๔) การสร้างพันธมิตรร่วม (Partnership) โดยบริษัทฯ จะใช้ความสามารถพิเศษของบริษัทฯ มาเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนสำคัญให้มีคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อมที่ดี และสนับสนุนให้ชุมชนไม่สร้างผลกระทบต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ

# สารบัญ

หน้า

คำนำ

บทสรุปผู้บริหาร

บทที่ ๑

บทนำ

- ๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญ ๑
- ๑.๒ วัตถุประสงค์ของการจัดทำคู่มือการเสริมสร้างความเข้มแข็ง  
แก่ชุมชนสำคัญที่สอดคล้องกับความสามารถพิเศษของ บวท. ๒
- ๑.๓ ประโยชน์ที่จะได้รับ ๒
- ๑.๔ การรวบรวมข้อมูลสำหรับจัดทำคู่มือฯ ๒
- ๑.๕ กรอบการดำเนินการเสริมสร้างความเข้มแข็งแก่ชุมชนสำคัญ ๒
- ๑.๖ ขั้นตอนการจัดทำคู่มือฯ ๓
- ๑.๗ คำจำกัดความ ๔

บทที่ ๒

บริษัท วิหุกการบินแห่งประเทศไทย จำกัด (บวท.)

- ๒.๑ ประวัติความเป็นมา ๕
- ๒.๒ การจัดการจราจรทางอากาศของ บวท. ๕
- ๒.๓ ความสามารถพิเศษของบริษัท วิหุกการบินแห่งประเทศไทย จำกัด ๖

บทที่ ๓

นโยบายการเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนสำคัญ

ตามความสามารถพิเศษของ บวท

- ๓.๑ ความเป็นมาของการจัดทำนโยบาย ๓/
- ๓.๒ การจัดทำนโยบาย ๓/
- ๓.๓ นโยบายการเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนสำคัญตามความสามารถ  
พิเศษของ บวท. ๔

บทที่ ๔

ศูนย์ควบคุมจราจรทางอากาศสุวรรณภูมิ

- ๔.๑ ที่มาของการกำหนดชุมชนสำคัญ ๙/
- ๔.๒ ศูนย์ควบคุมจราจรทางอากาศสุวรรณภูมิ ๙/

บทที่ ๕

ชุมชนที่สำคัญของศูนย์ควบคุมจราจรทางอากาศสุวรรณภูมิ

- ๕.๑ หลักการกำหนดชุมชนสำคัญของศูนย์ควบคุมจราจรทางอากาศสุวรรณภูมิ ๑๑
- ๕.๒ พื้นที่ตั้งของศูนย์ควบคุมจราจรทางอากาศสุวรรณภูมิ  
ในเขตการปกครองของจังหวัดสมุทรปราการ ๑๑
- ๕.๓ ชุมชนของท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ๑๒
- ๕.๔ รายชื่อชุมชน/หมู่บ้านที่สำคัญในแนวเส้นทางการบิน ขึ้น-ลง  
ของสนามบินสุวรรณภูมิ ๑๔

## สารบัญ (ต่อ)

หน้า

บทที่ ๖	การสานสัมพันธ์และการเสริมสร้างความเข้มแข็งชุมชนสำคัญของ บวท.	
	๖.๑ แนวคิดการสานสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๑๓/
	๖.๒ หลักการการสานสัมพันธ์กับชุมชนสำคัญของ บวท.	๑๓/
	๖.๓ รูปแบบการสานสัมพันธ์กับชุมชนสำคัญของ บวท.	๑๓/
	๖.๔ แนวทางการเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนสำคัญ	๑๘
	๖.๕ การจัดทำข้อมูลและการสื่อสารกับชุมชนสำคัญ	๒๐

รายการเอกสารอ้างอิง

## บทที่ ๑

### บทนำ

#### ๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญ

ความรับผิดชอบต่อสังคมของกิจการ (Corporate Social Responsibility: CSR) บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด (บวท.) เป็นเรื่องที่มีความสำคัญควบคู่ไปกับการดำเนินพันธกิจการให้บริการจราจรทางอากาศ ซึ่งมีเป้าหมายมุ่งเป็นผู้ให้บริการการเดินอากาศของประเทศที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการด้วยความปลอดภัยเป็นมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างคุณค่าให้แก่ระบบการบินและผลประโยชน์แห่งชาติ ซึ่งแผนวิสาหกิจของ บวท. พ.ศ. ๒๕๖๔ – ๒๕๖๘ มีประเด็นยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม คือ ประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาไปสู่องค์กรสมรรถนะสูง วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์การมีระบบการกำกับดูแลที่ดีที่มีการจัดการในระดับดีเยี่ยมและมีการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐานสากล โดยมีเป้าหมายผลการดำเนินการคือการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการ (CSR in-process) ที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล ISO26000 โดยมีกลยุทธ์การผลักดันให้เกิดการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมในเชิงรุก พร้อมขยายการปฏิบัติการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการ (CSR in-process) สอดคล้องตามมาตรฐานสากล ISO26000 ให้ครอบคลุมทั่วทั้งองค์กรอย่างเข้มแข็งและยั่งยืน

ตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. ๒๕๖๒ ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ ได้ให้ความสำคัญกับบทบาทผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มให้เป็นไปอย่างยั่งยืน มีการปฏิบัติที่เหมาะสม รวมถึงส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจ และไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อีกทั้งหลักเกณฑ์และแนวทางระบบประเมินผลรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้ให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนสำคัญตามความสามารถพิเศษของรัฐวิสาหกิจ ดังนั้น บวท. จึงได้กำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือกและระบุรายชื่อชุมชนสำคัญของ บวท. ที่ชัดเจน พร้อมทั้งวิธีการเข้าถึงหรือการสานสัมพันธ์กับชุมชนสำคัญ เพื่อลดข้อขัดแย้งจากการดำเนินการตามพันธกิจกับชุมชนสำคัญต่าง ๆ ไม่สร้างปัญหาให้แก่กันและกัน ให้ชุมชนสำคัญและการดำเนินธุรกิจของ บวท. ดำรงอยู่ร่วมกันได้อย่างยั่งยืน

#### ๑.๒ วัตถุประสงค์ของการจัดทำคู่มือการเสริมสร้างความเข้มแข็งแก่ชุมชนสำคัญที่สอดคล้องกับความสามารถพิเศษของ บวท.

การจัดทำคู่มือการเสริมสร้างความเข้มแข็งแก่ชุมชนสำคัญที่สอดคล้องกับความสามารถพิเศษของ บวท. มีวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

๑. เพื่อใช้เสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนสำคัญโดยใช้ความสามารถพิเศษของ บวท. ทั้งระยะสั้นและระยะยาว

๒. เพื่อสื่อสารและสร้างความเข้าใจและลดข้อขัดแย้งจากการดำเนินการตามพันธกิจของ บวท. กับชุมชนสำคัญต่าง ๆ

### ๑.๓ ประโยชน์ที่จะได้รับ

ประโยชน์ที่จะได้รับจากการดำเนินการตามคู่มือการเสริมสร้างความเข้มแข็งแก่ชุมชนสำคัญที่สอดคล้องกับความสามารถพิเศษของ บวท. ดังต่อไปนี้

๑. สร้างความสัมพันธ์และสร้างมุมมองใหม่ ๆ กับชุมชนที่สำคัญของ บวท. รวมถึงติดต่อสื่อสารกับชุมชนที่สำคัญได้ดียิ่งขึ้น

๒. สร้างภาพลักษณ์และชื่อเสียงที่ดี รวมทั้งส่งเสริมให้ได้รับความไว้วางใจจากชุมชนที่สำคัญเพิ่มมากขึ้น

๓. เพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินธุรกิจของ บวท. และการสร้างคุณค่าให้กับกิจการอย่างเข้มแข็งและยั่งยืน

### ๑.๔ การรวบรวมข้อมูลสำหรับจัดทำคู่มือฯ

การจัดทำคู่มือการเสริมสร้างความเข้มแข็งแก่ชุมชนสำคัญที่สอดคล้องกับความสามารถพิเศษของ บวท. มีการรวบรวมข้อมูลสำหรับจัดทำแผนฯ ดังต่อไปนี้

๑. พันธกิจของ บวท.

๒. ความสามารถพิเศษของ บวท.

๓. ลักษณะทางกายภาพของศูนย์ควบคุมจราจรทางอากาศสุวรรณภูมิ

๔. ข้อมูลชุมชนโดยรอบที่ตั้งศูนย์ควบคุมจราจรทางอากาศสุวรรณภูมิ (จากเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลประเทศไทย การแบ่งส่วนราชการปกครองส่วนท้องถิ่น)

๕. ข้อมูลกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับชุมชนสำคัญของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

๖. แนวคิดการเชื่อมโยงชุมชน (AA1000SES ของสถาบัน Accountability)

### ๑.๕ กรอบการดำเนินการเสริมสร้างความเข้มแข็งแก่ชุมชนสำคัญ

ในการคมนาคมขนส่งทางอากาศนั้น มีหน่วยงานผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการสร้างผลกระทบให้กับชุมชนโดยตรงที่เห็นได้อย่างชัดเจน คือ ๑) หน่วยงานที่จัดให้บริการสนามบินสำหรับให้อากาศยานบินขึ้น-ลง ขณะอยู่โดยสายและสินค้า ๒) หน่วยงานที่จัดเส้นทางการบินขึ้น-ลงให้กับอากาศยานต่าง ๆ ทั้งอากาศยานเชิงพาณิชย์และทางการทหาร และ ๓) หน่วยงานที่เป็นผู้ให้บริการอากาศยาน เช่น สายการบินต่าง ๆ และหน่วยงานที่มีอากาศยาน ซึ่งทั้ง ๓ หน่วยงานนี้ มีส่วนร่วมกันในการก่อให้เกิดผลกระทบกับชุมชนที่เห็นได้อย่างชัดเจนในด้านมลพิษทางอากาศและมลพิษทางเสียง กล่าวคือ อากาศยานทำการบินขึ้น-ลง สนามบินตามเส้นทางการบินที่หน่วยงานจัดการจราจรทางอากาศกำหนดสามารถเขียนเป็นกรอบการดำเนินการเสริมสร้างความเข้มแข็งแก่ชุมชนสำคัญ ได้ดังภาพที่ ๑-๑



ภาพที่ ๑-๑ กรอบการดำเนินการเสริมสร้างความเข้มแข็งแก่ชุมชนสำคัญ

## ๑.๖ ขั้นตอนในการจัดทำคู่มือฯ

การจัดทำคู่มือการเสริมสร้างความเข้มแข็งแก่ชุมชนสำคัญที่สอดคล้องกับความสามารถพิเศษขององค์กร มีขั้นตอนที่สำคัญ ดังต่อไปนี้

๑. ศึกษาพันธกิจด้านการควบคุมจราจรทางอากาศของ บวท.
๒. สัมภาษณ์ชุมชนโดยรอบที่ทำการศูนย์ควบคุมจราจรทางอากาศสุวรรณภูมิ
๓. วิเคราะห์ชุมชนสำคัญตามกรอบการดำเนินการเสริมสร้างความเข้มแข็งแก่ชุมชนสำคัญ
๔. ศึกษาการเชื่อมโยงชุมชนตามมาตรฐานสากล AA1000SES ของสถาบัน Accountability

## ๑.๗ คำจำกัดความ

บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด (บวท.) หมายถึง หน่วยงานให้บริหารจัดการจราจรทางอากาศของประเทศไทย ที่ให้บริการจราจรทางอากาศเขตบริเวณสนามบิน (Aerodrome Control) เขตประชิดสนามบิน (Approach Control) และตามเส้นทางบิน (Area Control)



หน่วยงานให้บริการท่าอากาศยานและสนามบิน หมายถึง บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ผู้ให้บริการท่าอากาศยานและสนามบินสุวรรณภูมิ ท่าอากาศยานและสนามบินภูเก็ต ท่าอากาศยานและสนามบินเชียงใหม่ ท่าอากาศยานและสนามบินหาดใหญ่ และท่าอากาศยานและสนามบินแม่ฟ้าหลวงเชียงราย

หน่วยงานที่เป็นผู้ให้บริการอากาศยาน หมายถึง หน่วยงานที่จัดหาอากาศยานสำหรับทำการบินขนส่งทั้งในเชิงพาณิชย์และทางการทหาร เช่น สายการบินต่าง ๆ กองทัพ ส่วนราชการที่มีอากาศยานและอากาศยานของเอกชน รวมไปถึงอากาศยานส่วนบุคคล

ความสามารถพิเศษของ บวท. หมายถึง สิ่งที่ บวท. มีความเชี่ยวชาญมากที่สุดอย่างยิ่ง เป็นขีดความสามารถเชิงยุทธศาสตร์ที่สร้างความได้เปรียบในการแข่งขันในอุตสาหกรรมการบินอย่างยั่งยืน ได้แก่ ความสามารถในการจัดการจราจรทางอากาศ ด้านวิศวกรรมจราจรทางอากาศและสื่อสารการบิน ด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมต่าง ๆ

ชุมชนโดยรอบที่ตั้งศูนย์ควบคุมการบินสุวรรณภูมิ หมายถึง ชุมชนที่อยู่โดยรอบที่ตั้งหอบควบคุมการบินสุวรรณภูมิและท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ตั้งอยู่ในพื้นที่ตำบลหนองปรือ ตำบลบางโหลง และตำบลราชาเทวะ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

ชุมชนสำคัญ บวท. ณ ศูนย์ควบคุมจราจรทางอากาศสุวรรณภูมิ หมายถึง ชุมชนสำคัญที่ได้รับผลกระทบจากการให้บริการของท่าอากาศยานและสนามบินสุวรรณภูมิ ของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) และการให้บริการควบคุมจราจรทางอากาศ ณ ศูนย์ควบคุมจราจรทางอากาศสุวรรณภูมิของ บวท.

การเชื่อมโยงหรือการสานสัมพันธ์กับชุมชนสำคัญ หมายถึง การเข้าไปสร้างปฏิสัมพันธ์กับชุมชนจากการจัดอันดับชุมชน ซึ่งรูปแบบการสานสัมพันธ์กับชุมชนตาม (AA1000SES ของสถาบัน Accountability) มี ๔ รูปแบบ คือ ๑) การสื่อสาร (Communication) ๒) การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น (Consultation) ๓) การสานเสวนา (Dialogue) และ ๔) การสร้างพันธมิตรร่วม (Partnership)

## บทที่ ๒

### บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด (บวท.)

#### ๒.๑ ภารกิจของบริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด

การควบคุมการจราจรทางอากาศของ บวท. ทำหน้าที่ในการให้บริการควบคุมจราจรทางอากาศนั้น มีวัตถุประสงค์หลัก ๓ ประการ ดังนี้ ๑) เพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุระหว่างอากาศยานที่บินอยู่ในอากาศ ๒) เพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุระหว่างอากาศยานกับสิ่งกีดขวางภาคพื้น และ ๓) เพื่อให้การจราจรทางอากาศเป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย มีขั้นตอนการควบคุมจราจรทางอากาศ ดังนี้

#### ๒.๒ การจัดการจราจรทางอากาศของ บวท.

การจัดการจราจรทางอากาศตามแบบมาตรฐานที่ใช้กันทั่วโลกในปัจจุบันแบ่งหน้าที่ออกเป็น ๓ ชนิด โดยจำแนกตามบริเวณที่ควบคุม คือ ๑) การควบคุมจราจรทางอากาศบริเวณท่าอากาศยาน (Aerodrome Control Service) ๒) การควบคุมจราจรทางอากาศเขตประชิดท่าอากาศยาน (Approach Control Service) และ ๓) การควบคุมจราจรทางอากาศตามเส้นทางบิน (Area Control Service) แสดงในภาพประกอบที่ ๒-๑



ภาพประกอบที่ ๒-๑ งานควบคุมการจราจรทางอากาศของ บวท.

#### ๒.๒.๑ การควบคุมจราจรทางอากาศบริเวณท่าอากาศยาน (Aerodrome Control Service)

การควบคุมจราจรทางอากาศเขตบริเวณสนามบิน (Aerodrome Control) มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการควบคุมจราจรทางอากาศให้กับอากาศยานที่ ขึ้น-ลง ในพื้นที่รับผิดชอบโดยรอบสนามบินต่อจาก Approach Control ที่ระยะประมาณ ๕ ไมล์ทะเลจนถึงสนามบิน (๑ ไมล์ทะเลเท่ากับ ๑.๘๕๒ กิโลเมตร) ระยะสูง ๓,๐๐๐ ฟุต รวมทั้งอากาศยานบนทางวิ่ง ทางขับ และลานจอด ประกอบด้วยการควบคุมจราจรทางอากาศ ๒ ตำแหน่ง คือ

๑. Local Control หรือ Tower Control รับผิดชอบการควบคุมจราจรของอากาศยานบนทางวิ่งและในอากาศโดยรอบสนามบิน หรือตามพื้นที่ที่กำหนดในเขตจราจรโดยรอบของท่าอากาศยาน และมีหน้าที่ในการกำหนดทางวิ่งขึ้น-ลง ให้เหมาะสมกับสภาพอากาศ (สวนทางกับทิศทางลม) ติดต่อประสานงานกับ Approach Control ในการจัดลำดับให้แก่อากาศยานเข้า-ออก และแจ้งเตือนนักบินให้ปฏิบัติตามข้อกำหนดการบิน

๒. Ground Control มีหน้าที่รับผิดชอบการควบคุมจราจรของอากาศยานและยานพาหนะบนทางขับและลานจอดให้ขับเคลื่อนด้วยความปลอดภัย เป็นระเบียบ และรวดเร็ว ให้คำอนุญาตการขับเคลื่อนของอากาศยานและยานพาหนะอื่น ๆ บนทางขับ/ลานจอด ตลอดจนการแจ้งข่าวสารข้อมูลแก่นักบิน และหน่วยสนับสนุนภาคพื้นดินหรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องในการอำนวยความสะดวกให้แก่อากาศยานที่มาใช้บริการ

### ๒.๒.๒ การควบคุมจราจรทางอากาศเขตประชิดท่าอากาศยาน (Approach Control Service)

การควบคุมจราจรทางอากาศเขตประชิดสนามบิน (Approach Control) มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการควบคุมจราจรและจัดการจราจรทางอากาศ เพื่อนำอากาศยาน เข้า-ออก และบินผ่านในพื้นที่ความรับผิดชอบบริเวณโดยรอบสนามบินระยะ ๕๐ ไมล์ทะเล (๑ ไมล์ทะเลเท่ากับ ๑.๘๕๒ กิโลเมตร) ระยะสูง ๑๖,๐๐๐ ฟุต รับผิดชอบการให้บริการเขตประชิดสนามบิน ๔ เขต ได้แก่ เขตสมุย (Samui Sector) เขตขอนแก่น (Khonkaen Sector) เขตอุบลราชธานี (Ubon Sector) และเขตเชียงราย (Chiang Rai Sector)

### ๒.๒.๓ การควบคุมจราจรทางอากาศตามเส้นทางบิน (Area Control Service)

การควบคุมจราจรทางอากาศตามเส้นทางบิน (Area Control) มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการควบคุมจราจรทางอากาศให้กับอากาศยานตามเส้นทางบินทั่วอาณาเขตของประเทศไทย และพื้นที่ที่ได้รับมอบหมายพิเศษในต่างประเทศ ได้แก่ น่านฟ้าบางส่วนเหนือเขตทะเลจีนใต้ (Bangkok Area of Responsibility : AOR)

### ๒.๓ ความสามารถพิเศษของบริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด

แผนวิสาหกิจของ บวท. พ.ศ. ๒๕๖๔ – ๒๕๖๘ กำหนดความสามารถพิเศษของ บวท. คือ เป็นองค์กรที่มีประสบการณ์ในการให้บริการการเดินอากาศที่ปลอดภัย ต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ มีผลการดำเนินงานที่ดี มีความเชี่ยวชาญ/ ความสามารถในการวิจัยและพัฒนา นวัตกรรมระบบสนับสนุนบริการการเดินอากาศได้ภายในองค์กร รวมทั้งมีความสามารถในการสร้างความร่วมมือเป็นที่ยอมรับของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในภูมิภาค มีขีดความสามารถเชิงยุทธศาสตร์ที่สร้างความได้เปรียบในการแข่งขันในอุตสาหกรรมการบินอย่างยั่งยืน สามารถนำความสามารถพิเศษเหล่านี้มาเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนสำคัญของ บวท. โดยจัดทำกิจกรรมสาธารณประโยชน์ที่มุ่งมั่นในเรื่องการพัฒนาคุณภาพชีวิต ด้านการศึกษา การเรียนรู้ การส่งเสริมอาชีพในชุมชนสำคัญของบริษัทฯ รวมถึงการให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ประสบภัยพิบัติต่าง ๆ ตามความเหมาะสม รวมถึงมีนโยบายการบริหารจัดการนวัตกรรม เพื่อพัฒนาการเสริมสร้างนวัตกรรมให้แก่ชุมชนสำคัญของบริษัทฯ เพื่อส่งเสริมและยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชนให้ดีขึ้น

## บทที่ ๓

# นโยบายการเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนสำคัญ

## ตามความสามารถพิเศษของ บวท.

### ๓.๑ ความเป็นมาของการจัดทำนโยบายฯ

หลักการและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. ๒๕๖๒ หมวด ๔ บทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กำหนดแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อชุมชน โดยเป็นการนำความรู้และประสบการณ์ทางธุรกิจมาพัฒนาโครงการที่สามารถสร้างเสริมประโยชน์ต่อชุมชนได้อย่างเป็นรูปธรรม มีการติดตามและวัดผลความคืบหน้าและความสำเร็จในระยะยาว ซึ่งในการดำเนินการ Enablers ตามหลักเกณฑ์และแนวทางการประเมินผลรัฐวิสาหกิจ (SE-AM) พ.ศ. ๒๕๖๒ ด้านการกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร หัวข้อ ๔ บทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ข้อย่อย ๔.๓ กำหนดให้มีการเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนตามความสามารถของรัฐวิสาหกิจ ดังนั้น บวท. จึงต้องจัดทำนโยบายการเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนสำคัญตามความสามารถพิเศษหรือความเชี่ยวชาญของบริษัทฯ และแนวทางการดำเนินการ เพื่อมุ่งส่งเสริมกระบวนการเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนสำคัญตามความสามารถพิเศษขององค์กรอย่างเป็นรูปธรรม

### ๓.๒ การจัดทำนโยบายฯ

บวท. ได้มีการหารือและเทียบเคียงการดำเนินการเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนสำคัญกับหน่วยงานรัฐวิสาหกิจที่เป็นแบบอย่างที่ดี (Best Practice) จำนวน ๓ รัฐวิสาหกิจ ได้แก่ การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) การท่าเรือแห่งประเทศไทย (กทท.) และบริษัท ขนส่ง จำกัด (บขส.) ทั้ง ๓ รัฐวิสาหกิจ มีการเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนไว้ในแนวปฏิบัติของนโยบายการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งได้จัดทำไว้ก่อนที่หลักเกณฑ์และแนวทางการประเมินผลรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. ๒๕๖๒ จะนำมาใช้ในการประเมินผลรัฐวิสาหกิจในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เป็นต้นไป มีแนวทางการดำเนินการฯ ในลักษณะเดียวกัน คือ

- เป็นการใช้ความสามารถพิเศษขององค์กรไปเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน
- มีการกำหนดชุมชนที่สำคัญขององค์กรที่ชัดเจน
- มีการประสานงานและสานสัมพันธ์อย่างมีส่วนร่วมกับชุมชน
- ตอบสนองต่อความต้องการ ความคาดหวัง และข้อกังวลของชุมชน
- มีแผนการดำเนินกิจกรรมเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน
- สนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์
- พัฒนาคุณภาพชีวิตในด้านการศึกษา การเรียนรู้ การส่งเสริมอาชีพในชุมชน
- ยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชนให้ดีขึ้น

- การให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ประสบภัยพิบัติต่าง ๆ
- นโยบายการบริหารจัดการนวัตกรรม เพื่อพัฒนาการสร้างนวัตกรรมให้แก่ชุมชน บวท. จึงได้นำหลักการสำคัญของการเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน มากำหนด

นโยบายและแนวทางการดำเนินการเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนตามความสามารถของ บวท.

### ๓.๓ นโยบายการเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนสำคัญตามความสามารถพิเศษของ บวท.

นโยบายและแนวทางการดำเนินการเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนตามความสามารถของ บวท. ดังต่อไปนี้ **“บริษัท วิสาหกิจการบินแห่งประเทศไทย จำกัด มุ่งมั่นในความรับผิดชอบต่อชุมชน สำคัญของบริษัทฯ โดยมุ่งเน้นการนำความสามารถพิเศษของบริษัทฯ ไปเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนให้มีคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อมที่ดี”** พร้อมทั้งจัดทำแนวทางการดำเนินการ ๕ แนวทางฯ ดังต่อไปนี้

๑) บริษัทฯ มีการกำหนดชุมชนสำคัญและใช้ความสามารถพิเศษของบริษัทฯ ในการดำเนินการเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน

๒) บริษัทฯ มีการประสานงานและสานสัมพันธ์อย่างมีส่วนร่วมกับชุมชนสำคัญของบริษัทฯ เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการ ความคาดหวัง และข้อกังวลของชุมชน

๓) บริษัทฯ สนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์ที่มุ่งมั่นในเรื่องการพัฒนาคุณภาพชีวิต ด้านการศึกษา การเรียนรู้ การส่งเสริมอาชีพในชุมชนสำคัญของบริษัทฯ รวมถึงการให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ประสบภัยพิบัติต่าง ๆ ตามความเหมาะสม

๔) บริษัทฯ มีนโยบายการบริหารจัดการนวัตกรรม เพื่อพัฒนาการสร้างนวัตกรรมให้แก่ชุมชนสำคัญของบริษัทฯ เพื่อส่งเสริมและยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชนให้ดีขึ้น

๕) บริษัทฯ มุ่งมั่นในการมีส่วนร่วม บำรุงรักษา และลดผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการจราจรทางอากาศที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมภายในชุมชน

## บทที่ ๔

### ศูนย์ควบคุมจราจรทางอากาศสุวรรณภูมิ

#### ๔.๑ ที่มาของการกำหนดชุมชนสำคัญ

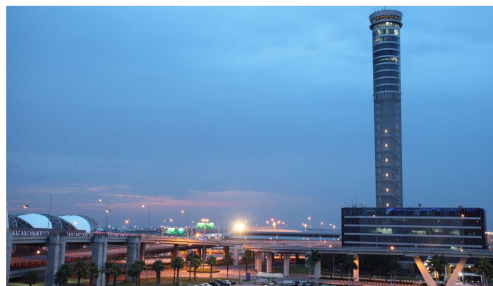
บวท. กำหนดชุมชนสำคัญ โดยพิจารณาจากพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบจากการคมนาคมขนส่งทางอากาศของประเทศ จากการดำเนินพันธกิจของบริษัท การให้บริการท่าอากาศยานของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทสายการบินต่าง ๆ ซึ่งท่าอากาศยานสุวรรณภูมิเป็นท่าอากาศยานนานาชาติที่ใหญ่ที่สุดของประเทศไทย และมีอากาศยานทำการบินขึ้น-ลงมากที่สุดในประเทศไทย มีสถิติเที่ยวบินที่ทำการบิน ขึ้น-ลง ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ทั้ง International และ Domestic ในปี ๒๕๖๓ มากถึง ๒๑๐,๕๕๒ เที่ยวบิน/วัน (ข้อมูลจากรายงานประจำปี ๒๕๖๓) ย่อมส่งผลกระทบต่อชุมชนในเรื่องมลพิษทางเสียงและมลพิษทางอากาศอย่างมาก ที่นำไปสู่การร้องเรียนของชุมชนที่อยู่โดยรอบศูนย์ควบคุมจราจรทางอากาศสุวรรณภูมิ บวท. เล็งเห็นความสำคัญของผลกระทบดังกล่าว จึงได้กำหนดชุมชนสำคัญของ บวท. ขึ้น เพื่อสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับชุมชน ลดข้อร้องเรียนของชุมชนที่มีต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ รวมไปถึงเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนที่บริษัทฯ ใส่ใจและให้ความสำคัญ

ดังนั้นการคัดเลือกและระบุชุมชนสำคัญ เพื่อจัดทำแผน/กิจกรรมเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนสำคัญ จึงพิจารณาคัดเลือกและระบุชุมชนสำคัญที่มีพื้นที่ตั้งอยู่โดยรอบท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ตามเส้นทางบินขึ้น-ลงในระยะประมาณ ๕ ไมล์ทะเล หรือที่ระดับความสูงประมาณ ๓,๐๐๐ ฟุต เนื่องจากเป็นระยะที่ชุมชนได้รับผลกระทบจากมลพิษทางเสียงและมลพิษทางอากาศที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของบริษัทฯ

#### ๔.๒ ศูนย์ควบคุมจราจรทางอากาศสุวรรณภูมิ

ศูนย์ควบคุมจราจรทางอากาศสุวรรณภูมิ ให้บริการควบคุมจราจรทางอากาศ สื่อสารการบิน และการเดินอากาศ ให้กับสนามบินสุวรรณภูมิ โดยมีหอบังคับการบินที่มีความสูงถึง ๑๓๒.๒ เมตร

**ที่ตั้ง :** หมู่ ๑๐ ถนนบางนา-ตราด กม.๑๕ ตำบลราชาเทวะ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ๑๐๕๔๐



### ด้านปฏิบัติการ : มีหน้าที่รับผิดชอบ ดังนี้

๑. การควบคุมจราจรทางอากาศเขตบริเวณสนามบิน (Aerodrome Control) มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการควบคุมจราจรทางอากาศให้กับอากาศยานที่ ขึ้น-ลง ในพื้นที่รับผิดชอบโดยรอบสนามบินต่อจาก Approach Control ที่ระยะประมาณ ๕ ไมล์ทะเลจนถึงสนามบิน (๑ ไมล์ทะเลเท่ากับ ๑.๘๕๒ กิโลเมตร) ระยะสูง ๓,๐๐๐ ฟุต รวมทั้งอากาศยานบนทางวิ่ง ทางขับ และลานจอด โดยผู้ควบคุมจราจรทางอากาศจะปฏิบัติงานอยู่บนหอบังคับการบิน ซึ่งสูงพอที่จะสามารถมองเห็นอากาศยานได้ชัดเจนโดยรอบสนามบิน ประกอบด้วยการควบคุมจราจรทางอากาศ ๒ ตำแหน่งคือ

๑) Local Control หรือ Tower Control รับผิดชอบการควบคุมจราจรของอากาศยานบนทางวิ่งและในอากาศโดยรอบสนามบิน หรือตามพื้นที่ที่กำหนดในเขตจราจรโดยรอบของท่าอากาศยาน และมีหน้าที่ในการกำหนดทางวิ่งขึ้น-ลง ให้เหมาะสมกับสภาพอากาศ (สวนทางกับทิศทางลม) ติดต่อประสานงานกับ Approach Control ในการจัดลำดับให้แก่อากาศยานเข้า-ออก และแจ้งเตือนนักบินให้ปฏิบัติตามข้อกำหนดการบิน

๒) Ground Control มีหน้าที่รับผิดชอบการควบคุมจราจรของอากาศยานและยานพาหนะบนทางขับและลานจอดให้ขับเคลื่อนด้วยความปลอดภัย เป็นระเบียบ และรวดเร็ว ให้คำอนุญาตการขับเคลื่อนของอากาศยานและยานพาหนะอื่น ๆ บนทางขับ/ลานจอด ตลอดจนการแจ้งข่าวสารข้อมูลแก่นักบิน และหน่วยสนับสนุนภาคพื้นดินหรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องในการอำนวยความสะดวกให้แก่อากาศยานที่มาใช้บริการ

๒. การควบคุมจราจรทางอากาศเขตประชิดสนามบิน (Approach Control) มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการควบคุมจราจรและจัดการจราจรทางอากาศ เพื่อนำอากาศยาน เข้า-ออก และบินผ่านในพื้นที่ความรับผิดชอบบริเวณโดยรอบสนามบินระยะ ๕๐ ไมล์ทะเล (๑ ไมล์ทะเลเท่ากับ ๑.๘๕๒ กิโลเมตร) ระยะสูง ๑๖,๐๐๐ ฟุต ซึ่งจะครอบคลุมทั้งท่าอากาศยานดอนเมืองและท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ เนื่องจากมีระยะทางที่ใกล้กันมาก (มีระยะห่างกันประมาณ ๑๕ ไมล์ทะเล) โดยมีการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง คือ ศูนย์ควบคุมจราจรทางอากาศ (Bangkok Area Control Center) และหน่วยควบคุมจราจรทางอากาศเขตสนามบิน (Aerodrome Control) หรือหน่วยงานอื่นที่มีเขตประชิดกับพื้นที่รับผิดชอบ และแจ้งเตือนนักบินให้ใช้เส้นทางบิน เข้า-ออก หรือบินผ่านตามวิธีการหรือข้อกำหนด ตลอดจนการให้ข้อมูลสภาพทั่วไปของสนามบิน เช่น ข่าวอากาศการบิน และข่าวเกี่ยวกับสภาพสนามบิน นอกจากนี้ มีการจัดอันดับการเข้า - ออก ของอากาศยาน ณ ท่าอากาศยาน เพื่อให้เกิดความรวดเร็วและปลอดภัยต่ออากาศยานด้วยการใช้ระบบ/อุปกรณ์สื่อสารการเดินอากาศ และอุปกรณ์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในการติดต่อประสานงาน

## บทที่ ๕

### ชุมชนโดยรอบศูนย์ควบคุมจราจรทางอากาศสุวรรณภูมิ

#### ๕.๑ หลักการกำหนดชุมชนสำคัญของศูนย์ควบคุมจราจรทางอากาศสุวรรณภูมิ

บท. มีหลักการกำหนดชุมชนสำคัญของศูนย์ควบคุมจราจรทางอากาศสุวรรณภูมิ โดยพิจารณาตามลำดับพื้นที่/ชุมชน ๓ พื้นที่ เพื่อให้ได้ชุมชนสำคัญของบริษัท ดังนี้

๑. พื้นที่ตั้งของศูนย์ควบคุมจราจรทางอากาศสุวรรณภูมิในเขตการปกครองของจังหวัดสมุทรปราการ

๒. ชุมชนของท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

๓. รายชื่อชุมชนที่สำคัญในแนวเส้นทางการบิน ขึ้น-ลง ของสนามบินสุวรรณภูมิ

#### ๕.๒ พื้นที่ตั้งของศูนย์ควบคุมจราจรทางอากาศสุวรรณภูมิในเขตการปกครองของจังหวัดสมุทรปราการ

ศูนย์ควบคุมการบินสุวรรณภูมิ ตั้งอยู่ในพื้นที่ตำบลหนองปรือ ตำบลบางโฉลง และตำบลราชาเทวะ ในเขตการปกครองของอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

**ตำบลราชาเทวะ** เป็นตำบลที่ตั้งอยู่ในเขตการปกครองของอำเภอบางพลี แบ่งเขตการปกครองเป็น ๑๕ หมู่บ้าน ได้แก่ หมู่ที่ ๑ บ้านคลองลาดกระบัง หมู่ที่ ๒ บ้านคลองลาดกระบัง หมู่ที่ ๓ บ้านคลองลาดกระบัง หมู่ที่ ๔ บ้านคลองลาดกระบัง หมู่ที่ ๕ บ้านคลองลาดกระบัง หมู่ที่ ๖ บ้านคลองลาดกระบัง หมู่ที่ ๗ บ้านคลองลาดกระบัง หมู่ที่ ๘ บ้านคลองบัวเกราะ หมู่ที่ ๙ บ้านคลองตาฟูก หมู่ที่ ๑๐ บ้านเทวะคลองตรง หมู่ที่ ๑๑ บ้านคลองชันแตก หมู่ที่ ๑๒ บ้านคลองชวดลากข้าว หมู่ที่ ๑๓ บ้านบ้านวัดกิ่งแก้ว หมู่ที่ ๑๔ บ้านคลองบัวลอย และหมู่ที่ ๑๕ บ้านคลองบัวลอย

**ตำบลบางโฉลง** เป็นตำบลที่ตั้งอยู่ในเขตการปกครองของอำเภอบางพลี แบ่งเขตการปกครองเป็น ๑๑ หมู่บ้าน ประกอบไปด้วย ๑๑ หมู่บ้าน ได้แก่ หมู่ที่ ๑ บ้านคลองบางโฉลง หมู่ที่ ๒ บ้านเกาะบางโฉลง หมู่ที่ ๓ บ้านคลองบางขวางบน หมู่ที่ ๔ บ้านคลองบางขวางล่าง หมู่ที่ ๕ บ้านคลองบางโฉลงบน หมู่ที่ ๖ บ้านคลองบางโฉลงล่าง หมู่ที่ ๗ บ้านคลองบางน้ำจืดบน หมู่ที่ ๘ บ้านคลองบางน้ำจืด หมู่ที่ ๙ บ้านคลองบางตะเคียน หมู่ที่ ๑๐ บ้านคลองบางน้ำจืด และหมู่ที่ ๑๑ บ้านคลองโองแตก

**ตำบลหนองปรือ** เป็นตำบลที่ตั้งอยู่ในเขตการปกครองของอำเภอบางพลี แบ่งเขตการปกครองเป็น ๓ หมู่บ้าน ประกอบไปด้วย ๓ หมู่บ้าน ได้แก่ หมู่ที่ ๑ บ้านคลองหนองงูเห่า หมู่ที่ ๒ บ้านคลองท้องคิ่ง และหมู่ที่ ๓ บ้านร่วมใจพัฒนา





ภาพที่ ๕-๑ ชุมชน/หมู่บ้านโดยรอบศูนย์ควบคุมจราจรทางอากาศสุวรรณภูมิ

### ๕.๓ ชุมชนของท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ได้มีการสำรวจชุมชนของท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนตามความสามารถพิเศษขององค์กร และได้กำหนดชุมชนสำคัญไว้ ๓/๙ ชุมชน/หมู่บ้าน (ได้รับความอนุเคราะห์ข้อมูลจากบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน), ๒๕๖๒) ดังตารางที่ ๕-๑

ตารางที่ ๕-๑ ชุมชนของท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

ลำดับ ที่	ชื่อชุมชน/หมู่บ้าน	ที่ตั้ง				
		หมู่ที่	ถนน	แขวง/ตำบล	อำเภอ/เขต	จังหวัด
๑	ชุมชนประชาร่วมใจ	๔	ร่มเกล้า	ลาดกระบัง	ลาดกระบัง	กรุงเทพมหานคร
๒	ชุมชนศิลาภิรัตน์อุปถัมภ์	๓	เลียบมอเตอร์เวย์	คลองสามประเวศ	ลาดกระบัง	กรุงเทพมหานคร
๓	ชุมชนร่วมใจพัฒนา	๓	ร่มเกล้า	ลาดกระบัง	ลาดกระบัง	กรุงเทพมหานคร
๔	ชุมชนมิตรปลูกศรัทธา	๓	ลาดกระบัง	ลาดกระบัง	ลาดกระบัง	กรุงเทพมหานคร
๕	ชุมชนวัดป่ารุ่งรื่น	๓	ร่มเกล้า	คลองสามประเวศ	ลาดกระบัง	กรุงเทพมหานคร
๖	ชุมชนลำพูทธา	๓	ฉลองกรุง	ลำปลาทิว	ลาดกระบัง	กรุงเทพมหานคร
๗	ชุมชนสองฝั่งคลอง	๑	เจ้าคุณทหาร	ลำปลาทิว	ลาดกระบัง	กรุงเทพมหานคร
๘	ชุมชนสังฆราชา	๔	ลาดกระบัง	ลาดกระบัง	ลาดกระบัง	กรุงเทพมหานคร
๙	ชุมชนเคหะนคร ๒	๔	ลาดกระบัง	ลาดกระบัง	ลาดกระบัง	กรุงเทพมหานคร
๑๐	ชุมชนซอยกำนันแต้ว	๔	ลาดกระบัง	ลาดกระบัง	ลาดกระบัง	กรุงเทพมหานคร
๑๑	ชุมชนซอยแม่เพ็ญม	๔	ลาดกระบัง	ลาดกระบัง	ลาดกระบัง	กรุงเทพมหานคร
๑๒	ชุมชนหมู่ ๔ คลองสาม	๔	เจ้าคุณทหาร	คลองสามประเวศ	ลาดกระบัง	กรุงเทพมหานคร
๑๓	ชุมชนหมู่บ้านรุธิ์สีสาม	๑๓	ร่มเกล้า	แสนแสบ	มีนบุรี	กรุงเทพมหานคร
๑๔	หมู่บ้านร่วมสุขวิลเลจ ๔	๓	ร่มเกล้า	คลองสามประเวศ	ลาดกระบัง	กรุงเทพมหานคร
๑๕	หมู่บ้านร่วมฤดี	๓	ร่มเกล้า	คลองสามประเวศ	ลาดกระบัง	กรุงเทพมหานคร
๑๖	หมู่บ้านสรายุวงศ์	๓	ร่มเกล้า	คลองสามประเวศ	ลาดกระบัง	กรุงเทพมหานคร

ลำดับ ที่	ชื่อชุมชน/หมู่บ้าน	ที่ตั้ง				
		หมู่ที่	ถนน	แขวง/ตำบล	อำเภอ/เขต	จังหวัด
๑๓๗	หมู่บ้านพาราไดซ์การ์เด้น	๑๓๗	ร่มเกล้า	คลองสามประเวศ	ลาดกระบัง	กรุงเทพมหานคร
๑๓๘	หมู่บ้านนครินทร์การ์เด้น	๔	ร่มเกล้า	คลองสามประเวศ	ลาดกระบัง	กรุงเทพมหานคร
๑๓๙	หมู่บ้านพนาสนธิ์ ๓	๑๓๗	ร่มเกล้า	แสนแสบ	มีนบุรี	กรุงเทพมหานคร
๒๐	หมู่บ้านศิริินทรา	๓	ร่มเกล้า	คลองสามประเวศ	ลาดกระบัง	กรุงเทพมหานคร
๒๑	หมู่บ้านวัฒนา	๓	ร่มเกล้า	คลองสามประเวศ	ลาดกระบัง	กรุงเทพมหานคร
๒๒	หมู่บ้านดิสกุล	๓	ร่มเกล้า	คลองสามประเวศ	ลาดกระบัง	กรุงเทพมหานคร
๒๓	หมู่บ้านรุ่งกิจการเดินโฮม	๓	ร่มเกล้า	คลองสามประเวศ	ลาดกระบัง	กรุงเทพมหานคร
๒๔	หมู่บ้านสุวรรณวิไล	๑	เจ้าคุณทหาร	ลำปลาทิว	ลาดกระบัง	กรุงเทพมหานคร
๒๕	หมู่บ้านลาดกระบังการ์เด้น	๓	ลาดกระบัง	ลาดกระบัง	ลาดกระบัง	กรุงเทพมหานคร
๒๖	หมู่บ้านมณสินี	๓	ลาดกระบัง	ลาดกระบัง	ลาดกระบัง	กรุงเทพมหานคร
๒๓๗	หมู่บ้านแฮปปี้เพลส	๔	เจ้าคุณทหาร	คลองสามประเวศ	ลาดกระบัง	กรุงเทพมหานคร
๒๔๘	หมู่บ้านเอกมงคล	๑	คุ้มเกล้า	คลองสามประเวศ	ลาดกระบัง	กรุงเทพมหานคร
๒๔๙	หมู่บ้านประภาวรรณโฮม ๒	๑๖	ร่มเกล้า	แสนแสบ	มีนบุรี	กรุงเทพมหานคร
๓๐	หมู่บ้านรุ่งกิจวิลล่า ๔	๓	ร่มเกล้า	คลองสามประเวศ	ลาดกระบัง	กรุงเทพมหานคร
๓๑	หมู่บ้านรุ่งกิจวิลล่า ๕	๓	ร่มเกล้า	คลองสามประเวศ	ลาดกระบัง	กรุงเทพมหานคร
๓๒	หมู่บ้านรุ่งกิจวิลล่า ๙	๓	ร่มเกล้า	คลองสามประเวศ	ลาดกระบัง	กรุงเทพมหานคร
๓๓	หมู่บ้านจุมมาศวิลล่า	๔	ลาดกระบัง	ลาดกระบัง	ลาดกระบัง	กรุงเทพมหานคร
๓๔	หมู่บ้านสุทธาทร	๑	เจ้าคุณทหาร	ลำปลาทิม	ลาดกระบัง	กรุงเทพมหานคร
๓๕	หมู่บ้านประเสริฐสุข	๔	ลาดกระบัง	ลาดกระบัง	ลาดกระบัง	กรุงเทพมหานคร
๓๖	หมู่ ๑ ตำบลหนองปรือ	๑	วัดศรีวารีน้อย	หนองปรือ	บางพลี	สมุทรปราการ
๓๓๗	หมู่ ๑๐ ตำบลศรีษะจรเข้	๑๐	วัดศรีวารีน้อย	ศรีษะจรเข้	บางเสาธง	สมุทรปราการ
๓๓๘	หมู่ ๑ ตำบลราชาเทวะ	๒	กึ่งแก้ว	ราชาเทวะ	บางพลี	สมุทรปราการ
๓๓๙	หมู่ ๓ ตำบลราชาเทวะ	๓	กึ่งแก้ว	ราชาเทวะ	บางพลี	สมุทรปราการ
๔๐	หมู่ ๔ ตำบลราชาเทวะ	๔	กึ่งแก้ว	ราชาเทวะ	บางพลี	สมุทรปราการ
๔๑	หมู่ ๕ ตำบลราชาเทวะ	๕	กึ่งแก้ว	ราชาเทวะ	บางพลี	สมุทรปราการ
๔๒	หมู่ ๖ ตำบลราชาเทวะ	๖	กึ่งแก้ว	ราชาเทวะ	บางพลี	สมุทรปราการ
๔๓	หมู่ ๗ ตำบลราชาเทวะ	๗	กึ่งแก้ว	ราชาเทวะ	บางพลี	สมุทรปราการ
๔๔	หมู่ ๑๐ ตำบลราชาเทวะ	๑๐	กึ่งแก้ว	ราชาเทวะ	บางพลี	สมุทรปราการ
๔๕	หมู่ ๑๔ ตำบลราชาเทวะ	๑๔	กึ่งแก้ว	ราชาเทวะ	บางพลี	สมุทรปราการ
๔๖	หมู่ ๑๕ ตำบลราชาเทวะ	๑๕	กึ่งแก้ว	ราชาเทวะ	บางพลี	สมุทรปราการ
๔๓๗	หมู่บ้านพาร์ควิวซีดี	๓๗	กึ่งแก้ว	ราชาเทวะ	บางพลี	สมุทรปราการ
๔๔๘	หมู่บ้านกึ่งแก้ววิลล่า	๓๗	กึ่งแก้ว	ราชาเทวะ	บางพลี	สมุทรปราการ
๔๔๙	หมู่ที่ ๑ ตำบลบางโฉลง	๑	บางนา-ตราด	บางโฉลง	บางพลี	สมุทรปราการ
๕๐	หมู่ที่ ๒ ตำบลบางโฉลง	๒	บางนา-ตราด	บางโฉลง	บางพลี	สมุทรปราการ
๕๑	หมู่ที่ ๓ ตำบลบางโฉลง	๓	บางนา-ตราด	บางโฉลง	บางพลี	สมุทรปราการ
๕๒	หมู่ที่ ๔ ตำบลบางโฉลง	๔	บางนา-ตราด	บางโฉลง	บางพลี	สมุทรปราการ
๕๓	หมู่ที่ ๕ ตำบลบางโฉลง	๕	บางนา-ตราด	บางโฉลง	บางพลี	สมุทรปราการ
๕๔	หมู่ที่ ๖ ตำบลบางโฉลง	๖	บางนา-ตราด	บางโฉลง	บางพลี	สมุทรปราการ
๕๕	หมู่ที่ ๗ ตำบลบางโฉลง	๗	บางนา-ตราด	บางโฉลง	บางพลี	สมุทรปราการ

ลำดับ ที่	ชื่อชุมชน/หมู่บ้าน	ที่ตั้ง				
		หมู่ที่	ถนน	แขวง/ตำบล	อำเภอ/เขต	จังหวัด
๕๖	หมู่บ้านกรีนเลด	๒	บางนา-ตราด	บางโหลง	บางพลี	สมุทรปราการ
๕๗	หมู่บ้านกรีนวัลเลย์	๓	บางนา-ตราด	บางโหลง	บางพลี	สมุทรปราการ
๕๘	หมู่บ้านพูนสุข	๗	บางนา-ตราด	บางโหลง	บางพลี	สมุทรปราการ
๕๙	หมู่บ้านธนาซีดี	๔	บางนา-ตราด	บางโหลง	บางพลี	สมุทรปราการ
๖๐	อาคารชุดนวมเวล	๔	บางนา-ตราด	บางโหลง	บางพลี	สมุทรปราการ
๖๑	คอนโดริทนาเพลส	๔	บางนา-ตราด	บางโหลง	บางพลี	สมุทรปราการ
๖๒	คอนโดเพรจทีจ	๔	บางนา-ตราด	บางโหลง	บางพลี	สมุทรปราการ
๖๓	คอนโดคุณเจริญ	๕	บางนา-ตราด	บางโหลง	บางพลี	สมุทรปราการ
๖๔	หมู่ ๑๑ ตำบลบางพลีใหญ่	๑๑	บางนา-ตราด	บางพลีใหญ่	บางพลี	สมุทรปราการ
๖๕	หมู่บ้านกรูทอง	๑๑	ซอยหลวงพ่โต	บางพลีใหญ่	บางพลี	สมุทรปราการ
๖๖	หมู่บ้านบัวแก้ว	๑๑	ซอยหลวงพ่โต	บางพลีใหญ่	บางพลี	สมุทรปราการ
๖๗	หมู่บ้านโนเบิลปาร์ค	๑๑	ซอยหลวงพ่โต	บางพลีใหญ่	บางพลี	สมุทรปราการ
๖๘	หมู่ ๑๒ ตำบลบางพลีใหญ่	๑๒	ซอยหลวงพ่โต	บางพลีใหญ่	บางพลี	สมุทรปราการ
๖๙	หมู่บ้านโนเบิลไฮม	๑๒	ซอยหลวงพ่โต	บางพลีใหญ่	บางพลี	สมุทรปราการ
๗๐	หมู่ ๑๐ ตำบลบางปลา	๑๐	เทพารักษ์	บางปลา	บางพลี	สมุทรปราการ
๗๑	หมู่ ๑๑ ตำบลบางปลา	๑๑	เทพารักษ์	บางปลา	บางพลี	สมุทรปราการ
๗๒	หมู่บ้านโรมอนปาร์ค	๓,๑๑	เทพารักษ์	บางปลา	บางพลี	สมุทรปราการ
๗๓	หมู่บ้านนันทนาการเด็น	๑๐	เทพารักษ์	บางปลา	บางพลี	สมุทรปราการ
๗๔	หมู่บ้านกฤษฐานคร ๓๐	๑๐	เทพารักษ์	บางปลา	บางพลี	สมุทรปราการ
๗๕	หมู่บ้านบุศรินทร์-เทพารักษ์	๑๑	เทพารักษ์	บางปลา	บางพลี	สมุทรปราการ
๗๖	หมู่บ้านชัยพฤกษ์-เทพารักษ์	๑๑	เทพารักษ์	บางปลา	บางพลี	สมุทรปราการ
๗๗	หมู่บ้านอารีนาการ์เด็น	๓	ซอยหลวงพ่โต	บางโหลง	บางพลี	สมุทรปราการ
๗๘	หมู่บ้านกัลปพฤกษ์	๑๑	เทพารักษ์	บางปลา	บางพลี	สมุทรปราการ
๗๙	หมู่บ้านกฤษณา	๒	กิ่งแก้ว	ราชาเทวะ	บางพลี	สมุทรปราการ

ชุมชนด้านทิศเหนือ ๓๕ แห่ง

ชุมชนด้านทิศใต้ ๓๐ แห่ง

ชุมชนด้านทิศตะวันออก ๒ แห่ง

ชุมชนด้านทิศตะวันตก ๑๒ แห่ง

#### ๕.๔ รายชื่อชุมชน/หมู่บ้านที่สำคัญในแนวเส้นทางการบิน ขึ้น-ลง ของสนามบินสุวรรณภูมิ

จากที่ได้กล่าวมาแล้วในกรอบการดำเนินการเสริมสร้างความเข้มแข็งแก่ชุมชนสำคัญในบทที่ ๑ บวท. ได้ใช้ข้อมูลชุมชนของท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งมีอยู่ ๗/๙ ชุมชน เป็นชุมชนที่นำมาวิเคราะห์ผลกระทบต่อพันธกิจการควบคุมจราจรทางอากาศในแนวเส้นทางขึ้น-ลงของอากาศยานในแนว Aerodrome Control หรือระยะประมาณ ๕ ไมล์ทะเล หรือพื้นที่โดยประมาณ ๒๐๑.๑๔ ตารางกิโลเมตร สามารถระบุรายชื่อชุมชน/หมู่บ้านที่ได้รับผลกระทบจากการจัดการจราจรทางอากาศ/ขึ้น-ลง ของอากาศยาน จำนวน ๓๕ ชุมชน/หมู่บ้าน ดังตารางที่ ๕-๒

ตารางที่ ๕-๒ แสดงชุมชน/หมู่ที่ได้รับผลกระทบจากการจัดการจราจรทางอากาศ/ ขึ้น-ลง  
ของอากาศยาน ณ ศูนย์ควบคุมจราจรทางอากาศสุวรรณภูมิ

ลำดับ ที่	ชุมชน/หมู่	ที่ตั้ง				
		หมู่	ถนน	ที่ตั้ง	อำเภอ/เขต	จังหวัด
๑	ชุมชนศิลาภิรต์มออุปถัมภ์	๓	เลียบมอเตอร์เวย์	คลองสามประเวศ	ลาดกระบัง	กรุงเทพมหานคร
๒	ชุมชนวัดป่ารุ่งริน	๓	ร่มเกล้า	คลองสามประเวศ	ลาดกระบัง	กรุงเทพมหานคร
๓	ชุมชนหมู่ ๔ คลองสาม	๔	เจ้าคุณทหาร	คลองสามประเวศ	ลาดกระบัง	กรุงเทพมหานคร
๔	ชุมชนประชาร่วมใจ	๔	ร่มเกล้า	ลาดกระบัง	ลาดกระบัง	กรุงเทพมหานคร
๕	ชุมชนร่วมใจพัฒนา	๓	ร่มเกล้า	ลาดกระบัง	ลาดกระบัง	กรุงเทพมหานคร
๖	ชุมชนมิตรปลูกศรัทธา	๓	ลาดกระบัง	ลาดกระบัง	ลาดกระบัง	กรุงเทพมหานคร
๗	ชุมชนสังฆราชา	๔	ลาดกระบัง	ลาดกระบัง	ลาดกระบัง	กรุงเทพมหานคร
๘	ชุมชนเคหะนคร ๒	๔	ลาดกระบัง	ลาดกระบัง	ลาดกระบัง	กรุงเทพมหานคร
๙	ชุมชนซอยก้านันต์แก้ว	๔	ลาดกระบัง	ลาดกระบัง	ลาดกระบัง	กรุงเทพมหานคร
๑๐	ชุมชนซอยแม่เพ็ญ	๔	ลาดกระบัง	ลาดกระบัง	ลาดกระบัง	กรุงเทพมหานคร
๑๑	ชุมชนสองฝั่งคลอง	๑	เจ้าคุณทหาร	ลาดกระบัง	ลาดกระบัง	กรุงเทพมหานคร
๑๒	ชุมชนลำพูพฤา	๓	ฉลองกรุง	ลำปลายทิว	ลาดกระบัง	กรุงเทพมหานคร
๑๓	ชุมชนนุรุฉลิตสาม	๑๗	ร่มเกล้า	แสนแสบ	มีนบุรี	กรุงเทพมหานคร
๑๔	หมู่ ๑ ตำบลหนองปรือ	๑	วัดศรีสารีน้อย	หนองปรือ	บางพลี	สมุทรปราการ
๑๕	หมู่ ๑๐ ตำบลศรีษะจรเข้	๑๐	วัดศรีสารีน้อย	ศรีษะจรเข้	บางเสาธง	สมุทรปราการ
๑๖	หมู่ ๒ ตำบลราชาเทวะ	๒	กิ่งแก้ว	ราชาเทวะ	บางพลี	สมุทรปราการ
๑๗	หมู่ ๓ ตำบลราชาเทวะ	๓	กิ่งแก้ว	ราชาเทวะ	บางพลี	สมุทรปราการ
๑๘	หมู่ ๔ ตำบลราชาเทวะ	๔	กิ่งแก้ว	ราชาเทวะ	บางพลี	สมุทรปราการ
๒๙	หมู่ ๕ ตำบลราชาเทวะ	๕	กิ่งแก้ว	ราชาเทวะ	บางพลี	สมุทรปราการ
๒๐	หมู่ ๖ ตำบลราชาเทวะ	๖	กิ่งแก้ว	ราชาเทวะ	บางพลี	สมุทรปราการ
๒๑	หมู่ ๗ ตำบลราชาเทวะ	๗	กิ่งแก้ว	ราชาเทวะ	บางพลี	สมุทรปราการ
๒๒	หมู่ ๑๐ ตำบลราชาเทวะ	๑๐	กิ่งแก้ว	ราชาเทวะ	บางพลี	สมุทรปราการ
๒๓	หมู่ ๑๔ ตำบลราชาเทวะ	๑๔	กิ่งแก้ว	ราชาเทวะ	บางพลี	สมุทรปราการ
๒๔	หมู่ ๑๕ ตำบลราชาเทวะ	๑๕	กิ่งแก้ว	ราชาเทวะ	บางพลี	สมุทรปราการ
๒๕	หมู่ ๑ ตำบลบางโฉลง	๑	บางนา-ตราด	บางโฉลง	บางพลี	สมุทรปราการ
๒๖	หมู่ ๒ ตำบลบางโฉลง	๒	บางนา-ตราด	บางโฉลง	บางพลี	สมุทรปราการ
๒๗	หมู่ ๓ ตำบลบางโฉลง	๓	บางนา-ตราด	บางโฉลง	บางพลี	สมุทรปราการ
๒๘	หมู่ ๔ ตำบลบางโฉลง	๔	บางนา-ตราด	บางโฉลง	บางพลี	สมุทรปราการ
๒๙	หมู่ ๕ ตำบลบางโฉลง	๕	บางนา-ตราด	บางโฉลง	บางพลี	สมุทรปราการ
๓๐	หมู่ ๖ ตำบลบางโฉลง	๖	บางนา-ตราด	บางโฉลง	บางพลี	สมุทรปราการ
๓๑	หมู่ ๗ ตำบลบางโฉลง	๗	บางนา-ตราด	บางโฉลง	บางพลี	สมุทรปราการ
๓๒	หมู่ ๑๑ ตำบลบางพลีใหญ่	๑๑	บางนา-ตราด	บางพลีใหญ่	บางพลี	สมุทรปราการ

ลำดับ ที่	ชุมชน/หมู่	ที่ตั้ง				
		หมู่	ถนน	ที่ตั้ง	อำเภอ/เขต	จังหวัด
๓๓	หมู่ ๑๒ ตำบลบางพลีใหญ่	๑๒	ซอยหลวงพ่อดิ	บางพลีใหญ่	บางพลี	สมุทรปราการ
๓๔	หมู่ ๑๐ ตำบลบางปลา	๑๐	เทพารักษ์	บางปลา	บางพลี	สมุทรปราการ
๓๕	หมู่ ๑๑ ตำบลบางปลา	๑๑	เทพารักษ์	บางปลา	บางพลี	สมุทรปราการ

## บทที่ ๖

### การสานสัมพันธ์และการเสริมสร้างความเข้มแข็งชุมชนสำคัญของ บพท.

#### ๖.๑ แนวคิดการสานสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การประยุกต์ใช้แนวความคิดการเชื่อมโยงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร ตามมาตรฐาน AA1000SES (Stakeholder Engagement Standard) ที่จัดทำขึ้นโดยสถาบัน Accountability นั้น สามารถนำมากำหนดแนวทางการสานสัมพันธ์หรือการเชื่อมโยงกับชุมชนสำคัญของ บพท.

#### ๖.๒ หลักการการสานสัมพันธ์กับชุมชนสำคัญของ บพท.

บพท. มีหลักการการเชื่อมโยงกับชุมชนสำคัญของ บพท. โดยมีขั้นตอนการวิเคราะห์ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการเชื่อมโยงกับชุมชนสำคัญ ๕ ปัจจัย ได้แก่ ๑) ปัจจัยด้านประชาชนในชุมชน ๒) ปัจจัยด้านเนื้อหารายละเอียดข่าวสาร ๓) ปัจจัยด้านช่วงเวลาในการสื่อสาร ๔) ปัจจัยด้านช่องทาง/วิธีการสื่อสาร และ ๕) ปัจจัยด้านผู้สื่อสาร ปัจจัยทั้ง ๕ ปัจจัยนี้จะนำมาประยุกต์กับแนวความคิดการเชื่อมโยงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้เกิดการรับรู้และการสานสัมพันธ์ที่ดี รวมไปถึงการเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนสำคัญ

#### ๖.๓ รูปแบบการสานสัมพันธ์ชุมชนสำคัญของ บพท.

การจะเป็นองค์กรที่ดีของสังคมหรือชุมชนที่ตั้งอยู่นั้น บพท. มีความจำเป็นที่จะต้องสื่อสารและสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนสำคัญอยู่เสมอ เพื่อป้องกันความขัดแย้งหรือการต่อต้านของชุมชนสำคัญที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ซึ่งอาจจะทำให้เกิดภาพลบต่อภาพพจน์ของ บพท. ดังนั้น บพท. จึงตระหนักถึงประเด็นและข้อห่วงใยในการดำเนินการล่วงหน้า เพื่อแก้ไขปัญหาเหล่านั้นก่อนที่จะกลายเป็นการกระทำในเชิงลบ นอกจากนี้มุมมองเชิงบวก ความคิดเห็น และคำแนะนำของชุมชนสำคัญ มักเป็นข้อมูลที่มีประโยชน์ในการปรับปรุงแผนการดำเนินงาน ในกรณีนี้ชุมชนสำคัญก็สามารถเป็นที่ปรึกษาสำหรับ บพท. ได้อย่างดี

วิธีการสานสัมพันธ์ด้วยการสื่อสารของ บพท. มีรูปแบบ ดังนี้

๑) การสื่อสารตามโอกาส เป็นการสื่อสารเมื่อโอกาสที่ บพท. จะต้องสื่อสารในเรื่องนั้น ๆ เกิดขึ้นมาเอง ณ ช่วงเวลาใดเวลาหนึ่ง ซึ่ง บพท. มีความจำเป็นจะต้องสื่อข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นไปยังชุมชนสำคัญ ซึ่งข้อมูลข่าวสารที่ปรากฏ มักจะไม่ได้รับการกำหนดเป็นแบบแผนล่วงหน้ามาก่อน อาจมีการแลกเปลี่ยนเกิดขึ้นได้แต่ไม่เป็นทางการ

๒) การสื่อสารแบบทางเดียว เป็นการสื่อสารที่ บพท. ต้องการจะสื่อสารไปยังชุมชนสำคัญในรูปแบบของแผนพับ จดหมายหรือการนำเสนอ โดยไม่ได้เปิดโอกาสให้กับคำถามหรือการโต้แย้ง

๓) การสื่อสารแบบสองทาง เป็นการสื่อข้อมูลข่าวสารในแบบที่ บพท. เปิดโอกาสให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลและความคิดเห็นระหว่างชุมชนสำคัญกับ บพท. เช่น การประชุม/สัมมนา กลุ่มชุมชนสำคัญ เป็นต้น

๔) การเชื่อมโยงหรือสานเสวนา เป็นการเรียนรู้ของ บวท. ที่มีต่อประเด็นหรือข้อห่วงใยของชุมชนสำคัญ ซึ่งการสานเสวนาที่ได้รับการออกแบบมาอย่างดี จะทำให้ บวท. ได้รับข้อมูลและความรู้ใหม่มากมายจากทั้งตัว บวท. เองและจากชุมชนสำคัญ กรณีนี้ บวท. จะมีพันธะผูกพันต่อการพิจารณาข้อมูลจากชุมชนสำคัญในการดำเนินการตัดสินใจของ บวท.

๕) การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ เป็นการร่วมมือกันระหว่าง บวท. และชุมชนสำคัญในการดำเนินการตัดสินใจใน ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของ บวท. อย่างไรก็ตามการตัดสินใจร่วมกันไม่ได้ได้เหมาะสมไปกับทุกสถานการณ์ แต่มีประสิทธิผลในการช่วย บวท. ในการออกแบบแผนที่จะสามารถเป็นที่ยอมรับของชุมชนสำคัญเมื่อมีการนำไปปฏิบัติ

#### ๖.๔ แนวทางการเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนสำคัญ

บวท. มีแนวทางเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนสำคัญตามความสามารถพิเศษของบริษัทฯ ดังนี้

๑. กิจกรรมการส่งเสริมความรู้ด้านการให้บริการการเดินอากาศ (ATS/CNS: Air Traffic Services/ Communications, Navigation and Surveillance System)

วัตถุประสงค์ของกิจกรรม	<p>๑. เพื่อส่งเสริมและปลูกฝังความรู้ความเข้าใจด้านการให้บริการการเดินอากาศให้กับนักเรียนโดยรอบที่ทำการบริษัทฯ ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค</p> <p>๒. เพื่อเป็นทางเลือกให้เยาวชนสามารถเลือกเรียนในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องของทางด้านการให้บริการทางการเดินอากาศ</p>
วิธีการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>• สร้างความรู้ความเข้าใจให้กับนักเรียนในสถานศึกษาตั้งอยู่โดยรอบศูนย์ควบคุมจราจรทางอากาศสุวรรณภูมิ โดยจัดทำครีโวลิวทิว (Clip Video) เอกสารเผยแพร่ภารกิจ/ แผ่นพับ (Hand bill) ครอบคลุม :             <ul style="list-style-type: none"> <li>- ภารกิจของบริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด (บวท.)</li> <li>- การจัดการจราจรทางอากาศที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมของ บวท.</li> <li>- มลพิษที่เกิดจากอากาศยาน ได้แก่ มลพิษทางอากาศและมลพิษทางเสียง</li> <li>- ปัจจัยอันตรายต่าง ๆ ที่มีผลต่อการบิน</li> <li>- ความหนาแน่นของการจราจรทางอากาศของศูนย์ควบคุมจราจรทางอากาศสุวรรณภูมิ</li> <li>- สนามบิน เครื่องช่วยการเดินอากาศ และระบบสื่อสารการเดินอากาศ</li> <li>- อากาศยานและเครื่องบินประเภทต่าง ๆ</li> <li>- ชุมชนสำคัญของ บวท.</li> </ul> </li> <li>• ประเมินผลการรับรู้ของนักเรียน</li> <li>• ประเมินผลโครงการ/กิจกรรม</li> </ul>
กลุ่มเป้าหมาย	นักเรียนมัธยมศึกษาปีที่ ๓
ประโยชน์ที่จะได้รับ	เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจ และมีทัศนคติที่ดีในกิจการด้านกิจการการบิน อีกทั้งยังเป็นการสร้างความทรงจำ ส่งมอบสิ่งดีงามนี้ไปยังกลุ่มเยาวชน และเป็นทางเลือกให้เยาวชนสามารถเลือกเรียนในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องของทางด้านการบิน

สำหรับกิจกรรมส่งเสริมชุมชนสำคัญของ บวท. จะให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของพนักงานศูนย์ควบคุมจราจรทางอากาศสุวรรณภูมิ ผู้นำชุมชนและประชาชนในชุมชนสำคัญโดยรอบศูนย์ควบคุมจราจรทางอากาศสุวรรณภูมิ แบ่งการมีส่วนร่วมออกเป็น ๒ ส่วน ดังนี้

๑) การมีส่วนร่วมของพนักงานศูนย์ควบคุมจราจรทางอากาศสุวรรณภูมิ เป็นการใช้ความสามารถพิเศษทางด้านความรู้ความเชี่ยวชาญด้านการควบคุมจราจรทางอากาศและสื่อสารการบิน รวมถึงความรู้อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องของผู้ปฏิบัติงาน ในการเป็นผู้ถ่ายทอดความรู้/สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการจราจรทางอากาศของประเทศไทยและศูนย์ควบคุมจราจรทางอากาศสุวรรณภูมิ

๒) การมีส่วนร่วมของชุมชนสำคัญโดยรอบศูนย์ควบคุมจราจรทางอากาศสุวรรณภูมิ จะเป็นการสานสัมพันธ์กับชุมชนสำคัญเพื่อสร้างการรับรู้และเข้าใจภารกิจของศูนย์ควบคุมจราจรทางอากาศสุวรรณภูมิ ให้กับผู้นำชุมชนและประชาชนในชุมชนสำคัญทั้ง ๓๕ ชุมชน รับฟังความต้องการและความคาดหวังของชุมชนที่มีต่อ บวท. รวมถึงให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการเสนอวิธีการแก้ปัญหาผลกระทบอันเกิดจากกิจการบินร่วมกับ บวท.

๒. กิจกรรมความร่วมมือกับบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ในการเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนสำคัญร่วมกัน

วัตถุประสงค์ของกิจกรรม	เพื่อร่วมสร้างความเข้าใจและความสัมพันธ์อันดีของชุมชนสำคัญโดยรอบท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ/ศูนย์ควบคุมจราจรทางอากาศสุวรรณภูมิ
วิธีการดำเนินงาน	บวท. เข้าร่วมทำกิจกรรมเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนสำคัญ ของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (ในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับพันธกิจของบริษัทฯ)
กลุ่มเป้าหมาย	ชุมชนสำคัญโดยรอบท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ/ศูนย์ควบคุมจราจรทางอากาศสุวรรณภูมิ
ประโยชน์ที่จะได้รับ	ชุมชนสำคัญมีความเข้าใจพันธกิจด้านการให้บริการท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ พันธกิจด้านการควบคุมจราจรทางอากาศในแนวนบิน ขึ้น-ลง ของอากาศยาน และมลพิษทางอากาศและเสียงที่เกิดจากการบิน ขึ้น-ลง ของอากาศยาน

ในการเสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชนนั้น บวท. มุ่งเสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชนทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยจะเข้าร่วมโครงการกับบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (AOT) เพื่อเป็นการแสดงถึงการเป็นพลเมืองที่ดีของสังคม และเป็นเพื่อนบ้านที่ดีของชุมชนสำคัญของทั้งสองหน่วยงาน เพื่อให้ชุมชนสำคัญมีความเชื่อมั่นในการบริหารจัดการจราจรทางอากาศที่ดีของศูนย์ควบคุมจราจรทางอากาศสุวรรณภูมิ และการบริหารจัดการสนามบินที่ดีของท่าอากาศยานสุวรรณภูมิในระดับโลก ดังนี้

๑) การเสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชนในด้านสังคม

๑.๑) บวท. จะเข้าร่วมโครงการ “สนามบินแห่งการเรียนรู้” ซึ่งเป็นกิจกรรมสร้างแรงบันดาลใจให้กับเยาวชนไทยในการวางแผนการศึกษาด้านการบิน เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตและสร้างโอกาสในการประกอบอาชีพหลากหลายสาขา ณ สนามบินได้ในอนาคต กิจกรรมนี้ บวท. สามารถใช้ความสามารถพิเศษของ บวท. ด้านการจัดการจราจรทางอากาศ เข้ามาร่วมสนับสนุนกิจกรรมได้เป็นอย่างดี



๑.๒) บวท. จะเข้าร่วมโครงการ “AOT พี่อาสา” ซึ่งเป็นกิจกรรมเผยแพร่ความรู้ด้านความปลอดภัย เพื่อให้ชุมชนสำคัญโดยรอบสนามบินทั้ง ๖ แห่งของ AOT และศูนย์ควบคุมจราจรทางอากาศ ทั้ง ๑๐ ศูนย์ฯ ของ บวท. สามารถดูแลความปลอดภัยในชีวิตประจำวันและป้องกันอุบัติเหตุให้ตนเองได้ กิจกรรมนี้ บวท. สามารถใช้ความสามารถพิเศษของ บวท. ด้านมาตรฐานและความปลอดภัยในการจัดการจราจรทางอากาศ เข้ามาร่วมสนับสนุน

๒) การเสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชนในด้านสิ่งแวดล้อม บวท. จะเข้าร่วมโครงการ Green Society Trash Attack ซึ่งเป็นกิจกรรมประยุกต์ใช้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงในการเสริมสร้างองค์ความรู้และปลูกจิตสำนึกที่ดีให้แก่เด็กและเยาวชน ได้เรียนรู้แนวทางการบริหารจัดการขยะที่ถูกต้องและไม่เกิดผลกระทบต่อชุมชนโดยรอบ พร้อมทั้งนำองค์ความรู้มาต่อยอดเป็นนวัตกรรมที่สามารถลดปริมาณขยะให้เป็นต้นแบบในการขยายไปสู่ระดับชุมชน สังคมและประเทศ นำไปสู่การสร้างสังคมสีเขียว (Green Society) โดยรอบศูนย์ควบคุมจราจรทางอากาศสุวรรณภูมิและท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

๓) การเสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชนในด้านเศรษฐกิจ บวท. จะเข้าร่วมโครงการตลาดนัดแรงงานเพื่อส่งเสริมการจ้างงานในชุมชน เป็นการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนโดยรอบศูนย์ควบคุมจราจรทางอากาศสุวรรณภูมิและท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ และส่งเสริมธุรกิจชุมชนอย่างแท้จริง

ทั้งนี้ จะได้ประสานกับ AOT เพื่อขอเข้าร่วมโครงการฯ ในโอกาสต่อไป

#### ๖.๕ การจัดทำข้อมูลและการสื่อสารกับชุมชนสำคัญ

หน่วยงานภายใน บวท.			ข้อมูล
สายงาน	ฝ่ายงาน	หน่วยงาน	
สกฎ.	สกฎ.	งานการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> <li>Update ข้อมูลชุมชนที่สำคัญฯ (แหล่งชุมชน/ครัวเรือนชุมชน/ผู้นำชุมชน)</li> <li>Update ผลกระทบต่อชุมชน</li> <li>Update ชุมชนที่สร้างผลกระทบ</li> </ul>
สกฎ.	ฝสส.	วส.สส./สอ.สส.	Update รูปแบบการสานสัมพันธ์กับชุมชนฯ <ul style="list-style-type: none"> <li>การสื่อสาร (Communication)</li> <li>การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น (Consultation)</li> <li>การสานเสวนา (Dialogue)</li> <li>การสร้างพันธมิตร (Partnership)</li> </ul>

## เอกสารอ้างอิง

๑. พันธกิจของ บวท. เข้าถึงข้อมูลได้จาก <https://aerothai.co.th/th/about>
๒. บริการการบินอากาศของ บวท. เข้าถึงข้อมูลได้จาก <https://aerothai.co.th/th/service>
๓. ความสามารถพิเศษของ บวท. แผนวิสาหกิจ บวท. พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๘
๔. ลักษณะทางกายภาพของศูนย์ควบคุมจราจรทางอากาศสุวรรณภูมิ
๕. ข้อมูลชุมชนโดยรอบที่ตั้งศูนย์ควบคุมจราจรทางอากาศสุวรรณภูมิ (จากเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลประเทศไทย การแบ่งส่วนราชการปกครองส่วนท้องถิ่น)
๖. แนวคิดการเชื่อมโยงชุมชน (AA1000SES ของสถาบัน Accountability)
๗. ข้อมูลกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับชุมชนสำคัญของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)