เป้าหมาย : สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่จัดการได้

- ด้านผู้ใช้บริการ ร้อยละ 100
- ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70

ตัวชี้วัดของการจัดการเรื่องร้องเรียนคือ สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่จัดการได้ หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการดำเนินการจนได้ข้อยุติต่อจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด