

# AEROTHAI Destination 2036 Vision

## วิสัยทัศน์

“มุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพการให้บริการการเดินอากาศ สู่การเป็นหนึ่งในองค์กรระดับดีเยี่ยมตามมาตรฐานโลกอย่างยั่งยืน”

## กรอบวิสัยทัศน์

1. เป็นองค์กรที่มีคุณภาพการให้บริการระดับแนวหน้า (AEROTHAI Servicemark)	2. เป็นองค์กรมืออาชีพ (Professionals)	3. เป็นองค์กรสมรรถนะสูงที่เติบโตอย่างยั่งยืน (HPO)	4. เป็นองค์กรที่สร้างคุณค่าให้กับกิจการบิน (Key Aviation Partner)	5. เป็นองค์กรหลักที่สร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (Value for National Competitiveness)
---	---------------------------------------	--	---	--

## กรอบการดำเนินงานที่สำคัญ (Key Performance Area: KPA) และ [วัตถุประสงค์ระยะยาว (Long-term Objective)]

<p>1. Safety [ให้บริการที่มีระดับความปลอดภัยขั้นสูงและยั่งยืน]</p> <p>2. Security [ให้ระบบการบริหารจราจรทางอากาศของประเทศมีความมั่นคง]</p> <p>3. Capacity [รองรับการเติบโตของการขนส่งทางอากาศได้โดยมีความล่าช้าในระดับเดียวกับ Best Practices]</p> <p>4. Efficiency [เพิ่มประสิทธิภาพเที่ยวบินในทุกช่วงการบิน]</p> <p>5. Environment [ดำเนินกิจกรรมการให้บริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม]</p>	<p>6. Competency [พัฒนาบุคลากรให้มีความสามารถหลักตามที่กำหนด]</p> <p>7. Engagement [ให้บุคลากรมีความผูกพันต่อองค์กร]</p> <p>8. Productivity [เพิ่มผลผลิตภาพการปฏิบัติงาน]</p>	<p>9. Corporate Performance [มีผลการประเมินผลองค์กรในระดับดีเยี่ยม]</p> <p>10. Customer Engagement [ให้ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจและผูกพันต่อบริการขององค์กร]</p> <p>11. Corporate Governance [มีระบบการกำกับดูแลที่ดี ที่มีการจัดการในระดับดีเยี่ยม]</p> <p>12. Knowledge &amp; Innovation [มีสารสนเทศ นวัตกรรม องค์ความรู้พร้อมใช้งานในองค์กร]</p> <p>13. Cost Effectiveness [พัฒนาการให้บริการที่มีความคุ้มค่า]</p>	<p>14. Partnership with ATM Community [พัฒนาบริการการเดินอากาศของภูมิภาคให้เชื่อมโยงและสอดคล้องกัน]</p> <p>15. Stakeholder Engagement [บริหารจัดการด้านการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อบรรลุตามเป้าหมายองค์กร]</p>	<p>16. Air Transport Infrastructure [พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านบริการการเดินอากาศให้พร้อมสนับสนุน]</p> <p>17. National Competitiveness [สร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทย]</p>
---	---	---	---	--

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue) ที่ 1	ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue) ที่ 2	ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue) ที่ 3	ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue) ที่ 4	ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue) ที่ 5
การให้บริการการเดินอากาศที่ปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ	การสร้างบุคลากรมืออาชีพ	การพัฒนาไปสู่องค์กรสมรรถนะสูง	การสร้างคุณค่าให้กับกิจการบินและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	การสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันให้กับประเทศ
<b>วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective)</b>	<b>วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective)</b>	<b>วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective)</b>	<b>วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective)</b>	<b>วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective)</b>
<p>SO 1 ให้บริการที่ปลอดภัยและมั่นคง เป็นไปตามมาตรฐาน และต่อเนื่องในทุกช่วงการบิน</p> <p>SO 2 มีความสามารถรองรับเที่ยวบินได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม</p>	<p>SO 3 มีบุคลากรมืออาชีพที่เพียงพอ มีการจัดการทุนมนุษย์อย่างเป็นระบบ สามารถขับเคลื่อนวิสัยทัศน์และองค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืน</p> <p>SO 4 มีบุคลากรที่ทุ่มเท มีความผูกพัน และมีสภาพแวดล้อมด้านบุคลากรที่ดี</p>	<p>SO 5 มีคุณภาพการบริหารจัดการที่ดีทั่วทั้งองค์กร และพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพอย่างยั่งยืน</p> <p>SO 6 มีระบบการกำกับดูแลที่ดี ที่มีการจัดการในระดับดีเยี่ยม</p> <p>SO 7 เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรม ด้วยการพัฒนาระบบสารสนเทศ และการจัดการความรู้เป็นพื้นฐาน</p> <p>SO 8 มีการบริหารจัดการทางการเงิน และต้นทุนอย่างมีประสิทธิภาพ และสมดุล เพื่อให้มีอัตราค่าบริการที่เป็นธรรม โปร่งใส และแข่งขันได้</p>	<p>SO 9 สร้างคุณค่าให้กับกิจการบินทุกระดับ และสร้างความพึงพอใจให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม</p>	<p>SO 10 มีโครงสร้างพื้นฐานระบบบริการการเดินอากาศที่ครบถ้วนและมีศักยภาพสอดคล้องกับการพัฒนาการขนส่งทางอากาศของประเทศ</p> <p>SO 11 สร้างขีดความสามารถในการรองรับของระบบการบินของประเทศไทยที่มีศักยภาพแข่งขันได้</p>
<b>เป้าหมายผลการดำเนินงาน (Key Performance Target)</b>	<b>เป้าหมายผลการดำเนินงาน (Key Performance Target)</b>	<b>เป้าหมายผลการดำเนินงาน (Key Performance Target)</b>	<b>เป้าหมายผลการดำเนินงาน (Key Performance Target)</b>	<b>เป้าหมายผลการดำเนินงาน (Key Performance Target)</b>
<p><b>Safety</b> SO 1</p> <p>KPI1.1 การดำเนินงานตามข้อกำหนดมาตรฐาน</p> <p>KPI1.2 SMS Maturity Level</p> <p>KPI1.3 Accident</p> <p>KPI1.4 Air Traffic Incident (Serious, Major, Runway Incursion)</p> <p>KPI1.5 ควบคุมความเสี่ยงด้านความปลอดภัยให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้</p> <p>KPI1.6 ชั่วโมงการทำงานของ ATC</p> <p>KPI1.7 Service Availability</p> <p><b>Security</b></p> <p>KPI1.8 ไม่มีการถูกแทรกแซงโดยมิชอบด้วยกฎหมาย</p> <p>KPI1.9 ไม่มี Incident ที่เกิดจากการแทรกแซง</p> <p>KPI1.10 ไม่มี Incident ในช่วงที่มีระดับการให้บริการต่ำกว่าเกณฑ์</p> <p>KPI1.11 ดำเนินงานตามข้อกำหนดมาตรฐานด้านการรักษาความปลอดภัยทุกข้อ</p> <p>KPI1.12 ดำเนินการแก้ไขข้อตรวจพบด้านการรักษาความปลอดภัยจากการตรวจสอบภายในองค์กรครบถ้วน</p> <p><b>Capacity</b> SO 2</p> <p>KPI2.1 ATFM Delay</p> <p><b>Efficiency</b></p> <p>KPI2.2 Taxi-out Delay</p> <p>KPI2.3 En-route Efficiency</p> <p>KPI2.4 Terminal Efficiency</p> <p>KPI2.5 Taxi-in Delay</p> <p>KPI2.6 On-Time Performance</p> <p>KPI 2.7 ดำเนินการตาม APAC Seamless ATM Plan</p> <p><b>Environment</b></p> <p>KPI2.8 ปริมาณ Carbon Emission ที่เกิดจาก ความไม่มีประสิทธิภาพของระบบ ATM</p>	<p><b>Competency</b> SO 3</p> <p>KPI3.1 พนักงานได้รับการพัฒนาตาม IDP</p> <p>KPI3.2 ดำเนินการ ATM Professional Center ตาม Roadmap ที่ครอบคลุมด้านต่างๆ</p> <p><b>Productivity</b></p> <p>KPI3.3 ATCO in OPS Productivity</p> <p>KPI3.4 Cost excl. ATCOs in OPS employment costs per IFR Flight Hour</p> <p><b>Engagement</b> SO 4</p> <p>KPI4.1 ระดับความผูกพันต่อองค์กร</p> <p>KPI4.2 ระดับความผูกพันที่มีนัยสำคัญที่เชื่อมโยงกับผลลัพธ์ขององค์กร</p>	<p><b>Corporate Performance</b> SO 5</p> <p>KPI5.1 การได้ Recognition ในระดับประเทศ/ภูมิภาค/โลก</p> <p><b>Customer Engagement</b></p> <p>KPI5.2 ระดับความพึงพอใจผู้ใช้บริการ</p> <p>KPI5.3 ปรับระดับความไม่พึงพอใจผู้ใช้บริการ</p> <p>KPI5.4 สัดส่วนข้อร้องเรียนจากผู้ให้บริการที่จัดการได้</p> <p><b>Corporate Governance</b> SO 6</p> <p>KPI6.1 ผลการประเมินความโปร่งใสโดย ป.ป.ช. ของรัฐวิสาหกิจ และปฏิบัติตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีในรัฐวิสาหกิจ (สคร. ๒๕๖๒) ได้</p> <p><b>Knowledge &amp; Innovation</b> SO 7</p> <p>KPI7.1 ความสำเร็จในการพัฒนา BICC</p> <p>KPI7.2 การจัดเก็บคลังความรู้ที่จำเป็นครบทุกบริการ</p> <p>KPI7.3 งานวิจัย พัฒนาและนวัตกรรม</p> <p><b>Cost Effectiveness</b> SO 8</p> <p>KPI8.1 Total Cost per IFR Flight Hour</p> <p>KPI8.2 รักษาระดับอัตราค่าบริการ</p>	<p><b>Partnership with ATM Community</b> SO 9</p> <p>KPI9.1 ประเทศไทยร่วมกับประเทศชั้นนำในเอเชียแปซิฟิก นำ ATM มาใช้งานในระดับภูมิภาค</p> <p>KPI9.2 บพท. รักษาความเป็นผู้นำด้าน SWIM</p> <p><b>Stakeholder Engagement</b></p> <p>KPI9.3 ผลการสำรวจความเห็นของ Stakeholder</p> <p>KPI9.4 การบริหารผลลัพธ์ขององค์กร หรือของโครงการสำคัญของ บพท. ให้เกิดผลสำเร็จภายใต้ความร่วมมือของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p>	<p><b>Air Transport Infrastructure</b> SO 10</p> <p>KPI10.1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งทางอากาศของไทย โดยสามารถเปิดใช้งานศูนย์ ATMC ภายใต้กรอบโครงสร้างพื้นฐานระบบบริการการเดินอากาศที่ บพท. รับผิดชอบและสนับสนุนนโยบายภาครัฐที่เกี่ยวข้อง</p> <p>KPI10.2 หน่วยงานด้านอุตสาหกรรมการบินทั้งหมด ร่วมกันดำเนินการตามแผน และบรรลุเป้าหมายในการเพิ่มขีดความสามารถระบบการบินของประเทศ</p> <p><b>National Competitiveness</b> SO 11</p> <p>KPI11.1 เพิ่มขีดความสามารถรองรับระบบการบินประเทศ</p> <p>KPI11.2 ร่วมผลักดันให้มีแผนการเดินอากาศชาติ (National Air Navigation Plan)</p>

กลยุทธ์ (Strategy)	กลยุทธ์ (Strategy)	กลยุทธ์ (Strategy)	กลยุทธ์ (Strategy)
<p>S1.1 ปรับปรุง/พัฒนาระบบงานกระบวนการให้เป็นไปตามข้อกำหนดมาตรฐานสากลสำหรับบริการการเดินอากาศ รวมทั้งมาตรฐานที่ กพท. จะกำหนดในอนาคต</p> <p>S1.2 พัฒนาระบบบริหารความปลอดภัยทั่วทั้งองค์กร</p> <p>S1.3 จัดการความเสี่ยงด้านความปลอดภัย (Safety Risk) ให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ</p> <p>S1.4 พัฒนา Human Performance in ATM Safety</p> <p>S1.5 พัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพระบบและอุปกรณ์หลัก</p> <p>S1.6 พัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพระบบและอุปกรณ์ของระบบวิศวกรรมสนับสนุน</p> <p>S1.7 บริหารความต่อเนื่องการให้บริการการเดินอากาศให้มีความพร้อมและสามารถรักษาระดับความปลอดภัย</p> <p>S2.1 พัฒนาขีดความสามารถในการรองรับและยกระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติการในเขตสนามบิน</p> <p>S2.2 พัฒนาขีดความสามารถในการรองรับและยกระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติการบินในห้วงอากาศ เขตประชิดสนามบิน และตามเส้นทางบิน</p> <p>S2.3 พัฒนาขีดความสามารถในการรองรับโดยมุ่งเน้นการเชื่อมต่อและทำงานร่วมกันได้ของระบบและข้อมูลระหว่างหน่วยให้บริการการเดินอากาศ ผู้ให้บริการสนามบิน และผู้ให้บริการสายการบิน รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ</p>	<p>S3.1 พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องกับแนวคิดการสรรหา/พัฒนาบุคลากรของ ICAO</p> <p>S3.2 พัฒนาและบริหาร Competency ตาม IDP ให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาบุคลากรด้านการบินของประเทศ</p> <p>S3.3 จัดตั้งและบริหารจัดการ ATM Professional Center เพื่อสร้างโอกาสในเชิงแข่งขันระดับประเทศ</p> <p>S3.4 การเพิ่มผลผลิตภาพการปฏิบัติงาน (Productivity) ขององค์กร</p> <p>S4.1 พัฒนาสภาพแวดล้อมในการทำงานและคุณภาพชีวิตของบุคลากร</p> <p>S4.2 ยกระดับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร</p>	<p>S5.1 กำหนดแผนพัฒนาและบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร เพื่อปรับปรุงและจัดการกระบวนการทำงานและสอดคล้องกับการเพิ่มขีดความสามารถด้านยุทธศาสตร์</p> <p>S5.2 ยกระดับความพึงพอใจผู้ใช้บริการ พร้อมกับการจัดการกับความไม่พึงพอใจและข้อร้องเรียนอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง</p> <p>S6.1 ดำเนินการตาม CG/CSR สร้าง Good Citizenship</p> <p>S6.2 ผลักดัน CSR ในเชิงรุก (CSR in Process)</p> <p>S7.1 พัฒนาศักยภาพของโครงสร้างดิจิทัลและองค์ประกอบพื้นฐาน ให้มีเสถียรภาพและความมั่นคงปลอดภัย ตอบสนองการเป็นองค์กรดิจิทัล</p> <p>S7.2 บริหารจัดการสารสนเทศ ความรู้ และเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสร้างนวัตกรรม นวัตกรรม ตลอดจนส่งเสริมการลงทุนทางวิจัยและพัฒนาให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ Thailand 4.0 และแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม</p> <p>S8.1 บริหารการเงินและต้นทุนขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามกรอบของแผนการลงทุน เพื่อให้มีอัตราค่าบริการที่สอดคล้องตามข้อเสนอแนะของ ICAO คุ่มค่า/เหมาะสมตามสภาพแวดล้อม และมุ่งเน้นรักษาสมดุลของสัดส่วนค่าใช้จ่ายให้เหมาะสมและไม่สูงกว่าค่าเฉลี่ยอุตสาหกรรม</p> <p>S8.2 บริหารและสร้างรายได้ให้กับ บพท.</p>	<p>S9.1 แสวงหาความร่วมมือ และสร้างการมีส่วนร่วมภายในและภายนอกประเทศ เพื่อพัฒนาคุณภาพบริการทุกด้านให้ดียิ่งขึ้น</p> <p>S9.2 ดำเนินการเชิงรุกในเวทีระดับภูมิภาค/โลก</p> <p>S9.3 สร้างความร่วมมือและบริหารจัดการเส้นทางบินให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น</p> <p>S9.4 บริหารผลลัพธ์ขององค์กร เพื่อตอบสนองความต้องการ ความคาดหวัง และทัศนคติของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ</p> <p>S9.5 บริหารจัดการด้านการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในการพัฒนาศักยภาพระบบการบินของประเทศ และตอบสนองและให้บรรลุตามเป้าหมายการดำเนินโครงการที่สำคัญของ บพท.</p>

**แผน (Plan)**

- 1.1.1 แผนพัฒนาระบบมาตรฐานการให้บริการการเดินอากาศ (Quick win)
- 1.1.2 แผนยกระดับมาตรฐานบริการการเดินอากาศสู่การเป็น Best in Class (Long Term)
- 1.2.1 แผนพัฒนาและส่งเสริมระบบบริหารความปลอดภัย (Safety Management System) ให้ครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร (Quick win)
- 1.2.2 แผนพัฒนาระบบบริหารความปลอดภัยตาม CANSO Standards of Excellence in SMS (Long Term)
- 1.3.1 แผนจัดการปัจจัยเสี่ยงที่มีนัยสำคัญต่อความปลอดภัย (Significant Risk Management) (Quick win)
- 1.3.2 แผนพัฒนาและส่งเสริมระบบบริหารความเสี่ยงด้านความปลอดภัย (Long Term)
- 1.4.1 แผนบริหารความเสี่ยงด้านปัจจัยมนุษย์ที่เกี่ยวข้องกับความอ่อนล้าของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ (Operational Fatigue Risk Management) (Quick win)
- 1.4.2 แผนบริหารความเสี่ยงด้านปัจจัยมนุษย์ (Long Term)
- 1.5.1 แผนปรับปรุงระบบวิศวกรรมจราจรทางอากาศ ให้เป็นไปตามความต้องการและมาตรฐานข้อกำหนดการใช้งาน (Quick win)
- 1.5.2 แผนพัฒนาระบบวิศวกรรมจราจรทางอากาศ เพื่อยกระดับความปลอดภัย (Long Term)
- 1.6.1 แผนปรับปรุงระบบวิศวกรรมสัมมนาการให้บริการการเดินอากาศ ให้เป็นไปตามความต้องการและมาตรฐานข้อกำหนดการใช้งาน (Quick win)
- 1.6.2 แผนพัฒนาระบบวิศวกรรมสัมมนาการให้บริการการเดินอากาศ เพื่อยกระดับความปลอดภัย (Long Term)
- 1.7.1 แผนพัฒนาระบบรักษาความปลอดภัย ATM Security System ให้เป็นไปตาม National Civil Aviation Security Plan (NCASP) (Quick win)
- 1.7.2 แผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจทั่วทั้งองค์กร (Quick win)
- 1.7.3 แผนพัฒนาระบบรักษาความปลอดภัย และการบริหารความต่อเนื่องให้มีความยืดหยุ่นในระดับขั้นต้น (Long Term)

- 2.1.1 แผนพัฒนาขีดความสามารถในการลดระยะห่างระหว่างอากาศยานบนทางวิ่ง และการบินเข้า-ออกท่าอากาศยาน ตามเทคนิคและเทคโนโลยีการนำร่องยุคใหม่ (Quick win)
- 2.1.2 แผนพัฒนาขีดความสามารถในการจัดการปฏิบัติการและความคล่องตัวจราจรในเขตสนามบิน พร้อมบูรณาการกับระบบจัดการจราจรภาคพื้น (Quick win)
- 2.1.3 แผนการนำระบบควบคุมจราจรทางอากาศในเขตสนามบินจากระยะไกลเข้าใช้งาน (Long Term)
- 2.2.1 แผนพัฒนาขีดความสามารถในการลดระยะห่างระหว่างอากาศยาน ด้วยเทคโนโลยีการเดินอากาศยุคใหม่ (Quick win)
- 2.2.2 แผนพัฒนาขีดความสามารถในการบริหารความคล่องตัวจราจรทางอากาศ (Quick win)
- 2.2.3 แผนยกระดับประสิทธิภาพในการบริหารจราจรทางอากาศและการบริหารความคล่องตัวจราจรทางอากาศ (Long Term)
- 2.2.4 แผนพัฒนาประสิทธิภาพในการใช้งานห้วงอากาศ/การบริหารจราจรทางอากาศ (Long Term)
- 2.3.1 แผนพัฒนาการเชื่อมต่อ/การสื่อสาร โครงสร้างพื้นฐานให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล เพื่อนำไปสู่การบริหารจัดการข้อมูลทั้งระบบ (Quick win)
- 2.3.2 แผนพัฒนาระบบบริการแลกเปลี่ยนข้อมูล ตาม Global Air Navigation Plan (Long Term)

**แผน (Plan)**

- 3.1.1 แผนบริหารอัตรากำลัง (Quick win)
- 3.1.2 แผนพัฒนาระบบสรรหาบุคลากรให้สอดคล้องกับแผนอัตรากำลังและลักษณะทางพฤติกรรมทัศนคติของกลุ่มเป้าหมายวิชาชีพในโยมาต (Quick win)
- 3.1.3 แผนพัฒนาระบบบริหารประเมินผลงาน (Long Term)
- 3.2.1 แผนพัฒนาบุคลากรด้าน ATWAIM (Quick win)
- 3.2.2 แผนพัฒนาบุคลากรด้านวิศวกรรม CNS และด้านวิศวกรรมสนับสนุน (Quick win)
- 3.2.3 แผนพัฒนานักบิน และวิศวกรอากาศยาน (Quick win)
- 3.2.4 แผนพัฒนาบุคลากรด้านบริหารจัดการและสนับสนุน (Quick win)
- 3.2.5 แผนพัฒนาบุคลากรด้าน Safety & Standard (Quick win)
- 3.2.6 แผนพัฒนาบุคลากรด้านครู (Quick win)
- 3.2.7 แผนพัฒนาบุคลากรด้านภาษาอังกฤษ (Quick win)
- 3.2.8 แผนพัฒนาบุคลากรที่มีศักยภาพสูง (Talent) ให้มี Competency ในระดับที่สูงขึ้น (Long Term)
- 3.3.1 แผนการจัดตั้ง Academy Center (Quick win)
- 3.3.2 แผนการจัดตั้งศูนย์วิจัยพัฒนา และนวัตกรรม (Long Term)
- 3.4.1 แผนบริหารอัตรากำลัง (Quick win)
- 3.4.2 แผนบริหารและจัดการ Productivity เชิงระบบ (Long Term)

- 4.1.1 แผนบริหารจัดการอาคารสถานที่ระบบสาธารณูปโภคให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งาน (Quick win)
- 4.1.2 แผนส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (Long Term)
- 4.2.1 แผนยกระดับและส่งเสริมความผูกพันองค์กร (Quick win)
- 4.2.2 แผนพัฒนาระบบการส่งเสริมปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กร (Long Term)

**แผน (Plan)**

- 5.1.1 แผนปรับปรุงกระบวนการ เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ตามเป้าหมายองค์กร (Quick win)
- 5.1.2 แผนบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (Long Term)
- 5.2.1 แผนยกระดับความพึงพอใจผู้ใช้บริการ และจัดการกับความไม่พึงพอใจและข้อร้องเรียนอย่างเป็นระบบ (Quick win)
- 5.2.2 แผนพัฒนาและบริหารความสัมพันธ์ผู้ใช้บริการ (Long Term)

- 6.1.1 แผนผลักดันนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) ของ บพ. พร้อมขยายการปฏิบัติให้ครอบคลุมทุกระดับทั่วทั้งองค์กร (Quick win)
- 6.1.2 แผนส่งเสริมและปลูกฝังพนักงานทุกระดับให้มีจรรยาบรรณที่ดีตามแนวทางการกำกับที่ดีในรัฐวิสาหกิจ (Long Term)
- 6.2.1 แผนผลักดันส่งเสริม CSR In-Process ในเชิงรุก เพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมที่มีผลต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร (Quick win)
- 6.2.2 แผนการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม และใช้ความสามารถหลักสนับสนุน เพื่อรักษาความร่วมมือกับภายนอก (Long Term)

- 7.1.1 แผนปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพ มีเสถียรภาพและทันสมัย (Quick Win)
- 7.1.2 แผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Long Term)
- 7.2.1 แผนปรับปรุงการดำเนินงานและการบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล อย่างมีประสิทธิภาพทุกภาคส่วน (Quick Win)
- 7.2.2 แผนพัฒนาข้อมูล สารสนเทศและความรู้สำหรับบริหารองค์กรสู่ความเป็นเลิศ (Long Term)
- 7.2.3 แผนส่งเสริม/พัฒนาบุคลากรและสังคมให้รู้เท่าทันในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประโยชน์และสร้างสรรค์ (Quick Win)
- 7.2.4 แผนพัฒนาการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล สำหรับพัฒนาศักยภาพบุคลากรและสร้างสังคมอย่างมีคุณภาพ (Long Term)
- 7.2.5 แผนส่งเสริม/พัฒนาการจัดการความรู้ (Knowledge Management: KM) การวิจัยและการสร้างนวัตกรรม (Long Term)
- 7.2.6 แผนพัฒนาประยุกต์ใช้ความรู้ ผลงานวิจัยและผลงานนวัตกรรม (Long Term)

- 8.1.1 แผนบริหารการเงินและการลงทุนอย่างมีประสิทธิภาพตามกรอบแผนการลงทุนงบประมาณและค่าใช้จ่ายไม่สูงกว่าค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม (Quick win)
- 8.1.2 แผนบริหารต้นทุนและค่าใช้จ่ายอย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องตามมาตรฐานที่กำหนด (Long Term)
- 8.2.1 แผนพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง เพื่อรักษาฐานลูกค้าและขยายโอกาสธุรกิจ (Quick win)
- 8.2.2 แผนพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง เพื่อความยั่งยืน (Long Term)

**แผน (Plan)**

- 9.1.1 แผนพัฒนาและบริหารความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน (Quick win)
- 9.1.2 แผนสร้างความร่วมมือในกลุ่มภูมิภาคอย่างต่อเนื่อง (Long Term)
- 9.2.1 แผนขับเคลื่อนองค์กรเชิงกลยุทธ์ในเวทีระดับภูมิภาคโลก (Quick win)
- 9.2.2 แผนสนับสนุนภาครัฐในการพัฒนาระบบการขนส่งทางอากาศร่วมกับประเทศสมาชิกในภูมิภาค/โลก (Long Term)
- 9.3.1 แผนเพิ่มประสิทธิภาพเส้นทางบิน (Quick win)
- 9.3.2 แผนบริหารจัดการเส้นทางบิน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของ บพ. (Long Term)
- 9.4.1 แผนยกระดับความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Quick win)
- 9.4.2 แผนพัฒนาและบริหารความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Long Term)
- 9.5.1 แผนสนับสนุนการจัดกิจกรรมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อผลักดันตัวชี้วัดและให้โครงการที่สำคัญขององค์กรสำเร็จตามแผน (Quick win)
- 9.5.2 แผนพัฒนาและปรับปรุงแนวทางการบริหารความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อพัฒนาศักยภาพระบบการบินของประเทศ สร้างความยั่งยืนและผลลัพธ์ที่สอดคล้องกับความสำเร็จของโครงการที่สำคัญของ บพ. (Long Term)

**แผน (Plan)**

- 10.1.1 แผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบบริการการเดินอากาศของไทย (Quick win)
- 10.1.2 แผนสนับสนุนการจัดทำยุทธศาสตร์ด้านการขนส่งทางอากาศของประเทศ และผลักดันการพัฒนาตามนโยบายห้วงอากาศแห่งชาติ (Quick win)
- 10.1.3 แผนพัฒนาการบริการการเดินอากาศ ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (Long Term)
- 10.1.4 แผนพัฒนาการบริการการเดินอากาศ ณ ท่าอากาศยานบาง (Long Term)
- 10.1.5 แผนพัฒนาการบริการการเดินอากาศ ณ ท่าอากาศยานแม่สอด (Long Term)
- 10.1.6 แผนพัฒนาศูนย์ควบคุมการบินหัวหิน (Quick Win)
- 10.1.7 แผนยกระดับแผนพัฒนาท่าอากาศยานของประเทศไทยให้เป็นไปตามทิศทางเป้าหมายการพัฒนาการให้บริการการเดินอากาศที่องค์กรกำหนดไว้ (Long Term)

- 11.1.1 แผนเพิ่มขีดความสามารถในการรองรับระบบการบินทั้งระบบ (Quick win)
- 11.1.2 แผนพัฒนาโครงสร้างและบริหารความร่วมมือการใช้ระบบห้วงอากาศของประเทศ (Long Term)
- 11.2.1 แผนสร้างเส้นทางบินสำหรับ Overfly เพื่อรองรับโอกาสการเติบโตของปริมาณเที่ยวบิน (Quick Win)
- 11.2.2 แผนผลักดันให้เกิดการใช้ห้วงอากาศแบบ FUA เพื่อเพิ่มความสามารถในการรองรับของระบบการบินของประเทศ (Long Term)