



คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ออกใบอนุญาตฉบับนี้ให้แก่

บริษัท วิทย์การบินแห่งประเทศไทย จำกัด

เพื่อแสดงว่าเป็น

ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สอง

เลขที่ TEL2/F/2550/001

ซึ่งทรงสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม
และเงื่อนไขใบอนุญาตซึ่งแนบท้ายทุกประการ

โดยให้ประกอบกิจการโทรคมนาคมได้ตลอดระยะเวลาที่ยังคงให้บริการ

การอนุญาตมีผลตั้งแต่วันที่ 11 พฤษภาคม 2550

ให้ไว้ ณ วันที่ 15 มิถุนายน 2563

กำหนดเปลี่ยนใบอนุญาต วันที่ 15 มิถุนายน 2568

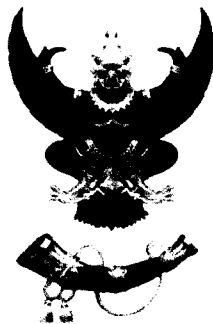
พลเอก

(สุทธิชัย ชมะสุนทร)

กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ทำหน้าที่ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

สำเนาฉบับ



เงื่อนไขในการอนุญาต
ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สอง
ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง

ออกให้แก่

บริษัท วิทยูการบินแห่งประเทศไทย จำกัด

ใบอนุญาตเลขที่ TEL2/F/2550/001

การอนุญาตมีผลตั้งแต่	วันที่ ๑๑ พฤษภาคม	๒๕๕๐
กำหนดเปลี่ยนใบอนุญาต	วันที่ ๑๕ มิถุนายน	๒๕๖๘

๒๐๐๖

ภาคผนวก ก
ลักษณะและประเภทกิจการโทรคมนาคมแบบที่สอง
ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง ที่ได้รับอนุญาต

ผู้รับใบอนุญาตสามารถให้บริการโทรคมนาคมภายใต้ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สอง ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง ดังนี้

๑. ลักษณะของกิจการโทรคมนาคมที่มีโครงข่ายโทรคมนาคม

ลักษณะของกิจการโทรคมนาคม	ประเภทโครงข่ายโทรคมนาคม	ขอบเขตการใช้งาน
การให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้เช่าใช้ และเพื่อให้บริการโทรคมนาคม (Network Provider and Service Provider)	โครงข่ายโทรคมนาคมไร้สาย (Wireless Network) ได้แก่ - โครงข่ายสื่อสารเฉพาะกลุ่ม (Specific Group)	ภายในประเทศ

๒. ประเภทของกิจการโทรคมนาคมและบริการ

ประเภทของกิจการโทรคมนาคม	บริการโทรคมนาคม	ขอบเขตการใช้งาน
๑. เสียง ๒. ข้อมูล ๓. พหุสื่อหรือสื่อผสม	๑. บริการวิทยุคมนาคม Conventional/Trunked Radio ๒. บริการวิทยุคมนาคม Conventional Radio ๓. บริการวิทยุคมนาคม Trunked Radio	ภายในประเทศ

ทั้งนี้ สิทธิในการใช้งานคลื่นความถี่ดังกล่าวข้างต้นให้มีอายุถึงวันที่ ๑๐ พฤษภาคม ๒๕๖๕ และเงื่อนไขการใช้คลื่นความถี่ที่ผู้รับใบอนุญาตได้รับให้เป็นไปตามประกาศที่เกี่ยวข้องกับการใช้คลื่นความถี่

๑) บริการวิทยุคมนาคมเฉพาะกลุ่มระบบ Conventional/Trunked Radio (VHF ๑๓๗ - ๑๗๔ MHz) แบบ Analog/Digital

๑.๑) คำอธิบาย

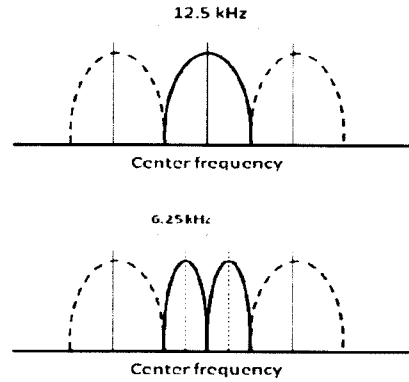
เป็นบริการระบบวิทยุสื่อสารเคลื่อนที่ทางบก (Land Mobile Service) และประจำที่ (Fixed Service) สำหรับใช้ติดต่อทางเสียง (Voice Communication) และข้อมูล (Data Communication)

๑.๒) ข้อกำหนดสำหรับการให้บริการ

(๑) ให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน VHF (Very High Frequency) ๑๓๗.๐ - ๑๗๔.๐ MHz จำนวน ๒๐ ความถี่ ในการให้บริการตามประกาศ กสทช. เรื่อง แผนความถี่วิทยุกิจการเคลื่อนที่ทางบก และกิจการประจำที่ ย่านความถี่ ๑๓๗ - ๑๗๔ เมกะเฮิรตซ์ (MHz) (รายละเอียดปรากฏในภาคผนวก ก)

(๒) กำหนดระยะห่างของช่องความถี่ที่อยู่ติดกัน (Channel Spacing) เท่ากับ ๑๒.๕ KHz ทั้งนี้ อาจใช้ระยะห่างของช่องความถี่ที่อยู่ติดกัน เท่ากับ ๖.๒๕ kHz ได้ด้วย โดยแบ่งช่องสัญญาณขนาด ๑๒.๕ kHz ออกเป็น ๒ ช่อง ช่องละ ๖.๒๕ kHz ดังรูป

๑๒๖



(๓) การจัดช่องความถี่มีลักษณะผสมระหว่างความถี่แบบเป็นคู่ (paired frequency) และความถี่แบบไม่เป็นคู่ (unpaired frequency)

(๓.๑) ความถี่แบบเป็นคู่สำหรับการทำงานแบบดูเพลกซ์ (duplex operation) หรือการทำงานแบบเซมิดูเพลกซ์ (semi-duplex operation) ทั้งนี้ อาจใช้งานเป็นความถี่แบบไม่เป็นคู่ ๒ ความถี่ได้ด้วย

(๓.๒) ความถี่แบบไม่เป็นคู่สำหรับการทำงานแบบซิมเพลกซ์ (simplex operation)

(๔) ช่วงห่างระหว่างความถี่รับของสถานีฐานและความถี่ส่งของสถานีฐาน (duplex) ของความถี่แบบเป็นคู่เท่ากับ ๕ MHz

(๕) ให้ใช้คลื่นความถี่ได้ทั้งแบบ Conventional และ Trunked Radio ในกรณีการใช้งานแบบ Trunked Radio ให้สำนักงาน กสทช. พิจารณากำหนดช่องความถี่และเงื่อนไขการใช้คลื่นความถี่ที่เหมาะสมเพื่อป้องกันการรบกวนด้วย

(๖) ให้ใช้คลื่นความถี่ได้ทั้งการสื่อสารประเภทเสียงพูดและข้อมูลในกรณีที่ใช้งานสำหรับการสื่อสารประเภทข้อมูล กำหนดอัตราการส่งข้อมูล (data rate) เทียบเท่าได้ไม่ต่ำกว่า ๙.๖ kbps ต่อช่องสัญญาณขนาด ๑๒.๕ kHz

(๗) ให้เลือกใช้เทคโนโลยีใดก็ได้ (Technology Neutrality) และใช้ได้ทั้งเทคโนโลยี Analog และเทคโนโลยี Digital

(๘) เครื่องวิทยุคมนาคมที่นำมาใช้ต้องมีลักษณะทางวิชาการสอดคล้องกับประกาศคณะกรรมการว่าด้วยมาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ เรื่อง เครื่องวิทยุคมนาคม ในกิจการเคลื่อนที่ทางบก ย่านความถี่วิทยุ VHF/UHF และจะต้องเป็นรุ่นและแบบที่ผ่านการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานจากสำนักงานก่อนจึงจะสามารถนำไปใช้งานได้

(๙) ผู้รับใบอนุญาตจะต้องชำระค่าตอบแทนการใช้ความถี่วิทยุ ตามประกาศกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เรื่อง กำหนดให้ผู้ใช้งานความถี่วิทยุต้องเสียค่าตอบแทนการใช้ความถี่วิทยุที่ไม่เกิน ๑๒.๕ kHz/ช่องสัญญาณ

๐.๐๖

๒) บริการวิทยุคมนาคมเฉพาะกลุ่มระบบ Conventional Radio (UHF ๔๐๐ MHz) แบบ Analog/Digital

๒.๑) คำอธิบาย

เป็นบริการระบบวิทยุสื่อสารเคลื่อนที่ทางบก (Land Mobile Service) และประจำที่ (Fixed Service) สำหรับใช้ติดต่อทางเสียง (Voice Communication) และข้อมูล (Data Communication)

๒.๒) ข้อกำหนดสำหรับการให้บริการ

(๑) ให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน UHF (Ultra High Frequency) ๔๐๖.๒ - ๔๗๐ MHz จำนวน ๑๘ ความถี่ ในการให้บริการ (รายละเอียดปรากฏในภาคผนวก ง)

(๒) กำหนดการใช้คลื่นความถี่ย่าน ๔๓๐ - ๔๓๓ MHz ๔๓๕ - ๔๓๘ MHz, ๔๓๘ - ๔๔๐ MHz และ ๔๔๐ - ๔๕๐ MHz สำหรับกิจการประจำที่ในลักษณะแบบเป็นคู่ (paired frequency) ทั้งนี้ ใช้งานในลักษณะแบบไม่เป็นคู่ (unpaired frequency) ได้ด้วย

(๓) กำหนดระยะห่างของช่องความถี่ที่อยู่ติดกัน (Channel Spacing) เท่ากับ ๑๒.๕ KHz

(๔) เครื่องวิทยุคมนาคมที่นำมาใช้ต้องมีลักษณะทางวิชาการสอดคล้องกับประกาศคณะกรรมการว่าด้วยมาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ เรื่อง เครื่องวิทยุคมนาคมในกิจการเคลื่อนที่ทางบก ย่านความถี่วิทยุ VHF/UHF และจะต้องเป็นรุ่นและแบบที่ผ่านการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานจากสำนักงานก่อนจึงจะสามารถนำไปใช้งานได้

(๕) ผู้รับใบอนุญาตจะต้องชำระค่าตอบแทนการใช้ความถี่วิทยุ ตามประกาศกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เรื่อง กำหนดให้ผู้ให้ความถี่วิทยุต้องเสียค่าตอบแทนการใช้ความถี่วิทยุที่ไม่เกิน ๑๒.๕ KHz/ช่องสัญญาณ

๓) บริการวิทยุคมนาคมเฉพาะกลุ่ม (Trunked Radio) ระบบ Analog/Digital

๓.๑) คำอธิบาย

เป็นบริการระบบวิทยุสื่อสารเคลื่อนที่ทางบก (Land Mobile Service) สำหรับใช้ติดต่อทางเสียง (Voice Communication) และข้อมูล (Data Communication)

๓.๒) ข้อกำหนดสำหรับการให้บริการ^๓

(๑) ให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน UHF ๘๐๖ - ๘๕๙ MHz ซึ่งได้รับจัดสรรให้ใช้งานจำนวน ๑๑๐ ความถี่ (๕๕ คู่ความถี่) (รายละเอียดปรากฏในภาคผนวก ง)

(๒) กำหนดการใช้คลื่นความถี่ย่าน ๘๐๖ - ๘๑๔ MHz และ ๘๕๑ - ๘๕๙ MHz สำหรับกิจการประจำที่ในลักษณะแบบเป็นคู่ (paired frequency) โดย

(๒.๑) คลื่นความถี่ย่าน ๘๐๖ - ๘๑๔ MHz เป็นคลื่นความถี่รับของสถานีแม่ข่าย

(๒.๒) คลื่นความถี่ย่าน ๘๕๑ - ๘๕๙ MHz เป็นคลื่นความถี่ส่งของสถานีแม่ข่าย

(๓) กำหนดระยะห่างของช่องความถี่ที่อยู่ติดกัน (Channel Spacing) เท่ากับ ๒๕ KHz

(๔) เครื่องวิทยุคมนาคมที่นำมาใช้ต้องมีลักษณะทางวิชาการสอดคล้องกับประกาศคณะกรรมการว่าด้วยมาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ เรื่อง เครื่องวิทยุคมนาคมในกิจการเคลื่อนที่ทางบก ย่านความถี่วิทยุ VHF/UHF โดยอนุโลม และจะต้องเป็นรุ่นและแบบที่ผ่านการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานจากสำนักงานก่อนจึงจะสามารถนำไปใช้งานได้



(๕) มาตรฐานทางเทคนิคด้านคลื่นความถี่ (Radio Frequency Requirements) ด้านความปลอดภัยทางไฟฟ้า (Electrical Safety Requirements) และด้านความปลอดภัยเกี่ยวกับการใช้เครื่องส่งวิทยุคมนาคมต่อสุขภาพของมนุษย์ (Radiation Exposure Requirements) ของเครื่องวิทยุคมนาคม ในกิจการเคลื่อนที่ทางระบบ Digital Trunked Radio ภาคส่งและภาครับให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในมาตรฐานใดมาตรฐานหนึ่ง ตาม กฎ ระเบียบ ประกาศ หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข กสทช. กำหนด และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

(๖) ผู้รับใบอนุญาตจะต้องชำระค่าตอบแทนการใช้ความถี่วิทยุ ตามประกาศกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เรื่อง กำหนดให้ผู้ให้ความถี่วิทยุต้องเสียค่าตอบแทนการใช้ความถี่วิทยุที่ไม่เกิน ๒๕ kHz/ช่องสัญญาณ

๒. กรณีผู้รับใบอนุญาตต้องการใช้งานกำลังส่งคลื่นพาสสูงกว่าที่กำหนดไว้ให้ส่งรายละเอียดการใช้งานพร้อมเหตุผลความจำเป็นประกอบการขออนุญาต เสนอคณะกรรมการพิจารณาอนุญาตเป็นรายกรณี

ภาคผนวก ข
ระยะเวลาการให้บริการและพื้นที่การให้บริการ

๑. ระยะเวลาการให้บริการ

ผู้รับใบอนุญาตสามารถประกอบกิจการโทรคมนาคมได้ตลอดระยะเวลาที่ยังคงให้บริการ รวมถึงระยะเวลาการใช้คลื่นความถี่และเงื่อนไขการใช้คลื่นความถี่ตามที่ผู้รับใบอนุญาตได้รับ

๒. กลุ่มผู้ใช้บริการ

๒.๑ กลุ่มธุรกิจการบินและที่เกี่ยวข้องทั่วประเทศ

หมายถึง ผู้ประกอบการที่ดำเนินงานด้านการบินและผู้ประกอบการอื่นที่ดำเนินงานหรือมีสัญญาผูกพันทางธุรกิจ (ผู้รับเหมา ผู้รับจ้างช่วง ผู้รับจ้างบริการ) เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของกลุ่มผู้ประกอบการธุรกิจการบิน รวมทั้งหน่วยงานราชการและหน่วยงานที่ดำเนินการเชิงพาณิชย์อื่นที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีความจำเป็นต้องติดต่อประสานงานกันในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วและเกิดความปลอดภัยในพื้นที่การปฏิบัติงาน ซึ่งมีลักษณะดังนี้

๑) หน่วยงานที่ประกอบการให้บริการขนส่งทางอากาศซึ่งคนโดยสารสินค้าและไปรษณียภัณฑ์ ทั้งที่ทำการบินเป็นประจำ และไม่ประจำ เช่น การบริการรับ - ส่งผู้โดยสารรับส่งบุคคลเพื่อการเดินทางหรือการท่องเที่ยว รวมทั้งการให้บริการการบินในเชิงพาณิชย์อื่น ๆ เช่น การให้บริการเพื่อรับจ้างในงานการเกษตร งานดับเพลิงงานบินทดสอบ

๒) หน่วยงานที่ประกอบการที่ดำเนินงานบริหารจัดการสนามบิน เพื่อการขนส่งทางอากาศซึ่งคนโดยสารสินค้า และไปรษณียภัณฑ์ เช่น บริษัท การท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) กรมท่าอากาศยาน

๓) หน่วยงานที่ให้บริการการเดินทางอากาศและหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจการบิน เช่น งานการจัดการจราจรทางอากาศ งานอุตุนิยมวิทยาการบิน งานตรวจคนเข้าเมือง

๔) หน่วยงานที่สนับสนุนการประกอบการของธุรกิจการบิน เช่น งานรักษาความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกการบินพลเรือน งานซ่อมบำรุงต่าง ๆ งานทำความสะอาดอาคารสถานที่งานก่อสร้าง

๕) หน่วยงานที่ดำเนินเชิงพาณิชย์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจการบิน เช่น งานให้บริการอุปกรณ์อำนวยความสะดวกภาคพื้น งานให้บริการน้ำมันเชื้อเพลิงอากาศยาน งานให้บริการอาหาร (Catering) งานให้บริการคลังสินค้า (Cargo) งานให้บริการรับจัดส่งสินค้าระหว่างประเทศ (Freight Forwarder) สถาบันหรือโรงเรียนที่ฝึกสอนอบรมทางด้านการบิน ระบบรถไฟฟ้าเชื่อมท่าอากาศยาน

๒.๒ กลุ่มธุรกิจพลังงานปิโตรเลียมและที่เกี่ยวข้องทั่วประเทศ

หมายถึง ผู้ประกอบการที่ดำเนินงานด้าน การสำรวจ ผลิต แปรรูป จัดเก็บ ขนส่ง ปิโตรเลียม (น้ำมันและก๊าซธรรมชาติ) และปิโตรเคมี (สารประกอบไฮโดรคาร์บอนที่ได้จากการแปรสภาพน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ) และผู้ประกอบการอื่นที่ดำเนินงานหรือมีสัญญาผูกพันทางธุรกิจ (ผู้รับเหมา ผู้รับจ้างช่วง ผู้รับจ้างบริการ) เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของกลุ่มผู้ประกอบการธุรกิจพลังงานปิโตรเลียม รวมทั้งหน่วยงานราชการและหน่วยงานที่ดำเนินการเชิงพาณิชย์อื่นที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีความจำเป็นต้องติดต่อประสานงานกันในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วและเกิดความปลอดภัยในพื้นที่การปฏิบัติงาน ซึ่งมีลักษณะดังนี้

๑) หน่วยงานที่ประกอบการด้าน การสำรวจ ผลิต แปรรูป จัดเก็บ ขนส่ง ปิโตรเลียมและปิโตรเคมี เช่น การสำรวจขุดเจาะทั้งบนบกและในอ่าว การกลั่นน้ำมัน การแยกก๊าซ การผลิตปิโตรเคมีภัณฑ์

๑๒๖

๒) หน่วยงานที่ประกอบการที่ดำเนินงานบริหารจัดการพื้นที่การผลิตและหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจพลังงานปิโตรเลียม เช่น การบริหารงานนิคมอุตสาหกรรมที่มีโรงงาน ปิโตรเลียมและปิโตรเคมีตั้งอยู่ หน่วยงานด้านสิ่งแวดล้อม หน่วยงานปกครองท้องถิ่นที่ดูแลเรื่องความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมของประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากการประกอบการ หน่วยงานกู้ภัย

๓) หน่วยงานที่สนับสนุนการประกอบการของธุรกิจพลังงานปิโตรเลียม เช่น งานรักษาความปลอดภัย งานซ่อมบำรุงต่าง ๆ งานก่อสร้างโรงงาน งานก่อสร้างท่อส่งก๊าซ

๓. เขตพื้นที่ให้บริการ ๒ เขต โดยมีรายละเอียด ดังนี้
 ๓.๑ เขตพื้นที่ปฏิบัติงานของกลุ่มธุรกิจการบินและที่เกี่ยวข้อง

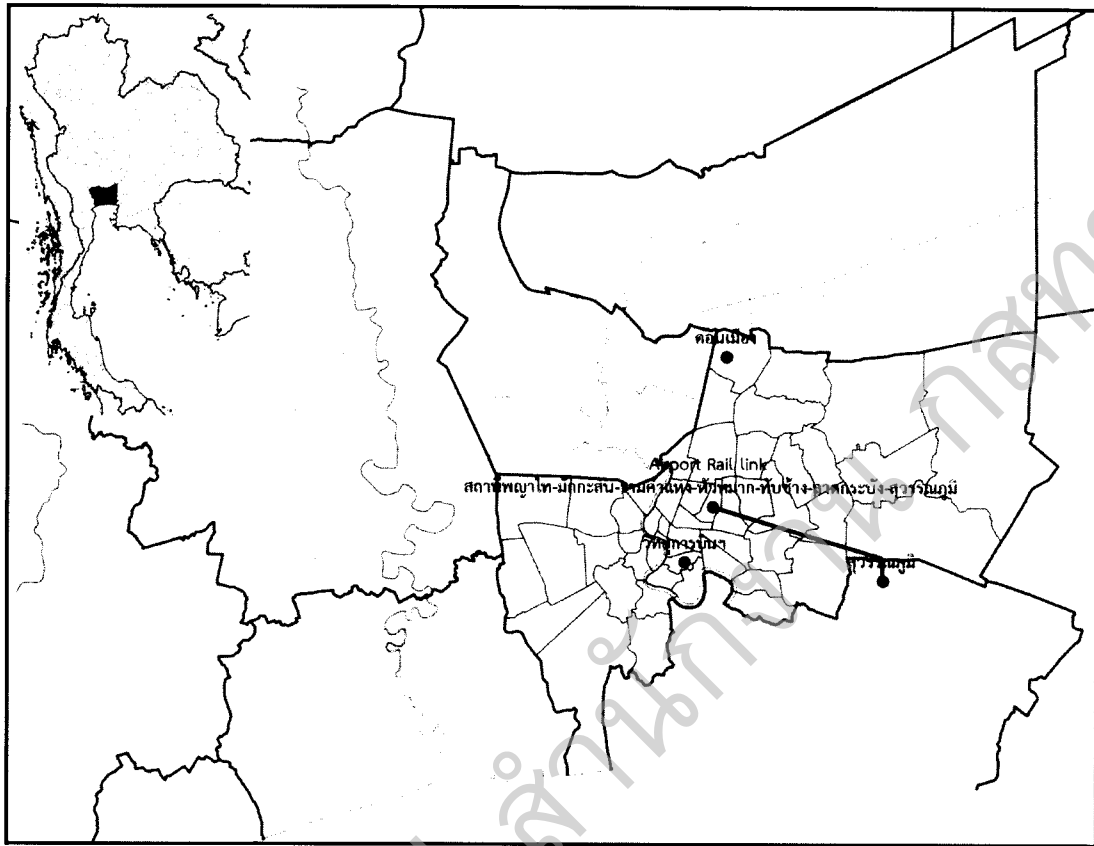
ตารางเขตพื้นที่ให้บริการของกลุ่มธุรกิจการบินและที่เกี่ยวข้อง

เขตพื้นที่ธุรกิจการบินและที่เกี่ยวข้องกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ลำดับ	เขตพื้นที่	อำเภอ/เขต	จังหวัด
๑	บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด	สาทร	กรุงเทพมหานคร
๒	ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	บางพลี	สมุทรปราการ
๓	ท่าอากาศยานดอนเมือง	ดอนเมือง	กรุงเทพมหานคร
๔	เส้นทางระบบรถไฟฟ้าเชื่อมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (Airport Rail link) และสถานีรับส่งผู้โดยสารอากาศยานในเมือง (City Air Terminal)	พญาไท	กรุงเทพมหานคร
		- บางพลี	- สมุทรปราการ

๑๒๖

ภาพแสดงเขตพื้นที่ธุรกิจการบินและที่เกี่ยวข้องเนื่องกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

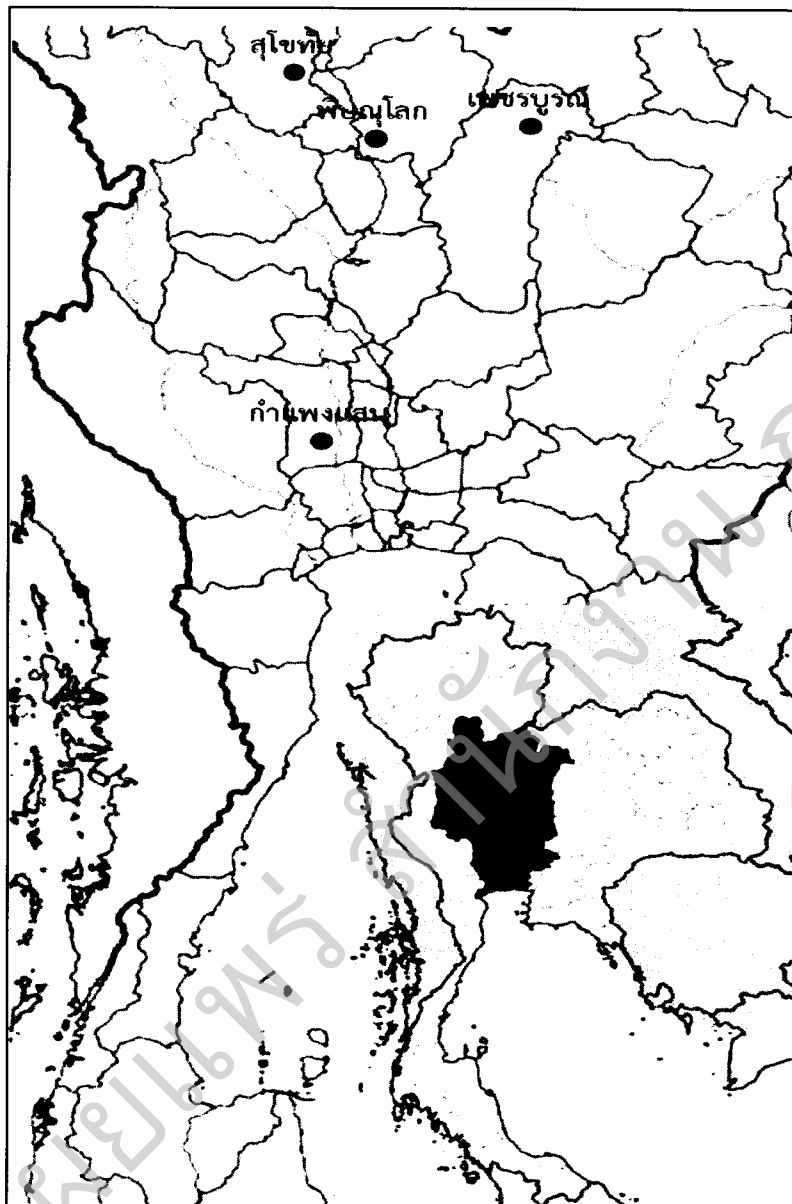


เขตพื้นที่ธุรกิจการบินและที่เกี่ยวข้องเนื่องภาคกลาง

ลำดับ	เขตพื้นที่	อำเภอ/เขต	จังหวัด
๑	ท่าอากาศยานสุโขทัย	สวรรคโลก	สุโขทัย
๒	ท่าอากาศยานพิษณุโลก	เมือง	พิษณุโลก
๓	ท่าอากาศยานกำแพงแสน	กำแพงแสน	นครปฐม
๔	ท่าอากาศยานเพชรบูรณ์	หล่มสัก	เพชรบูรณ์

ด.นร.

ภาพแสดงเขตพื้นที่ธุรกิจการบินและที่เกี่ยวข้องเนื่องภาคกลาง

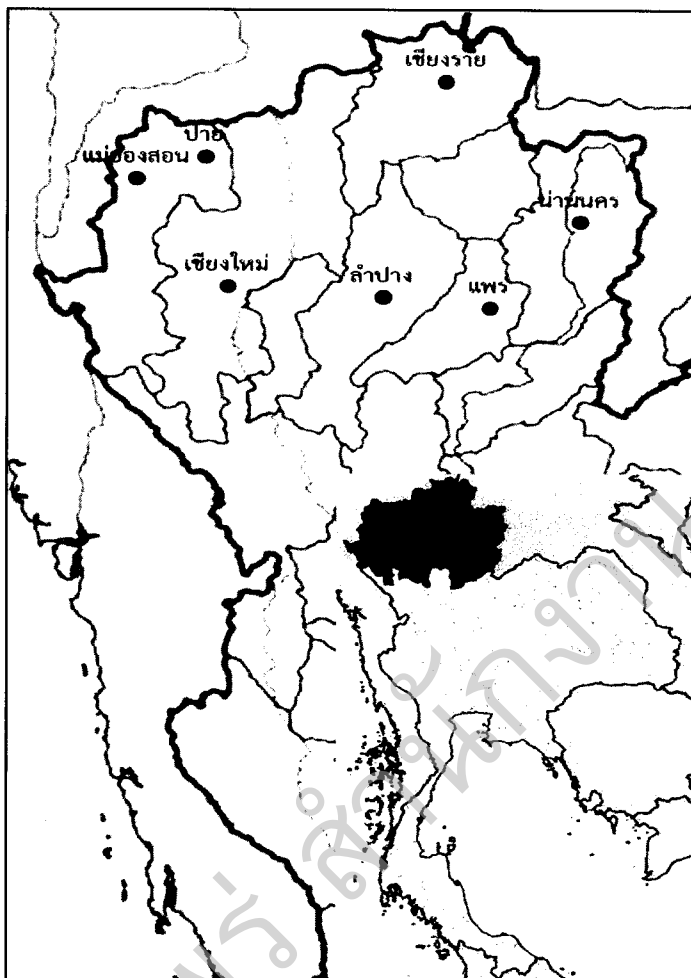


เขตพื้นที่ธุรกิจการบินและที่เกี่ยวข้องเนื่องภาคเหนือ

ลำดับ	เขตพื้นที่	อำเภอ/เขต	จังหวัด
๑	ท่าอากาศยานนานาชาติเชียงใหม่	เมือง	เชียงใหม่
๒	ท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย	เมือง	เชียงราย
๓	ท่าอากาศยานน่านนคร	เมือง	น่าน
๔	ท่าอากาศยานแพร่	เมือง	แพร่
๕	ท่าอากาศยานลำปาง	เมือง	ลำปาง
๖	ท่าอากาศยานแม่ฮ่องสอน	เมือง	แม่ฮ่องสอน
๗	ท่าอากาศยานปาย	ปาย	แม่ฮ่องสอน

๑๒๑๖

ภาพแสดงเขตพื้นที่ธุรกิจการบินและที่เกี่ยวข้องเนื่องภาคเหนือ

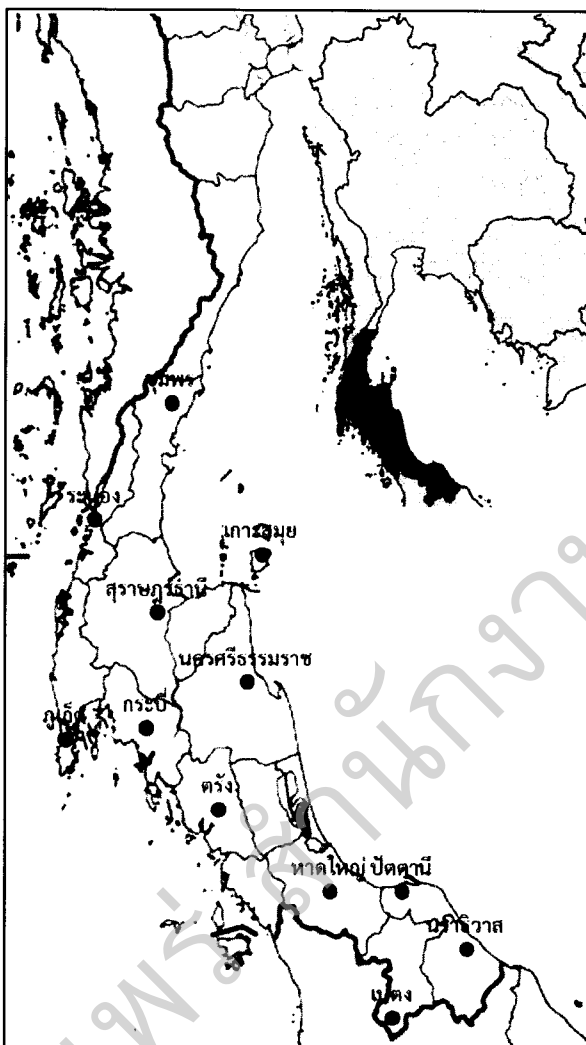


เขตพื้นที่ธุรกิจการบินและที่เกี่ยวข้องเนื่องภาคใต้

ลำดับ	เขตพื้นที่	อำเภอ/เขต	จังหวัด
๑	ทำอากาศยานนานาชาติภูเก็ต	ถลาง	ภูเก็ต
๒	ทำอากาศยานนานาชาติหาดใหญ่	คลองหอยโข่ง	สงขลา
๓	ทำอากาศยานนานาชาติกระบี่	เมือง	กระบี่
๔	ทำอากาศยานนานาชาติสุราษฎร์ธานี	พุนพิน	สุราษฎร์ธานี
๕	ทำอากาศยานนครศรีธรรมราช	เมือง	นครศรีธรรมราช
๖	ทำอากาศยานตรัง	เมือง	ตรัง
๗	ทำอากาศยานชุมพร	ปะทิว	ชุมพร
๘	ทำอากาศยานนราธิวาส	เมือง	นราธิวาส
๙	ทำอากาศยานปัตตานี	หนองจิก	ปัตตานี
๑๐	ทำอากาศยานระนอง	เมือง	ระนอง
๑๑	ทำอากาศยานสมุย	เกาะสมุย	สุราษฎร์ธานี
๑๒	ทำอากาศยานเบตง	เบตง	ยะลา

๐๒๖

ภาพแสดงเขตพื้นที่ธุรกิจการบินและที่เกี่ยวข้องนอกภาคใต้

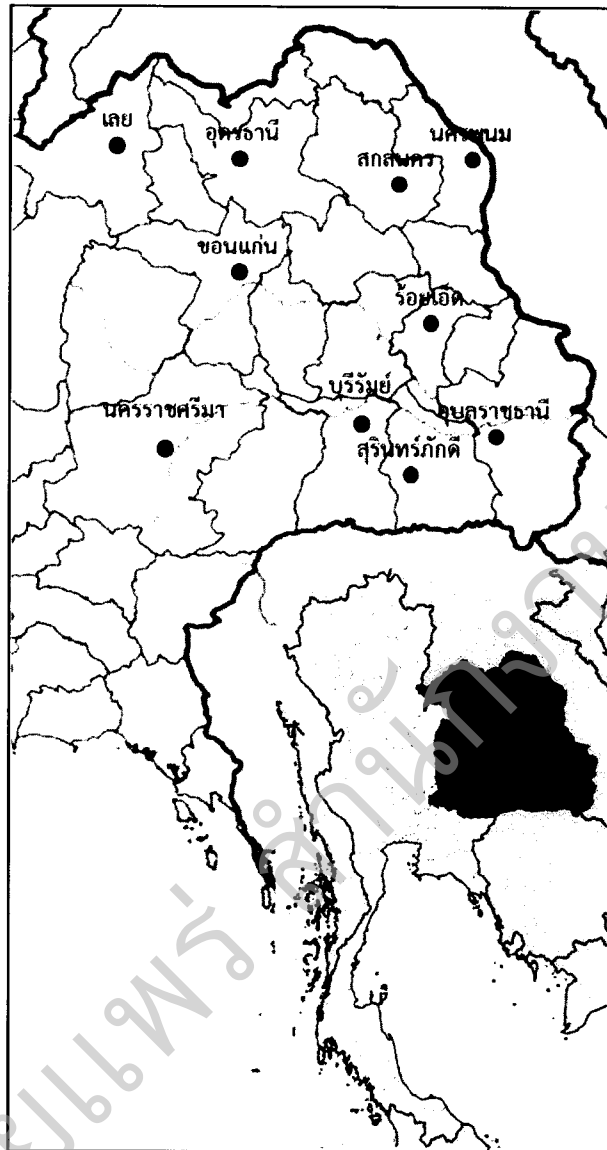


เขตพื้นที่ธุรกิจการบินและที่เกี่ยวข้องนอกภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ลำดับ	เขตพื้นที่	อำเภอ/เขต	จังหวัด
๑	ท่าอากาศยานนานาชาติอุดรธานี	เมือง	อุดรธานี
๒	ท่าอากาศยานนานาชาติอุบลราชธานี	เมือง	อุบลราชธานี
๓	ท่าอากาศยานนครราชสีมา	เฉลิมพระเกียรติ	นครราชสีมา
๔	ท่าอากาศยานบุรีรัมย์	สตึก	บุรีรัมย์
๕	ท่าอากาศยานร้อยเอ็ด	ธวัชบุรี	ร้อยเอ็ด
๖	ท่าอากาศยานสกลนคร	เมือง	สกลนคร
๗	ท่าอากาศยานขอนแก่น	เมือง	ขอนแก่น
๘	ท่าอากาศยานนครพนม	เมือง	นครพนม
๙	ท่าอากาศยานสุรินทร์ภักดี	เมือง	สุรินทร์
๑๐	ท่าอากาศยานเลย	เมือง	เลย

๓๑๖๘

ภาพแสดงเขตพื้นที่ธุรกิจการบินและที่เกี่ยวข้องเนื่องภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

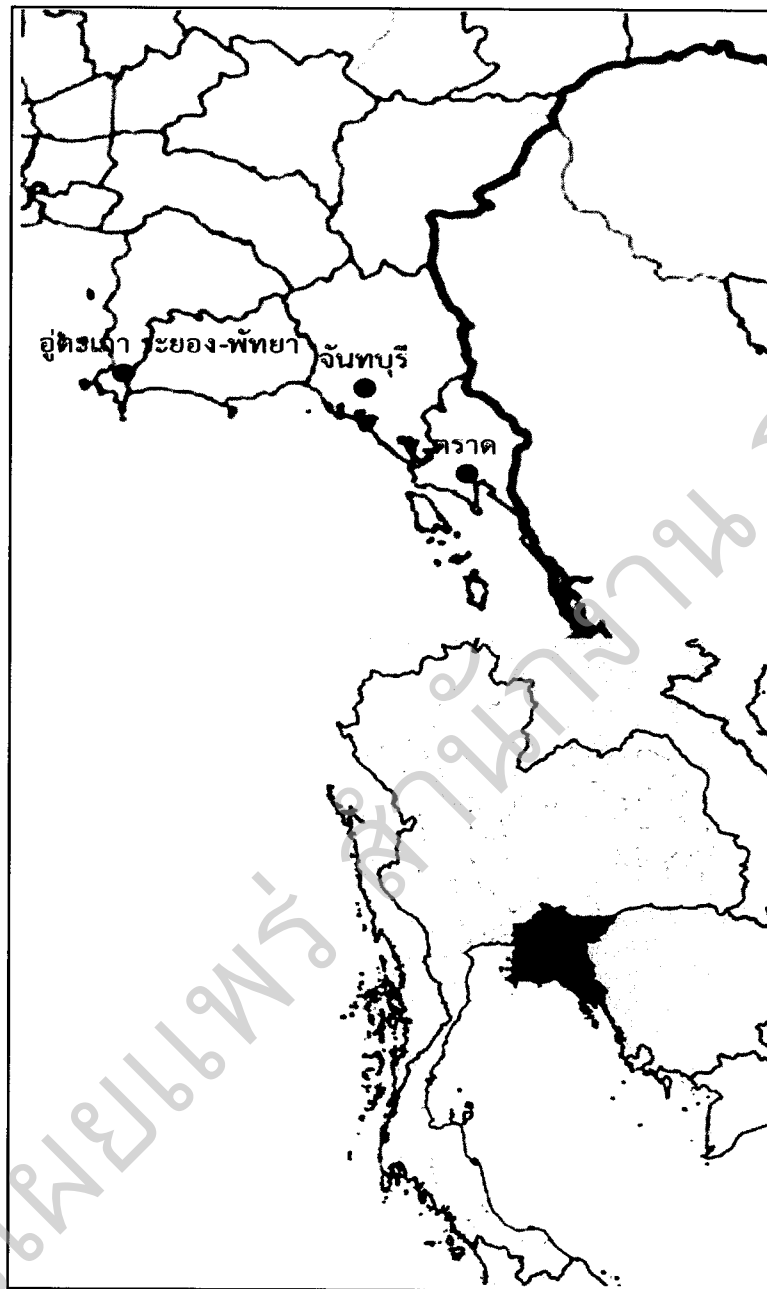


เขตพื้นที่ธุรกิจการบินและที่เกี่ยวข้องเนื่องภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ลำดับ	เขตพื้นที่	อำเภอ/เขต	จังหวัด
๑	ท่าอากาศยานนานาชาติอุตะเถา ระยอง-พัทยา	บ้านฉาง	ระยอง
๒	ท่าอากาศยานตราด	เขาสมิง	ตราด
๓	ท่าอากาศยานจันทบุรี	ท่าใหม่	จันทบุรี

๓๓๖

ภาพแสดงเขตพื้นที่ธุรกิจการบินและที่เกี่ยวข้องเนื่องภาคตะวันออก

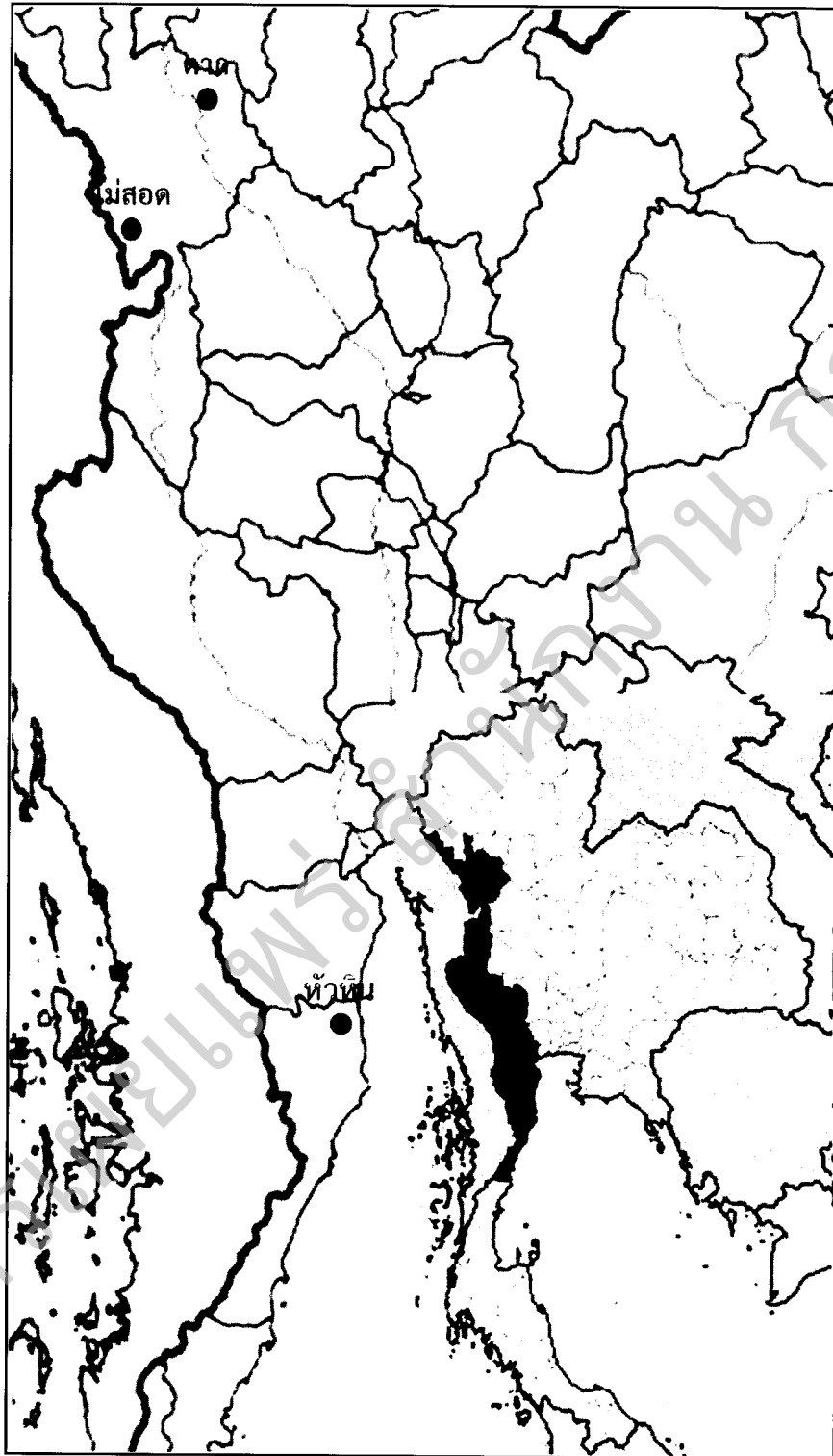


เขตพื้นที่ธุรกิจการบินและที่เกี่ยวข้องเนื่องภาคตะวันตก

ลำดับ	เขตพื้นที่	อำเภอ/เขต	จังหวัด
๑	ท่าอากาศยานหัวหิน	บ่อฝ้าย	ประจวบคีรีขันธ์
๒	ท่าอากาศยานแม่สอด	แม่สอด	ตาก
๓	ท่าอากาศยานตาก	เมือง	ตาก

๓๒๖

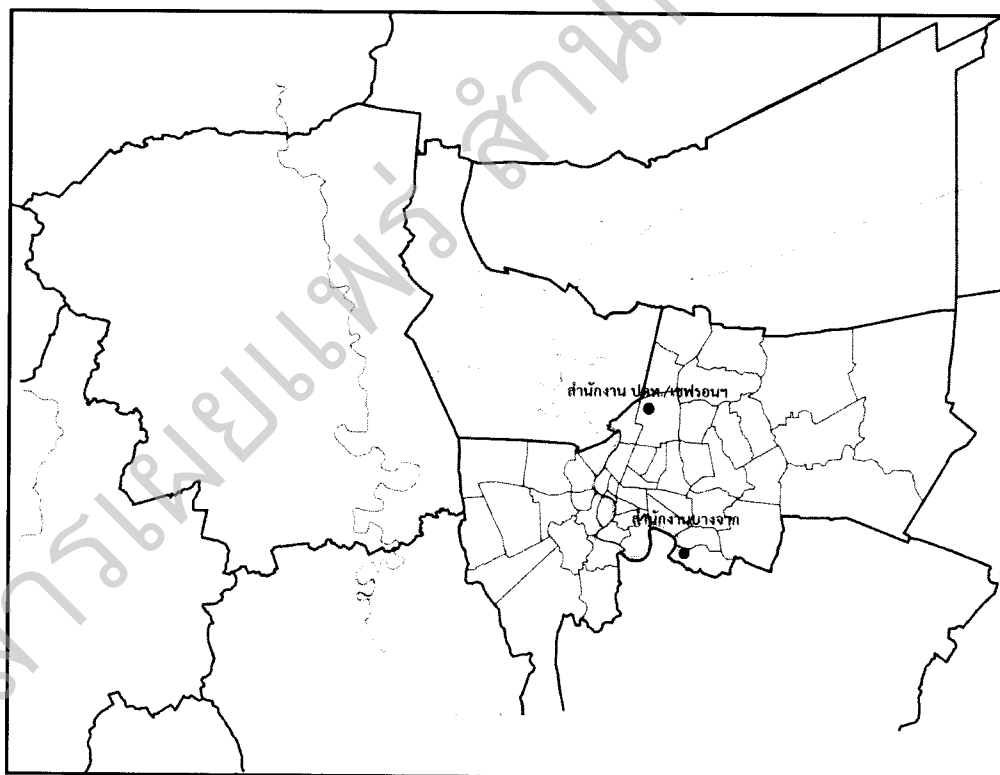
ภาพแสดงเขตพื้นที่ธุรกิจการบินและที่เกี่ยวข้องเนื่องภาคตะวันตก



๓.๒ เขตพื้นที่สำนักงานธุรกิจพลังงานปิโตรเลียมและที่เกี่ยวข้อง

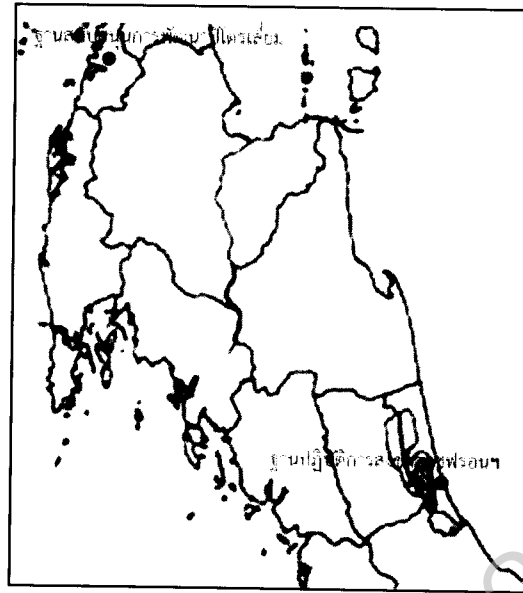
ลำดับ	เขตพื้นที่	อำเภอ/เขต	จังหวัด
๑	สำนักงาน บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ	จตุจักร	กรุงเทพมหานคร
๒	สำนักงาน บริษัท เซฟรอนประเทศไทยสำรวจและผลิตจำกัด และบริษัทในเครือ	จตุจักร	กรุงเทพมหานคร
๓	สำนักงาน บริษัท บางจากคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ	พระโขนง	กรุงเทพมหานคร
๔	ฐานปฏิบัติการสงขลา เซฟรอนประเทศไทยสำรวจและผลิต	เมือง	สงขลา
๕	ฐานปฏิบัติการสงขลา บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)	สิงหนคร	สงขลา
๖	ฐานสนับสนุนการพัฒนาปิโตรเลียม	เมือง	ระนอง

ภาพแสดงเขตพื้นที่สำนักงานธุรกิจพลังงานปิโตรเลียมและที่เกี่ยวข้อง (กรุงเทพฯ)



๒๑๖

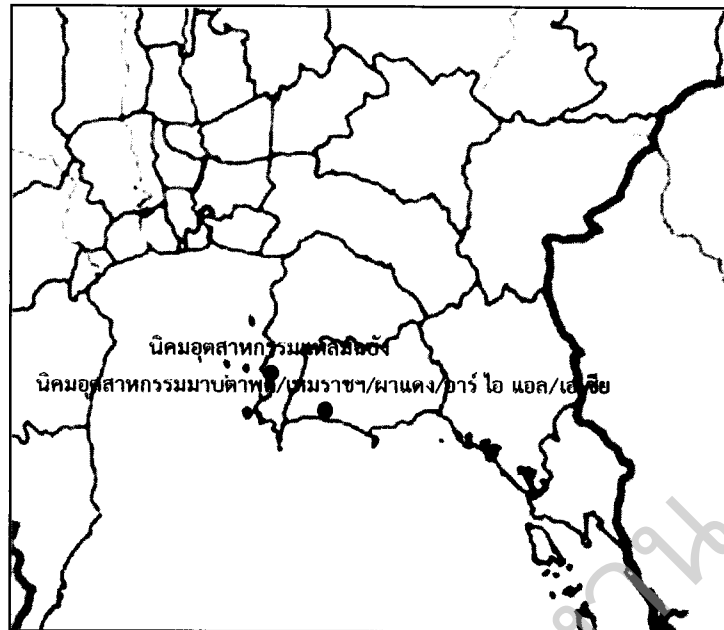
ภาพแสดงเขตพื้นที่สำนักงานธุรกิจพลังงานปิโตรเลียมและที่เกี่ยวข้อง (สงขลา)



เขตพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมภาคตะวันออก

ลำดับ	เขตพื้นที่	อำเภอ/เขต	จังหวัด
๑	นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด	เมือง นิคมพัฒนา	ระยอง
๒	นิคมอุตสาหกรรมเหมราชตะวันออก	เมือง	ระยอง
๓	นิคมอุตสาหกรรมผาแดง	เมือง	ระยอง
๔	นิคมอุตสาหกรรมอาร์ ไอ แอล	เมือง	ระยอง
๕	นิคมอุตสาหกรรมเอเชีย	บ้านฉาง	ระยอง
๖	นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง	บางละมุง	ชลบุรี

ภาพแสดงเขตพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมภาคตะวันออก

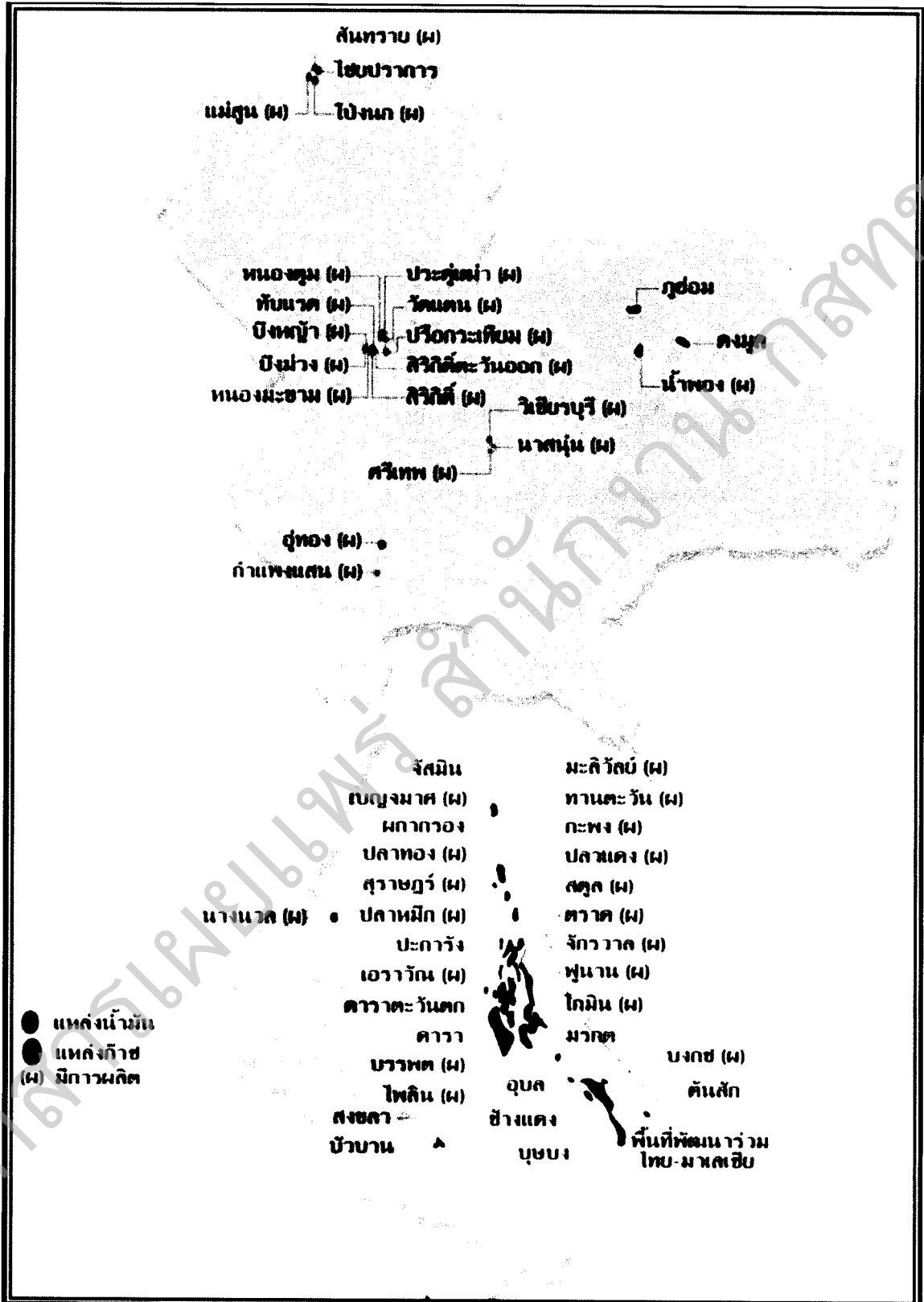


เขตพื้นที่แหล่งสำรวจและผลิตปิโตรเลียม

ลำดับ	เขตพื้นที่	อำเภอ/เขต	จังหวัด
๑	แหล่งเอราวัณ บรรพต สตูล ปลาทอง ไพลิน ทานตะวัน เบญจมาศ บงกช พูนาน อาทิตย์ จักรวาล โกมิน มรกต ไพลิน และบรรพต	-	อ่าวไทย
๒	แหล่งสิริกิติ์	ลานกระบือ	กำแพงเพชร
๓	แหล่งสิริกิติ์	คีรีมาศ กงไกรลาศ	สุโขทัย
๔	แหล่งสิริกิติ์	เมือง บางระกำ	พิษณุโลก
๕	แหล่งสุพรรณบุรี	เมือง อู่ทอง	สุพรรณบุรี
๖	แหล่งก๊าซสินภูฮ่อม	หนองแสง	อุดรธานี
๗	แหล่งก๊าซน้ำพอง	น้ำพอง	ขอนแก่น

๑๑๖

ภาพแสดงเขตพื้นที่แหล่งสำรวจและผลิตปิโตรเลียม



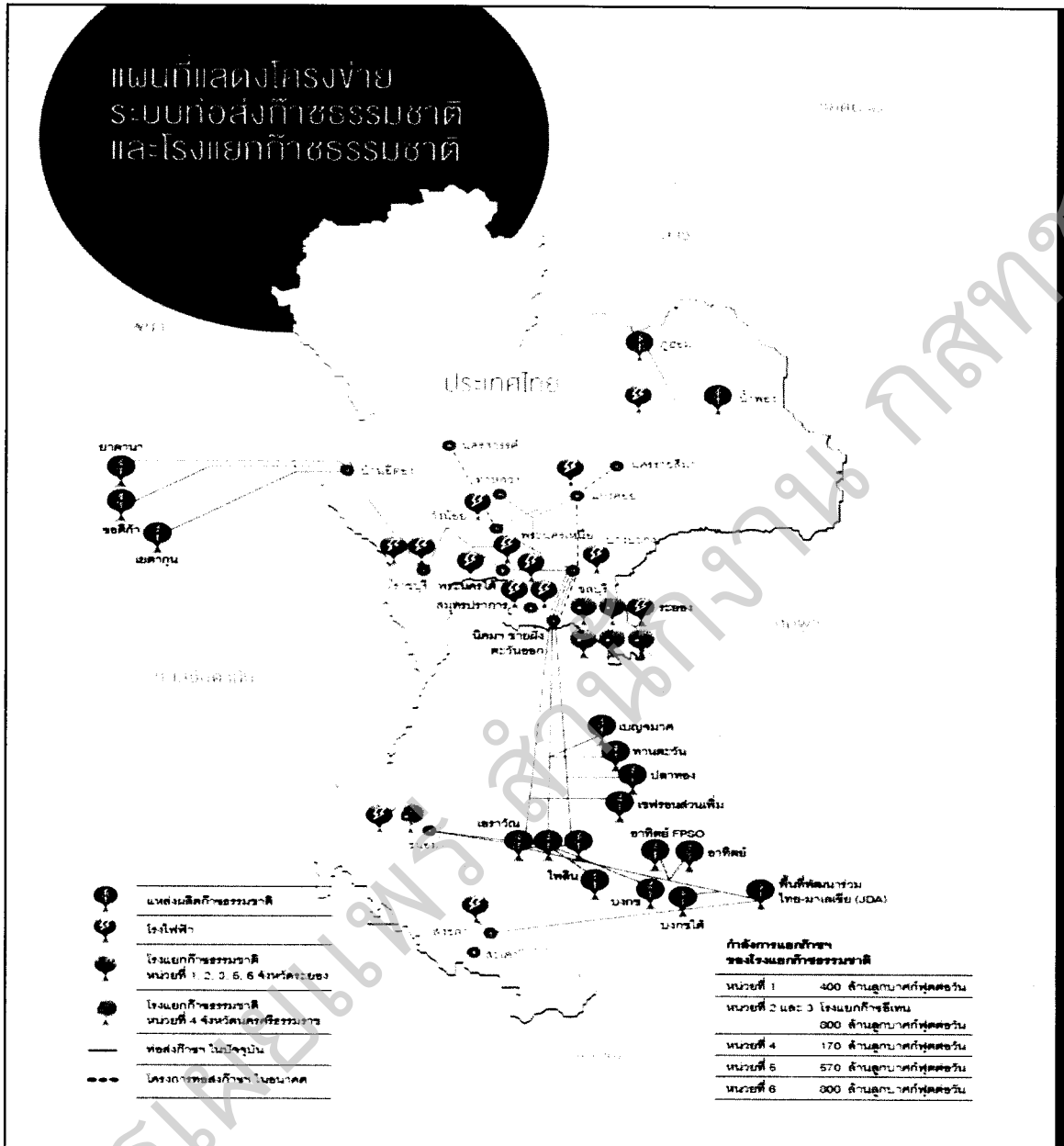
๑๑๖

เขตพื้นที่ระบบท่อส่งปิโตรเลียม (ในทะเลและบนบก)

ลำดับ	เขตพื้นที่	อำเภอ/เขต	จังหวัด
๑	เอราวัณ - โรงแยกก๊าซระยอง (ท่อเส้นที่ ๑)	อ่าวไทย - เมือง	อ่าวไทย - ระยอง
๒	แหล่งปลาทอง - ท่อเส้นที่ ๑	อ่าวไทย	อ่าวไทย
๓	แหล่งบงกช - เอราวัณ (ท่อสายประธาน)	อ่าวไทย	อ่าวไทย
๔	เอราวัณ - โรงไฟฟ้าขนอม	อ่าวไทย - ขนอม	อ่าวไทย - นครศรีธรรมราช
๕	เอราวัณ - โรงแยกก๊าซระยอง (ท่อเส้นที่ ๒)	อ่าวไทย - เมือง	อ่าวไทย - ระยอง
๖	แหล่งทานตะวัน - ท่อเส้นที่ ๒	อ่าวไทย	อ่าวไทย
๗	แหล่งเบญจมาศ - ท่อเส้นที่ ๒	อ่าวไทย	อ่าวไทย
๘	แหล่งไพลิน - เอราวัณ	อ่าวไทย	อ่าวไทย
๙	โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง - บางปะกง (ท่อเส้นที่ ๑)	เมือง - บางปะกง	ระยอง - ฉะเชิงเทรา
๑๐	บางปะกง - โรงไฟฟ้าพระนครใต้	บางปะกง - เมือง	ฉะเชิงเทรา - สมุทรปราการ
๑๑	บางพลี - สระบุรี	บางพลี - เมือง	สมุทรปราการ - สระบุรี
๑๒	แหล่งน้ำพอง - โรงไฟฟ้าน้ำพอง	น้ำพอง	ขอนแก่น
๑๓	โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง - บางปะกง (ท่อเส้นที่ ๒)	เมือง - บางปะกง	ระยอง - ฉะเชิงเทรา
๑๔	บางปะกง - โรงไฟฟ้าวังน้อย	บางปะกง - วังน้อย	ฉะเชิงเทรา-พระนครศรีอยุธยา
๑๕	โรงแยกก๊าซธรรมชาติจากชายแดนไทยและสหภาพพม่า - โรงไฟฟ้าวังน้อย	ทองผาภูมิ - เมือง	กาญจนบุรี - ราชบุรี
๑๖	ราชบุรี - วังน้อย	เมือง - วังน้อย	ราชบุรี - พระนครศรีอยุธยา
๑๗	โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง - บางปะกง	เมือง - บางปะกง	ระยอง - ฉะเชิงเทรา

๐๒๐๖

ภาพแสดงเขตพื้นที่ระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติในทะเลและบนบก



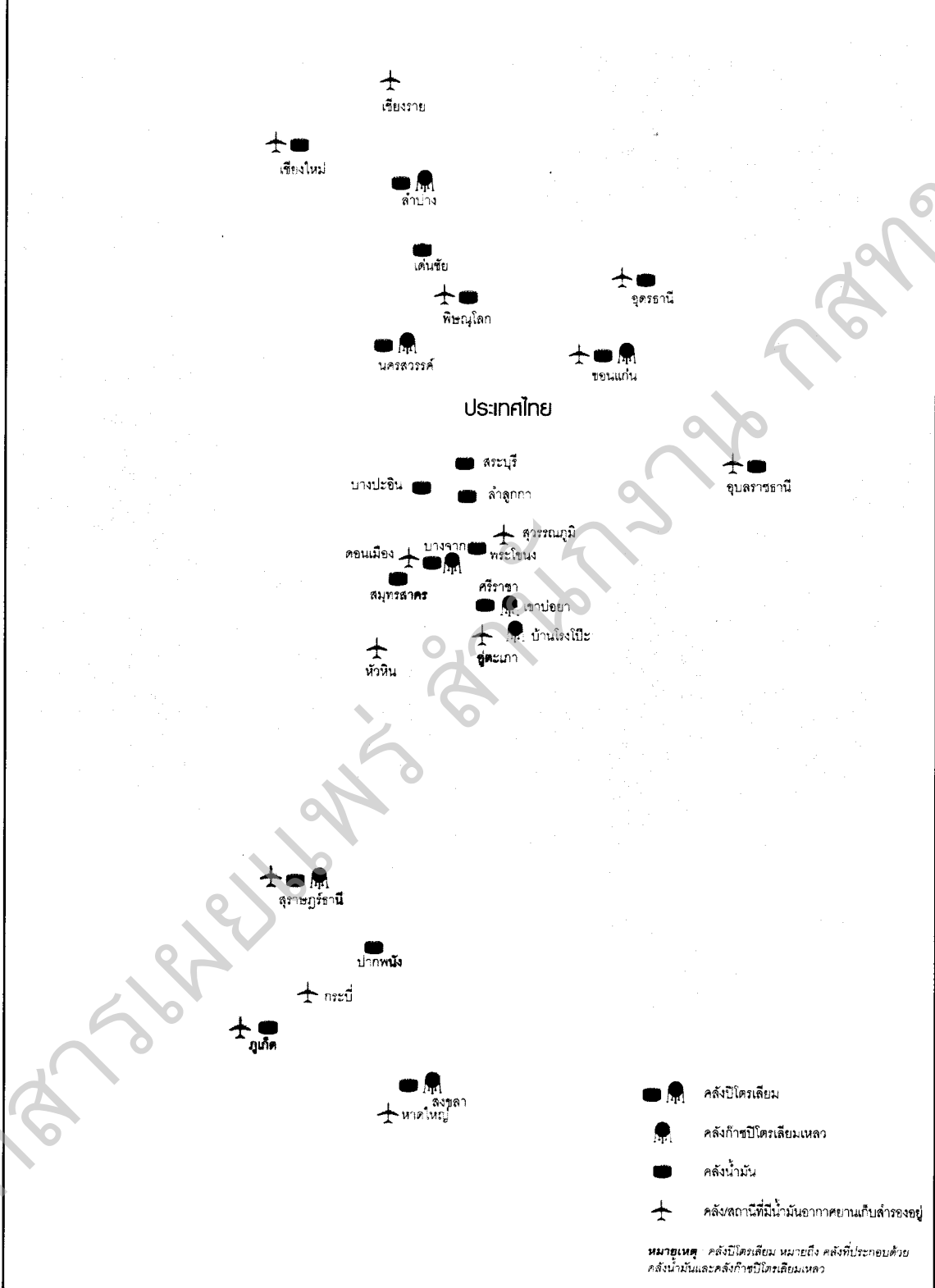
๑๒๖

เขตพื้นที่คลังน้ำมันและคลังก๊าซ

ลำดับ	เขตพื้นที่	อำเภอ/เขต	จังหวัด
๑	คลังเชียงราย	เมือง	เชียงราย
๒	คลังเชียงใหม่	เมือง	เชียงใหม่
๓	คลังลำปาง	เมือง	ลำปาง
๔	คลังพิษณุโลก	เมือง	พิษณุโลก
๕	คลังอุดรธานี	เมือง	อุดรธานี
๖	คลังขอนแก่น	เมือง	ขอนแก่น
๗	คลังนครสวรรค์	เมือง	นครสวรรค์
๘	คลังอุบลราชธานี	วารินชำราบ	อุบลราชธานี
๙	คลังสระบุรี	เสาไห้	สระบุรี
๑๐	คลังลำลูกกา	ลำลูกกา	ปทุมธานี
๑๑	คลังบางปะอิน	บางปะอิน	พระนครศรีอยุธยา
๑๒	คลังสุวรรณภูมิ	ราชาเทวะ	สมุทรปราการ
๑๓	คลังดอนเมือง	ดอนเมือง	กรุงเทพมหานคร
๑๔	คลังบางจาก	พระขนิ่ง	กรุงเทพมหานคร
๑๕	คลังพระขนิ่ง	พระขนิ่ง	กรุงเทพมหานคร
๑๖	คลังสมุทรสาคร	เมือง	สมุทรสาคร
๑๗	คลังศรีราชา	ศรีราชา	ชลบุรี
๑๘	คลังเขาบ่อया	ศรีราชา	ชลบุรี
๑๙	คลังโรงโป๊ะ	บางละมุง	ชลบุรี
๒๐	คลังอู่ตะเภา	อู่ตะเภา	ระยอง
๒๑	คลังหัวหิน	หัวหิน	ประจวบคีรีขันธ์
๒๒	คลังสุราษฎร์ธานี	เมือง	สุราษฎร์ธานี
๒๓	คลังปากพนัง	ปากพนัง	นครศรีธรรมราช
๒๔	คลังกระบี่	เหนือคลอง	กระบี่
๒๕	คลังภูเก็ต	เมือง	ภูเก็ต
๒๖	คลังสงขลา	สิงหนคร	สงขลา
๒๗	คลังหาดใหญ่	หาดใหญ่	สงขลา

๑๒๑๖

แผนที่แสดงคลังปิโตรเลียม คลังน้ำมัน คลังก๊าซปิโตรเลียมเหลว และสถานีเติมน้ำมันอากาศยาน



๑๑๖

ภาคผนวก ง
ทรัพยากรโทรคมนาคมที่ได้รับจัดสรร / อนุญาต

๑. เลขหมายโทรคมนาคม

- ไม่มี -

๒. คลื่นความถี่

คลื่นความถี่ที่ได้รับอนุญาตสำหรับบริการวิทยุคมนาคมเฉพาะกลุ่ม ดังนี้

๒.๑ คลื่นความถี่ระบบ Conventional/Trunked Radio (VHF) แบบ Analog/Digital
จำนวน ๒๐ ความถี่

ลำดับ	คลื่นความถี่ (MHz)
๑	๑๕๑.๒๕๐
๒	๑๖๔.๙๒๕
๓	๑๖๔.๙๕๐
๔	๑๖๗.๑๐๐
๕	๑๖๗.๖๕๐
๖	๑๖๙.๒๕๐
๗	๑๖๙.๓๕๐
๘	๑๖๙.๔๐๐
๙	๑๖๙.๔๒๕
๑๐	๑๗๐.๕๐๐
๑๑	๑๗๐.๕๕๐
๑๒	๑๗๐.๖๐๐
๑๓	๑๗๐.๗๕๐
๑๔	๑๗๐.๘๐๐
๑๕	๑๗๑.๕๐๐
๑๖	๑๗๒.๖๕๐
๑๗	๑๗๒.๗๕๐
๑๘	๑๗๓.๑๕๐
๑๙	๑๗๓.๕๕๐
๒๐	๑๗๓.๘๕๐

๑๑๖

๒.๒ คลื่นความถี่ระบบ Conventional Radio (UHF ๔๐๐ MHz) แบบ Analog/Digital
จำนวน ๑๘ ความถี่

ลำดับ	คลื่นความถี่ (MHz)	วัตถุประสงค์การใช้งาน
๑	๔๐๖.๗๗๕	หนังสือ ปท. ที่ คค ๐๗๐๔ (ถ)/๑๓๘๗ ลงวันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๒๖
๒	๔๐๖.๘๒๕	หนังสือ ปท. ที่ คค ๐๗๐๔ (ถ)/๑๓๘๗ ลงวันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๒๖
๓	๔๑๗.๔๐๐	หนังสือ ปท. ที่ คค ๐๗๐๔ (ถ)/๑๓๘๗ ลงวันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๒๖
๔	๔๑๗.๔๕๐	หนังสือ ปท. ที่ คค ๐๗๐๔ (ถ)/๑๓๘๗ ลงวันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๒๖
๕	๔๕๔.๗๐๐	หนังสือ ปท. ที่ คค ๐๗๐๔ (ถ)/๙๕๙๔ ลงวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๓๓
๖	๔๕๖.๑๒๕	
๗	๔๕๖.๑๕๐	หนังสือ ปท. ที่ คค. ๐๗๑๖/๒๔๑ ลงวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๑๖
๘	๔๕๖.๑๗๕	
๙	๔๕๖.๓๗๕	
๑๐	๔๕๖.๔๒๕	
๑๑	๔๕๖.๔๗๕	หนังสือ ปท. ที่ คค. ๐๗๑๖/๒๔๑ ลงวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๑๖
๑๒	๔๕๖.๕๐๐	
๑๓	๔๕๙.๗๐๐	
๑๔	๔๖๓.๕๐๐	
๑๕	๔๖๕.๕๐๐	หนังสือ ปท. ที่ คค ๐๗๐๔ (ถ)/๙๕๙๔ ลงวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๓๓
๑๖	๔๖๖.๔๒๕	หนังสือ ปท. ที่ คค. ๐๗๑๖/๒๔๑ ลงวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๑๖
๑๗	๔๖๖.๔๕๐	หนังสือ ปท. ที่ คค. ๐๗๑๖/๒๔๑ ลงวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๑๖
๑๘	๔๖๖.๔๗๕	

๒๐๒

๒.๓ คลื่นความถี่ระบบ Trunked Radio (UHF ๘๐๐ MHz) แบบ Analog/Digital จำนวน ๕๕ คู่ความถี่

คู่ที่	ความถี่วิทยุ (MHz)	หมายเหตุ
๑	๘๐๖.๐๐๐ - ๘๕๑.๐๐๐	มติ กบถ. ครั้งที่ ๕/๒๕๒๙ เมื่อวันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๒๙
๒	๘๐๗.๐๐๐ - ๘๕๒.๐๐๐	
๓	๘๐๘.๐๐๐ - ๘๕๓.๐๐๐	
๔	๘๐๙.๐๐๐ - ๘๕๔.๐๐๐	
๕	๘๑๐.๐๐๐ - ๘๕๕.๐๐๐	
๖	๘๐๖.๕๐๐ - ๘๕๑.๕๐๐	
๗	๘๐๗.๕๐๐ - ๘๕๒.๕๐๐	
๘	๘๐๘.๕๐๐ - ๘๕๓.๕๐๐	
๙	๘๐๙.๕๐๐ - ๘๕๔.๕๐๐	
๑๐	๘๑๐.๕๐๐ - ๘๕๕.๕๐๐	
๑๑	๘๐๖.๒๕๐ - ๘๕๑.๒๕๐	
๑๒	๘๐๗.๒๕๐ - ๘๕๒.๒๕๐	
๑๓	๘๐๘.๒๕๐ - ๘๕๓.๒๕๐	
๑๔	๘๐๙.๒๕๐ - ๘๕๔.๒๕๐	
๑๕	๘๑๐.๒๕๐ - ๘๕๕.๒๕๐	
๑๖	๘๐๖.๕๐๐ - ๘๕๑.๕๐๐	มติ กบถ. ครั้งที่ ๖/๒๕๓๑ เมื่อวันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๓๑
๑๗	๘๐๗.๕๐๐ - ๘๕๒.๕๐๐	
๑๘	๘๐๘.๕๐๐ - ๘๕๓.๕๐๐	
๑๙	๘๐๙.๕๐๐ - ๘๕๔.๕๐๐	
๒๐	๘๑๐.๕๐๐ - ๘๕๕.๕๐๐	
๒๑	๘๑๑.๐๗๕ - ๘๕๖.๐๗๕	หนังสือ ปท. ที่ คค ๐๗๐๔ (ถ)/๑๐๕๐๐ ลงวันที่ ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๓๕
๒๒	๘๑๒.๐๗๕ - ๘๕๗.๐๗๕	
๒๓	๘๑๓.๐๗๕ - ๘๕๘.๐๗๕	
๒๔	๘๑๑.๕๗๕ - ๘๕๖.๕๗๕	
๒๕	๘๑๒.๕๗๕ - ๘๕๗.๕๗๕	
๒๖	๘๑๓.๕๗๕ - ๘๕๘.๕๗๕	
๒๗	๘๑๑.๓๒๕ - ๘๕๖.๓๒๕	
๒๘	๘๑๒.๓๒๕ - ๘๕๗.๓๒๕	
๒๙	๘๑๓.๓๒๕ - ๘๕๘.๓๒๕	
๓๐	๘๑๑.๗๐๐ - ๘๕๖.๗๐๐	หนังสือฉบับแก้ไขที่ กสทช. ๒๕๓๖
๓๑	๘๑๒.๗๐๐ - ๘๕๗.๗๐๐	
๓๒	๘๑๓.๗๐๐ - ๘๕๘.๗๐๐	
๓๓	๘๑๑.๘๐๐ - ๘๕๖.๘๐๐	

อน.อน.

ภาคผนวก ฉ
มาตรฐาน และคุณภาพการให้บริการ
แผนหรือมาตรการรักษาความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือของโครงข่าย)
)Network Security Plan and Reliability Plan) และการคุ้มครองผู้ใช้บริการ(

๑. มาตรการการรักษาความปลอดภัยของโครงข่าย (Network Security Plan)

ข้อกำหนด

ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีแผนการจัดการเก็บข้อมูลการให้บริการทั้งหมดในระบบฐานข้อมูล (Database Management) ที่สามารถบริหารจัดการได้ตลอดเวลา และเพื่อประโยชน์ในการให้บริการที่ดีกับผู้ใช้บริการ ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีระบบป้องกันการเข้าใช้ข้อมูลจากผู้ใช้งาน รวมถึงการจัดเตรียมความพร้อมของระบบเครือข่าย ดังนี้

๑) การเข้าถึงอุปกรณ์เครือข่ายที่ติดตั้งอยู่ทั้งหมดในระบบที่ให้บริการ จะต้องผ่านระบบ Access Control เพื่อเป็นการป้องกันบุคคลภายนอกเข้าไปใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาต และต้องจัดให้พนักงานเฉพาะกลุ่มของผู้รับใบอนุญาตที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าปฏิบัติงานได้เท่านั้น

๒) ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีการดูแลระบบ (Administrative) โดยกำหนด user และ password สำหรับพนักงานที่ได้รับการพิจารณาให้มีหน้าที่รับผิดชอบดูแลระบบเท่านั้น

๓) ผู้รับใบอนุญาตต้องกำหนดระดับชั้นของพนักงานที่สามารถจะสืบค้นข้อมูลผู้ใช้บริการเพื่อเข้าไปใช้งานข้อมูลจากแต่ละหน่วยงาน

๔) ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดทำระบบศูนย์สำรองข้อมูลไว้ต่างสถานที่ จากสถานที่ซึ่งเป็นที่ตั้งของระบบหลักเพื่อใช้งานทดแทนกันได้เมื่อเกิดปัญหาที่ไม่สามารถเข้าทำงานกับระบบหลักได้

๕) จัดให้มีอุปกรณ์สำรอง ได้แก่ แผงวงจรต่าง ๆ ของอุปกรณ์เครือข่าย อุปกรณ์กำเนิดกระแสไฟฟ้า กรณีเกิดเหตุขัดข้องของระบบไฟฟ้าเป็นเวลานาน ระบบกู้คืนข้อมูลด้าน configuration ของเครือข่ายระบบสื่อสาร รวมถึงโปรแกรมต่าง ๆ ในระบบ Network Monitoring

๖) จัดให้มีการเพิ่มความสามารถของอุปกรณ์เครือข่ายที่ให้บริการ ให้สามารถตรวจสอบและป้องกันการโจมตี หรือการกระทำที่ทำให้เครือข่ายให้บริการไม่ได้จากบุคคลผู้ไม่หวังดี ทั้งนี้ ให้ทำการปรับปรุง Software ที่ใช้งานให้ทันสมัยเสมอ

๒. มาตรการรักษาความน่าเชื่อถือของโครงข่าย (Network Reliability Plan)

ข้อกำหนด

๑) ผู้รับใบอนุญาตต้องออกแบบโครงข่ายให้มีระบบสำรองทุกเส้นทางเพื่อให้บริการได้อย่างต่อเนื่องในกรณีที่เกิดความเสียหายในเส้นทางหลัก

๒) ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีศูนย์ปฏิบัติการเครือข่ายสำรองไว้ ณ สถานที่ต่าง ๆ กัน เพื่อให้พนักงานสามารถเข้าปฏิบัติหน้าที่ได้ทันที ในกรณีที่ศูนย์ปฏิบัติการหลัก ๒๔ ชั่วโมง เกิดเหตุขัดข้อง

๓) ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีกองงานที่พร้อมปฏิบัติการตลอด ๒๔ ชั่วโมง เพื่อเข้าปฏิบัติการกิจต่าง ๆ ให้ยังคงดำเนินต่อไปได้ในกรณีที่เกิดเหตุขัดข้องต่าง ๆ อันอาจทำให้บริการไม่สามารถดำเนินต่อไปได้

๔) ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีการบำรุงรักษาเชิงป้องกันแก่ระบบเครือข่ายที่ให้บริการ เพื่อเป็นการป้องกันเหตุขัดข้องที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต

๐๒๐๖

๓. แผนการคุ้มครองผู้ใช้บริการ

ข้อกำหนด

- ๑) ผู้รับใบอนุญาตต้องมีการพัฒนาด้านบุคลากรให้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่แต่ละส่วนงานรับผิดชอบ ซึ่งจะส่งผลถึงการให้บริการที่ดี มีคุณภาพไปยังประชาชนผู้ใช้บริการ
- ๒) ผู้รับใบอนุญาตต้องมีการศึกษาและพัฒนาใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมในบริการและลักษณะ ทางภูมิศาสตร์ ซึ่งจะช่วยให้มีการจัดสรรและใช้ทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะส่งผลให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับราคาค่าบริการที่เป็นธรรม และเป็นไปตามมาตรฐานสากล
- ๓) ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีการควบคุมคุณภาพบริการให้เป็นไปตามประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง
- ๔) ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีอุปกรณ์และระบบสำรองในส่วนต่าง ๆ ที่จำเป็นภายในโครงข่าย เช่น การ์ดวงจรโทรศัพท์สำรอง การจัดให้มีจุดเชื่อมต่อทั้งด้านในประเทศและต่างประเทศมากกว่าหนึ่งเส้นทาง และการจัดให้มีระบบไฟฟ้าสำรองกรณีเกิดเหตุขัดข้อง เป็นต้น
- ๕) ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดทำสัญญาการให้และการใช้บริการที่เป็นธรรม แก่ผู้ใช้บริการในแต่ละประเภท โดยสอดคล้องกับประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙ รวมทั้งมีเจตนารมณ์และเนื้อหาสอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ และเงื่อนไขการคุ้มครองผู้บริโภคที่จะกำหนดไว้ในเงื่อนไขการอนุญาต
- ๖) ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีหน่วยงานรับเรื่องร้องเรียนและปัญหาต่าง ๆ จากการใช้บริการของผู้ใช้บริการ และรีบดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียนให้เสร็จสิ้นโดยเร็วที่สุด ทั้งนี้ โดยสอดคล้องกับประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง กระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการ

๐๐๖

ภาคผนวก ข เหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ

๑. ข้อกำหนด

ภายใต้เงื่อนไขข้อ ๑๕ ให้ผู้รับใบอนุญาตปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ กสทช. กำหนด ดังนี้

๑.๑ เมื่อพบเหตุการณ์ฉุกเฉิน ภัยพิบัติ เช่น การพบวัตถุระเบิด แผ่นดินไหว ไฟไหม้ จลาจล อุทกภัย หรือเหตุการณ์อื่น ๆ ตามที่ กสทช. กำหนด มีผลกระทบต่อการทำงานของโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาต ให้ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่ดำเนินการใด ๆ อันเป็นการบรรเทาหรือป้องกันความเสียหายที่จะเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ดังกล่าวได้เท่าที่จำเป็น

๑.๒ เมื่อผู้รับใบอนุญาตดำเนินการตามข้อ ๑.๑ แล้ว ให้รายงาน กสทช. ทราบโดยพลัน และให้รายงานเป็นหนังสือให้ กสทช. ทราบภายใน ๔๘ ชั่วโมง นับแต่ได้เริ่มดำเนินการตามข้อ ๑.๑

๑.๓ เมื่อเหตุการณ์ตามข้อ ๑.๑ กลับเข้าสู่สภาวะปกติแล้ว ให้ผู้รับใบอนุญาตดำเนินการให้บริการโทรคมนาคมกลับคืนสู่สภาวะปกติโดยทันที พร้อมรายงานสรุปผลการดำเนินการให้ กสทช. ทราบภายใน ๑๔ วัน นับแต่วันที่เหตุการณ์กลับเข้าสู่สภาวะปกติ

๑.๔ การดำเนินการใด ๆ อันเป็นการบรรเทาหรือป้องกันเหตุ ให้ดำเนินการภายใต้ขอบเขต ดังนี้

๑) ขอบเขตดำเนินการ

- ทั่วประเทศ

๒) การดำเนินการป้องกัน

- สำรอง configuration ของระบบทุกเดือน
- สำรองอุปกรณ์สำหรับการให้บริการให้มีจำนวนเพียงพอ
- ตรวจสอบอุปกรณ์โทรคมนาคมให้อยู่ในสภาวะปกติเสมอ
- Network Monitoring Center ตลอด ๒๔ ชั่วโมง
- กองงานที่มีความพร้อมออกแก้ไขเหตุขัดข้องตลอด ๒๔ ชั่วโมง
- ทบทวนขั้นตอนแก้ไขเหตุฉุกเฉินแก่เจ้าหน้าที่ทุกสัปดาห์

๓) การดำเนินการบรรเทาความเสียหาย

- แหล่งที่มาขอเหตุภัยพิบัติ/Network Monitoring รับรู้เหตุขัดข้องอุปกรณ์พร้อมที่ตั้งของอุปกรณ์ที่ขัดข้องนั้น

- รายงานไปยังผู้มีรายชื่อในกรณีฉุกเฉิน
- ประสานงานกับกองงานและหน่วยงานภายนอกเพื่อสั่งการแก้ปัญหา
- ติดต่อขอใช้อุปกรณ์สำรองกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๔) การจัดเตรียมข้อมูลเพื่อป้องกันเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ ให้ดำเนินการอย่างน้อยดังนี้

- รายงานผู้รับบริการแจ้งเตือน/การแจ้งเหตุ เช่น รายชื่อบุคคล หรือหน่วยงาน ช่วงเวลาวิธีการติดต่อ (มือถือ หรือ E - mail) เพื่อการรับข่าวจากหน่วยงานภายนอก และการกระจายข่าวของหน่วยงานภายใน
- รายการอุปกรณ์ในพื้นที่และรายละเอียดอื่น ๆ (ขนาด จำนวน ยี่ห้อ ชนิด ที่อยู่ Location Code)

๓๐๖