

ขอบเขตของงาน (TOR)

โครงการจัดจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขซอฟต์แวร์ ระบบ Information Rental Communication Service (iRCS) เป็นเวลา ๑ ปี

๑. ความเป็นมา

ด้วยบริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด โดยกองบริการระบบวิทยุสื่อสาร (บส.วบ.) มีการจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขปรับปรุงซอฟต์แวร์ระบบ Information Rental Communication Service (iRCS) ซึ่งสัญญาจ้าง เลขที่ สร.ธก.(ธ)๐๒/๒๕๖๙ ได้สิ้นสุดสัญญาวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙ เพื่อให้ระบบทำงานได้อย่างต่อเนื่อง และมีเสถียรภาพ จำเป็นต้องดำเนินการจ้างบริการดังกล่าว

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขปรับปรุงซอฟต์แวร์ระบบ Information Rental Communication Service (iRCS) ให้ทำงานได้อย่างต่อเนื่อง มีเสถียรภาพ และมีการปรับปรุงพัฒนาตามความต้องการของผู้ใช้งานได้ทันต่อสถานการณ์

๓. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

๓.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีคุณสมบัติตามที่ระบุในแบบเอกสารเชิญชวน ของคณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ หรือคณะกรรมการวินิจฉัยปัญหาการจัดซื้อ จัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนด

๓.๒ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่เฉพาะเจาะจงดังกล่าว

๓.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่มีกรรมการหรือพนักงาน บวท. เป็นผู้จัดการ หุ่นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของบุคคลธรรมดาหรือของนิติบุคคล เป็นหุ้นส่วนในห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ในบริษัทจำกัด หรือบริษัทจำกัดมหาชน หรือเป็นที่ปรึกษาของกิจการนั้น

๔. รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ หรือขอบเขตของงาน

- ตามเอกสารส่วนที่ ๒

๕. กำหนดเวลาส่งมอบพัสดุ

- ระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ๑ ปี โดยแบ่งการส่งมอบงาน ๔ งวด

๖. หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

- เกณฑ์ราคา

๐๕๐
๒๐๐
๐๕๐๐

๒/๗. วงเงิน...

๗. วงเงินงบประมาณ/วงเงินที่ได้รับจัดสรร

งบประมาณดำเนินการประจำปี ๒๕๗๐ สำหรับจัดจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขซอฟต์แวร์ระบบ iRCS ของระบบงานให้บริการเช่าอุปกรณ์สื่อสาร ของกอง บส.ว.บ. รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๕๐๖,๐๐๐.-บาท (ห้าแสนหกพันบาทถ้วน)

๘. งานและการจ่ายเงิน

แบ่งเป็น ๔ งวด ดังนี้

๘.๑ งวดงานที่ ๑ (25% ของวงเงินสัญญา)

ส่งมอบภายใน ๙๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา รายละเอียดการส่งมอบ ข้อ ๑, ๒, ๓.๑, ๓.๒, ๓.๓, ๓.๔, ๓.๕ และข้อ ๔ (ตามเอกสารส่วนที่ ๒) ผู้ว่าจ้างจะจ่ายเงินค่าจ้างให้แก่ผู้รับจ้างเป็นเงินร้อยละ ๒๕ ของวงเงินตามสัญญาภายหลังจากที่ผู้รับจ้างได้ส่งมอบงานในงวดที่ ๑ ครบถ้วนถูกต้อง และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานไว้เรียบร้อยแล้ว

๘.๒ งวดงานที่ ๒ (25% ของวงเงินสัญญา)

ส่งมอบภายใน ๑๘๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา รายละเอียดการส่งมอบ ข้อ ๑, ๒, ๓.๖, ๓.๗, ๓.๘, ๓.๙, ๓.๑๐ และข้อ ๔ (ตามเอกสารส่วนที่ ๒) ผู้ว่าจ้างจะจ่ายเงินค่าจ้างให้แก่ผู้รับจ้างเป็นเงินร้อยละ ๒๕ ของวงเงินตามสัญญาภายหลังจากที่ผู้รับจ้างได้ส่งมอบงานในงวดที่ ๒ ครบถ้วนถูกต้อง และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานไว้เรียบร้อยแล้ว

๘.๓ งวดงานที่ ๓ (25% ของวงเงินสัญญา)

ส่งมอบภายใน ๒๗๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา รายละเอียดการส่งมอบ ข้อ ๑, ๒, ๓.๑๑, ๓.๑๒, ๓.๑๓, ๓.๑๔, ๓.๑๕ และข้อ ๔ (ตามเอกสารส่วนที่ ๒) ผู้ว่าจ้างจะจ่ายเงินค่าจ้างให้แก่ผู้รับจ้างเป็นเงินร้อยละ ๒๕ ของวงเงินตามสัญญาภายหลังจากที่ผู้รับจ้างได้ส่งมอบงานในงวดที่ ๓ ครบถ้วนถูกต้อง และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานไว้เรียบร้อยแล้ว

๘.๔ งวดงานที่ ๔ (25% ของวงเงินสัญญา)

ส่งมอบภายใน ๓๖๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา รายละเอียดการส่งมอบ ข้อ ๑, ๒, ๓.๑๖, ๓.๑๗, ๓.๑๘, ๓.๑๙, ๓.๒๐ และข้อ ๔ (ตามเอกสารส่วนที่ ๒) ผู้ว่าจ้างจะจ่ายเงินค่าจ้างให้แก่ผู้รับจ้างเป็นเงินร้อยละ ๒๕ ของวงเงินตามสัญญาภายหลังจากที่ผู้รับจ้างได้ส่งมอบงานในงวดที่ ๔ (งวดสุดท้าย) ครบถ้วนถูกต้อง และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานไว้เรียบร้อยแล้ว

๙. อัตราค่าปรับ

๙.๑ กรณีที่ผู้รับจ้างนำงานที่รับจ้างไปจ้างช่วงให้ผู้อื่นทำอีกทอดหนึ่งโดยไม่ได้รับอนุญาตจาก บวท. จะกำหนดค่าปรับสำหรับการฝ่าฝืนดังกล่าวเป็นจำนวนร้อยละ ๑๐ ของวงเงินของงานจ้างช่วงนั้น

๙.๒ กรณีที่ผู้รับจ้างไม่สามารถส่งมอบงานในแต่ละงวดได้ตามกำหนด ผู้ว่าจ้างจะคิดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๑ ของวงเงินตามสัญญา นับถัดจากวันครบกำหนดส่งมอบงานของงวดนั้น จนถึงวันที่ส่งมอบงานโดยผู้ว่าจ้างมีสิทธิหักค่าปรับจากเงินค่าจ้างงวดนั้นได้ทันที

Oris A
A
Gibson

๓/๑๐. การกำหนด...

๑๐. การกำหนดระยะเวลารับประกันความชำรุดบกพร่อง

- ไม่มี

๑๑. แผนการทำงาน

คู่สัญญาต้องจัดทำแผนการทำงานมาให้ภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา เว้นแต่เป็นกรณีสัญญาที่มีอายุไม่เกิน ๙๐ วัน หรือกรณี การจ้างซึ่งสัญญาหรือบันทึกข้อตกลงเป็นหนังสือที่มีวงเงินไม่เกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาท ทั้งนี้ แผนการทำงานดังกล่าวให้อือเป็นเอกสารส่วนหนึ่งของสัญญา

Or A.
A.
Bhand

เอกสารส่วนที่ ๒

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุ

๑. ทำการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน เพื่อให้ซอฟต์แวร์ระบบ Information Rental Communication Service (iRCS)

ตอบสนอง การใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

- ๑.๑ ตรวจสอบประสิทธิภาพในการใช้งานทรัพยากรของซอฟต์แวร์ระบบ iRCS ทุกๆวัน
- ๑.๒ ดำเนินการวิเคราะห์หาสาเหตุที่จะทำให้ประสิทธิภาพการทำงานลดลง
หรือมีผลกระทบต่อระบบ iRCS
- ๑.๓ ให้คำปรึกษา เสนอแนะวิธีการที่จะป้องกันปัญหาแก่เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ iRCS
- ๑.๔ ทำการตรวจสอบ Backup Site โดยจัดเก็บเป็น Log ของระบบและต้องแจ้งเตือน
แก่เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ iRCS เมื่อเกิดเหตุขัดข้องทันที
- ๑.๕ ตรวจสอบและปรับปรุงฐานข้อมูลระบบบริหารงาน iRCS ของลูกค้า ทุกๆเดือน
เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วน มีความถูกต้อง ตรงกับข้อมูลที่ปรากฏอยู่ในเอกสาร
ของกระบวนการทำงาน (Business Flow) ต่างๆ เช่น เอกสารเช่า เลิกเช่า ติดตั้ง
โยกย้ายซ่อมบำรุง และบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสาร

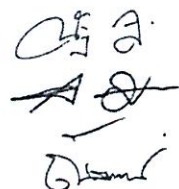
๒. ทำการซ่อมบำรุงเชิงแก้ไข

- ๒.๑ ผู้รับจ้างจะต้องมีช่องทางในการรับแจ้งปัญหาเหตุขัดข้อง หรือให้คำปรึกษาในการแก้ไข
ปัญหาเหตุขัดข้อง ดังนี้
 - ทางโทรศัพท์ ภายในช่วงเวลา ๐๘.๐๐ น. - ๑๘.๐๐ น. (ตั้งแต่วันจันทร์ - ศุกร์
ยกเว้นวันหยุดราชการ และวันหยุดนักขัตฤกษ์)
 - ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง
- ๒.๒ กรณีที่เกิดปัญหาหรือเหตุขัดข้องกับซอฟต์แวร์ระบบ iRCS ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการ
แก้ไขให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด ดังนี้
 - กรณีที่ซอฟต์แวร์ระบบ iRCS ไม่สามารถใช้งานได้โดยสิ้นเชิง จะต้องดำเนินการ
แก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน ๔ ชั่วโมง
 - กรณีที่ซอฟต์แวร์ระบบ iRCS มีปัญหาในการใช้งานไม่ได้บางส่วน (Jobงาน/กิจกรรม)
จะต้องดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน ๒๔ ชั่วโมง
- ๒.๓ ผู้รับจ้างจะต้องให้คำปรึกษาและถ่ายทอดองค์ความรู้ในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นที่เกิดจาก
เหตุขัดข้อง เพื่อให้บุคลากรของบริษัทสามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาได้ด้วยตนเอง โดย
สามารถเลือกช่องทางการอบรมได้ทั้งแบบออนไลน์ หรือการสอน ณ หน่วยงานจริง



๓. ปรับปรุงแก้ไขการทำงานของซอฟต์แวร์ระบบ Information Rental Communication Service (IRCS)

- ๓.๑ ปรับปรุงข้อมูล Organization โดยการสลับให้ Agreement No ขึ้นก่อน Account No ในทุกเอกสารที่เกี่ยวข้อง
- ๓.๒ ปรับปรุงข้อมูลใน DTRS Log ให้มีการ copy ข้อมูลก่อนหน้า ในหน้า Dispatcher เพื่อใช้ ผู้ปฏิบัติงานรีวิว และ บันทึกผลลงายขึ้น
- ๓.๓ ปรับปรุงการแสดงผลของข้อมูล ใน Tab : ประวัติการรับ/ซ่อมบำรุง (รายละเอียดตามแนบ)
- ๓.๔ ปรับปรุงการบันทึก FM03 กรณีมีการเปลี่ยนอะไหล่ ให้ค่า Default ข้อมูล Warehouse เปลี่ยนตาม Site ที่เลือกของ FM03
- ๓.๕ ปรับปรุง Report Watch Log ให้เลือก Location ได้มากกว่า 1 Location
- ๓.๖ ปรับปรุง Report Watch Log เพิ่มข้อมูลการส่งคืนเครื่องซ่อมให้ลูกค้า
- ๓.๗ ปรับปรุง Flow PMI Plan (FM32) [: CreateJob] ให้ Assign ได้หลายๆ Item
- ๓.๘ Flow FM08 ให้สามารถบันทึกว่าง
- ๓.๙ จัดทำรายงานของ FM03 ที่สถานะ Open และ Export (.csv)
- ๓.๑๐ ปรับปรุง Report รายงานประจำเดือนของตอนเมือง เพิ่มการเช่าเครื่อง การเลิกเช่า ของส่วนงานตอนเมือง (ดูจาก Zone Name ใน FM01)
- ๓.๑๑ ปรับปรุง DTRS Worker Report เพิ่มรายละเอียด FM03,FM08,FM12
- ๓.๑๒ จัดทำ Report log งานระบบ DTRS
- ๓.๑๓ จัดทำ FM36 P-APN
- ๓.๑๔ จัดทำ Daily Warning ของส่วนงาน Watch แจ้งเตือนเครื่อง Spare ถูกใช้งานนานเกิน จำนวนวันที่กำหนด
- ๓.๑๕ จัดทำ Report สรุปการใช้งานอะไหล่ ตามช่วงเวลา
- ๓.๑๖ ปรับปรุง SubsDTRS Monthly Report เพิ่มกราฟ หรือ Dashboard ของยอดรวม ทั้งหมด และ Export (.csv)
- ๓.๑๗ พัฒนา KM Module ของกอง บส.ว.
- ๓.๑๘ จัดทำเมนู การบริหารจัดการอะไหล่ และ Report เกี่ยวกับอะไหล่
- ๓.๑๙ จัดทำ Report หรือปรับปรุงอื่นๆ เพิ่มเติมไม่เกิน ๕ รายการ
- ๓.๒๐ ผู้รับจ้างต้องให้คำแนะนำและสอนการเข้าตรวจสอบและแก้ไขชุดคำสั่งโปรแกรม เพื่อให้สามารถปรับแก้ได้เอง เช่น การปรับแก้รายงานเพื่อให้ข้อมูลสอดคล้องกับความต้องการของผู้บริหาร โดยสามารถเลือกช่องทางการอบรมได้ทั้งแบบออนไลน์ หรือการสอน ณ หน่วยงานจริง



๔. จัดทำเอกสารสรุปเป็นรายเดือน จำนวน ๑ ชุด

๔.๑ รายงานสรุปการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน

- ผลการตรวจสอบประสิทธิภาพ โดยแสดงข้อมูลเชิงสถิติ
- ผลการวิเคราะห์สาเหตุที่จะทำให้ประสิทธิภาพการทำงานลดลง
- ผลการตรวจสอบและปรับปรุงฐานข้อมูลระบบบริหารงาน iRCS ของลูกค้า

๔.๒ รายงานสรุปการซ่อมบำรุงเชิงแก้ไข

- ผลการซ่อมบำรุง โดยสรุปสาเหตุของปัญหา รายละเอียดการแก้ไข
ระยะเวลาที่แก้ไขแล้วเสร็จ
- ข้อเสนอแนะวิธีการที่จะป้องกันปัญหา

๔.๓ รายงานความคืบหน้าตามแผนการปรับปรุงแก้ไขการทำงานของซอฟต์แวร์ระบบ iRCS

- รายงานปรับปรุงแก้ไขการทำงานของซอฟต์แวร์ระบบ iRCS
- รายงานปรับปรุงซอฟต์แวร์ตรวจสอบประสิทธิภาพการทำงานของระบบ iRCS

Chai A
A-S
Dham