

ร่างขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)

จัดซื้อ Software Subscription ระบบ Network Infrastructure and Network Security Operation Center (NSOC) จำนวน ๑ ชุด

๑. ความเป็นมา

ศว.สว. มีหน้าที่ให้บริการ/ดูแล/ซ่อมบำรุงระบบข่ายสื่อสารรองรับงานทางด้าน CNS และ ด้าน ICT ซึ่งในปัจจุบันมีการพบภัยคุกคามทางไซเบอร์ เป็นจำนวนมาก ทาง ศว.สว. ซึ่งเป็นผู้ให้บริการข่ายสื่อสารของจำเป็นต้องมีอุปกรณ์เพื่อช่วยในการเฝ้าระวังภัยคุกคามทางไซเบอร์

๒. วัตถุประสงค์

จัดซื้อ Software Subscription & Support สำหรับระบบ Network Infrastructure and Network Security Operation Center (NSOC) จำนวน ๑ ระบบ เป็นระยะเวลา ๑ ปี

๓. คุณสมบัติผู้เสนอราคา

๓.๑. มีความสามารถตามกฎหมาย

๓.๒. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๓.๓. ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๓.๔. ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๓.๕. ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๓.๖. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๓.๗. เป็นนิติบุคคล ผู้มีอาชีพขายพัสดุดังกล่าวข้างต้น

๓.๘. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ บวท. ณ วันได้รับหนังสือเชิญชวน หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการคัดเลือกครั้งนี้

๓.๙. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

๓.๑๐. ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

กิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน เว้นแต่ในกรณีกิจการร่วมค้าที่มีข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้า กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก กิจการร่วมค้านั้นสามารถใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงดังกล่าวจะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญา มากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

สำหรับข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า การยื่นข้อเสนอดังกล่าวต้องมีหนังสือมอบอำนาจ

สำหรับข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า

๓.๑๑. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

๓.๑๒. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

(๑) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า ๑ ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิ ที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก ๑ ปีสุดท้าย ก่อนวันยื่นข้อเสนอ

(๒) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ซึ่งยังไม่มีงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ให้พิจารณาการกำหนดมูลค่าของทุนจดทะเบียน

โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ ไม่ต่ำกว่า ๒ ล้านบาท

(๓) สำหรับการจัดซื้อจัดจ้างครั้งหนึ่งที่มีวงเงินเกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดา โดยพิจารณาจากหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากไม่เกิน ๙๐ วัน ก่อนวันยื่นข้อเสนอ โดยต้องมีเงินฝากคงเหลือในบัญชีธนาคารเป็นมูลค่า ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง และหากเป็นผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้างหรือเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา

(๔) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณที่ยื่นข้อเสนอในครั้งนั้น (สินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุน หรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์ และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน)

(๕) กรณีตาม (๑) - (๔) ยกเว้นสำหรับกรณีดังต่อไปนี้

(๕.๑) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานของรัฐ

(๕.๒) นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการ ตามพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ๑๐) พ.ศ. ๒๕๖๑

- ๓.๑๓. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่มีพนักงาน บวท. เป็นผู้จัดการ หุ่นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของบุคคลธรรมดาหรือของนิติบุคคล เป็นหุ้นส่วนในห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ในบริษัทจำกัดหรือบริษัทจำกัดมหาชน หรือเป็นที่ปรึกษาของกิจการนั้น
- ๓.๑๔. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นเจ้าของผลิตภัณฑ์ หรือตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับการแต่งตั้งจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ หรือสาขาของเจ้าของผลิตภัณฑ์ในประเทศไทย หรือผู้แทนจำหน่ายในประเทศไทย โดยแนบหลักฐานการแต่งตั้งดังกล่าวมาพร้อมกับการยื่นข้อเสนอ
- ๓.๑๕. ผู้เสนอราคาต้องมีเจ้าหน้าที่ ที่มีความรู้ความสามารถ และเนื่องจากเป็นระบบที่ต้องมีความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง จึงต้องมีผู้เชี่ยวชาญที่ได้รับได้รับประกาศนียบัตรจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ ดังนี้

- ๓.๑๕.๑. Sale Engineer-Password Safe หรือ Implement - Password safe ยี่ห้อ Beyondtrust
๓.๑๕.๒. QRadar Security Information and Event Management (SIEM) Technical Sales
Intermediate

**๔. คุณสมบัติ รายการอุปกรณ์ที่บำรุงรักษา ระบบ Network Infrastructure and Network Security
Operation Center (NSOC) จำนวน ๑ ชุด มีรายละเอียดดังนี้**

ระบบศูนย์ปฏิบัติการเฝ้าระวังความมั่นคงปลอดภัยระบบ Network Infrastructure และระบบ
สารสนเทศด้านควบคุมจราจรทางอากาศ (NSOC) ต้องประกอบไปด้วยระบบต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

**๔.๑. ระบบบริหารจัดการข้อมูลเหตุการณ์ความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ (Security
Information and Event Management : SIEM) ยี่ห้อ IBM QRADAR จำนวน ๑ ระบบ**

๔.๑.๑. Log Analyzer ยี่ห้อ IBM

๔.๑.๑.๑. IBM QRadar Software Install Annual SW Subscription & Support จำนวน ๑
ชุด

๔.๑.๑.๒. IBM QRadar Software Node Install Annual SW Subscription & Support
จำนวน ๒๙ ชุด

๔.๑.๑.๓. IBM QRadar High Availability Software Install Annual SW Subscription &
Support จำนวน ๒ ชุด

๔.๑.๑.๔. IBM QRadar Event Capacity 2.5 K Events Per Second Annual SW
Subscription & Support จำนวน ๑๐ ชุด

๔.๑.๑.๕. IBM QRadar Flows Capacity 2.5 K Flows Per Minute Annual SW
Subscription & Support จำนวน ๑ ชุด

**๔.๒. ระบบบริหารจัดการและควบคุมการใช้งานบัญชีของผู้จัดการระบบ (Privileged Account
Management : PAM) จำนวน ๑ ระบบ**

๔.๒.๑. Log Collector ยี่ห้อ BeyondTrust

๔.๒.๑.๑. Password Safe Per Asset Renewal Maintenance 1000 assets จำนวน ๑ ชุด

๔.๒.๑.๒. BeyondTrust Appliance U Series-VM - Renewal Maintenance จำนวน ๒
ชุด

๕. การส่งมอบ

- ๕.๑. ผู้ชนะการเสนอราคาจะต้องส่งมอบ Software Subscription พร้อมติดตั้งในโครงการทั้งหมด ณ
สำนักงานใหญ่ ห้างมาเนม ให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลา ๑๕ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา
ทั้งนี้ Software Subscription & Support จะมีระยะเวลาในการให้บริการเป็นระยะเวลา ๑ ปี
นับแต่วันส่งมอบ

๐.17

๕.๒. ผู้ชนะการเสนอราคาต้องจัดอบรมหลักสูตรการจัดการภัยคุกคามของศูนย์ปฏิบัติการเฝ้าระวังความมั่นคงปลอดภัย ให้กับเจ้าหน้าที่ของ บวท. จำนวนไม่เกิน ๑๕ คน มีระยะเวลาฝึกอบรมไม่น้อยกว่า ๕ วันทำการ ณ บ.วิทยุการบิน สำนักงานใหญ่ โดยมีเนื้อหาอย่างน้อยดังต่อไปนี้

๕.๒.๑. SOC Overview

๕.๒.๒. Defensible Network Concepts

๕.๒.๓. Event, Alerts, Anomalies, and Incidents

๕.๒.๔. Incident Management

๕.๒.๕. Automation and Orchestration

๕.๒.๖. Continuous Improvement, Analytics, and Automation

๕.๓. จัดให้มีการถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ด้านการบริหาร Security Operation Center (SOC) ในรูปแบบการฝึกงาน (On the Job Training) ณ บ.วิทยุการบิน สำนักงานใหญ่ เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๒ วัน

๖. หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

เกณฑ์การพิจารณาข้อเสนอ จะพิจารณาโดยใช้หลักเกณฑ์ราคาต่ำสุด

๗. วงเงินงบประมาณ

งบประมาณค่าใช้จ่ายดำเนินการ ๕,๐๒๙,๐๐๐ บาท

๘. งวดงานและการจ่ายเงิน

งวดเดียวเมื่อผู้ขายดำเนินการส่งมอบงานแล้วเสร็จ

๙. อัตราค่าปรับ

บวท. จะคิดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๒ (0.2%) ของวงเงินรวมตามสัญญา นับแต่วันถัดจากวันครบกำหนดสัญญาจนถึงวันที่ผู้ขายได้ส่งมอบพร้อมติดตั้งให้กับ บวท. จนถูกต้องครบถ้วน

๑๐. การรับประกันความชำรุด

๑๐.๑. ผู้ขายจะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของระบบภายในระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี นับถัดจากวันที่ส่งมอบครบถ้วน และ บวท. ได้รับมอบสิ่งของครบถ้วน

๑๐.๒. ผู้ขายจะต้องเข้าดำเนินการแก้ไขปัญห ณ สถานที่ติดตั้งของ บวท. โดยให้บริการแบบ ๗ วัน ๒๔ ชั่วโมง ตลอดระยะเวลาประกัน

๑๐.๓. ผู้ขายจะต้องให้บริการติดต่อทั้งทาง email , โทรศัพท์ และสามารถติดต่อได้แบบ ๗ วัน ๒๔ ชั่วโมง ตลอดระยะเวลาประกัน

๑๐.๔. ผู้ขายจะต้องดำเนินการ Upgrade Software ให้เป็น Version ล่าสุดโดยต้องได้รับความยินยอมหรือ การร้องขอจาก บวท. ก่อนดำเนินการ

๑๐.๕. ผู้ขายจะต้อง ดำเนินการทำ Preventive Maintenance จำนวน ๒ ครั้งต่อปี โดยได้รับความยินยอมจาก บวท. ก่อนดำเนินการ

๑๐.๖. ผู้ขายจะต้อง ดำเนินการติดต่อประสานงานกับเจ้าของผลิตภัณฑ์ รวมถึงการเปิด Ticket และ
รายงานสถานะให้ทาง บวท. ทราบทุกขั้นตอน ตลอดระยะเวลา ๑ ปี

๑๑. การยื่นราคา

ผู้เสนอราคาต้องยื่นราคาไม่น้อยกว่า ๙๐ วัน