

ขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)

คุณลักษณะเฉพาะของระบบลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Digital Signature)

บริษัท วิทย์การบินแห่งประเทศไทย จำกัด

๑. ความเป็นมา

ตามที่ บวท. ได้ริเริ่มนำระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์เข้ามาใช้งานตั้งแต่ปี ๒๕๔๕ เพื่อเป็นเครื่องมือในการสนับสนุนการบริหารจัดการเอกสาร ลดความซ้ำซ้อน เพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการรับส่งเอกสารภายในองค์กร และเชื่อมโยงการแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานภายนอก ซึ่งระบบฯ ดังกล่าวรองรับการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์เพียงหนึ่งบุคคล และต้องเป็นฝ่ายบริหารเท่านั้น

ทั้งนี้ เพื่อให้การลงลายมือในเอกสารอิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ ของ บวท. มีประสิทธิภาพ ปลอดภัย น่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น รวมทั้งสามารถลงนามได้มากกว่าหนึ่งบุคคล และหลายระดับชั้น บวท. จึงมีความจำเป็นในการจัดหาระบบลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Digital Signature) เพื่อให้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์สามารถยืนยันตัวตนผู้ลงนาม สามารถตรวจสอบการเปลี่ยนแปลงของข้อความและลายมือชื่อ มีความมั่นคงปลอดภัยและมีความน่าเชื่อถือตามกฎหมายและมาตรฐานในระดับสากล เป็นที่ยอมรับในการทดแทนการลงนามเอกสารแบบกระดาษ สามารถใช้เป็นหลักฐานทางราชการในรูปแบบดิจิทัลได้

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือของเอกสารสำคัญของ บวท. ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์
- ๒.๒ เพื่ออำนวยความสะดวกในการจัดเก็บและใช้เอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์
- ๒.๓ เพื่อเป็นที่ยอมรับในการดำเนินการเกี่ยวกับเอกสารหลักฐานของทางราชการของ บวท. ในรูปแบบดิจิทัล

๓. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

- ๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย
- ๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- ๓.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๓.๗ เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุ/รับจ้างงาน/ให้เช่าพัสดุ โดยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๓.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ บพท. ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติดังนี้
กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค่างำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าจะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของหรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค่างำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก กิจการร่วมค่านั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

สำหรับข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้ร่วมค่างำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า การยื่นข้อเสนอดังกล่าวต้องมีหนังสือมอบอำนาจ

สำหรับข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า

๓.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนที่มีข้อมูลถูกต้องในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

๓.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

(๑) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า ๑ ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิ ที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ

(๒) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ซึ่งยังไม่มี การรายงานงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ให้พิจารณาการกำหนดมูลค่า ของทุนจดทะเบียน โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างเกิน ๑ ล้านบาท แต่ไม่เกิน ๕ ล้านบาท ต้องมีทุนจดทะเบียน ไม่ต่ำกว่า ๑ ล้านบาท

(๓) สำหรับการจัดซื้อจัดจ้างครั้งหนึ่งที่มียกเงินเกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดา โดยพิจารณาจากหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากไม่เกิน ๙๐ วัน ก่อนวันยื่นข้อเสนอ โดยต้องมีเงินฝากคงเหลือในบัญชีธนาคารเป็นมูลค่า ๑ ใน ๔ ของมูลค่า งบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง และหากเป็นผู้ชนะการจัดซื้อ จัดจ้างหรือเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่าดังกล่าว อีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา

(๔) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงิน สินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง (สินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์ และประกอบธุรกิจค้าประกัน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทย แจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน)

(๕) กรณีตาม (๑) - (๔) ยกเว้นสำหรับกรณีดังต่อไปนี้

(๕.๑) ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานของรัฐ

(๕.๒) นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการ ตามพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ๑๐) พ.ศ. ๒๕๖๑

๓.๑๓ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่มีพนักงาน บวท. เป็นผู้จัดการ หุ่นส่วนผู้จัดการ กรรมการ ผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของบุคคลธรรมดาหรือของนิติบุคคล

เป็นหุ้นส่วนในห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ในบริษัทจำกัด หรือบริษัทจำกัดมหาชน หรือเป็นที่ปรึกษาของกิจการนั้น

๓.๑๔ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเป็นตัวแทนจำหน่ายพัสดุที่เสนอ โดยมีเอกสารการแต่งตั้ง การเป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตหรือเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย แนบมาพร้อมการยื่นข้อเสนอ เพื่อประกอบการพิจารณา

๔. รายละเอียดคุณสมบัติทางเทคนิคของลิขสิทธิ์การใช้งานโปรแกรม ดังนี้

รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

๕. กำหนดเวลาส่งมอบพัสดุ

๕.๑ ผู้เสนอราคาจะต้องกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า ๖๐ วัน (หกสิบวัน) นับแต่วันเสนอราคา โดยภายในกำหนดยื่นราคา ผู้เสนอราคาต้องรับผิดชอบราคาที่ตนเสนอไว้ และจะถอนการเสนอ ราคามีได้

๕.๒ ผู้เสนอขายจะต้องกำหนดเวลาส่งมอบพร้อมฝึกอบรมไม่เกิน ๖๐ วัน (หกสิบวัน) นับถัดจากวันลงนามในสัญญาซื้อขาย

๖. หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ ได้แก่ เกณฑ์ราคา

๗. วงเงินงบประมาณ/วงเงินที่ได้รับจัดสรร

วงเงินที่ได้รับจัดสรร ๑,๒๐๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งล้านสองแสนบาทถ้วน)

๘. งานวางแผนและการจ่ายเงิน

บท. จะชำระเงินงวดเดียวตามวงเงินในสัญญา เมื่อผู้ขายส่งมอบงานและดำเนินการ ตามเงื่อนไขข้อกำหนด ถูกต้อง ครบถ้วน และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ถูกต้องครบถ้วนแล้ว

๙. อัตราค่าปรับ

ในกรณีที่ผู้ขายไม่สามารถส่งมอบงาน และไม่ดำเนินการตามเงื่อนไขที่กำหนด ผู้ขาย จะต้องชำระค่าปรับให้แก่ บท. เป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๒ (ศูนย์จุดสอง) ของราคาที่เสนอไว้

๑๐. การกำหนดระยะเวลาประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้ขายจะต้องรับประกันโปรแกรมที่เสนอเป็นเวลา ๑ ปีนับถัดจากวันส่งมอบ หากมี การ Update โปรแกรม ผู้ขายจะต้องทำการ Update ให้แก่ บท. โดยไม่คิดมูลค่า

เอกสารแนบท้าย

**รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ
ระบบลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Digital Signature)**

๑. ซอฟต์แวร์สำหรับการให้บริการระบบลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Digital Signature) บนระบบคลาวด์มีรายละเอียดและคุณสมบัติ ดังนี้

- ๑.๑ สามารถลงนามผ่าน Web-based GUI
- ๑.๒ สามารถเปลี่ยนภาพโลโก้ของระบบที่แสดงผ่านเว็บไซต์หรืออีเมลได้
- ๑.๓ สามารถออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์เพื่อรับรองความถูกต้องของเอกสารอิเล็กทรอนิกส์

๑.๔ สามารถนำเข้าใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์หรือเชื่อมต่อกับระบบออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ภายใต้ผู้ให้บริการออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (Thailand National Root Certificate Authority: Thailand NRCA หรือ Certificate Authority)

๑.๕ มีระบบให้บริการระบบลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Digital Signature) มีคุณสมบัติ ดังนี้

- ระบบรองรับการสร้างเทมเพลตการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ของเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ได้
- ระบบรองรับการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้หลายชื่อในเอกสารฉบับเดียวกัน
- ระบบสามารถรองรับการจัดกลุ่มผู้ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์เป็นลำดับชั้น และสามารถกำหนดได้ว่าต้องการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์จำนวนกี่คนในแต่ละลำดับชั้น
- สามารถให้บริการระบบลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ ผ่าน Web-based GUI โดยระบุ และปรับตำแหน่งของผู้ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์บนเอกสารประเภท PDF ได้
- สามารถให้บริการเข้ารหัสของเอกสารประเภท PDF ทั้งแบบมีการตั้งรหัสผ่านเอกสารและไม่มีการตั้งรหัสผ่านเอกสาร กับใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ใช้งาน

- สามารถให้บริการระบบลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้หลายฉบับพร้อมกัน
- สามารถให้บริการตรวจสอบความถูกต้องและยืนยันสถานะการแก้ไขเอกสาร (Data Integrity) ได้
- สามารถติดตามเอกสารได้แบบเรียลไทม์
- สามารถจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ได้

๑.๖ สามารถรองรับการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ อย่างน้อย ๘,๐๐๐ Transaction ต่อปี

๑.๗ สามารถรองรับการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ในเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ไม่จำกัดจำนวนผู้ใช้งาน

๑.๘ มี API สำหรับการพัฒนา Application เพื่อเรียกใช้บริการของระบบ

๑.๙ สามารถกำหนดสิทธิการเข้าถึงและสิทธิของผู้ดูแลระบบ (Administrator Permission and Access Control)

๑.๑๐ สามารถบันทึกและจัดเก็บข้อมูลเหตุการณ์ได้อย่างน้อย ดังนี้

- การทำงาน Transaction/Processing ของระบบ
- จัดเก็บข้อมูลบันทึกเหตุการณ์และสามารถสืบค้นย้อนหลังได้ไม่น้อยกว่า ๙๐ วัน

๑.๑๑ สามารถจัดทำรายงานประจำเดือน โดยประกอบด้วย

- รายละเอียดรายการทั้งหมดที่เกิดขึ้นในระบบ (Transaction Log)
- รายละเอียดรายการที่ไม่สำเร็จ (Error) ซึ่งแสดงถึงปัญหาและสาเหตุ
- รายละเอียดรายการสถานะใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ ที่ใช้งานได้ (Active) หรือหมดอายุการใช้งาน (Inactive) และสามารถรองรับการแสดงผลสถานะได้ (Filter)
- รายละเอียดประวัติการใช้งานระบบและกิจกรรมการดำเนินงาน (Even Log) ของผู้ดูแลระบบบริหารจัดการใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์

๑.๑๒ รองรับการลงนามลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๑ มาตรา ๙ หรือ มาตรา ๒๖ และมาตรา ๒๘

๑.๑๓ รองรับมาตรฐานระดับความน่าเชื่อถือของสิ่งที่ใช้นยืนยันตัวตน

๑.๑๔ การรับส่งข้อมูลต้องผ่าน Protocol TLS ที่เข้ารหัสอย่างปลอดภัย

๑.๑๕ สามารถทำร่วมกับระบบ Multi-factor Authentication ก่อนการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์โดยใช้งานร่วมกับ Microsoft Authenticator หรือ SMS หรือ Email

๑.๑๖ สามารถเชื่อมต่อกับระบบบัญชีรายชื่อ Active Directory หรือ Microsoft Entra ID หรือ Single Sign On เพื่อกำหนดสิทธิการเข้าใช้งานระบบได้

๑.๑๓ สามารถกำหนดสิทธิและตรวจสอบการเข้าถึงประวัติการเข้าสู่ระบบบริหารจัดการใบรับรองลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ของผู้ใช้งาน และข้อมูลใบรับรองลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์

๑.๑๔ ระบบที่เสนอต้องติดตั้งบนระบบคลาวด์ที่ได้รับมาตรฐานสากลด้านการรักษาความปลอดภัยสารสนเทศ

๑.๑๕ ต้องเสนอมาพร้อมสิทธิในการออกใบรับรองลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ซึ่งมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

- ต้องเป็นใบรับรองลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบ Public Certificate ภายใต้อุทธรณ์การออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (Thailand NRCA) ไม่น้อยกว่า ๑๕๐ ผู้ใช้งาน
- สามารถตรวจสอบรายละเอียดของใบรับรองลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ของผู้ใช้งาน ซึ่งประกอบด้วย ชื่อ นามสกุล วันที่สร้าง วันหมดอายุ ได้เป็นอย่างน้อย
- สามารถแจ้งเตือนผ่านอีเมล (Email) ไปยังผู้ใช้งาน เมื่อมีการสร้างหรือนำเข้าใบรับรองลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้ เพื่อให้ยอมรับและปฏิบัติตามกฎระเบียบที่กำหนด (Agreement) ในการใช้งานใบรับรองลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์โดยเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการขอใบรับรองลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์
- สามารถแจ้งเตือนผ่านอีเมล (Email) ไปยังผู้ใช้งาน เมื่อใบรับรองลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์กำลังจะหมดอายุหรือหมดอายุได้
- ใบรับรองลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ออกต้องมีระยะเวลาต่อไปไม่น้อยกว่า ๑ ปี

๒. ผู้ขายจะต้องจัดอบรมการใช้งานกับโปรแกรมที่เสนอในรูปแบบและสถานที่ที่ บวท. กำหนดแก่ผู้เข้ารับการอบรมให้สามารถใช้งานโปรแกรมได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ โดยผู้ขายต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทุกอย่างที่เกิดขึ้นในระหว่างดำเนินการฝึกอบรม โดยมีเนื้อหาครอบคลุมการใช้งานอย่างน้อยดังนี้

๒.๑ หลักสูตรฝึกอบรมสำหรับผู้ใช้งาน ไม่น้อยกว่า ๒ ครั้ง ครั้งละไม่น้อยกว่า ๓ ชั่วโมง

๒.๒ หลักสูตรฝึกอบรมสำหรับผู้ดูแลระบบ ไม่น้อยกว่า ๑ ครั้ง ครั้งละไม่น้อยกว่า ๓ ชั่วโมง