

ข้อกำหนดและขอบเขตการดำเนินงาน (TOR) โครงการต่อใบอนุญาตใช้โปรแกรม (Licenses) Firewall
Cisco ASA 5585-X จำนวน ๔ เครื่อง

๑. หลักการและเหตุผล

อุปกรณ์ Firewall ของ วช.บว. มีใช้เพื่อป้องกันการบุกรุกโจมตี และจำกัดการเข้าถึงระบบเครือข่ายระบบข้อมูลการบิน ให้เป็นไปอย่างปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ พร้อมใช้งานอย่างมั่นคงอยู่เสมอ ระบบดังกล่าวจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องได้รับการต่ออายุสิทธิการใช้ Software ของระบบอย่างครบถ้วน เพื่อเป็นการบำรุงรักษาระบบประจำปีให้สามารถ update, upgrade version และแก้ปัญหาต่าง ๆ ของ Software ที่เกี่ยวข้องให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพในการปกป้องดูแลระบบ ข้อมูลการบินต่าง ๆ ที่มีความสำคัญของบริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย

เนื่องจากอุปกรณ์ Firewall ในส่วนที่ วช.บว. รับผิดชอบกำลังจะสิ้นสุดอายุ Licenses ประจำปี จึงจำเป็นต้องต่ออายุสิทธิการใช้ Software เป็นระยะเวลา ๑ ปีเพื่อให้เกิดความต่อเนื่องในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบข้อมูลการบิน

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อต่ออายุ Software Licenses ของอุปกรณ์ Firewall
- ๒.๒ เพื่อบำรุงรักษาและ update software ของอุปกรณ์ Firewall
- ๒.๓ เพื่อซ่อมแซมอุปกรณ์ Firewall เมื่ออุปกรณ์ชำรุด
- ๒.๔ เพื่อป้องกันความเสี่ยงและปัญหาที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของระบบได้
- ๒.๕ เพื่อให้ระบบข้อมูลการบินของบริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย มีความมั่นคงปลอดภัยอยู่เสมอ

๓. ขอบเขตของงาน

- ๓.๑ ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการต่ออายุสิทธิการใช้งาน Software ของอุปกรณ์ Firewall จำนวน ๔ เครื่อง ยี่ห้อ Cisco รุ่น ASA5585-X เป็นระยะเวลา ๑ ปี โดยมี Serial Numbers ดังนี้
 ๑. Serial Number JMX2041L05B
 ๒. Serial Number JMX2041L05C
 ๓. Serial Number JMX2041L05D
 ๔. Serial Number JMX2041L05E
- ๓.๒ Licenses ต่าง ๆ ต้องครอบคลุมฟังก์ชัน IPS Antivirus อย่างครบถ้วนถูกต้อง
- ๓.๓ ต้องสามารถ Download software เพื่อ update function antivirus / IPS signature ของอุปกรณ์ Firewall



ธรรมาภรณ์ ชัยชนะ

นางนงนุช ทรัพย์ทวี

๓.๔ ต้องสามารถ Download software และ Service Patch เพื่อ upgrade firmware ของอุปกรณ์ให้เป็น version ล่าสุดอยู่เสมอ

๓.๕ ผู้ขายมีหน้าที่ให้บริการให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหา ทางโทรศัพท์ โทรสาร และจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งจะต้องแจ้งกลับภายใน ๓ ชั่วโมงหลังจากที่ได้รับแจ้งจากผู้ซื้อ (สำหรับวันทำการ จันทร์ – ศุกร์) และภายในวันแรกของการทำงาน (สำหรับวันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์)

๓.๖ ในกรณีที่อุปกรณ์ในข้อ ๓.๑ ขาดุดเสียหาย ผู้ขายจะต้องนำกลับไปซ่อมแซมยังบริษัทฯ ของผู้ขายภายใน ๓ วัน และนำส่งคืนภายใน ๑๘๐ วันทำการ ทั้งนี้ค่าใช้จ่าย เช่น ค่าแรง ค่าอะไหล่ ค่าเดินทาง หรือค่าอื่น ๆ ที่เกิดขึ้นจากการซ่อมแซมดังกล่าวจะเรียกเก็บจากผู้ซื้อไม่ได้

๓.๗ การส่งมอบ ผู้ขายต้องทำหนังสือแจ้งการส่งมอบพร้อมเอกสารดังนี้

๓.๗.๑ เอกสารยืนยันการต่ออายุ Licenses ให้กับอุปกรณ์ Firewall ตาม Serial No. จากบริษัทฯ
เจ้าของ ผลิตภัณฑ์

๓.๗.๒ เอกสารข้อมูลการติดต่อของบริษัทผู้ขายเมื่ออุปกรณ์เกิดปัญหาเช่น ชื่อเจ้าหน้าที่ประสานงาน
เจ้าหน้าที่รับแจ้ง (ตามข้อกำหนดข้อ ๓.๕) ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์สำหรับติดต่อ



อรรถสิทธิ์ อึ้งนึ่ง

กฤษณะ วัฒนอยู่