

บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด
คุณสมบัติของผู้เสนอราคา และเงื่อนไขการเสนอราคาซึ่งโดยวิธีเฉพาะเจาะจง

ด้วยบริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด (บวท.) มีความประสงค์จะจัดซื้อ License เพื่อต่ออายุการใช้งานซอฟต์แวร์ระบบ RAMS PLUS จำนวน 2 License โดยผู้เสนอราคาต้องมีคุณสมบัติและปฏิบัติตามเงื่อนไขดังนี้

๑. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

๑.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๑.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๑.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๑.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกตรวจสอบหรือทำสัญญาภัยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๑.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุญชื่อให้ในบัญชีรายชื่อผู้ทึ้งงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนซึ่งให้เป็นผู้ทึ้งงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทึ้งงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๑.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๑.๗ เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุที่จัดซื้อครั้งนี้

๑.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่บวท. หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการจัดซื้อครั้งนี้

๑.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสารซึ่หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมซื้อค่าล็อตไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้ละล็อตซึ่และความคุ้มกันเช่นว่านี้

๑.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

๑.๑ ไม่มีพนักงานของ บวท. เป็นผู้จัดการ หุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล เป็นหุ้นส่วนในห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ในบริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชน์จำกัด หรือเป็นที่ปรึกษาของกิจการนั้น ๆ

๑.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย โดยให้แนบเอกสารดังกล่าวมาพร้อมกับการยื่นซองข้อเสนอ

๒. หลักฐานการยื่นข้อเสนอ

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอเอกสารหลักฐานยืนมารับรองกับการเสนอราคากันเป็น ๒ ส่วนคือ

๒.๑ ซองใบเสนอราคา

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องแนบซองข้อเสนอด้านราคากันและซองข้อเสนอด้านเทคนิคและข้อเสนออื่น ๆ ออกจากกัน

๒.๒ ซองเอกสาร แบ่งเป็น ๒ ส่วนคือ

ส่วนที่ ๑ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคล

(ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล บัญชีรายรับหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชน์จำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบัญชีคนห์สนธิ บัญชีรายรับหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) และบัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(๒) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ยื่นข้อเสนอร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า ให้ยื่นสำเนาสัญญาของการเข้าร่วมค้า และเอกสารตามที่ระบุไว้ใน (๑) ของผู้ร่วมค้า แล้วแต่กรณี

(๓) สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม

ส่วนที่ ๒ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) รายการละเอียดคุณลักษณะเฉพาะพารามเปรียบเทียบคุณลักษณะเฉพาะ ตามข้อ ๓.๕

(๒) หนังสือมอบอำนาจ ซึ่งปิดเอกสารแสดงปีตามกฎหมาย ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอคอมโบทามาจให้บุคคลอื่นทำการแทน พร้อมสำเนาทะเบียนบ้าน บัตรประจำตัวประชาชนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ

๓. การเสนอราคา

๓.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นข้อเสนอตามแบบที่กำหนดไว้ในเอกสารนี้ โดยไม่มีเงื่อนไขใด ๆ ทั้งสิ้น และจะต้องกรอกข้อมูลให้ถูกต้องครบถ้วน ลงลายมือชื่อของผู้เสนอราคาให้ชัดเจน จำนวนเงินที่เสนอต้องระบุตรงกันทั้งตัวเลขและตัวหนังสือโดยไม่มีการซูดลบ หรือแก้ไข หากมีการซูด ลบ ตกเติม แก้ไข เปลี่ยนแปลง จะต้องลงลายมือชื่อผู้เสนอราคา พร้อมประทับตรา (ถ้ามี) กำกับไว้ด้วยทุกแห่ง

๓.๒ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอราคาเป็นเงินบาทและเสนอราคายึดคงเดิมฯ โดยเสนอราครวม และหารือราคាដ่อน่วย และหารือต่อรายการตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ท้ายใบเสนอราคาให้ถูกต้อง ทั้งนี้ ราครวมที่เสนอจะต้องตรงกันทั้งตัวเลขและตัวหนังสือ ถ้าตัวเลขและตัวหนังสือไม่ตรงกันให้ถือตัวหนังสือเป็นสำคัญ โดยคิดราครวมทั้งสิ้นซึ่งรวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น ค่าขนส่ง ค่าจดทะเบียน และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ทั้งปวงไว้แล้ว

๓.๓ ราคานี้ที่เสนอ จะต้องเสนอกำหนดยืนยันราคามิ่น้อยกว่า ๖๐ วัน นับจากวันที่เสนอราคา โดยภายนอกกำหนดยืนยันราคานี้ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบราคานี้ต้นได้เสนอไว้ และจะถอนการเสนอราคามิได้

๓.๔ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอกำหนดเวลาส่งมอบภายใน ๓๐ วัน นับตั้งจากวันลงนามในสัญญาซื้อขาย

๓.๕ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องส่งรายการละเอียดคุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิคและตารางเปรียบเทียบคุณลักษณะเฉพาะ ไปพร้อมเอกสารส่วนที่ ๑ และเอกสารส่วนที่ ๒ เพื่อประกอบการพิจารณา หลักฐานดังกล่าวนี้ บวท. จะยึดไว้เป็นเอกสารของทาง บวท.

สำหรับรับเอกสารที่แนบให้พิจารณา หากเป็นสำเนารูปถ่ายจะต้องรับรองสำเนาถูกต้อง โดยผู้มีอำนาจทำนิติกรรมแทนนิติบุคคล หากคณะกรรมการฯ มีความประสงค์จะขอต้นฉบับ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องนำต้นฉบับมาให้คณะกรรมการฯ ตรวจสอบภายใน ๓ วัน นับแต่กันที่ได้รับแจ้งจากคณะกรรมการฯ

๓.๖ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องลงลายมือชื่อและประทับตรา (ถ้ามี) ในใบเสนอราคา ในกรณีที่เสนอราคาในนามของบริษัท ห้าง ร้านที่เป็นนิติบุคคลจะต้องเป็นผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อแทนบริษัท ห้าง ร้านที่เป็นนิติบุคคลและให้มีข้อความว่า “ทำในนามของบริษัท ห้าง ร้านที่เป็นนิติบุคคล”

๓.๗ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นของเอกสารส่วนที่ ๑ และส่วนที่ ๒ พร้อมของใบเสนอราคา และปิดผนึกของเรียบร้อยจากหน้าซองถึง “ประธานคณะกรรมการจัดซื้อ License เพื่อต่อขยายการใช้งานซอฟต์แวร์ระบบ RAMS PLUS จำนวน ๒ License โดยวิธีเฉพาะเจาะจง” ยื่นต่อกองคณะกรรมการจัดซื้อด้วยวิธีเฉพาะเจาะจงภายในวันที่ ๗๙ มกราคม ๒๕๖๕ ระหว่างเวลา ๐๘.๓๐-๑๖.๓๐ น. ณ กองการพัสดุ ชั้น ๕ อาคารอำนวยการ บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด เลขที่ ๑๐๒ ซอยงามดูพลี ถนนพระราม ๔ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร ๑๐๑๒๐ พร้อมรับรองเอกสารหลักฐานที่ยื่นมาพร้อมกับของใบเสนอราคาว่า เอกสารดังกล่าวถูกต้องและเป็นความจริงทุกประการ

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมา.yield ของเอกสารด้วยตนเอง และจะไม่รับของเสนอราคาทางไปรษณีย์ เมื่อพ้นกำหนดเวลา yield ข้อเสนอแล้ว จะไม่รับเอกสารการยื่นข้อเสนอและราคาใด ๆ โดยเด็ดขาด

๓.๘ บวท. ทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคាត่ำสุด หรือราคานึงราค้าได้ หรือราคากี่ต้องหักลดลงได้ และอาจพิจารณาเลือกซื้อในจำนวน หรือขนาด หรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรือพิจารณายกเลิกโดยไม่จัดซื้อขายก็ได้ สุดแต่จะพิจารณา

๔. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณาราคา

๔.๑ การจัดซื้อครั้งนี้ บวท. จะพิจารณาซองข้อเสนอต้านเทคนิค และข้อเสนออื่น ๆ ให้ถูกต้องตรงตามที่ บวท. กำหนดก่อน

๔.๒ คณะกรรมการฯ จะแจ้งกำหนดวัน เวลา เปิดซองเสนอราคาให้ทราบ

๕. การทำสัญญาซื้อขาย

๕.๑ ในกรณีที่ผู้ชนะการเสนอราคาสามารถส่งมอบสิ่งของได้ครบถ้วนภายใน ๕ วันทำการของ บวท. นับตั้งแต่วันถัดจากวันทำข้อตกลงเป็นหนังสือ และ บวท. อาจพิจารณาทำข้อตกลงเป็นใบสั่งซื้อแทนการทำสัญญาตามแบบสัญญาที่ บวท. กำหนด ก็ได้

๕.๒ ในกรณีที่ผู้ชนะการเสนอราคาไม่สามารถส่งมอบสิ่งของได้ครบถ้วนภายใน ๕ วันทำการของ บวท. หรือ บวท. เห็นว่าไม่สมควรจัดทำข้อตกลงเป็นใบสั่งซื้อ ผู้ชนะการเสนอราคาจะต้องทำสัญญาซื้อขายกับ บวท. ภายใน ๗ วันนับถัดจากวันที่ได้รับแจ้ง และจะต้องวางหลักประกันสัญญาเป็นจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ ๕ ของราคาน้ำสิ่งของที่เสนอราคาได้ให้ บวท. ยึดถือไว้ในขณะทำสัญญา โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

(๑) เงินสด

(๒) เช็คหรือตราฟ์ที่ธนาคารเช็คนับสั้นจ่าย ซึ่งเป็นเช็คหรือตราฟ์ลงวันที่ที่ใช้เช็คหรือตราฟ์นั้นชำระต่อเจ้าหน้าที่ในวันทำสัญญา หรือก่อนวันนั้นไม่เกิน ๓ วันทำการ

(๓) หนังสือค้าประกันของธนาคารภายนอกประเทศ ตามตัวอย่างที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด

(๔) หนังสือค้าประกันของบริษัทเงินทุน หรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งไว้ในให้ทราบโดยอนุญาต ให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือค้าประกันของธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด

(๕) พันธบัตรรัฐบาลไทย

หลักประกันนี้จะศึกษาโดยไม่มีดอกเบี้ยภาษีใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันที่คู่สัญญาพ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาซื้อขายแล้ว

๕.๓ ในกรณีที่ บวท. มีความจำเป็นไม่สามารถลงนามในสัญญากายในกำหนดเวลาเดิมได้ และขอเลื่อนไปไม่ถือว่าการลงนามในสัญญาเป็นข้อผิดเงื่อนไขตามเอกสารนี้

๖. อัตราค่าปรับ

บวท. จะติดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราเรื้อรังละ ๐.๒ ต่อวันของราคากتابสัญญา นับแต่วันถัดจากวันครบกำหนดตามสัญญา จนถึงวันที่ผู้ขายได้นำสิ่งของมาส่งให้ถูกต้องครบถ้วน

ในกรณีการจัดหาสิ่งของที่ประกอบกันเป็นชุด ถ้าขาดส่วนประกอบส่วนหนึ่งส่วนใดไปแล้วจะไม่สามารถใช้การได้โดยสมบูรณ์ แม้ผู้ขายจะส่งมอบสิ่งของภายใต้กำหนดตามสัญญา แต่ยังขาดส่วนประกอบบางส่วน ต่อมาได้ส่งมอบส่วนประกอบที่ยังขาดนั้นเกินกำหนดสัญญา ให้ถือว่าไม่ได้ส่งมอบสิ่งของนั้นเลย ให้ปรับเต็มราคาก้างชุด

ในกรณีที่การจัดหาสิ่งของคิดราคารวมหักค่าติดตั้งหรือทดลองด้วย ถ้าติดตั้งหรือทดลองเกินกว่ากำหนดตามสัญญาเป็นจำนวนวันเท่าใด ให้ปรับเป็นรายวันในอัตราที่กำหนดของราคาก้างชุด

๗. การจ่ายเงิน

บวท. จะจ่ายค่าสิ่งของซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ตลอดจนภาษีอากรอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงแล้วให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ขาย เมื่อผู้ขายได้ส่งมอบสิ่งของได้ครบถ้วนในสัญญาซื้อขาย และ บวท. ได้ตรวจรับมอบสิ่งของไว้เรียบร้อยแล้ว

๙. ข้อสงวนสิทธิ์ในการเสนอราคาและอื่น ๆ

ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่ง บวท. ได้คัดเลือกแล้ว ไม่ไปทำสัญญาหรือข้อตกลงซึ่งเป็นหนังสือ
ภายใต้เวลาที่กำหนด ดังระบุไว้ในข้อ ๕ บวท. อาจพิจารณาเรียกร้องให้ชดใช้ความเสียหายอื่น (ถ้ามี)
รวมทั้งจะพิจารณาให้เป็นผู้ทิ้งงาน ตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการ
บริหารพัสดุภาครัฐ และ บวท. สงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไขหรือข้อกำหนดในแบบสัญญา
ให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)



✓ ล.ช.

กองการพัสดุ

บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด

วันที่ ๑๔ มกราคม พ.ศ.๒๕๖๔

รายการลงทะเบียนตุณลักษณะของ License

ต่ออายุการใช้งานซอฟต์แวร์ระบบ RAMS PLUS

ชื่อโปรแกรม (Software)

SOFTWARE "RAMS PLUS" เป็นแบบจำลอง GATE TO GATE FAST TIME SIMULATION ที่มีขีดความสามารถในการวิเคราะห์การจราจรอาศัยในห้องอากาศ (เช่น ความสามารถในการรองรับ, ความล่าช้า, ความปลอดภัย) ทั้งระบบการจราจรอาศัย-ตั้งแต่อาศัยของจากหลุมจอดและสิ่นสุดเมื่ออาศัยของจากหลุมจอด

จำนวนสิทธิ์/ ระยะเวลาการต่ออายุ

๒ สิทธิ์ โดยมีระยะเวลาการต่ออายุเป็นระยะเวลา ๑๒ เดือน

การส่งมอบ

ผู้ขายต้องดำเนินการต่ออายุ License โปรแกรม RAMS PLUS ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันนับถ้วนจากวันลงนามสัญญา

การต่ออายุ

๑. การต่ออายุ LICENSE โปรแกรม RAMS PLUS ซึ่งเป็นแบบจำลอง GATE TO GATE FAST TIME SIMULATION มีขีดความสามารถในการจำลองและวิเคราะห์ทั้งระบบการจราจรอาศัยโดยนับตั้งแต่อาศัยของจากหลุมจอดและสิ่นสุดเมื่ออาศัยของจากหลุมจอด เพื่อให้สามารถใช้งานโปรแกรม RAMS PLUS สำหรับงานวิเคราะห์และพัฒนาห้องอากาศของกอง อพ.บจ.
๒. ผู้ขายหรือตัวแทนฯ ต้องมีบริการด้าน MAINTENANCE/ TECHNICAL SUPPORT โดยสามารถติดต่อได้ทาง E-MAIL หรือโทรศัพท์ในวันและเวลาราชการ ตลอดระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑๒ เดือน โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม
๓. เป็นโปรแกรมที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย โดยสามารถ UPGRADE โปรแกรมให้ทันสมัยอยู่เสมอเป็นเวลาไม่น้อยกว่า ๑๒ เดือน โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

ข้อกำหนดอื่น ๆ

๑. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย โดยให้แนบเอกสารดังกล่าวมาพร้อมกับการยื่นซองข้อเสนอ
๒. กำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า ๖๐ วัน นับจากวันที่เสนอราคา

ตารางเปรียบเทียบรายการและเงื่อนไขของ License
ต่ออายุการใช้งานซอฟต์แวร์ระบบ RAMS PLUS

รายละเอียดที่บริษัทฯ กำหนด	รายละเอียดผู้ยื่นข้อเสนอ
<u>ชื่อโปรแกรม (Software)</u> SOFTWARE "RAMS PLUS" เป็นแบบจำลอง GATE TO GATE FAST TIME SIMULATION ที่มีขีดความสามารถ สามารถในการวิเคราะห์ การจราจรอากาศยานในห้องอากาศ (เช่น ความสามารถในการรับ ความล่าช้า, ความปลอดภัย) ทั้งระบบการจราจร อากาศยาน-ตั้งแต่อากาศยานออกจากหลุมจอดและสิ้นสุดเมื่ออากาศยานเข้าจอด ณ หลุมจอด	
<u>จำนวนสิทธิ์/ระยะเวลาการใช้งาน</u> ๒ สิทธิ์ โดยมีระยะเวลาการต่ออายุเป็นระยะเวลา ๑๒ เดือน	
<u>การส่งมอบ</u> ผู้ขายต้องดำเนินการต่ออายุ License โปรแกรม RAMS PLUS ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันนับถัดจากวันลงนามสัญญา	
<u>การต่ออายุ</u> ๑. การต่ออายุ LICENSE โปรแกรม RAMS PLUS ซึ่งเป็นแบบจำลอง GATE TO GATE FAST TIME SIMULATION มีขีดความสามารถในการจำลองและวิเคราะห์ทั้งระบบการจราจรอากาศยานโดยนับตั้งแต่อากาศยานออกจากหลุมจอดและสิ้นสุดเมื่ออากาศยานเข้าจอด ณ หลุมจอด เพื่อให้สามารถใช้งานโปรแกรม RAMS PLUS สำหรับงานวิเคราะห์และพัฒนาห้องอากาศของกอง อพ.บจ.	

รายละเอียดที่บริษัทฯ กำหนด	รายละเอียดผู้ยื่นข้อเสนอ
๒. ผู้ขายหรือตัวแทนฯ ต้องมีบริการด้าน MAINTENANCE/ TECHNICAL SUPPORT โดยสามารถติดต่อได้ทาง E-MAIL หรือโทรศัพท์ในวันและเวลาราชการ ตลอดระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑๒ เดือน โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม	
๓. เป็นโปรแกรมที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย โดยสามารถ UPGRADE โปรแกรมให้ทันสมัยอยู่เสมอเป็นเวลาไม่น้อยกว่า ๑๒ เดือน โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม	
ข้อกำหนดอื่น ๆ ๑. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่าย จากผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย โดยให้แนบเอกสารดังกล่าวมาพร้อมกับการยื่นของข้อเสนอ	
๒. กำหนดยืนราคาไม่น้อยกว่า ๙๐ วัน นับจากวันที่เสนอราคา	