

ข้อกำหนดและขอบเขตงาน (TOR) โครงการต่อใบอนุญาตสิทธิการใช้ Software (License)

Firewall FortiGate 200D

๑. ผู้ขายต้องดำเนินการต่ออายุ License ให้กับ Firewall FortiGate 200D จำนวน ๘ เครื่อง ที่ติดตั้งอยู่ภายใน
ห้องระบบ ชั้น ๒ อาคาร ๖๐ ปี บริษัทวิทยุการบินฯ เลขที่ ๑๐๒ ซอยงามดูพลี ถนนพระราม ๔ แขวง
ทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร โดยมี Serial Number ดังนี้

	รุ่น	Serial No.
1	200D	FG200D3913801171
2	200D	FG200D3913803044
3	200D	FG200D3913803140
4	200D	FG200D3913804341
5	200D	FG200D4614808040
6	200D	FG200D4614808108
7	200D	FG200D3914803012
8	200D	FG200D4614800757

- ๑.๑ ผู้ขายต้องดำเนินการต่ออายุ License ให้กับ Firewall ทุกเครื่องมีกำหนด ๑๒ เดือน

- ๑.๒ การต่อ Licenses ให้กับ Firewall ทุกเครื่องต้องมี Current Support Coverage ดังนี้

Support Type	Support Level
Hardware	Return To Factory
Firmware & General Updates	Web/Online
Enhanced Support	24x7
AntiVirus	Web/Online
NGFW	Web/Online
Web Filtering	Web/Online
AntiSpam	Web/Online

- ๑.๓ ต้องสามารถ Download software เพื่อ update function antivirus / IPS signature ของอุปกรณ์ Firewall
- ๑.๔ ต้องสามารถ Download software และ Service Patch เพื่อ upgrade firmware ของอุปกรณ์ให้เป็น version ล่าสุดอยู่เสมอได้
๒. ผู้ขายต้องมีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถ ในการแนะนำให้บริการให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาทางโทรศัพท์ โทรสาร และจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หากไม่สามารถตอบปัญหาได้ในขณะนั้น จะต้องแจ้งกลับภายใน ๒ ชั่วโมงภายหลังจากที่ได้รับแจ้งจากผู้ซื้อ
๓. ในกรณีที่อุปกรณ์ Firewall เกิดการชำรุด หรือ เสียหาย ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ทางทางโทรศัพท์ ผู้ขายจะต้องส่งเจ้าหน้าที่ ที่มีความรู้ความชำนาญมาตรวจสอบภายใน ๓ ชั่วโมงทำการ และรายงานผลการตรวจสอบ และการแก้ไขให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลอุปกรณ์ Firewall ของบริษัทวิทยุการบินฯ ทราบทุกครั้ง
๔. ในกรณีที่อุปกรณ์ในข้อ ๑ ชำรุดเสียหาย ผู้ขายจะต้องนำกลับไปซ่อมแซมยังบริษัทฯ ของผู้ขายภายใน ๓ วัน และนำส่งคืนภายใน ๙๐ วันนับจากวันที่อุปกรณ์ชำรุด เสียหาย ทั้งนี้ค่าใช้จ่าย เช่น ค่าแรง ค่าอะไหล่ ค่าเดินทาง หรือค่าอื่น ๆ ที่เกิดขึ้นจากการซ่อมแซมดังกล่าวจะเรียกเก็บจากบริษัทวิทยุการบินฯ ไม่ได้
๕. ผู้ขายจะต้องแสดงหลักฐานเพื่อให้ทราบว่า มีเจ้าหน้าที่ประจำ ที่ได้ผ่านการฝึกอบรมมีความรู้ความเชี่ยวชาญ และมี และมี Certificate “Fortinet Certified Network Security Professional” (FCNSP) หรือ “Fortinet Network Security Expert Level 4” (NSE4) ของ Firewall Fortigate อย่างน้อย ๑ คน
๖. ผู้ขายจะต้องเป็นตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับการแต่งตั้งโดยตรงจากบริษัท เจ้าของผลิตภัณฑ์ หรือบริษัทสาขาของเจ้าของผลิตภัณฑ์ในประเทศไทย หรือตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ในประเทศไทย โดยมีเอกสารการแต่งตั้งการเป็นตัวแทนจำหน่ายดังกล่าวมาแสดงในวันยื่นเสนอราคา
๗. ผู้ขายจะต้องมีสถานที่ตั้งของบริษัทหรือสำนักงาน อยู่ในเขตจังหวัดกรุงเทพมหานคร
๘. การส่งมอบ ผู้ขายต้องทำหนังสือแจ้งการส่งมอบพร้อมเอกสารดังนี้
 - ๘.๑ เอกสารยืนยันการต่ออายุ License ให้กับอุปกรณ์ Firewall ตาม Serial No. จากบริษัทฯ เจ้าของ ผลิตภัณฑ์
 - ๘.๒ เอกสารข้อมูลการติดต่อของบริษัทผู้ขายเมื่ออุปกรณ์เกิดปัญหาเช่น ชื่อเจ้าหน้าที่ประสานงาน เจ้าหน้าที่รับแจ้ง (ตามข้อกำหนดข้อ ๕) ที่อยู่และหมายเลขโทรศัพท์สำหรับติดต่อ ๒๔ ชั่วโมง
๙. ผู้ขายจะต้องส่งมอบภายใน ๓๐ (สามสิบ) วัน นับถัดจากวันลงนามสัญญา