

บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด  
คุณสมบัติของผู้เสนอราคา และเงื่อนไขการเสนอราคาก่อตัวโดยวิธีเฉพาะเจาะจง

ด้วยบริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด (บวท.) มีความประสงค์จะจัดซื้อสิทธิ์  
เข้าใช้งานโปรแกรมระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ ArcGIS จำนวน ๕ สิทธิ์ ประกอบด้วย  
โปรแกรมหลัก

๑. ArcGIS for Desktop Advance (Arcinfo) จำนวน ๑ สิทธิ์

โปรแกรมเสริม

๑. ArcGIS for Desktop Extension – 3D Analyst จำนวน ๑ สิทธิ์

๒. ArcGIS for Desktop Extension – Spatial Analyst จำนวน ๑ สิทธิ์

๓. ArcGIS for Desktop Extension – Data Interoperability จำนวน ๑ สิทธิ์

๔. ArcGIS for Aviation : Charting จำนวน ๑ สิทธิ์

โดยผู้เสนอราคាត้องมีคุณสมบัติและปฏิบัติตามเงื่อนไขดังนี้

๑. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

๑.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๑.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๑.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๑.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกตรวจสอบการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญา กับหน่วยงาน  
ของรัฐ ได้ช่วงคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ  
ตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่าย  
สารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๑.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ที่้งานของทางราชการและได้แจ้ง<sup>๑</sup>  
ให้เป็นผู้ที่้งานของหน่วยงานของรัฐ ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวม<sup>๒</sup>  
ถึงนิติบุคคลที่ผู้ที่้งานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงาน  
ในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๑.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อ<sup>๓</sup>  
จัดซื้อและ การบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๑.๗ เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพชายพัสดุที่จัดซื้อครั้งนี้

๑.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่  
บวท. หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการจัดซื้อครั้งนี้

๑.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสารลิขิตรึความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมซื้อค่าลิขิตรึ  
รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละลิขิตรึและความคุ้มกันเช่นว่านี้

๑.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์  
(Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

๑.๑๑ ไม่มีพนักงานของ บวท. เป็นผู้จัดการ หุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ  
ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของบุคคลธรรมดายหรือนิติบุคคล เป็นหุ้นส่วนในห้าง  
หุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ในบริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด  
หรือเป็นที่ปรึกษาของกิจการนี้ ๆ

๑.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นเจ้าของผลิตภัณฑ์ หรือเป็นตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับการ  
แต่งตั้งจากเจ้าของผลิตภัณฑ์โดยตรง โดยให้แนบเอกสารดังกล่าวมาพร้อมกับการยื่นซองข้อเสนอ

## ๒. หลักฐานการยื่นข้อเสนอ

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอเอกสารหลักฐานยื่นมาพร้อมกับการเสนอราคา โดยแยก  
เป็น ๒ ส่วนดัง

### ๒.๑ 證明ใบเสนอราคา

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องแยกช่องข้อเสนอด้านราคาและช่องข้อเสนอด้านเทคนิค<sup>1</sup>  
และข้อเสนออื่น ๆ ออกจากกัน

### ๒.๒ ของเอกสาร แบ่งเป็น ๒ ส่วนดัง

#### ส่วนที่ ๑ อายุน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคล

(๑) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือ<sup>2</sup>  
รับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) พร้อมทั้ง  
รับรองสำเนาถูกต้อง

(๒) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรอง  
การจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบิลเดนท์สันนี บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม  
(ถ้ามี) และบัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(๓) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ยื่นข้อเสนอร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมด้า ให้ยื่น  
สำเนาสัญญาของการเข้าร่วมด้า และเอกสารตามที่ระบุไว้ใน (๑) ของผู้ร่วมด้า แล้วแต่กรณี

(๔) สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม

### ส่วนที่ ๒ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) แคตตาล็อกหรือรายการละเอียดคุณลักษณะเฉพาะพร้อมตารางเปรียบเทียบคุณลักษณะเฉพาะ ตามข้อ ๓.๕

(๒) หนังสือมอบอำนาจ ซึ่งปิดเอกสารแสตมป์ตามกฎหมาย ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอมอบอำนาจให้บุคคลอื่นทำการแทน พร้อมสำเนาทะเบียนบ้าน บัตรประจำตัวประชาชนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ

#### ๓. การเสนอราคา

๓.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นข้อเสนอตามแบบที่กำหนดไว้ในเอกสารนี้ โดยไม่มีเงื่อนไขใด ๆ ทั้งสิ้น และจะต้องกรอกข้อความให้ถูกต้องครบถ้วน ลงลายมือชื่อของผู้เสนอราคาให้ชัดเจน จำนวนเงินที่เสนอต้องระบุตรงกันทั้งตัวเลขและตัวหนังสือโดยไม่มีการขูดลบ หรือแก้ไข หากมีการขูด ลบ ตกเติม แก้ไข เปลี่ยนแปลง จะต้องลงลายมือชื่อผู้เสนอราคา พร้อมประทับตรา (ถ้ามี) กำกับไว้ด้วยทุกแห่ง

๓.๒ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอราคาน้ำเงินบาทและเสนอราคาน้ำเงินบาทเดียว โดยเสนอราครวม และหารือราคาก่อนหน่วย และหรือต่อรายการตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ท้ายใบเสนอราคาให้ถูกต้อง ทั้งนี้ ราครวมที่เสนอจะต้องตรงกันทั้งตัวเลขและตัวหนังสือ ถ้าตัวเลขและตัวหนังสือไม่ตรงกันให้ถือตัวหนังสือเป็นสำคัญ โดยคิดราครวมทั้งสิ้นซึ่งรวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น ค่าขนส่ง ค่าจดทะเบียน และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ทั้งปวงไว้แล้ว

๓.๓ ราคาน้ำเงินบาทจะต้องเสนอกำหนดยืนยันราคามิ่ง不少于กว่า ๙๐ วัน นับจากวันที่เสนอราคา โดยภายใต้กำหนดยืนยันราคาน้ำเงินบาทเดียว แต่ต้องรับผิดชอบราคาน้ำเงินบาทเดียว ตลอดจนวันที่ตกลงได้เสนอไว้ และจะถอนการเสนอราคามิได้

๓.๔ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอกำหนดเวลาส่งมอบภายใน ๓๐ วัน นับตั้งจากวันลงนามในสัญญาซื้อขาย

๓.๕ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องส่งแคตตาล็อกหรือรายการละเอียดคุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิคและตารางเปรียบเทียบคุณลักษณะเฉพาะ ไปพร้อมเอกสารส่วนที่ ๑ และเอกสารส่วนที่ ๒ เพื่อประกอบการพิจารณา หลักฐานดังกล่าวมี บวท. จะยึดไว้เป็นเอกสารของทาง บวท.

สำหรับแคตตาล็อกที่แนบให้พิจารณา หากเป็นสำเนารูปถ่ายจะต้องรับรองสำเนาถูกต้อง โดยผู้มีอำนาจทำนิติกรรมแทนนิติบุคคล หากคณะกรรมการฯ มีความประสงค์จะขอคุ้นฉบับแคตตาล็อก ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องนำฉบับมาให้คณะกรรมการฯ ตรวจสอบภายใน ๓ วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากคณะกรรมการฯ

๓.๖ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องลงลายมือชื่อและประทับตรา (ถ้ามี) ในใบเสนอราคา ในกรณีที่เสนอราคาในนามของบริษัท ห้าง ร้านที่เป็นนิติบุคคลจะต้องเป็นผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อแทนบริษัท ห้าง ร้านที่เป็นนิติบุคคลและให้มีข้อความว่า “ทำในนามของบริษัท ห้าง ร้านที่เป็นนิติบุคคล”

๓.๗ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นซองเอกสารส่วนที่ ๑ และส่วนที่ ๒ พร้อมซองใบเสนอราคา และปิดผนึกซองเรียบร้อยจากน้ำซองถึง “ประธานคณะกรรมการจัดซื้อสิทธิ์เข้าใช้งานโปรแกรมระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ ArcGIS จำนวน ๕ สิทธิ์ โดยวิธีเฉพาะเจาะจง” ยื่นต่อคณะกรรมการจัดซื้อโดยวิธีเฉพาะเจาะจงในวันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๔ ระหว่างเวลา ๐๙.๓๐-๑๖.๓๐ น. ณ กองการพัสดุ ชั้น ๕ อาคารอำนวยการ บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด เลขที่ ๑๐๒ ซอยงามดูพสส. ถนนพระราม ๔ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร ๑๐๑๒๐ พร้อมรับรองเอกสารหลักฐานที่ยื่นมาพร้อมกับซองใบเสนอราคาว่าเอกสารดังกล่าวถูกต้อง และเป็นความจริงทุกประการ

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมายื่นซองเอกสารด้วยตนเอง และจะไม่รับซองเสนอราคาทางไปรษณีย์ เมื่อพ้นกำหนดเวลาที่ยื่นข้อเสนอแล้ว จะไม่รับเอกสารการยื่นข้อเสนอและราคาได้ ๆ โดยเด็ดขาด

๓.๘ บวท. ทรงไว้วิ่งสิทธิ์ที่จะไม่รับราคากำลัง หรือราคานั่นๆ ราคานี้ หรือราคานี้ที่เสนอหั้งหมอดก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกซื้อในจำนวน หรือขนาด หรือเฉพาะรายการนั่นๆ รายการใด หรือพิจารณายกเลิกโดยไม่จัดซื้อเลยก็ได้ สุดแต่จะพิจารณา ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของทางราชการเป็นสำคัญ และให้ถือว่าการตัดสินของ บวท. เป็นเด็ดขาด ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายได้ ๆ มิได้

#### ๔. หลักเกณฑ์และสิทธิ์ในการพิจารณาราคา

๔.๑ การจัดซื้อครั้งนี้ บวท. จะพิจารณาซองข้อเสนอด้านเทคนิค และข้อเสนออื่น ๆ ให้ถูกต้องตรงตามที่ บวท. กำหนดก่อน

๔.๒ คณะกรรมการฯ จะแจ้งกำหนดกัน เวลา เปิดซองเสนอราคาให้ทราบ

#### ๕. การทำสัญญาซื้อขาย

๕.๑ ในกรณีที่ผู้ชนะการเสนอราคาสามารถส่งมอบสิ่งของได้ครบถ้วนภายใน ๕ วันทำการของ บวท. นับตั้งแต่วันถัดจากวันทำข้อตกลงเป็นหนังสือ และ บวท. อาจพิจารณาทำข้อตกลงเป็นไปสั่งซื้อแทนการทำสัญญาตามแบบสัญญาที่ บวท. กำหนด ที่ได้

๕.๒ ในการนี้ที่ผู้ชนะการเสนอราคาไม่สามารถส่งมอบลิ่งของได้ครบถ้วนภายใน ๕ วันทำการของ บวท. หรือ บวท. เห็นว่าไม่สมควรจัดทำข้อตกลงเป็นไปสั่งชี้อ ผู้ชนะการเสนอราคา จะต้องทำสัญญาซื้อขายกับ บวท. ภายใน ๓ วันนับถัดจากวันที่ได้รับแจ้ง และจะต้องวางหลักประกันสัญญาเป็นจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ ๕ ของราคลิ่งของที่เสนอราคาได้ให้ บวท. ยึดถือไว้ในขณะทำสัญญา โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

(๑) เงินสด

(๑) เช็คหรือตราฟ์ที่ธนาคารเชื่นสั่งจ่าย ซึ่งเป็นเช็คหรือตราฟ์ลงวันที่ที่ใช้เช็คหรือตราฟ์นั้นชำระต่อเจ้าหน้าที่ในวันทำสัญญา หรือก่อนวันนั้นไม่เกิน ๓ วันทำการ

(๓) หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายนอกประเทศ ตามตัวอย่างที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด

(๔) หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุน หรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบโดยอนุญาต ให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือค้ำประกันของธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด

(๕) พันธบัตรรัฐบาลไทย

หลักประกันนี้จะดำเนินให้โดยไม่มีค่าเบี้ยภัยใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันที่คู่สัญญาพ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาซื้อขายแล้ว

๕.๓ ในกรณีที่ บวท. มีความจำเป็นไม่สามารถลงนามในสัญญาภัยในกำหนดเวลาเดิมได้ และขอเลื่อนไปไม่ถือว่าการลงนามในสัญญาเป็นข้อผิดเงื่อนไขตามเอกสารนี้

## ๖. อัตราค่าปรับ

บวท. จะติดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๒ ต่อวันของราคามาตรฐานบด็อกแต่ละวันถัดจากวันครบกำหนดตามสัญญา จนถึงวันที่ผู้ขายได้นำสิ่งของมาส่งให้ถูกต้องครบถ้วน

ในการนี้การจัดหาสิ่งของที่ประกอบกันเป็นชุด ถ้าขาดส่วนประกอบส่วนหนึ่งส่วนใดไปแล้วจะไม่สามารถใช้การได้โดยสมบูรณ์ แม้ผู้ขายจะส่งมอบลิ่งของภัยในกำหนดตามสัญญาแต่ยังขาดส่วนประกอบบางส่วน ต่อมาได้ส่งมอบส่วนประกอบที่ยังขาดนั้นก่อนกำหนดสัญญา ให้ถือว่าไม่ได้ส่งมอบลิ่งของนั้นเลย ให้ปรับเต็มราคาก้างชุด

ในกรณีที่การจัดหาสิ่งของคิดราคาร่วมทั้งค่าติดตั้งหรือทดสอบด้วย ถ้าติดตั้งหรือทดสอบก่อนกำหนดตามสัญญาเป็นจำนวนวันเท่าใด ให้ปรับเป็นรายวันในอัตราที่กำหนดของราคาก้างชุด

#### ๗. การจ่ายเงิน

บวท. จะจ่ายค่าสิ่งของซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ตลอดจนภาษีอากรอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงแล้วให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ขาย เมื่อผู้ขายได้ส่งมอบสิ่งของได้ครบถ้วนในสัญญาซื้อขาย และ บวท. ได้ตรวจสอบมอบสิ่งของไว้เรียบร้อยแล้ว

#### ๘. ข้อสงวนสิทธิ์ในการเสนอราคาและอื่น ๆ

ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่ง บวท. ได้คัดเลือกแล้ว ไม่ไปทำสัญญาหรือข้อตกลงซึ่งเป็นหนังสือภัยในเวลาที่กำหนด ดังระบุไว้ในข้อ ๕ บท. อาจพิจารณาเรียกร้องให้ชดใช้ความเสียหายอื่น (ถ้ามี) รวมทั้งจะพิจารณาให้เป็นผู้ทิ้งงาน ตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ และ บวท. สงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไขหรือข้อกำหนดในแบบสัญญาให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)



บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด  
วันที่ ๐๔ ม.ค.๖๙

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ  
การต่ออายุการใช้งานโปรแกรมระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ ArcGIS จำนวน ๕ สิทธิ์  
(โปรแกรมหลัก จำนวน ๑ สิทธิ์ และโปรแกรมเสริม จำนวน ๔ สิทธิ์)  
ระยะเวลาการต่ออายุ ๑ ปี โดยวิธีโอนพำนัชเจ้าของ

๑. ชื่อโปรแกรม

โปรแกรมระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ ArcGIS

๒. จำนวนสิทธิ์/ระยะเวลาการต่ออายุ

โปรแกรมระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ ArcGIS จำนวน ๕ สิทธิ์ ระยะเวลาการต่ออายุ ๑ ปี  
ประกอบด้วย

โปรแกรมหลัก

๑. ArcGIS for Desktop Advance (ArcInfo) จำนวน ๑ สิทธิ์

โปรแกรมเสริม

๑. ArcGIS for Desktop Extension – 3D Analyst จำนวน ๑ สิทธิ์
๒. ArcGIS for Desktop Extension – Spatial Analyst จำนวน ๑ สิทธิ์
๓. ArcGIS for Desktop Extension – Data Interoperability จำนวน ๑ สิทธิ์
๔. ArcGIS for Aviation: Charting จำนวน ๑ สิทธิ์

๓. การส่งมอบ

ผู้ขายจะต้องดำเนินการต่ออายุโปรแกรม ArcGIS (ArcGIS for Desktop Advance (ArcInfo)) จำนวน ๑ สิทธิ์ พร้อมโปรแกรมเสริม จำนวน ๔ สิทธิ์ ตามที่ได้ระบุไว้ในหัวข้อที่ ๒. ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันทำการ นับถัดจากวันลงนามในสัญญา โดยโปรแกรมต้องสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีระยะเวลาครอบคลุมการใช้งาน การบำรุงดูแลรักษาเป็นเวลา ๑ ปี

๔. การต่ออายุ / หน้าที่ของผู้ขาย

๑. การต่ออายุโปรแกรม ArcGIS (ArcGIS for Desktop Advance (ArcInfo)) จำนวน ๕ สิทธิ์ รายละเอียดตามที่ได้ระบุไว้ในหัวข้อที่ ๒. เพื่อใช้ในการจัดทำและบริหารฐานข้อมูลสารสนเทศ

บันทึก M2.

กฎศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับด้านการบิน โดยใช้ในการสนับสนุนงานด้านแผนภูมิการบิน การออกแบบ  
วิธีปฏิบัติการบิน และการวิเคราะห์ห่วงօากาศได้อย่างต่อเนื่อง

๒. ผู้ชายจะต้องดำเนินการต่ออายุการบำรุงรักษาโปรแกรมตั้งกล่าว  
เป็นระยะเวลา ๑ ปี โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

๓. หากมีการปรับปรุงโปรแกรมรุ่นใหม่จากผู้ผลิตภายในระยะเวลาของสัญญา  
ผู้ชายจะต้องดำเนินการจัดหาและลงมือบกษาในระยะเวลา ๙๐ วันทำการ

๔. ผู้ชายต้องให้คำปรึกษา แนะนำ กรณีมีปัญหาด้านการใช้งานโปรแกรม  
ในกรณีเร่งด่วน โดยผู้ชายจะต้องจัดให้มีช่องทางการรับแจ้งปัญหาที่เกิดจากการใช้งานโปรแกรม  
โดยเฉพาะของตนเอง เช่น เบอร์โทรศัพท์สายด่วน (Hotline) เบอร์โทรศัพท์มือถือ หรือไปรษณีย์  
อิเล็กทรอนิกส์ (Email) เป็นต้น พร้อมทั้งส่งเจ้าหน้าที่ที่มีความเชี่ยวชาญเข้ามาเพื่อแก้ไขปัญหาในการใช้  
งานโปรแกรม

### ข้อกำหนดอื่น ๆ

๑. ผู้ชายต้องกำหนดอื่นราคามิ่งอยกว่า ๙๐ วัน นับจากวันที่เสนอราคา

๒. ผู้ซื้อขอเสนอต้องเป็นเจ้าของผลิตภัณฑ์ หรือเป็นตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับการ  
แต่งตั้งจากเจ้าของผลิตภัณฑ์โดยตรง โดยให้แนบเอกสารดังกล่าวมาพร้อมการซื้อของเสนอราคา

Contra M.