

งานจ้างบริการบำรุงรักษาระบบตู้สาขาโทรศัพท์ IP PBX ยี่ห้อ Ericsson-LG รุ่น iPECS-CM ที่ติดตั้งใช้งาน ณ สำนักงานใหญ่ พุ่งมหาเมฆ

	คุณสมบัติและคุณลักษณะข้อกำหนด	คุณสมบัติของผู้เสนอราคา	คุณลักษณะเฉพาะทางวิชาการ
	<u>วัตถุประสงค์ (Objective)</u>		
	บริษัท วิหุกการบินแห่งประเทศไทย จำกัด มีความประสงค์จะจัดจ้างบริการบำรุงรักษาระบบตู้สาขาโทรศัพท์ IP PBX ยี่ห้อ Ericsson - LG รุ่น iPECS - CM ที่ติดตั้งใช้งาน ณ สำนักงานใหญ่ พุ่งมหาเมฆ ประกอบด้วยอาคารอำนวยการ อาคาร ๖๐ปี และอาคารมหาเมฆ พร้อมอุปกรณ์ ระยะเวลาดำเนินการ ๑๒ เดือนโดยผู้รับจ้างตกลงที่จะจัดหาแรงงาน วัสดุ เครื่องมือ เครื่องใช้และช่างผู้ปฏิบัติงานที่มีความชำนาญตลอดจนอุปกรณ์ต่างๆ ชนิดดีเพื่อใช้งานจ้างตามสัญญาโดยมีรายละเอียด ดังนี้		
๑.	<u>เอกสารแนบท้าย</u>		
๑.๑	ตาราง Monthly : Preventive Routine Maintenance ประชุมฝีกซ้อม และฝีกอบรม จำนวน ๑ แผ่น		
๑.๒	รายงานการบำรุงรักษา Remote Preventive Maintenance จำนวน ๑๓ แผ่น		
๑.๓	รายงานการบำรุงรักษา Onsite Preventive Maintenance จำนวน ๑๖ แผ่น		
๑.๔	ระยะเวลาการแก้ไขระบบตู้สาขาโทรศัพท์ จำนวน ๑ แผ่น		
๒.	<u>ขอบเขตการดูแลรักษา</u>		
๒.๑	อาคารอำนวยการ ประกอบด้วย		
๒.๑.๑	ชุดประมวลผลกลาง (Call Server) จำนวน ๒ ชุด		
๒.๑.๒	ชุดอุปกรณ์กระจายสัญญาณหลัก (Core Switch) จำนวน ๒ ชุด		
๒.๑.๓	ชุดอุปกรณ์กระจายสัญญาณรอง (Access Switch) จำนวน ๘ ชุด		
๒.๑.๔	Operator Attendant Console จำนวน ๑ ชุด		
๒.๑.๕	ระบบตอบรับ (Auto Attendant) จำนวน ๑ ระบบ		

งานจ้างบริการบำรุงรักษาระบบตู้สาขาโทรศัพท์ IP PBX ยี่ห้อ Ericsson-LG รุ่น iPECS-CM ที่ติดตั้งใช้งาน ณ สำนักงานใหญ่ พุ่งมหาเมฆ

คุณสมบัติและคุณลักษณะข้อกำหนด		คุณสมบัติของผู้เสนอราคา	คุณลักษณะเฉพาะทางวิชาการ
๒.๑.๖	ระบบเสียงพักสาย (MOH) จำนวน ๑ ระบบ		
๒.๑.๗	ชุดอุปกรณ์ Media Gateway จำนวน ๑ ชุด ประกอบด้วย		
๒.๑.๗.๑	สายนอกแบบ Digital ISDN จำนวน ๒๕๐ ช่องสัญญาณ		
๒.๑.๗.๒	สายนอกแบบ Digital PCM จำนวน ๕๐ ช่องสัญญาณ		
๒.๑.๗.๓	สายนอกแบบ IP Trunk จำนวน ๖๐ วงจร		
๒.๑.๗.๔	สายนอกแบบ Analog จำนวน ๔๖ เลขหมาย		
๒.๑.๗.๕	สายนอกแบบ ISDN-BRI จำนวน ๘ เลขหมาย		
๒.๑.๗.๖	เลขหมายภายใน Analog จำนวน ๑,๖๔๖ เลขหมาย		
๒.๑.๗.๗	เลขหมายภายในแบบ IP จำนวน ๓๐๐ เลขหมาย		
๒.๑.๘	ชุดบริหาร NMS client จำนวน ๑ ชุด		
๒.๑.๙	ชุดบริหาร Billing client จำนวน ๑ ชุด		
๒.๑.๑๐	ระบบ Power Fail Transfer จำนวน ๑๖ วงจร		
๒.๑.๑๑	ชุด Power Supply แบบ Redundant จำนวน ๑ ชุด		
๒.๑.๑๒	อุปกรณ์เชื่อมต่อไฟเบอร์ออปติกระหว่างอาคาร จำนวน ๑ ชุด		
๒.๒	อาคาร ๖๐ ปี ประกอบด้วย		
๒.๒.๑	ชุดประมวลผลกลาง (Call Server) จำนวน ๑ ชุด		
๒.๒.๒	ชุดอุปกรณ์กระจายสัญญาณหลัก (Core Switch) จำนวน ๒ ชุด		
๒.๒.๓	ชุดอุปกรณ์กระจายสัญญาณรอง (Access Switch) จำนวน ๕ ชุด		
๒.๒.๔	ชุดอุปกรณ์ Media Gateway จำนวน ๑ ชุด ประกอบด้วย		
๒.๒.๔.๑	สายนอกแบบ Digital ISDN จำนวน ๒๕๐ ช่องสัญญาณ		
๒.๒.๔.๒	สายนอกแบบ IP Trunk จำนวน ๖๐ วงจร		

งานจ้างบริการบำรุงรักษาระบบตู้สาขาโทรศัพท์ IP PBX ยี่ห้อ Ericsson-LG รุ่น iPECS-CM ที่ติดตั้งใช้งาน ณ สำนักงานใหญ่ พุ่งมหาเมฆ

คุณสมบัติและคุณลักษณะข้อกำหนด		คุณสมบัติของผู้เสนอราคา	คุณลักษณะเฉพาะทางวิชาการ
๒.๒.๔.๓	สายนอกแบบ Analog จำนวน ๖๔ เลขหมาย		
๒.๒.๔.๔	เลขหมายภายใน Analog จำนวน ๔๖๐ เลขหมาย		
๒.๒.๔.๕	เลขหมายภายในแบบ IP จำนวน ๑๐๐ เลขหมาย		
๒.๒.๕	ชุดบริหาร NMS client จำนวน ๑ ชุด		
๒.๒.๖	ชุดบริหาร Billing client จำนวน ๑ ชุด		
๒.๒.๗	ชุด Power Supply แบบ Redundant จำนวน ๑ ชุด		
๒.๒.๘	อุปกรณ์เชื่อมต่อไฟเบอร์ออฟติคระหว่างอาคาร จำนวน ๑ ชุด		
๒.๓	อาคารมหาเมฆ ประกอบด้วย		
๒.๓.๑	ชุดอุปกรณ์กระจายสัญญาณรอง (Access Switch) จำนวน ๒ ชุด		
๒.๓.๒	ชุดอุปกรณ์ Media Gateway จำนวน ๑ ชุด ประกอบด้วย		
๒.๓.๒.๑	สายนอกแบบ Analog จำนวน ๑๖ เลขหมาย		
๒.๓.๒.๒	เลขหมายภายใน Analog จำนวน ๓๒ เลขหมาย		
๒.๓.๓	ระบบบริหารจัดการระบบโทรศัพท์ (NMS) แบบ Web Management System จำนวน ๑ ระบบ		
๒.๓.๔	ระบบซ่อมบำรุงระยะไกล RMS จำนวน ๑ ระบบ		
๒.๓.๕	ระบบสื่อสารรวมศูนย์ (UC) จำนวน ๑ ระบบ		
๒.๓.๖	ระบบคำนวณค่าใช้จ่ายโทรศัพท์ (Billing System) จำนวน ๑ ระบบ		
๒.๓.๗	ระบบ Fax Server จำนวน ๑ ระบบ		
๒.๓.๘	ระบบบันทึกเสียงอัตโนมัติ (IPCR) จำนวน ๑ ระบบ		
๒.๓.๘	ระบบ Contact Center System (CCS) จำนวน ๑ ระบบ		
๒.๓.๑๐	อุปกรณ์เชื่อมต่อไฟเบอร์ออฟติคระหว่างอาคาร จำนวน ๑ ชุด		

งานจ้างบริการบำรุงรักษาระบบตู้สาขาโทรศัพท์ IP PBX ยี่ห้อ Ericsson-LG รุ่น iPECS-CM ที่ติดตั้งใช้งาน ณ สำนักงานใหญ่ พุ่งมหาเมฆ

	คุณสมบัติและคุณลักษณะข้อกำหนด	คุณสมบัติของผู้เสนอราคา	คุณลักษณะเฉพาะทางวิชาการ
	<p>ขอบเขตการดูแลรักษาระบบตามสัญญา ผู้รับจ้างจะต้องดูแลบำรุงรักษาตู้สาขาโทรศัพท์หลัก รวมอุปกรณ์ของระบบที่กล่าวมาข้างต้นตามข้อ ๒.๑ ถึง ๒.๓ และอุปกรณ์ประกอบร่วมต่างๆ ที่ต้องระบุจำเพาะว่าใช้งานได้กับระบบเท่านั้น เช่นเครื่องโทรศัพท์ IP Phone เครื่องคอมพิวเตอร์ และเครื่องพิมพ์ Printer) ที่มาพร้อมกับระบบ นอกเหนือจากที่กล่าวมานี้จะไม่รวมอยู่ในความรับผิดชอบของผู้รับจ้าง เช่น เครื่องโทรศัพท์ (Analog) เครื่องโทรสาร สายเคเบิลโทรศัพท์ สายไฟเบอร์ออฟติก เป็นต้น</p>		
๓.	<u>รายละเอียดการบำรุงรักษา</u>		
๓.๑	<u>วิธีปฏิบัติงาน</u>		
๓.๑.๑	<p>ตรวจสอบการทำงานของระบบตู้สาขาโทรศัพท์ที่ติดตั้งใช้งาน ณ สำนักงานใหญ่ พุ่งมหาเมฆ ประกอบด้วยอาคารอำนวยการ อาคาร ๖๐ปี และอาคารมหาเมฆ <u>โดยผ่านทาง Web Browser (Remote Maintenance)</u> จากสำนักงานของผู้รับจ้างไปยังระบบตู้สาขาโทรศัพท์ของผู้ว่าจ้าง จำนวน ๘ ครั้ง/๑๒ เดือน พร้อมบันทึกผลการปฏิบัติงานลงในแบบฟอร์ม <u>รายงานการบำรุงรักษา Remote Preventive Maintenance</u></p>		
๓.๑.๒	<p>ตรวจสอบการทำงานของระบบตู้สาขาโทรศัพท์ทั้ง ๓ อาคาร (อาคารอำนวยการ อาคาร ๖๐ปี และอาคารมหาเมฆ) และบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัยใช้งานได้ตามปกติมีประสิทธิภาพ พร้อมทำความสะอาดระบบตู้สาขาโทรศัพท์ <u>ณ ที่ตั้ง</u> ของตู้สาขาโทรศัพท์ (Onsite Maintenance) ของผู้ว่าจ้างจำนวน ๔ ครั้ง/๑๒ เดือน พร้อมบันทึกผลการปฏิบัติงานลงในแบบฟอร์ม <u>รายงานการบำรุงรักษา Onsite Preventive Maintenance</u></p>		
๓.๒	<u>วิธีการแก้ไข (บางส่วน)</u>		
	ในกรณีที่ระบบตู้สาขาโทรศัพท์เกิดขัดข้องไม่สามารถใช้		

งานจ้างบริการบำรุงรักษาระบบตู้สาขาโทรศัพท์ IP PBX ยี่ห้อ Ericsson-LG รุ่น iPECS-CM ที่ติดตั้งใช้งาน ณ สำนักงานใหญ่ พุ่งมหาเมฆ

คุณสมบัติและคุณลักษณะข้อกำหนด	คุณสมบัติของผู้เสนอราคา	คุณลักษณะเฉพาะทางวิชาการ
<p>งานได้ตามปกติในบางส่วน ทั้งในเวลาและนอกเวลาทำการปกติ รวมถึงวันหยุดของผู้ว่าจ้าง ผู้ว่าจ้างจะแจ้งให้ผู้รับจ้างทราบ โดยผู้รับจ้างจะต้องทำแก้ไขให้ระบบดังกล่าวใช้งานได้ตามปกติ ด้วยวิธีการ Remote จากสำนักงานของผู้รับจ้าง โดยมีรายละเอียดดังนี้</p>		
<p>- ทำการแก้ไขโดยวิธีการ <u>ตรวจสอบ</u> แก้ไขระยะไกล (Remote) ภายใน ๒ ชั่วโมงนับตั้งแต่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้างโดยผู้ที่ได้รับผิดชอบโดยตรงหรือได้รับมอบหมาย)</p>		
<p>- หากไม่สามารถตรวจสอบแก้ไขระยะไกล (Remote) ได้ ให้ผู้รับจ้างจัดเจ้าหน้าที่ช่างพร้อมเครื่องมือและอุปกรณ์สำรอง (ถ้ามี) เดินทางมาถึงสถานที่ติดตั้งระบบตู้สาขาโทรศัพท์ ณ สำนักงานใหญ่ - พุ่งมหาเมฆ ภายใน ๔ ชั่วโมง (ตรวจสอบ + เดินทาง) นับตั้งแต่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้างโดยผู้ที่ได้รับผิดชอบโดยตรงหรือได้รับมอบหมาย)</p>		
<p>- โดยเจ้าหน้าที่ช่าง ของ ผู้รับจ้าง พร้อมเครื่องมือและอุปกรณ์สำรอง (ถ้ามี) จะต้องดำเนินการแก้ไข ซ่อมแซม <u>บางส่วนของ</u> สำคัญของระบบที่ขัดข้องให้สามารถใช้งานได้ตามปกติก่อนภายใน ๘ ชั่วโมง (ตรวจสอบ + เดินทาง + แก้ไขบางส่วน) นับตั้งแต่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้าง(โดยผู้ที่ได้รับผิดชอบโดยตรงหรือได้รับมอบหมาย) และทำการแก้ไขซ่อมแซมส่วนที่เหลือของระบบให้แล้วเสร็จ ภายใน ๒๔ ชั่วโมง จนสมบูรณ์และสามารถใช้งานได้ตามปกติ</p> <p>ทั้งนี้ โดยระยะเวลาในการตรวจสอบ เดินทาง และแก้ไขให้อ้างอิงตามเอกสารแนบท้ายข้อ ๑.๔</p>		
<p>๓.๓ วิธีการแก้ไข (ทั้งระบบ)</p>		
<p>ในกรณีที่ระบบขัดข้องจนไม่สามารถใช้งานได้ทั้งระบบ (System Down) ทั้งในเวลาและนอกเวลาทำการปกติรวมถึงวันหยุดของผู้ว่าจ้าง ผู้ว่าจ้างจะแจ้งให้ผู้รับจ้างทราบ โดยผู้รับจ้างจะต้อง</p>		

งานจ้างบริการบำรุงรักษาระบบตู้สาขาโทรศัพท์ IP PBX ยี่ห้อ Ericsson-LG รุ่น iPECS-CM ที่ติดตั้งใช้งาน ณ สำนักงานใหญ่ พุ่งมหาเมฆ

คุณสมบัติและคุณลักษณะข้อกำหนด	คุณสมบัติของผู้เสนอราคา	คุณลักษณะเฉพาะทางวิชาการ
<p>ทำแก้ไขให้ระบบดังกล่าวใช้งานได้ตามปกติ ด้วยวิธีการ Remote จากสำนักงานของผู้รับจ้าง โดยมีรายละเอียดดังนี้</p>		
<p>- ทำการแก้ไขโดยวิธีการ <u>ตรวจสอบ แก้ไขระยะไกล (Remote)</u> ภายใน ๒ ชั่วโมงนับตั้งแต่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้างโดยผู้ที่รับผิดชอบโดยตรงหรือได้รับมอบหมาย)</p>		
<p>- หากไม่สามารถตรวจสอบแก้ไขระยะไกล (Remote) ได้ ให้ผู้รับจ้างจัดเจ้าหน้าที่ช่างพร้อมเครื่องมือและอุปกรณ์สำรอง (ถ้ามี) เดินทางมาถึงสถานที่ติดตั้งระบบตู้สาขาโทรศัพท์ ณ สำนักงานใหญ่ พุ่งมหาเมฆ ภายใน ๔ ชั่วโมง (ตรวจสอบ + เดินทาง) นับตั้งแต่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้างโดยผู้ที่รับผิดชอบโดยตรงหรือได้รับมอบหมาย)</p>		
<p>- โดยเจ้าหน้าที่ช่างของผู้รับจ้าง พร้อมเครื่องมือและอุปกรณ์สำรอง (ถ้ามี) จะต้องดำเนินการแก้ไข ซ่อมแซมระบบหลักที่ขัดข้องให้สามารถใช้งานได้ตามปกติก่อนภายใน ๑๒ ชั่วโมง (ตรวจสอบ + เดินทาง + แก้ไขทั้งระบบ) นับตั้งแต่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้างโดยผู้ที่รับผิดชอบโดยตรงหรือได้รับมอบหมาย) และทำการแก้ไขซ่อมแซมส่วนที่เหลือของระบบให้แล้วเสร็จภายใน ๒๔ ชั่วโมง จนสมบูรณ์และสามารถใช้งานได้ตามปกติ</p> <p>ทั้งนี้ โดยระยะเวลาในการตรวจสอบ เดินทาง และแก้ไขให้อ้างอิงตามเอกสารแนบท้ายข้อ ๑.๔</p>		
<p>ข้อยกเว้น ในกรณีที่ผู้ว่าจ้างเห็นว่าจำเป็นต้องซ่อมแซมมากกว่าปกติ ผู้รับจ้างสามารถใช้เวลาซ่อมแซมมากกว่าเท่าที่จำเป็นตามสภาพขัดข้องนั้นๆได้ โดยเบื้องต้นให้เจ้าหน้าที่ของผู้รับจ้างแจ้งด้วยวาจากับผู้รับผิดชอบโดยตรงหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายหรือผู้ควบคุมงานที่กำกับ ดูแล (แล้วแต่กรณี) ถึงเหตุผลและความจำเป็นในการซ่อมแซมมากกว่าปกติ รวมทั้งระยะเวลาที่คาดว่าจะแล้วเสร็จ</p>		

งานจ้างบริการบำรุงรักษาระบบตู้สาขาโทรศัพท์ IP PBX ยี่ห้อ Ericsson-LG รุ่น iPECS-CM ที่ติดตั้งใช้งาน ณ สำนักงานใหญ่ พุ่งมหาเมฆ

	คุณสมบัติและคุณลักษณะข้อกำหนด	คุณสมบัติของผู้เสนอราคา	คุณลักษณะเฉพาะทางวิชาการ
	<p>จนสามารถใช้งานได้ตามปกติ พร้อมทำหนังสือชี้แจงเหตุผลและความจำเป็นดังกล่าวทุกครั้ง โดยผู้รับจ้างจะต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้ามาบริการตรวจสอบแก้ปัญหาซอฟต์แวร์และอุปกรณ์จนใช้งานได้ปกติ โดยไม่คิดค่าบริการและค่าใช้จ่ายใดๆ ในการนี้เพิ่ม</p>		
๔.	<p><u>การประชุม ฝึกซ้อมและฝึกอบรม</u></p>		
๔.๑	<p><u>การประชุม</u></p> <p>ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีการประชุมเพื่อติดตามงาน ร่วมแก้ไขปัญหาระบบ/อุปกรณ์ที่ขัดข้อง รวมถึงการแก้ไขปัญหาอุปสรรคในการทำงาน และเสริมสร้างความเข้าใจอันดีในระหว่างกันอย่างน้อย ๑ วันทำการ นับจากเริ่มต้นของสัญญา ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดให้มีการประชุม เดือนละ ๑ ครั้ง ณ สำนักงานใหญ่ พุ่งมหาเมฆ <p>โดยมีรายละเอียดหัวข้ออย่างน้อยดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - หัวข้อรายงานการประชุมครั้งที่ผ่านมา - หัวข้อทางเทคนิคและวิชาการในเรื่องที่เกี่ยวข้อง <ul style="list-style-type: none"> - หัวข้อปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข - หัวข้ออื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง 		
๔.๒	<p><u>การฝึกซ้อม</u></p> <p>ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีการฝึกซ้อมภาคปฏิบัติให้กับเจ้าหน้าที่ของผู้ว่าจ้าง และผู้เกี่ยวข้องให้มีทักษะ ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานด้านระบบตู้สาขาโทรศัพท์อย่างน้อย ๑ วันทำการนับจาก <u>เริ่มต้นของสัญญา</u> ณ สำนักงานใหญ่ พุ่งมหาเมฆ หรือสถานที่อื่นใดที่กำหนดให้อ้างอิงตามเอกสารแนบท้าย <u>ข้อ ๑.๑</u></p>		
๔.๓	<p><u>การฝึกอบรม</u></p> <p>ผู้รับจ้างต้องจัดฝึกอบรมให้กับเจ้าหน้าที่ของผู้ว่าจ้าง</p>		

งานจ้างบริการบำรุงรักษาระบบตู้สาขาโทรศัพท์ IP PBX ยี่ห้อ Ericsson-LG รุ่น iPECS-CM ที่ติดตั้งใช้งาน ณ สำนักงานใหญ่ หุ่่งมหาเมฆ

คุณสมบัติและคุณลักษณะข้อกำหนด	คุณสมบัติของผู้เสนอราคา	คุณลักษณะเฉพาะทางวิชาการ
<p>และผู้เกี่ยวข้อง ของ หุ่่งมหาเมฆ ดอนเมือง และสุวรรณภูมิ ให้มีความรู้ทางด้านทฤษฎีในเรื่องระบบตู้สาขาโทรศัพท์ที่ติดตั้งและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการนำเสนอเทคโนโลยีและความก้าวหน้าทางด้านระบบสื่อสารที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปประยุกต์ใช้งานในปัจจุบันและอนาคตภายในงวดงานสุดท้ายของสัญญา อย่างน้อย ๑ วันทำการ ณ สำนักงานใหญ่ หุ่่งมหาเมฆ หรือสถานที่อื่นใดที่กำหนด โดยผู้รับจ้างยินดีรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการฝึกอบรมครั้งนี้ทั้งหมด</p>		
<p>๕. <u>การจัดส่งเอกสาร</u></p>		
<p>ให้ผู้รับจ้างจัดส่งแฟ้มเอกสารต้นฉบับและแฟ้มเอกสารสำเนารายงานการบำรุงรักษา Remote/Onsite Preventive Maintenance ประจำเดือน พร้อมแนบเอกสารที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) เช่น ใบรายงานการให้บริการ (Service Report), เอกสารการประชุม , เอกสารฝึกซ้อม และเอกสารฝึกอบรม เป็นต้น ให้กับคณะกรรมการตรวจรับฯ เพื่อประกอบการพิจารณาตรวจรับ</p>		
<p>๖. <u>เงื่อนไขอื่นๆ</u></p>		
<p>๖.๑ ผู้รับจ้างต้องเริ่มทำงานที่รับจ้างตามสัญญา ถ้าผู้รับจ้างมิได้ลงมือทำงานภายในเวลาที่กำหนด หรือไม่อาจทำงานครบถ้วนได้ตามสัญญา หรือมีเหตุให้เชื่อว่าผู้รับจ้างไม่สามารถทำงานได้ไม่ว่ากรณีใด หรือผู้รับจ้างทำผิดสัญญาข้อหนึ่งข้อใด ให้แล้วเสร็จภายในกำหนดหรือจะแล้วเสร็จล่าช้าเกินกว่ากำหนดเวลา หรือผู้รับจ้างตกเป็นผู้ล้มละลายหรือผู้เพิกเฉยไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของผู้ว่าจ้าง ผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะบอกเลิกสัญญานี้ได้ และมีสิทธิจ้างผู้รับจ้างรายใหม่เข้าทำงานของผู้รับจ้างให้ลุล่วงได้</p>		

งานจ้างบริการบำรุงรักษาระบบตู้สาขาโทรศัพท์ IP PBX ยี่ห้อ Ericsson-LG รุ่น iPECS-CM ที่ติดตั้งใช้งาน ณ สำนักงานใหญ่ พุ่งมหาเมฆ

	คุณสมบัติและคุณลักษณะข้อกำหนด	คุณสมบัติของผู้เสนอราคา	คุณลักษณะเฉพาะทางวิชาการ
๖.๒	ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบอุบัติเหตุ ความเสียหาย หรือภัยอันตรายใดๆ อันเกิดจากการปฏิบัติงานของผู้รับจ้างและต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายจากการกระทำของลูกค้าของผู้รับจ้าง ความเสียหายใดๆ อันเกิดแก่งานที่ผู้รับจ้างได้ทำขึ้น แม้จะเกิดขึ้นเพราะเหตุสุดวิสัย นอกจากกรณีอันเกิดจากความผิดของผู้ว่าจ้างเอง ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบโดยซ่อมแซมให้กลับสู่สภาพใช้งานได้ตามปกติหรือเปลี่ยนให้ใหม่โดยค่าใช้จ่ายเป็นของผู้รับจ้างเอง		
๖.๓	ในกรณีที่เกิดเหตุขัดข้องเนื่องจาก อุบัติเหตุ ภัยธรรมชาติ การจลาจล การก่อกวนก่อกบฏ และเหตุสุดวิสัยผู้รับจ้างต้องเป็นผู้รับผิดชอบจัดหาอะไหล่และผู้ว่าจ้างจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับค่าบริการซ่อมและค่าอะไหล่ โดยตกลงจ่ายค่าใช้จ่ายดังกล่าวทั้งหมดแก่ผู้รับจ้าง ตามอัตราปกติของผู้รับจ้างภายใน ๓๐ วัน นับตั้งแต่ได้รับใบแจ้งหนี้จากผู้รับจ้าง		
๖.๔	สัญญาจ้างบริการนี้ จะไม่รวมในกรณีที่สาเหตุของความขัดข้อง เกิดจากสัญญาณสายของบริษัท ทีโอที จำกัด(มหาชน) หรือเกิดจากกรณีใดๆ ซึ่งเป็นความรับผิดชอบของ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) รวมถึงการขัดข้องอันเกิดจากการแก้ไขเปลี่ยนแปลงระบบต่างๆ ภายในตู้สาขาโทรศัพท์ของผู้ว่าจ้าง โดยไม่มีการแจ้งให้ทราบก่อนล่วงหน้า		
๖.๕	การบริการบำรุงรักษา ในกรณีที่สาเหตุของความขัดข้องมิได้เกิดจากการใช้งานตามปกติของระบบตู้สาขาโทรศัพท์ การใช้งานตามปกติ หมายถึง การใช้งานระบบตู้สาขาโทรศัพท์ตามที่ได้ออกแบบ ซึ่งได้ระบุไว้ในข้อมูลทางด้านเทคนิคของระบบตู้สาขาโทรศัพท์ โดยผู้ว่าจ้าง มีหน้าที่ต้องรักษาสภาพแวดล้อมดังกล่าวให้ได้มาตรฐานอยู่ตลอดเวลา		
๖.๖	การเปลี่ยนแปลงข้อมูลของตู้สาขาโทรศัพท์ ทั้งนี้ ผู้รับจ้างจะอนุโลม		

งานจ้างบริการบำรุงรักษาระบบตู้สาขาโทรศัพท์ IP PBX ยี่ห้อ Ericsson-LG รุ่น iPECS-CM ที่ติดตั้งใช้งาน ณ สำนักงานใหญ่ พุ่งมหาเมฆ

	คุณสมบัติและคุณลักษณะข้อกำหนด	คุณสมบัติของผู้เสนอราคา	คุณลักษณะเฉพาะทางวิชาการ
	ไม่คิดค่าใช้จ่ายในกรณีที่เป็นงานเล็กน้อย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับดุลพินิจของผู้รับจ้าง		
จ.๗	การให้บริการรวมถึงการบริการเปลี่ยนแปลงใดๆ เกี่ยวกับตู้สาขาโทรศัพท์อัตโนมัติ หรือการบริการเพิ่มขีดความสามารถในการทำงานของตู้สาขาโทรศัพท์อัตโนมัติ		