

งานจ้างบริการบำรุงรักษาระบบตู้สาขาโทรศัพท์ IP PBX ยี่ห้อ Ericsson - LG รุ่น iPECS - CM ที่ติดตั้งใช้งาน
ณ ศูนย์ควบคุมการบินภูมิภาค ๒ แห่ง

	คุณสมบัติและคุณลักษณะข้อกำหนด	คุณสมบัติของผู้เสนอราคา	คุณลักษณะเฉพาะทางวิชาการ
	<u>วัตถุประสงค์ (Objective)</u>		
	บริษัท วิหุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด มีความประสงค์ จะจัดจ้างบริการบำรุงรักษา ระบบตู้สาขาโทรศัพท์ IP PBX ยี่ห้อ Ericsson - LG รุ่น iPECS - CM ที่ติดตั้งใช้งาน ณ ศูนย์ควบคุมการ บินภูมิภาค ๒ แห่ง ประกอบด้วยศูนย์ควบคุมการบินขนาดใหญ่ และ ศูนย์ควบคุมการบินภูเก็ท พร้อมอุปกรณ์ ระยะเวลาดำเนินการ ๑๒ เดือน โดยผู้รับจ้างตกลงที่จะจัดหาแรงงาน วัสดุ เครื่องมือเครื่องใช้ และช่างผู้มีประสบการณ์และความชำนาญตลอดจนอุปกรณ์ต่างๆ ชนิดดีเพื่อใช้งานจ้างตามสัญญาโดยมีรายละเอียดดังนี้		
๑.	<u>เอกสารแนบท้าย</u>		
๑.๑	ตาราง Monthly : Preventive Routine Maintenance ประชุม ฝึกซ้อม และฝึกอบรม จำนวน ๑ แผ่น		
๑.๒	รายงานการบำรุงรักษา ศูนย์ควบคุมการบินขนาดใหญ่		
๑.๒.๑	รายงานการบำรุงรักษา Remote Preventive Maintenance จำนวน ๕ แผ่น		
๑.๒.๒	รายงานการบำรุงรักษา Onsite Preventive Maintenance จำนวน ๗ แผ่น		
๑.๓	รายงานการบำรุงรักษา ศูนย์ควบคุมการบินภูเก็ท		
๑.๓.๑	รายงานการบำรุงรักษา Remote Preventive Maintenance จำนวน ๖ แผ่น		
๑.๓.๒	รายงานการบำรุงรักษา Onsite Preventive Maintenance จำนวน ๘ แผ่น		
๑.๔	ระยะเวลาการแก้ไขระบบตู้สาขาโทรศัพท์ จำนวน ๑ แผ่น		
๒.	<u>ขอบเขตการดูแลรักษา</u>		

งานจ้างบริการบำรุงรักษาระบบตู้สาขาโทรศัพท์ IP PBX ยี่ห้อ Ericsson - LG รุ่น iPECS - CM ที่ติดตั้งใช้งาน
ณ ศูนย์ควบคุมการบินภูมิภาค ๒ แห่ง

คุณสมบัติและคุณลักษณะข้อกำหนด		คุณสมบัติของผู้เสนอราคา	คุณลักษณะเฉพาะทางวิชาการ
๒.๑	ศูนย์ควบคุมการบินภูมิภาค ๒ ศูนย์		
๒.๑.๑	ศูนย์ควบคุมการบินขนาดใหญ่		
๒.๑.๑.๑	ชุดอุปกรณ์ประมวลผลกลาง (Call Server) จำนวน ๒ ชุด		
๒.๑.๑.๒	ชุดอุปกรณ์กระจายสัญญาณหลัก (Core Switch) จำนวน ๑ ชุด		
๒.๑.๑.๓	ชุดอุปกรณ์กระจายสัญญาณรอง (Access Switch) จำนวน ๑ ชุด		
๒.๑.๑.๔	Operator Attendant จำนวน ๑ ชุด		
๒.๑.๑.๕	ระบบตอบรับ (Auto Attendant) จำนวน ๑ ระบบ		
๒.๑.๑.๖	ระบบเสียงพักสาย (MOH) จำนวน ๑ ระบบ		
๒.๑.๑.๗	ชุดอุปกรณ์ Media Gateway จำนวน ๑ ชุด ประกอบด้วย		
๒.๑.๑.๗.๑	สายนอกแบบ EGM ขนาด ๑๐ วงจร		
๒.๑.๑.๗.๒	สายนอกแบบ IP Trunk ขนาด ๖ วงจร		
๒.๑.๑.๗.๓	สายนอกแบบ Analog ขนาด ๒๔ วงจร		
๒.๑.๑.๗.๔	เลขหมายภายในแบบ Analog ขนาด ๔๑๖ เลขหมาย		
๒.๑.๑.๗.๕	เลขหมายภายในแบบ IP ขนาด ๓๐ เลขหมาย		
๒.๑.๑.๘	ระบบบริหารจัดการระบบโทรศัพท์ (NMS) แบบ Web Management System จำนวน ๑ ชุด		
๒.๑.๑.๙	ระบบซ่อมบำรุงระยะไกล RMS จำนวน ๑ ระบบ		
๒.๑.๑.๑๐	ระบบคำนวณค่าใช้จ่ายโทรศัพท์ (Billing System) จำนวน ๑ ชุด		
๒.๑.๑.๑๑	ระบบ Power Fail Transfer จำนวน ๑๖ วงจร		
๒.๑.๑.๑๒	ชุด Power Supply แบบ Redundant จำนวน ๑ ชุด		
๒.๑.๒	ศูนย์ควบคุมการบินภูมิภาค ประกอบด้วย		
๒.๑.๒.๑	ชุดอุปกรณ์ประมวลผลกลาง (Call Server) จำนวน ๒ ชุด		
๒.๑.๒.๒	ชุดอุปกรณ์กระจายสัญญาณหลัก (Core Switch) จำนวน ๒ ชุด		
๒.๑.๒.๓	ชุดอุปกรณ์กระจายสัญญาณรอง (Access Switch) จำนวน ๔ ชุด		

งานจ้างบริการบำรุงรักษาระบบตู้สาขาโทรศัพท์ IP PBX ยี่ห้อ Ericsson - LG รุ่น iPECS - CM ที่ติดตั้งใช้งาน
ณ ศูนย์ควบคุมการบินภูมิภาค ๒ แห่ง

คุณสมบัติและคุณลักษณะข้อกำหนด		คุณสมบัติของผู้เสนอราคา	คุณลักษณะเฉพาะทางวิชาการ
๒.๑.๒.๔	Operator Attendant จำนวน ๑ ชุด		
๒.๑.๒.๕	ระบบตอบรับ (Auto Attendant) จำนวน ๑ ระบบ		
๒.๑.๒.๖	ระบบเสียงพักสาย (MOH) จำนวน ๑ ระบบ		
๒.๑.๒.๗	ชุดอุปกรณ์ Media Gateway จำนวน ๑ ชุด ประกอบด้วย		
๒.๑.๒.๗.๑	สายนอกแบบ E&M ขนาด ๑๐ วงจร		
๒.๑.๒.๗.๒	สายนอกแบบ IP Trunk ขนาด ๖ วงจร		
๒.๑.๒.๗.๓	สายนอกแบบ Analog ขนาด ๖๔ วงจร		
๒.๑.๒.๗.๔	เลขหมายภายในแบบ Analog ขนาด ๔๖๔ เลขหมาย		
๒.๑.๒.๗.๕	เลขหมายภายในแบบ IP ขนาด ๓๐ เลขหมาย		
๒.๑.๒.๘	ระบบบริหารจัดการระบบโทรศัพท์ (NMS) แบบ Web Management System จำนวน ๑ ชุด		
๒.๑.๒.๙	ระบบซ่อมบำรุงระยะไกล RMS จำนวน ๑ ระบบ		
๒.๑.๒.๑๐	ระบบคำนวณค่าใช้จ่ายโทรศัพท์ (Billing System) จำนวน ๑ ชุด		
๒.๑.๒.๑๑	ระบบ Power Fail Transfer จำนวน ๑๖ วงจร		
๒.๑.๒.๑๒	ชุด Power Supply แบบ Redundant จำนวน ๑ ชุด		
	ขอขอบเขตการดูแลรักษาระบบตามสัญญา ผู้รับจ้างจะต้องดูแลบำรุงรักษาตู้สาขาโทรศัพท์หลัก รวมอุปกรณ์ของระบบที่กล่าวมาข้างต้นตามข้อ ๒.๑ และอุปกรณ์ประกอบรวมต่างๆ ที่ต้องระบุจำเพาะว่าใช้งานได้กับระบบเท่านั้น เช่น เครื่องโทรศัพท์ IP Phone เครื่องคอมพิวเตอร์ และเครื่องพิมพ์ (Printer) ที่มาพร้อมระบบ นอกเหนือจากที่กล่าวมานี้จะไม่รวมอยู่ในความรับผิดชอบของผู้รับจ้าง เช่น เครื่องโทรศัพท์ (Analog) เครื่องโทรสาร สายเคเบิลโทรศัพท์ สายไฟเบอร์ออฟติก เป็นต้น		
๓.	รายละเอียดการบำรุงรักษา		

งานจ้างบริการบำรุงรักษาระบบตู้สาขาโทรศัพท์ IP PBX ยี่ห้อ Ericsson - LG รุ่น iPECS - CM ที่ติดตั้งใช้งาน ณ ศูนย์ควบคุมการบินภูมิภาค ๒ แห่ง

คุณสมบัติและคุณลักษณะข้อกำหนด		คุณสมบัติของผู้เสนอราคา	คุณลักษณะเฉพาะทางวิชาการ
๓.๑	<u>วิธีปฏิบัติงาน</u>		
๓.๑.๑	ตรวจสอบการทำงานของตู้สาขาโทรศัพท์ที่ติดตั้งใช้งาน ณ ศูนย์ควบคุมการบินขนาดใหญ่ และ ศูนย์ควบคุมการบินภูเก็ต โดยผ่านทาง Web Browser (Remote Maintenance) จากสำนักงานของผู้รับจ้างไปยังตู้สาขาโทรศัพท์ของผู้ว่าจ้าง จำนวน ๑๐ ครั้ง/แห่ง/๑๒ เดือน รวมทั้งหมดจำนวน ๒๐ ครั้ง/๑๒ เดือน พร้อมบันทึกผลการปฏิบัติงานลงในแบบฟอร์ม <u>รายงานการบำรุงรักษา Remote Preventive Maintenance</u>		
๓.๑.๒	ตรวจสอบการทำงานของระบบตู้สาขาโทรศัพท์ ณ ศูนย์ควบคุมการบินทั้ง ๒ แห่ง (ศูนย์ควบคุมการบินขนาดใหญ่ และศูนย์ควบคุมการบินภูเก็ต) และบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัยใช้งานได้ตามปกติมีประสิทธิภาพ พร้อมทำความสะอาดตู้สาขาโทรศัพท์ ณ ที่ตั้งของตู้สาขาโทรศัพท์ (Onsite Maintenance) ของผู้ว่าจ้าง จำนวน ๒ ครั้ง/แห่ง/๑๒ เดือน รวมทั้งหมดจำนวน ๔ ครั้ง/๑๒ เดือน พร้อมบันทึกผลการปฏิบัติงานลงในแบบฟอร์ม <u>รายงานการบำรุงรักษา Onsite Preventive Maintenance</u>		
๓.๒	<u>วิธีการแก้ไข (บางส่วน)</u>		
	ในกรณีที่ระบบตู้สาขาโทรศัพท์เกิดขัดข้องไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติในบางส่วน ทั้งในเวลาและนอกเวลาทำการปกติ รวมถึงวันหยุดของผู้ว่าจ้าง ผู้ว่าจ้างจะแจ้งให้ผู้รับจ้างทราบ โดยผู้รับจ้างจะต้องทำแก้ไขให้อุปกรณ์ดังกล่าวใช้งานได้ตามปกติ ด้วยวิธีการ Remote จากสำนักงานของผู้รับจ้าง โดยมีรายละเอียดดังนี้		
	- ทำการแก้ไขโดยวิธีการ <u>ตรวจสอบ</u> แก้ไขระยะไกล (Remote) ภายใน ๒ ชั่วโมงนับตั้งแต่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้างโดยผู้ที่ได้รับมอบหมายโดยตรงหรือได้รับมอบหมาย)		

งานจ้างบริการบำรุงรักษาระบบตู้สาขาโทรศัพท์ IP PBX ยี่ห้อ Ericsson - LG รุ่น iPECS - CM ที่ติดตั้งใช้งาน ณ ศูนย์ควบคุมการบินภูมิภาค ๒ แห่ง

	คุณสมบัติและคุณลักษณะข้อกำหนด	คุณสมบัติของผู้เสนอราคา	คุณลักษณะเฉพาะทางวิชาการ
	<p>- หากไม่สามารถตรวจสอบแก้ไขระยะไกล (Remote) ได้ ให้ผู้รับจ้างจัดเจ้าหน้าที่ช่างพร้อมเครื่องมือและอุปกรณ์สำรอง (ถ้ามี) เดินทางมาถึงสถานที่ติดตั้งระบบตู้สาขาโทรศัพท์ ณ ศูนย์ควบคุมการบินหาดใหญ่ และศูนย์ควบคุมการบินภูเก็ตภายใน ๑๐ ชั่วโมง (ตรวจสอบ + เดินทาง) นับตั้งแต่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้าง(โดยผู้ที่รับผิดชอบโดยตรงหรือได้รับมอบหมาย)</p>		
	<p>- โดยเจ้าหน้าที่ช่างของผู้รับจ้าง พร้อมเครื่องมือและอุปกรณ์สำรอง (ถ้ามี) จะต้องดำเนินการแก้ไข ซ่อมแซม <u>บางส่วนที่สำคัญ</u>ของระบบที่ขัดข้องให้สามารถใช้งานได้ตามปกติก่อนภายใน ๑๘ ชั่วโมง (ตรวจสอบ + เดินทาง + แก้ไขบางส่วน) นับตั้งแต่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้าง(โดยผู้ที่รับผิดชอบโดยตรงหรือได้รับมอบหมาย) และทำการแก้ไขซ่อมแซมส่วนที่เหลือของระบบให้แล้วเสร็จภายใน ๒๔ ชั่วโมง จนสมบูรณ์และสามารถใช้งานได้ตามปกติ</p> <p>ทั้งนี้ โดยระยะเวลาในการตรวจสอบ เดินทาง และแก้ไขในแต่ละแห่ง ให้อ้างอิงตามเอกสารแนบท้ายข้อ ๑.๔</p>		
๓.๓	วิธีการแก้ไข (ทั้งระบบ)		
	<p>ในกรณีที่ระบบขัดข้องจนไม่สามารถใช้งานได้ <u>ทั้งระบบ</u> (System Down) ทั้งในเวลาและนอกเวลาทำการปกติรวมถึงวันหยุดของผู้ว่าจ้าง ผู้ว่าจ้างจะแจ้งให้ผู้รับจ้างทราบ โดยผู้รับจ้างจะต้องทำแก้ไขให้ระบบดังกล่าวใช้งานได้ตามปกติ ด้วยวิธีการ Remote จากสำนักงานของผู้รับจ้าง โดยมีรายละเอียดดังนี้</p>		
	<p>- ทำการแก้ไขโดยวิธีการ <u>ตรวจสอบ</u> แก้ไขระยะไกล (Remote) ภายใน ๒ ชั่วโมงนับตั้งแต่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้าง(โดยผู้ที่รับผิดชอบโดยตรงหรือได้รับมอบหมาย)</p>		
	<p>- หากไม่สามารถตรวจสอบแก้ไขระยะไกล (Remote) ได้</p>		

งานจ้างบริการบำรุงรักษาระบบตู้สาขาโทรศัพท์ IP PBX ยี่ห้อ Ericsson - LG รุ่น iPECS - CM ที่ติดตั้งใช้งาน
ณ ศูนย์ควบคุมการบินภูมิภาค ๒ แห่ง

	คุณสมบัติและคุณลักษณะข้อกำหนด	คุณสมบัติของผู้เสนอราคา	คุณลักษณะเฉพาะทางวิชาการ
	<p>ให้ผู้รับจ้างจัดเจ้าหน้าที่ช่างพร้อมเครื่องมือและอุปกรณ์สำรอง (ถ้ามี) เดินทางมาถึงสถานที่ติดตั้งระบบตู้สาขาโทรศัพท์ ณ ศูนย์ควบคุมการบินหาดใหญ่ และศูนย์ควบคุมการบินภูเก็ต ภายใน ๑๐ ชั่วโมง (ตรวจสอบ + เดินทาง) นับตั้งแต่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้างโดยผู้ที่รับผิดชอบโดยตรงหรือได้รับมอบหมาย)</p>		
	<p>- โดยเจ้าหน้าที่ช่างของผู้รับจ้าง พร้อมเครื่องมือและอุปกรณ์สำรอง (ถ้ามี) จะต้องดำเนินการแก้ไข ซ่อมแซมระบบหลักที่ขัดข้องให้สามารถใช้งานได้ตามปกติก่อนภายใน ๒๒ ชั่วโมง (ตรวจสอบ + เดินทาง + แก้ไขทั้งระบบ) นับตั้งแต่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้างโดยผู้ที่รับผิดชอบโดยตรงหรือได้รับมอบหมาย) และทำการแก้ไขซ่อมแซมส่วนที่เหลือของระบบให้แล้วเสร็จภายใน ๒๔ ชั่วโมง จนสมบูรณ์และสามารถใช้งานได้ตามปกติ</p> <p>ทั้งนี้ โดยระยะเวลาในการตรวจสอบ เดินทาง และแก้ไขในแต่ละแห่งให้อ้างอิงตามเอกสารแนบท้ายข้อ ๑.๔</p>		
	<p>ข้อยกเว้นในกรณีที่ผู้ว่าจ้างเห็นว่าจำเป็นต้องซ่อมแซมมากกว่าปกติ ผู้รับจ้างสามารถใช้เวลาซ่อมแซมมากกว่าเท่าที่จำเป็นตามสภาพขัดข้องนั้นๆได้ โดยเบื้องต้นให้เจ้าหน้าที่ของผู้รับจ้างแจ้งด้วยวาจากับผู้รับผิดชอบโดยตรงหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายหรือผู้ควบคุมงานที่กำกับ ดูแล (แล้วแต่กรณี) ถึงเหตุผลและความจำเป็นในการซ่อมแซมมากกว่าปกติ รวมทั้งระยะเวลาที่คาดว่าจะแล้วเสร็จจนสามารถใช้งานได้ตามปกติ พร้อมทำหนังสือชี้แจงเหตุผลและความจำเป็นดังกล่าวทุกครั้ง โดยผู้รับจ้างจะต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้ามาบริการตรวจสอบแก้ไขปัญหาซ่อมระบบและอุปกรณ์จนใช้งานได้ปกติ โดยไม่คิดค่าบริการและค่าใช้จ่ายใดๆ ในการนี้เพิ่ม</p>		
๔.	การประชุม ฝึกซ้อมและฝึกอบรม		

งานจ้างบริการบำรุงรักษาระบบตู้สาขาโทรศัพท์ IP PBX ยี่ห้อ Ericsson - LG รุ่น iPECS - CM ที่ติดตั้งใช้งาน
ณ ศูนย์ควบคุมการบินภูมิภาค ๒ แห่ง

	คุณสมบัติและคุณลักษณะข้อกำหนด	คุณสมบัติของผู้เสนอราคา	คุณลักษณะเฉพาะทางวิชาการ
๔.๑	<p><u>การประชุม</u></p> <p>ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีการประชุมเพื่อติดตามงาน ร่วมแก้ไข ปัญหาระบบ/อุปกรณ์ที่ขัดข้อง รวมถึงการแก้ไขปัญหาอุปสรรคใน การทำงาน และเสริมสร้างความเข้าใจอันดีในระหว่างกันอย่างน้อย ๑ วันทำการ ตามงวดงานที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายข้อ ๑.๑ ณ ศูนย์ควบคุมการบินหาดใหญ่ และศูนย์ควบคุมการบินภูเก็ต โดยมีรายละเอียดหัวข้ออย่างน้อยดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - หัวข้อรายงานการประชุมครั้งที่ผ่านมา - หัวข้อทางเทคนิคและวิชาการในเรื่องที่เกี่ยวข้อง - หัวข้อปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข - หัวข้ออื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง 		
๔.๒	<p><u>การฝึกซ้อม</u></p> <p>ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีการฝึกซ้อมภาคปฏิบัติให้กับเจ้าหน้าที่ ของผู้ว่าจ้าง และผู้เกี่ยวข้องให้มีทักษะ ความรู้ ความสามารถในการ ปฏิบัติงานด้านระบบตู้สาขาโทรศัพท์อย่างน้อย ๑ วันทำการนับจาก เริ่มต้นของสัญญา ณ ศูนย์ควบคุมการบินหาดใหญ่ และศูนย์ ควบคุมการบินภูเก็ต ให้อ้างอิงตามเอกสารแนบท้ายข้อ ๑.๑</p>		
๔.๓	<p><u>การฝึกอบรม</u></p> <p>ผู้รับจ้างต้องจัดฝึกอบรมให้กับเจ้าหน้าที่ของผู้ว่าจ้าง และ ผู้เกี่ยวข้องในแต่ละแห่ง ให้มีความรู้ทางด้านทฤษฎีในเรื่องระบบ ตู้สาขาโทรศัพท์ที่ติดตั้งและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการนำเสนอ เทคโนโลยีและความก้าวหน้าทางด้านระบบสื่อสารที่เกี่ยวข้อง เพื่อ การนำไปประยุกต์ใช้งานในปัจจุบันและอนาคตภายใน งวดงาน สุดท้ายของสัญญาอย่างน้อย ๑ วันทำการ ณ ศูนย์ควบคุมการบิน หาดใหญ่ และศูนย์ควบคุมการบินภูเก็ต โดยผู้รับจ้างยินดี</p>		

งานจ้างบริการบำรุงรักษาระบบตู้สาขาโทรศัพท์ IP PBX ยี่ห้อ Ericsson - LG รุ่น iPECS - CM ที่ติดตั้งใช้งาน
ณ ศูนย์ควบคุมการบินภูมิภาค ๒ แห่ง

	คุณสมบัติและคุณลักษณะข้อกำหนด	คุณสมบัติของผู้เสนอราคา	คุณลักษณะเฉพาะทางวิชาการ
	รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการอบรมครั้งนี้ทั้งหมด		
๕.	<u>การจัดส่งเอกสาร</u>		
	ให้ผู้รับจ้างจัดส่งแฟ้มเอกสาร ต้นฉบับและ แฟ้มเอกสาร สำเนา รายงานการบำรุงรักษา Remote/ Onsite Preventive Maintenance ประจำเดือน พร้อมแนบเอกสารที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) เช่น ใบรายงานการให้บริการ (Service Report), เอกสารการประชุม, เอกสารฝึกซ้อม และ เอกสาร ฝึกอบรม เป็นต้น ให้กับ คณะกรรมการตรวจรับฯ เพื่อประกอบการพิจารณาตรวจรับ		
๖.	<u>เงื่อนไขอื่นๆ</u>		
๖.๑	ผู้รับจ้างต้องเริ่มทำงานที่รับจ้างตามสัญญา ถ้าผู้รับจ้างมิได้ลงมือทำงานภายในเวลาที่กำหนด หรือไม่อาจทำงานครบถ้วนได้ตามสัญญา หรือมีเหตุให้เชื่อว่าผู้รับจ้างไม่สามารถทำงานได้ไม่ว่ากรณีใด หรือผู้รับจ้างทำผิดสัญญาข้อหนึ่งข้อใด ให้แล้วเสร็จภายใน กำหนดหรือจะแล้วเสร็จล่าช้าเกินกว่ากำหนดเวลา หรือผู้รับจ้างตกเป็นผู้ล้มละลายหรือผู้เพิกเฉยไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของผู้ว่าจ้าง ผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะบอกเลิกสัญญานี้ได้ และมีสิทธิจ้างผู้รับจ้างรายใหม่ เข้าทำงานของผู้รับจ้างให้ลุ่ล่งได้		
๖.๒	ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบต่ออุบัติเหตุ ความเสียหาย หรือภัยอันตรายใดๆ อันเกิดจากการปฏิบัติงานของผู้รับจ้างและต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายจากการกระทำของลูกค้าของผู้รับจ้าง ความเสียหายใดๆ อันเกิดแก่งานที่ผู้รับจ้างได้ทำขึ้น แม้จะเกิดขึ้นเพราะเหตุสุดวิสัย นอกจากกรณีอันเกิดจากความผิดของผู้ว่าจ้างเอง ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบแซมให้กลับสู่สภาพใช้งานได้ตามปกติหรือเปลี่ยนให้ใหม่โดยค่าใช้จ่ายเป็นของผู้รับจ้างเอง		

งานจ้างบริการบำรุงรักษาระบบตู้สาขาโทรศัพท์ IP PBX ยี่ห้อ Ericsson - LG รุ่น iPECS - CM ที่ติดตั้งใช้งาน
ณ ศูนย์ควบคุมการบินภูมิภาค ๒ แห่ง

	คุณสมบัติและคุณลักษณะข้อกำหนด	คุณสมบัติของผู้เสนอราคา	คุณลักษณะเฉพาะทางวิชาการ
๖.๓	<p>ในกรณีที่เกิดเหตุขัดข้องเนื่องจาก อุบัติเหตุ ภัยธรรมชาติ การจลาจล การก่อกวนก่อกบฏ และเหตุสุดวิสัยผู้รับจ้างต้องเป็นผู้รับผิดชอบจัดหาอะไหล่และผู้ว่าจ้างจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับค่าบริการซ่อมและค่าอะไหล่ โดยตกลงจ่ายค่าใช้จ่ายดังกล่าวทั้งหมดแก่ผู้รับจ้าง ตามอัตราปกติของผู้รับจ้างภายใน ๓๐ วัน นับตั้งแต่ได้รับใบแจ้งหนี้จากผู้รับจ้าง</p>		
๖.๔	<p>สัญญาจ้างบริการนี้ จะไม่รวมในกรณีที่สาเหตุของความขัดข้อง เกิดจากสัญญาณสายของบริษัท ทีโอที จำกัด(มหาชน) หรือเกิดจากกรณีใดๆ ซึ่งเป็นความรับผิดชอบของ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) รวมถึงการขัดข้องอันเกิดจากการแก้ไขเปลี่ยนแปลงระบบต่างๆ ภายในตู้สาขาโทรศัพท์ของผู้ว่าจ้าง โดยไม่มีการแจ้งให้ทราบก่อนล่วงหน้า</p>		
๖.๕	<p>การบริการบำรุงรักษา ในกรณีที่สาเหตุของความขัดข้องมิได้เกิดจากการใช้งานตามปกติของระบบตู้สาขาโทรศัพท์ การใช้งานตามปกติหมายถึง การใช้งานระบบตู้สาขาโทรศัพท์ตามที่ได้ออกแบบ ซึ่งได้ระบุไว้ในข้อมูลทางด้านเทคนิคของระบบตู้สาขาโทรศัพท์ โดยผู้ว่าจ้าง มีหน้าที่ต้องรักษาสภาพแวดล้อมดังกล่าวให้ได้มาตรฐานอยู่ตลอดเวลา</p>		
๖.๖	<p>การเปลี่ยนแปลงข้อมูลของตู้สาขาโทรศัพท์ ทั้งนี้ ผู้รับจ้างจะอนุโลมไม่คิดค่าใช้จ่ายในกรณีที่เป็นการเล็กน้อย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับดุลพินิจของผู้รับจ้าง</p>		
๖.๗	<p>การให้บริการรวมถึงการบริการเปลี่ยนแปลงใดๆ เกี่ยวกับตู้สาขาโทรศัพท์อัตโนมัติ หรือการบริการเพิ่มขีดความสามารถในการทำงานของตู้สาขาโทรศัพท์อัตโนมัติ</p>		