

บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด

คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ และเงื่อนไขการเสนอราคาจ้าง โดยวิธีคัดเลือก

บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า “บท.” มีความประสงค์ จะจัดจ้างบริการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์สำเร็จรูป SAP ของระบบงาน ERP สำหรับระบบงาน HRIS ระบบงานถึงเดือนธันวาคม ๒๕๖๓ โดยยื่นข้อเสนอแนะและข้อกำหนดดังต่อไปนี้

๑. เอกสารแนบท้ายเอกสารจ้างโดยวิธีคัดเลือก

- ๑.๑ รายละเอียดคุณสมบัติเฉพาะ
- ๑.๒ แบบใบเสนอราคา
- ๑.๓ แบบสัญญาจ้าง
- ๑.๔ แบบหนังสือคำประกันสัญญา
- ๑.๕ บทนิยาม
 - (๑) ผู้มีผลประโยชน์ร่วมกัน
 - (๒) การชี้แจงการแข่งขันอย่างเป็นทางการ
 - ๑.๖ แบบบัญชีเอกสาร
 - (๑) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑
 - (๒) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒

๒. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

- ๒.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย
- ๒.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- ๒.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- ๒.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ฝ่าฝืนเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ ตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๒.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทิ้งงานของทางราชการและได้แจ้ง เวียนชื่อให้เป็นผู้ทิ้งงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่ง รวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทิ้งงานเป็นผู้มีส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการ ดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๒.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๒.๗ เป็นนิติบุคคลผู้มีอำนาจปฏิบัติงานที่จัดจ้างดังกล่าว

๒.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอกับทบพ. ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันท่ามกลางเป็นการจัดจ้างครั้งนี้

๒.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับอภิสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอมิได้มีคำสั่งให้สละอภิสิทธิ์และควมคุ้มกันเช่นนั้น

๒.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอมustต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

๒.๑๑ ต้องเป็นผู้แทนจำหน่าย และ/หรือ ให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขโปรแกรมสำเร็จรูป SAP ที่ได้รับการแต่งตั้งโดยตรงจากเจ้าของผลิตภัณฑ์โดยตรง โดยแบบหลักฐานดังกล่าวพร้อมกับการเสนอราคา

๒.๑๒ ไม่มีส่วนงานของ บวท. เป็นผู้จัดการ หุ่นยนต์จัดการ การจัดการผู้จัดการผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล เป็นหุ้นส่วนในหุ้นส่วนสามัญหรือหุ้นส่วนจำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ในบริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด หรือเป็นที่ปรึกษาของกิจการนั้น ๆ

๒.๑๓ เป็นผู้ที่มีรายชื่อในปีบัญชีรับเอกสารหรือหลักฐานการรับเอกสารเสนอราคา ชื่อของ บวท. หากไม่ปรากฏรายชื่อในเอกสารดังกล่าว บวท. สงวนสิทธิ์ที่จะไม่รับข้อเสนอมของผู้ยื่นข้อเสนอมิได้พิจารณา

๓. หลักฐานการเสนอราคา

ผู้ยื่นข้อเสนอมustยื่นเอกสารหลักฐานแบบภาพร่วมกับการเสนอราคา โดยแยกเป็น

๒ ของดังนี้

- ๓.๑ ของใบเสนอราคา
- ๓.๒ ของเอกสาร แบ่งเป็น ๒ ส่วนคือ

๔.๒ ผู้ยื่นข้อเสนอมขอจะต้องเสนอราคาเป็นเงินบาทและเสนอเพียงราคาเดียว โดยเสนอราคารวมหรือราคาต่อหน่วยหรือต่อรายการตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ท้ายใบเสนอราคาให้ถูกต้อง ทั้งนี้ราคารวมที่เสนอจะต้องตรงกันทั้งตัวเลขและตัวหนังสือ ถ้าตัวเลขและตัวหนังสือไม่ตรงกันให้ถือตัวหนังสือเป็นสำคัญ โดยคิดราคารวมทั้งสิ้น ซึ่งรวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น ค่าขนส่ง ค่าจดทะเบียน และค่าใช้จ่าเยอื่น ๆ ทั้งปวง

๔.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอมขอจะต้องยื่นราคาไม่น้อยกว่า ๖๐ วัน (หกสิบวัน) นับแต่วันเปิดซองราคา โดยภายในกำหนดยื่นราคาผู้ยื่นข้อเสนอมขอต้องรับผิดชอบราคาที่ตนเสนอไว้ และจะถอนการเสนอราคาไม่ได้

๔.๔ ผู้ยื่นข้อเสนอมขอจะต้องส่งแคตตาล็อกและหรือรูปแบบหรือรายการละเอียดที่แสดงคุณลักษณะเฉพาะของงานจ้างที่เสนอไปพร้อมกันไปใบเสนอราคาให้คณะกรรมการฯ ด้วย เพื่อประกอบการพิจารณา และหลักฐานดังกล่าวนี้ บวท. จะยึดไว้เป็นเอกสารของ บวท.

สำหรับแคตตาล็อกที่แบบให้พิจารณา หากเป็นสำเนารูปถ่ายจะต้องรับรองสำเนาถูกต้อง โดยผู้มีส่วนากทำนิติกรรมแทนนิติบุคคล หากคณะกรรมการฯ มีความประสงค์จะขอซื้อ ต้นฉบับแคตตาล็อก ผู้ยื่นข้อเสนอมขอจะต้องนำต้นฉบับมาให้คณะกรรมการฯ ตรวจสอบภายใน ๕ วัน

๔.๕ ก่อเนยื่นขอของเสนอราคา ผู้ยื่นข้อเสนอมขอควรตรวจสอบร่างสัญญา รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ฯลฯ ให้ถี่ถ้วน และเข้าใจเอกสารเสนอราคาทั้งหมดเสียก่อนที่จะตกลงยื่นขอเสนอราคา ตามเงื่อนไขในเอกสารจ้างนี้

๔.๖ ผู้ยื่นข้อเสนอมขอต้องยื่นของเสนอราคาที่ปิดผนึกซองเรียบร้อยจำหน่ายหน้าซองถึง “ประธานกรรมการจ้างโดยวิธีคัดเลือก” โดยระบุหน้าซองว่า “ใบเสนอราคา เรือง จัตจ่าง บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขซอฟต์แวร์ SAP ของระบบงาน ERP โดยวิธีคัดเลือก” ยื่นต่อคณะกรรมการจ้างโดยวิธีคัดเลือก ภายในวันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๓ ระหว่างเวลา ๐๘.๓๐-๑๖.๐๐ น. ในเวลาราชการ ณ กองการพัสดุ ชั้น ๕ อาคารอำนวยการ บริษัท วิสาหกิจการบินแห่งประเทศไทย จำกัด เลขที่ ๑๐๒ ซอยงามดูพลี ถนนพระราม ๔ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร ๑๐๑๒๐ พร้อมรับรองเอกสารหลักฐานที่ยื่นมาพร้อมไปกับซองใบเสนอราคาว่าเอกสารดังกล่าวถูกต้องและเป็นความจริงทุกประการ

ทั้งนี้ บวท. จะไม่รับของเสนอราคาทางไปรษณีย์ และเมื่อพ้นกำหนดเวลายื่นขอเสนอราคาแล้ว จะไม่รับของเสนอราคาโดยเด็ดขาด

คณะกรรมการฯ จะดำเนินการตรวจคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอมขอแต่ละรายว่าเป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันตามข้อ ๑.๕ (๑) ณ วันเสนอราคาหรือไม่ ก่อนการเปิดซองใบเสนอราคา

๕/หากปรากฏ...

หากปรากฏข้อขัดแย้งกรรมการฯ ก่อนหรือในขณะที่มีการประชุมเปิดของใบเสนอราคาว่า ผู้ยื่นข้อเสนอขอกระทำการอื่นเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่าง เป็นธรรมตามข้อ ๑.๕ (๒) และคณะกรรมการฯ เชื่อว่ามีการกระทำอื่นเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่าง เป็นธรรม คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นออกจาก การเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือก และ บวท. จะพิจารณาลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอดังกล่าวเป็นผู้ทิ้งงาน เว้นแต่คณะกรรมการฯ จะวินิจฉัยได้ว่าผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นเป็นผู้ที่ให้ความร่วมมือเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาของทางราชการ และมิได้เป็นผู้ริเริ่มให้มีการกระทำดังกล่าว ผู้ยื่นข้อเสนอที่ถูกต้องรายชื่อออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ เหตุเพราะเป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกัน ณ วันเสนอราคา หรือเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่กระทำกรอื่นเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่าง เป็นธรรม

คณะกรรมการฯ จะทำการเปิดซองของผู้ยื่นข้อเสนอที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือก ดังกล่าวในวันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๓ ณ บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด กองการพัสดุ ชั้น ๕ อาคารอำนวยการ เลขที่ ๑๐๒ ซอยงามดูพลี ถนนพหลโยธิน ๔ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร ๑๐๑๒๐

๔.๗ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำตารางเปรียบเทียบรายละเอียดคุณสมบัติเฉพาะตามแบบดังนี้

ข้อกำหนดรายละเอียดงานฯ ของบริษัท วิทยุการบินฯ	ชื่อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอ

๕. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณาราคา

๕.๑ บวท. จะพิจารณาตัดสินจากราคารวม

๕.๒ หากผู้ยื่นข้อเสนอรายใดมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตามข้อ ๒. หรือยื่นหลักฐานการ เสนอราคาไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วนตามข้อ ๓. หรือยื่นซองเสนอราคาไม่ถูกต้องตามข้อ ๔. แล้ว คณะกรรมการฯ จะไม่พิจารณาราคาของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น เว้นแต่เป็นข้อผิดพลาดหรือผิดพลาดเพียงเล็กน้อยหรือผิดพลาดไปจากเงื่อนไขซองเอกสารเสนอราคาในส่วนที่มีใช้สาระสำคัญ ทั้งนี้ เฉพาะในกรณีที่พิจารณาแล้วเห็นว่าจะเป็นประโยชน์ต่อ บวท. เท่านั้น

๕.๓ บวท. สงวนสิทธิ์ที่จะไม่พิจารณาราคาของผู้ยื่นข้อเสนอ โดยไม่มีการผ่อนผันในการยื่นข้อต่อไป

(๑) ไม่ปรากฏชื่อผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นในบัญชีผู้รับเอกสารเสนอราคาหรือในหลักฐานการรับเอกสารเสนอราคาของ บวท.

(๒) ไม่กรอกชื่อนิติบุคคลหรือลงลายมือชื่อผู้ยื่นข้อเสนออย่างใดอย่างหนึ่งหรือทั้งหมดในใบเสนอราคา

(๓) เสนอรายละเอียดแตกต่างกันไปจากเงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารเสนอราคาที่เป็นสาระสำคัญ หรือมีผลทำให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบแก่ผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น

(๔) ราคาที่เสนอมีการชดเชย ตก เต็ม แก้ไข เปลี่ยนแปลง โดยผู้ยื่นข้อเสนอไม่ได้ลงลายมือชื่อพร้อมประทับตรา (ถ้ามี) กำกับไว้

(๕) ในกรณีที่ตัดสินการเสนอราคาหรือในการทำสัญญา คณะกรรมการฯ หรือ บวท. มีสิทธิให้ผู้ยื่นข้อเสนอชี้แจงข้อเท็จจริง สภาพ ฐานะ หรือข้อเท็จจริงอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับผู้ยื่นข้อเสนอที่ผิด บวท. จะไม่รับราคาหรือไม่ทำสัญญา หากหลักฐานดังกล่าวไม่มีความเหมาะสมหรือไม่ถูกต้อง

๕.๔ รายละเอียดต่าง ๆ ในข้อเสนอที่เสนอมานั้น หากมีปัญหาเกี่ยวกับความถูกต้องของข้อความใด ๆ ในระหว่างที่พิจารณาตัดสินการเสนอราคาให้ถือคำวินิจฉัยของ บวท. เป็นเด็ดขาด ในกรณีนี้ บวท. อาจให้ผู้ยื่นข้อเสนอรายหนึ่งรายใดมาชี้แจงเพื่อประกอบการพิจารณาของ บวท. ก็ได้ตามที่เห็นสมควร และการพิจารณาตัดสินการจัดจ้างนี้ บวท. จะพิจารณาตามวิธีการและดุลยพินิจของ บวท.

๕.๕ บวท. ทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุดหรือราคาหนึ่งราคาใดหรือราคาที่ไม่เสนอทั้งหมดก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกจ้างในจำนวนหรือขนาดหรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรืออาจจะยกเลิกการดำเนินการจัดจ้างโดยไม่มีขีดจำกัดเลยก็ได้ สุดแต่จะพิจารณา ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ของ บวท. เป็นสำคัญ และให้ถือว่าการตัดสินของ บวท. เป็นเด็ดขาด ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ มิได้ รวมทั้ง บวท. จะพิจารณายกเลิกดำเนินการจัดจ้างครั้งนั้นและคงโทษผู้ยื่นข้อเสนอเสนอเป็นผู้ทำงาน หากมีเหตุที่เชื่อได้ว่าการเสนอราคากระทำไปโดยไม่สุจริต หรือมีการสมยอมในการเสนอราคา เช่น การเสนอราคาอันเป็นเท็จ หรือใช้ชื่อบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลขึ้นมาเสนอราคาแทน เป็นต้น

๖. การทำสัญญาจ้าง

๖.๑ ผู้ชนะการเสนอราคาจะต้องทำสัญญาจ้างกับ บวท. ภายใน ๗ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้ง และจะต้องวางหลักประกันสัญญาอย่างใดอย่างหนึ่ง ในวงเงินร้อยละ ๕ (5%) ของราคาสิ่งของที่เสนอราคาได้ให้ บวท. ยึดถือไว้เป็นระยะเวลาสัญญา โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

(๑) เงินสด

(๒) เช็คหรือตราพรมที่ธนาคารเซ็นส่งจ่ายให้แก่ บวท. ซึ่งเป็นเช็คหรือตราพรมที่ส่งวันที่ใช้เช็คหรือตราพรมที่ผ่านชำระต่อเจ้าหน้าที่ยื่นหรือก่อนวันนับไม่เกิน ๓ วันทำการ

(๓) หนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารภายในประเทศตามแบบที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด โดยอาจเป็นหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนดก็ได้

(๔) หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพัฒนาและประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อของบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยอนุมัติให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือค้ำประกันของธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด

(๕) พันธบัตรรัฐบาลไทย
หลักประกันสัญญานี้จะตัดสินให้โดยไม่มีดอกเบี้ยภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันที่
คู่สัญญาพ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาแล้ว

๖.๒ ในกรณีที่ บวท. มีความจำเป็นไม่สามารถลงนามในสัญญาภายในกำหนดเวลาที่
เดิมได้และขอเลื่อนไป ไม่ถือว่ามีการลงนามในสัญญาเป็นข้อคิดเห็นขอขยายระยะเวลากรณี

๓๗. ระยะเวลาในการทำงาน

ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการให้บริการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์สำเร็จรูป SAP ของระบบงาน ERP สำหรับระบบงาน HRIS ระยะเวลาจนถึงเดือนธันวาคม ๒๕๖๓.

๓๘. การจ่ายเงิน

บวท. จะจ่ายเงินค่าจ้างให้แก่ผู้รับจ้างเป็นจำนวน ๒ งวด ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ตลอดจนภาษีอากรอื่น ๆ และค่าใช้จ่าอื่น ๆ แล้ว โดยจะจ่ายค่าจ้างเมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการถูกต้องครบถ้วนตามรายละเอียดที่กำหนดทุกประการ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ทำการตรวจรับเรียบร้อยแล้ว ดังนี้

งวดที่ ๑. เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๔๕ ของวงเงินค่าจ้างตามสัญญา
เมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการครบถ้วนถูกต้องตามเงื่อนไขและรายละเอียดงาน ภายใน ๔ เดือน นับถัดจากวันลงนามสัญญา และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ทำการตรวจรับเรียบร้อยแล้ว โดยส่งรายละเอียดรายงาน ดังนี้

๑) ส่งมอบเอกสาร ซึ่งออกโดยเจ้าของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์สำหรับ SAP ซึ่งยืนยันว่า บวท. มีสิทธิได้รับการบำรุงรักษาสิทธิในการใช้งานซอฟต์แวร์สำหรับ SAP Enterprise Support Services โดยระบบการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ตามจำนวน License ตั้งแต่ บวท. ได้จัดทำไว้ จนถึงเดือนธันวาคม ๒๕๖๓ โดยระบบเวลาสิ้นสุดให้ชัดเจน

๒) รายงาน Early Watch ของระบบหลัก ๑ ครั้ง

๓) รายงาน Preventive Maintenance ของระบบหลัก ๑ ครั้ง

๔) รายงานสรุปผลการปฏิบัติงาน

ส่งมอบในรูปแบบเอกสาร จำนวน ๔ ชุด พร้อมไฟล์เอกสารในรูปแบบ USB Drive

จำนวน ๔ ชุด

งวดที่ ๒. เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๕๕ ของวงเงินค่าจ้างตามสัญญา เมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการครบถ้วนถูกต้องตามเงื่อนไขและรายละเอียดงาน ภายในวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓ และคณะกรรมการตรวจสอบพัสดุได้ทำการตรวจรับเป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดยมิรายละเอียดงาน ดังนี้

๑) รายงาน Early Watch ของระบบหลัก ๑ ครั้ง

๒) รายงาน Preventive Maintenance ของระบบหลัก ๓ ครั้ง

๓) รายงานสรุปผลการปฏิบัติงาน

ส่งมอบในรูปแบบเอกสาร จำนวน ๔ ชุด พร้อมไฟล์เอกสารในรูปแบบ USB Drive

จำนวน ๔ ชุด

๙. อัตราค่าบริการ

ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จตามเงื่อนไขและรายละเอียดงานที่กำหนดในสัญญา บวท. จะคิดค่าปรับ ในกรณี Global Incident Handling and Service Level Agreement (SLA) เป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๑ ของจำนวนเงินค่าจ้างตามสัญญาเป็นรายงวด แต่ต้องไม่น้อยกว่า ๑๐๐.- บาท (หนึ่งร้อยบาทถ้วน) ต่อวัน นับตั้งแต่วันที่ล่วงเลยกำหนดจนถึงเวลาที่ผู้รับจ้างปฏิบัติงานต้องครบถ้วนตามรายละเอียดที่กำหนดทุกประการ ส่วนกรณี Preventive Maintenance เป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๑ ของจำนวนเงินค่าจ้างตามสัญญาเป็นรายงวด แต่ต้องไม่น้อยกว่า ๑๐๐.- บาท (หนึ่งร้อยบาทถ้วน) ต่อวัน นับตั้งแต่วันที่ล่วงเลยกำหนด จนถึงวันที่ผู้รับจ้างปฏิบัติงานต้องครบถ้วนตามรายละเอียดที่กำหนดทุกประการ

นอกจากนี้ ผู้รับจ้างให้ผู้ว่าจ้างเรียกค่าเสียหายอันเกิดขึ้นจากการที่ผู้รับจ้างทำงานล่าช้าเฉพาะส่วนที่เกินกว่าจำนวนค่าปรับ รวมทั้งค่าใช้จ่ายทางบัญชี

๑๐. การปฏิบัติงานต่อเมื่อ

ในการสมัครรับกำหนดสัญญาจ้างแล้ว ถ้าผู้ว่าจ้างยังไม่สามารถว่าจ้างผู้รับจ้างรายใหม่ มาให้บริการได้ ผู้รับจ้างสัญญาว่าจะให้บริการตามสัญญาจ้างต่อไปในอัตราว่าจ้างเดิมเป็นระยะเวลา ๓ เดือน นับจากวันครบกำหนดสัญญา ในการนี้ทั้งสองฝ่ายกำหนดระยะเวลาดังกล่าว หากผู้ว่าจ้างได้มีหนังสือเป็นลายลักษณ์อักษรแจ้งขอให้ผู้รับจ้างปฏิบัติงานต่อไป ผู้รับจ้างอาจยินยอมให้บริการตาม สัญญาจ้างต่อไปในอัตราว่าจ้างเดิมก็ได้

๑๑. การปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบและแนวปฏิบัติ

ในระหว่างดำเนินการตามสัญญา ผู้รับจ้างพึงปฏิบัติตามหลักเกณฑ์กฎหมาย ระเบียบและแนวปฏิบัติที่กำหนดไว้โดยเคร่งครัด เช่น ผู้รับจ้างต้องจ่ายเงินค่าจ้างให้แก่ลูกจ้างของ ผู้รับจ้างไม่น้อยกว่าอัตราค่าจ้างวันขั้นต่ำตามกฎหมายประกาศกระทรวงแรงงาน เป็นต้น

๑๒. ข้อสงวนสิทธิในการเสนอราคา และอื่น ๆ

ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่ง บวท. ได้คัดเลือกแล้วไม่ไปทำสัญญา หรือข้อตกลงภายในเวลาที่ ทาง บวท. กำหนดตั้งระบุไว้ในข้อ ๖. บวท. อาจพิจารณาเรียกข้อเท็จจริงหรือหลักฐานเสียหาอื่น (ถ้ามี) รวมทั้งจะพิจารณาให้เป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ และ บวท. สงวนสิทธิที่จะแก้ไข เพิ่มเติมเงื่อนไขหรือข้อกำหนดในแบบสัญญาให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)



ขอบเขตงาน

การจ้างบริการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์สำหรับ SAP ของระบบ ERP
สำหรับระบบงาน HRIS โดยวิธีคัดเลือก ปี ๒๕๖๓ (ฉบับปรับปรุง)

ขอบเขตงาน :

ผู้รับจ้างต้องดำเนินการประสานงานกับ SAP เพื่อให้ บงท. ได้รับบริการ SAP Enterprise Support Services และดำเนินการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วยงานอย่างน้อย ดังนี้

๑. Continuous Improvement and Innovation :

๑.๑ Implementation : ระยะเวลาติดตั้งและพัฒนา

- CQC for Implementation
- CQC Going Live Support
- CQC Integration Validation
- CQC Configuration Check
- SAP Custom Code Maintainability Check

๑.๒ Operation : ระยะเวลาการใช้งานจริง

- CQC Business Process Performance Optimization
- CQC Technical Performance Optimization
- CQC Data Volume Management
- CQC Security Optimization Check
- CQC Early Watch Check
- CQC Business Process Analysis and Monitoring
- CQC OS/DB Migration
- CQC Transport Execution Analysis

๑.๓ Innovation : ระยะเวลาการ Upgrade หรือพัฒนาไปใช้เทคโนโลยีที่สูงขึ้น

- CQC Upgrade Assessment
- CQC for Upgrade
- CQC Downtime Assessment
- CQC Going Live Support
- SAP Modification Justification Check

MSSR ✓

K. P. Pitty

om

๒. **Advanced Support for Enhancement Package and other SAP Software Updates :**

ผู้รับจ้างต้องประสานงาน และดำเนินการสนับสนุน เพื่อให้ บวท. ได้รับบริการสนับสนุนชั้นสูง สำหรับเหตุการณ์จาการปรับปรุงระบบ และการอัพเดทซอฟต์แวร์ของ SAP โดย SAP ให้บริการตรวจสอบแบบ Remote จากผู้เชี่ยวชาญ SAP และมีการ Update Solution ภายใต Enterprise Support

๓. **Global Support Backbone :**

ผู้รับจ้างต้องประสานงาน และดำเนินการสนับสนุน เพื่อให้ บวท. ได้รับบริการจาก SAP ในรูปแบบการให้บริการสนับสนุนแบบทั่วโลก ผ่านทาง Web Support (<https://support.sap.com>)

๔. **Mission Critical Support :**

ผู้รับจ้างต้องประสานงาน และดำเนินการสนับสนุน เพื่อให้ บวท. ได้รับบริการ On-line Services โดย บวท. หรือผู้รับจ้างสามารถสอบถามปัญหาอันเนื่องมาจากข้อผิดพลาดของซอฟต์แวร์ SAP ผ่านทาง Website ที่ SAP กำหนดตลอดเวลา (วันจันทร์ - วันอาทิตย์ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง) สำหรับปัญหาเร่งด่วนตามมาตรฐานการให้บริการระดับที่ ๑ (Based on Priority 1 message) ตัวอย่างเช่น Top issues ได้แก่กรณี Go Live Show Stopper และ Production Down Mission-Critical Support เป็นต้น

๕. **Global Incident Handling and Service Level Agreement (SLA) :**

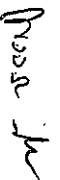
ผู้รับจ้างต้องประสานงาน และดำเนินการสนับสนุน เพื่อให้ บวท. ได้รับบริการจาก SAP ในการทำการซ่อมแซมบำรุงรักษา Software Standard (โดยไม่ครอบคลุมถึง Software Customization) ให้สามารถทำงานได้ตามปกติตามระดับ ความเร่งด่วนที่ บวท. แจ้ง ดังนี้

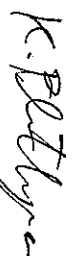
- ระดับที่ ๑ ติดต่อกลับภายใน ๑ ชั่วโมง และให้แนวทางในการแก้ไขภายใน ๔ ชั่วโมง หลังจากที่ได้รับแจ้ง (เทียบเท่า SAP ระดับ Very High ของ SAP Enterprise Support)
- ระดับที่ ๒ ติดต่อกลับภายใน ๔ ชั่วโมง หลังจากที่ได้รับแจ้ง (เทียบเท่า SLA ระดับ High ของ SAP Enterprise Support)
- ระดับที่ ๓ ติดต่อกลับภายใน ๒๔ ชั่วโมง หลังจากที่ได้รับแจ้ง (ระดับความรุนแรงของปัญหามองเห็นออกจากระบบได้ในระดับที่ ๑ และ ๒) ไม่เกินวันหยุดราชการ ณ สถานที่ปฏิบัติงานของ บวท. ตามที่ บวท. กำหนด

ทั้งนี้ ผู้รับจ้างต้องจัดทำรายงานผลการซ่อมแซมบำรุงรักษามาส่งให้ บวท. ทุกครั้งหลังจากดำเนินการซ่อมแซมบำรุงรักษาแล้วเสร็จ

๖. **SAP Support Advisory Center :**

ผู้รับจ้างต้องประสานงาน และดำเนินการสนับสนุน เพื่อให้ บวท. ได้รับบริการคำปรึกษาทางโทรศัพท์ หรือทาง e-mail จาก SAP ตลอดเวลา (วันจันทร์ - วันอาทิตย์ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง) หรือช่องทางต่าง ๆ ผ่านศูนย์การให้บริการของ SAP เช่น Live Chat เป็นต้น







๓. SAP Continuous Quality Check :

ผู้รับจ้างต้องประสานงาน และดำเนินการสนับสนุน เพื่อให้ บวท. ได้ใช้บริการโปรแกรมการตรวจสอบคุณภาพ และสามารถใช้งานในระบบ SAP อย่างต่อเนื่องมีประสิทธิภาพ โดยสัปดาห์ในการให้บริการตามเว็บไซต์ (<https://support.sap.com>)

๔. SAP Solution Manager Enterprise Edition under SAP Enterprise Support :

ผู้รับจ้างต้องประสานงาน และดำเนินการสนับสนุน เพื่อให้ บวท. ได้ใช้บริการบริการดูแลรักษาระบบการทำงานของ SAP ผ่านโปรแกรม Solution Manager เพื่อให้ตรวจสอบและดูแลรักษาระบบการทำงานของ SAP

ทั้งนี้ การให้บริการทั้งหมด (ข้อ ๑ - ๔) ขอยู่ภายใต้ SAP Enterprise Support โดยสามารถอ้างอิงได้จากเอกสาร SAP Enterprise Support Schedule ตามเอกสารแนบ

๕. Preventive Maintenance (การบำรุงรักษาเชิงป้องกัน) บนระบบหลักของ SAP-HRIS

- ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน ในสถานที่ปฏิบัติงานของ บวท. ไม่น้อยกว่า ๔ ครั้งต่อสัปดาห์ปฏิบัติงานในวันจันทร์ - วันศุกร์ ระหว่างเวลาทำงานของ บวท. โดยแต่ละครั้งจะเข้าไปปฏิบัติงานทางผู้รับจ้างต้องแจ้งให้ผู้จ้างทราบล่วงหน้าอย่างน้อย ๑ สัปดาห์
- ตรวจสอบการปฏิบัติงาน ดังนี้

- (a) Installed Components
- (b) Logon SAP – Check SAP Running
- (c) Database Check
- (d) SAP R/3
- (e) ALE IDOC message Check
- (f) Operating System Check
- (g) UNIX – Check OS File Systems
- (h) Production Web logon Check

๑๐. คุณสมบัติของพนักงานที่ทำการบำรุงรักษาเชิงป้องกันระบบหลักของ SAP-HRIS

๑๐.๑ ผู้รับจ้างมีหน้าที่คัดสรรพนักงานที่สามารถดำเนินการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขซอฟต์แวร์สำหรับ SAP ของ บวท. จะต้องไม่เคยเป็นผู้มีความผิดเกี่ยวกับการกระทำผิดทางคอมพิวเตอร์

๑๐.๒ ระยะเวลาการจ้าง ผู้รับจ้างมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการควบคุมดูแลพนักงานของ ผู้รับจ้างให้รักษาข้อมูลที่เป็นความลับเช่นเดียวกับที่ผู้รับจ้างต้องปฏิบัติ ผู้รับจ้างต้องให้ความระมัดระวังอย่างที่สุดตามที่ผู้ประกอบวิชาชีพซึ่งจะมีในการรักษาข้อมูลอย่างเคร่งครัด โดยไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นการลับให้แก่บุคคลภายนอกผู้ใด ๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่ในกรณีจำเป็นซึ่งต้องได้รับอนุญาตจากผู้จ้างอย่างเป็นทางการโดยลักษณะข้อกำหนด

Muss sh K. Platky

๑๑. บริการอื่นๆ

๑๑.๑ ผู้รับจ้างตรวจจัดทำรายงาน Service Report (Early Watch Alert) สำหรับระบบที่ใช้งานหลัก ๑ ระบบ (เช่น บนระบบ DEV หรือบนระบบ QAS หรือบนระบบ Production) ตามที่ บพท. กำหนด ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้นไม่เกิน ๔ ครั้งต่อสัญญา นับตั้งแต่วันลงนามสัญญา

๑๑.๒ ผู้รับจ้างต้องให้บริการปรึกษาทางโทรศัพท์ หรือทาง e-mail กับเจ้าหน้าที่เป็นภาษาไทยใน วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๗.๓๐ น. ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์

๑๑.๓ ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข/ปรับปรุงซอฟต์แวร์ในลักษณะการ Upgrade Release หรือ Version ใหม่ หรืออื่น ๆ อันทำให้ซอฟต์แวร์ SAP ทำงานได้ดีขึ้น ผู้รับจ้างต้องแจ้งให้ บพท. ทราบ และ บพท. ขอสงวนสิทธิ์ในการเลือกจะเป็นผู้ติดตั้ง หรือให้ผู้รับจ้างเป็นผู้ติดตั้ง ในการนี้ที่ผู้รับจ้างเป็นผู้ติดตั้ง จะต้องทำการอบรมเจ้าหน้าที่ของ บพท. ให้เข้าใจขั้นตอนและประโยชน์ของการติดตั้ง Software ส่วนเพิ่มเติม นั้นๆ

๑๑.๔ ผู้รับจ้างต้องให้บริการปรับปรุงระบบ และ/หรือให้คำปรึกษาการใช้งานซอฟต์แวร์สำเร็จรูป SAP ในส่วนของ ABAP / Basis และ/หรือการให้บริการฝึกอบรม จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ Man Day ต่อสัญญา (๑ Man Day = ๘ ชั่วโมง) โดยไม่คิดค่าใดๆ

๑๑.๕ ผู้รับจ้างต้องส่งมอบเอกสารซึ่งออกโดยเจ้าของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูป SAP ซึ่งยืนยันว่า บพท. มีสิทธิได้รับการบำรุงรักษาในการใช้งานซอฟต์แวร์สำเร็จรูป SAP Enterprise Support Services โดยระบบการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ตามจำนวน License ตั้งแต่ บพท. ได้จัดหาไว้ (รายละเอียดติดตามตาราง ตามล่าง) ภายใน ๖๐ วันนับถัดจากวันที่ลงนามสัญญาจ้าง

จำนวน SAP-License ที่ บพท. จัดหา

SAP License	Quantities Licensed	Sales Unit
SAP Developer User	๑	User
SAP Professional User	๓/๓/	Users
SAP Employee User	๓,๓๔๐	Users
SAP Manager Self-Service User	๑๒๐	Users
SAP Payroll Processing	๓,๐๐๐	Employees
SAP Lumira, desktop edition	๕	Users
SAP Lumira, Edge edition (user)	๕	Users
Oracle DB (Runtime)	๑	User

Moss & K. Bltly OS

๑๒. การจ่ายเงิน

ผู้ว่าจ้างตกลงจ่ายและผู้รับจ้างตกลงรับเงินค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุโดย
ถูกต้องตรงตามรายละเอียดของทุกประการ โดยผู้ว่าจ้างจะจ่ายเงินค่าจ้างให้กับผู้รับจ้างทั้งหมดเป็นจำนวนเงิน
..... บาท (.....ล้านบาท) โดยแบ่งจ่ายเป็นงวด ๆ ดังนี้

งวดที่ ๑ เป็นจำนวนเงิน บาท (.....ล้านบาท) หรือร้อยละ ๔๕ ของ
ค่าจ้างตามสัญญา เมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการครบถ้วนถูกต้องตามเงื่อนไขและรายละเอียดของงานที่กำหนด
ส่งมอบภายใน ๔ เดือนหลังจากลงนามสัญญา และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ทำการตรวจรับเป็นที่
เรียบร้อยแล้ว โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑) ส่งมอบเอกสาร ซึ่งออกโดยเจ้าของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์สำหรับ SAP ซึ่งยืนยันว่า
บาท. มีสิทธิได้รับการบำรุงรักษาสิทธิในการใช้งานซอฟต์แวร์สำหรับ SAP Enterprise Support Services
โดยระบบการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ตามจำนวน License ตั้งแต่ บาท. ได้จัดหาไว้ จนถึงเดือนธันวาคม ๒๕๖๓
โดยระบบราคาสิ้นสุดให้ชัดเจน

- ๒) รายงาน Early watch ของระบบหลัก ๑ ครั้ง
- ๓) รายงาน Preventive Maintenance ของระบบหลัก ๑ ครั้ง
- ๔) รายงานสรุปผลการปฏิบัติงาน


ส่งมอบในรูปแบบเอกสาร จำนวน ๔ ชุด พร้อมไฟล์เอกสารในรูปแบบ USB Drive จำนวน ๔ ชุด
งวดที่ ๒ เป็นจำนวนเงิน บาท (.....ล้านบาท) หรือร้อยละ ๕๕ ของ
ค่าจ้างตามสัญญา เมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการครบถ้วนถูกต้องตามเงื่อนไขและรายละเอียดของงานที่กำหนดส่ง
มอบภายในวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ทำการตรวจรับเป็นที่เรียบร้อยแล้ว
แล้ว โดยมีรายละเอียดดังนี้

- ๑) รายงาน Early watch ของระบบหลัก ๑ ครั้ง
- ๒) รายงาน Preventive Maintenance ของระบบหลัก ๓ ครั้ง
- ๓) รายงานสรุปผลการปฏิบัติงาน

ส่งมอบในรูปแบบเอกสาร จำนวน ๔ ชุด พร้อมไฟล์เอกสารในรูปแบบ USB Drive จำนวน ๔ ชุด



(นางพรพราวลัย ภูติลาสิทธิ์ระภา)



(นางกมลวรรณ พันธ์ธาดา)



(นายอรรถวิทย์ ศรีนิเวศไชย)