

ร่างขอบเขตงาน (Terms of Reference: TOR)

จ้างฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อการรักษาระบบบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ตามมาตรฐาน ISO22301:2012

๑. ที่มา

ด้วยบริษัท วิทย์การบินแห่งประเทศไทย จำกัด (บวท.) ได้รับการรับรองระบบบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management System: BCMS) มาตรฐาน ISO22301:2012 ส่วนกลาง ๓ พื้นที่ ได้แก่ พื้นที่ทุ่งมหาเมฆ พื้นที่ดอนเมือง พื้นที่สุวรรณภูมิ เมื่อเดือนกันยายน ๒๕๖๒ และอยู่ระหว่างดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO22301:2012 สำหรับส่วนภูมิภาค ๙ ศูนย์ ได้แก่ ศูนย์ควบคุมการบินภูเก็ต ศูนย์ควบคุมการบินหาดใหญ่ ศูนย์ควบคุมการบินสุราษฎร์ธานี ศูนย์ควบคุมการบินหัวหิน ศูนย์ควบคุมการบินเชียงใหม่ ศูนย์ควบคุมการบินพิษณุโลก ศูนย์ควบคุมการบินอุดรธานี ศูนย์ควบคุมการบินอุบลราชธานี ศูนย์ปฏิบัติการวิศวกรรมจราจรทางอากาศนครราชสีมา เพื่อให้การดำเนินระบบ BCM เป็นไปตามมาตรฐาน ISO22301:2012 ข้อ ๗.๒ ความสามารถ (ข) องค์กรต้องมั่นใจว่าบุคลากรมีความสามารถพื้นฐานของการศึกษา การฝึกอบรม และประสบการณ์ที่เหมาะสม ในการนี้ บวท. จึงมีความประสงค์ที่จะดำเนินการจัดจ้างวิทยากร (บริษัท เอ็น พี ซี เซฟตี้ แอนด์ เอ็นไวรอนเม้นทอล เซอร์วิส จำกัด: บริษัท NPC S&E จำกัด) เพื่อฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อการรักษาระบบบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management : BCM) ตามมาตรฐาน ISO22301:2012 ๑๒ พื้นที่ จำนวน ๓ หลักสูตร

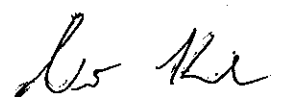
๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ ความเข้าใจถึงหลักการ และข้อกำหนดของระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (ISO22301:2012)

๒.๒ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการจัดทำระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจให้มีประสิทธิภาพ

๓. กลุ่มเป้าหมาย

คณะทำงานระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของศูนย์ควบคุมจราจรทางอากาศ (ทุ่งมหาเมฆ) ศูนย์ควบคุมจราจรทางอากาศเขตสนามบินกรุงเทพ (ดอนเมือง) ศูนย์ควบคุมจราจรทางอากาศเขตสนามบินกรุงเทพ (สุวรรณภูมิ) และศูนย์ควบคุมการบินภูมิภาค ได้แก่ ศูนย์ควบคุมการบินภูเก็ต หาดใหญ่ สุราษฎร์ธานี หัวหิน เชียงใหม่ พิษณุโลก อุดรธานี อุบลราชธานี และศูนย์วิศวกรรมจราจรทางอากาศนครราชสีมา รวมทั้งสิ้น ๑๒ แห่ง



๔. เนื้อหาการฝึกอบรม

การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อการรักษาระบบบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ตามมาตรฐาน (ISO22301:2012) จะดำเนินการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการทั้งหมด ๓ หลักสูตร โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๔.๑ หลักสูตร การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจตามมาตรฐาน ISO22301:2012

ดำเนินการฝึกอบรมให้กับคณะทำงานระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ ศูนย์ควบคุมการบินภูมิภาค ๙ ศูนย์ และศูนย์ควบคุมจราจรทางอากาศ (ทุ่งมหาเมฆ) จำนวน ๑๐ รุ่น รุ่นละ ๒ วัน สำหรับศูนย์ควบคุมจราจรทางอากาศเขตสนามบินกรุงเทพ (ดอนเมือง) ศูนย์ควบคุมจราจรทางอากาศเขตสนามบินกรุงเทพ (สุวรรณภูมิ) จำนวน ๒ รุ่น รุ่นละ ๓ วัน โดยมีเนื้อหาการฝึกอบรม อย่างน้อย ดังนี้

- ๔.๑.๑ ข้อกำหนดความเข้าใจองค์กรและบริบทขององค์กร
- ๔.๑.๒ ข้อกำหนดความเป็นผู้นำ
- ๔.๑.๓ ข้อกำหนดการวางแผน และปฏิบัติการเพื่อดำเนินการกับความเสี่ยงและโอกาส
- ๔.๑.๔ ข้อกำหนดการดำเนินการแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ และแผนการฟื้นฟู
- ๔.๑.๕ ข้อกำหนดการประเมินสมรรถนะ
- ๔.๑.๖ ข้อกำหนดการปรับปรุง
- ๔.๑.๗ การนำระบบ BCM ไปประยุกต์ใช้
- ๔.๑.๘ การประยุกต์ใช้เอกสาร และแบบฟอร์มตามข้อกำหนดของระบบ BCM

๔.๒ หลักสูตร การวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจและการประเมินความเสี่ยง

ดำเนินการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการให้กับคณะทำงานระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของศูนย์ควบคุมการบินภูมิภาค ๙ ศูนย์ และศูนย์ควบคุมจราจรทางอากาศ (ทุ่งมหาเมฆ) ศูนย์ควบคุมจราจรทางอากาศเขตสนามบินกรุงเทพ (ดอนเมือง) ศูนย์ควบคุมจราจรทางอากาศเขตสนามบินกรุงเทพ (สุวรรณภูมิ) รวมจำนวน ๑๒ รุ่น รุ่นละ ๒ วัน โดยมีเนื้อหาการฝึกอบรม อย่างน้อย ดังนี้

๔.๒.๑ ทฤษฎี

- (๑) ข้อกำหนดการวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ
- (๒) ข้อกำหนดการประเมินความเสี่ยง

๔.๒.๒ ฝึกปฏิบัติ

- (๑) การชี้บ่ง และทบทวนอุบัติการณ์ที่ทำให้เกิดการหยุดชะงัก
- (๒) การชี้บ่ง และทบทวนกิจกรรมที่สนับสนุนบริการ
- (๓) ประเมินผลกระทบตลอดช่วงระยะเวลาที่กิจกรรมหยุดชะงัก
- (๔) การวิเคราะห์ และทบทวนค่าช่วงเวลาการหยุดชะงักที่ยอมรับได้

สูงสุด (Maximum Tolerable Period of Disruption: MTPD)



- (๕) การกำหนด และทบทวนระยะเวลาเป้าหมายการฟื้นคืนสภาพ (Recovery Time Objective: RTO)
- (๖) การกำหนดและทบทวนระดับที่ยอมรับได้ต่ำสุด (Minimum Acceptable Level: MAL)
- (๗) การกำหนดและทบทวนค่าเป้าหมายของการฟื้นคืนสภาพ (Recovery Point Objective: RPO)
- (๘) การทบทวนประเมินความเสี่ยง

๔.๓ หลักสูตร ผู้ตรวจประเมินภายในระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ

ดำเนินการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการให้กับผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ตรวจประเมินภายในของ ศูนย์ควบคุมการบินภูมิภาค ๙ แห่ง และศูนย์ควบคุมจราจรทางอากาศ (ทุ่งมหาเมฆ) ศูนย์ควบคุมจราจรทางอากาศเขตสนามบินกรุงเทพ (ดอนเมือง) ศูนย์ควบคุมจราจรทางอากาศเขตสนามบินกรุงเทพ (สุวรรณภูมิ) รวมจำนวน ๑๒ รุ่น รุ่นละ ๒ วัน โดยมีเนื้อหาการฝึกอบรมอย่างน้อย ดังนี้

๔.๓.๑ ทฤษฎี

- (๑) หลักการตรวจประเมินภายใน
- (๒) ขั้นตอนการเตรียมการตรวจประเมินภายใน
- (๓) ขั้นตอนการดำเนินการตรวจประเมินภายใน
- (๔) ขั้นตอนการติดตามผลการตรวจประเมินภายใน
- (๕) การประยุกต์ใช้แบบฟอร์มที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินภายใน

๔.๓.๒ ฝึกปฏิบัติ

- (๑) จัดทำกำหนดการตรวจประเมินภายใน
- (๒) จัดทำแบบรายการตรวจประเมินภายใน (Audit Check list)
- (๓) การเขียนใบ Corrective Action Request (CAR) หลักการ NERL (Nature of NC, Evidence, Requirement, Location)
- (๔) การจัดทำรายงานผลการตรวจประเมินภายใน (Audit Report)
- (๕) การระบุวิธีการดำเนินการแก้ไข (Correction) และการปฏิบัติการแก้ไข (Corrective Action) ในใบ Corrective Action Request (CAR)

๕. วิทยากร

ที่มหาวิทยาลัย ซึ่งในปีงบประมาณ ๒๕๖๑ – ๒๕๖๒ ปฏิบัติหน้าที่วิทยากรหลักสูตรอบรมเชิงปฏิบัติการภายใต้โครงการพัฒนาระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management: BCM) เพื่อขอการรับรองมาตรฐาน ตามรายชื่อ ดังนี้

- ๕.๑ นายสิงหนาท เมตตาคุณ
- ๕.๒ นายเทพพร เจริญรอย
- ๕.๓ นางสาวนันทิยา ลาภสาธิต
- ๕.๔ นายวุฒิพงษ์ ก้ววงษ์
- ๕.๕ นายภัทรพงศ์ หนูแก้ว
- ๕.๖ นางสาวหฤทัย ไทธรรม
- ๕.๗ นางพรศิลป์ จันทร์คง

๖. ระยะเวลาการฝึกอบรม

อบรมทั้งหมด ๓๖ รุ่น ระหว่างเวลา ๐๙.๐๐ – ๑๖.๐๐ น. โดยมีกรอบระยะเวลาการฝึกอบรมภายใน ๒๔๐ วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

๗. เงื่อนไขการให้บริการฝึกอบรม

- ๗.๑ บวท. เป็นผู้รับผิดชอบจัดเตรียมสถานที่ฝึกอบรม อุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการฝึกอบรม และอาหารว่าง
- ๗.๒ บวท. เป็นผู้ดำเนินการจัดทำ และทบทวนเอกสาร รวมถึงแบบฟอร์มต่าง ๆ ตามข้อกำหนดของระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ
- ๗.๓ ผู้รับจ้างต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าเดินทาง และค่าที่พักที่เกิดขึ้นสำหรับงานดังกล่าวเอง ในส่วนของเอกสารประกอบการฝึกอบรมให้นำส่งเป็น PDF file ให้กับผู้ประสานงานการฝึกอบรม

๘. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน

บวท. จะชำระค่าจ้างทั้งหมดตามสัญญาให้แก่ผู้รับจ้าง จำนวน ๑ งวด เป็นเงิน ๑,๗๓๗,๐๐๐ บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มร้อยละ ๗) เมื่อผู้รับจ้างดำเนินการอบรมเชิงปฏิบัติการตามจำนวนทั้งหมด ๓ หลักสูตรในข้อ ๔ แล้วเสร็จ รวมจำนวนทั้งสิ้น ๓๖ รุ่น และดำเนินการส่งมอบงานตามข้อ ๗

๙. การส่งมอบงาน

ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบงานโดยมีรายละเอียด ดังนี้

ลำดับ (ก)	หลักสูตร (ข)	รายการเอกสารประกอบ การส่งมอบงาน (ค)	รูปแบบเอกสารประกอบ การส่งมอบงาน (ง)
๙.๑	หลักสูตร การบริหาร ความต่อเนื่องทาง ธุรกิจตามมาตรฐาน ISO22301:2012	(๑) สำเนาใบลงเวลาปฏิบัติงานของ วิทยากร ซึ่งมีการลงนามกำกับ จากพนักงาน บวท. ประจำพื้นที่ (๑๒ พื้นที่) จำนวน ๑๒ ชุด (๒) สำเนาใบลงทะเบียนเข้ารับการ อบรมของพนักงาน บวท. จำนวน ๑๒ รุ่น จำนวน ๑๒ ชุด (๓) เอกสารประกอบการฝึกอบรม จำนวน ๑ ชุด	(๑) รูปเล่ม โดยแบ่งเนื้อหา ออกตามคอลัมน์ (ค) (๒) แผ่น CD/DVD โดยแบ่ง เนื้อหาออกตามคอลัมน์ (ค)
๙.๒	หลักสูตร การ วิเคราะห์ผลกระทบ ทางธุรกิจและการ ประเมินความเสี่ยง	(๑) สำเนาใบลงเวลาปฏิบัติงานของ วิทยากร ซึ่งมีการลงนามกำกับ จากพนักงาน บวท. ประจำพื้นที่ (๑๒ พื้นที่) จำนวน ๑๒ ชุด (๒) สำเนาใบลงทะเบียนเข้ารับการ อบรมของพนักงาน บวท. จำนวน ๑๒ รุ่น จำนวน ๑๒ ชุด (๓) เอกสารประกอบการฝึกอบรม จำนวน ๑ ชุด	(๑) รูปเล่ม โดยแบ่งเนื้อหา ออกตามคอลัมน์ (ค) (๒) แผ่น CD/DVD โดยแบ่ง เนื้อหาออกตามคอลัมน์ (ค)

ลำดับ (ก)	หลักสูตร (ข)	รายการเอกสารประกอบ การส่งมอบงาน (ค)	รูปแบบเอกสารประกอบ การส่งมอบงาน (ง)
๙.๓	หลักสูตร ผู้ตรวจ ประเมินภายในระบบ การบริหารความ ต่อเนื่องทางธุรกิจ	(๑) สำเนาใบลงเวลาปฏิบัติงานของ วิทยากร ซึ่งมีการลงนามกำกับ จากพนักงาน บวท. ประจำพื้นที่ (๑๒ พื้นที่) จำนวน ๑๒ ชุด (๒) สำเนาใบลงทะเบียนเข้ารับการ อบรมของพนักงาน บวท. จำนวน ๑๒ รุ่น จำนวน ๑๒ ชุด (๓) สำเนาเกียรติบัตรของพนักงาน บวท. จำนวน ๑๒ รุ่น ที่ผ่านการ อบรมหลักสูตรผู้ตรวจประเมิน ภายในระบบการบริหารความ ต่อเนื่องทางธุรกิจ (๔) เอกสารประกอบการฝึกอบรม จำนวน ๑ ชุด	(๑) รูปเล่ม โดยแบ่งเนื้อหา ออกตามคอลัมน์ (ค) (๒) แผ่น CD/DVD โดยแบ่ง เนื้อหาออกตามคอลัมน์ (ค)

หมายเหตุ ๑๒ พื้นที่ หมายถึง พื้นที่ทุ่งมหาเมฆ พื้นที่ดอนเมือง พื้นที่สุวรรณภูมิ ศูนย์ควบคุมการบินภูเก็ต ศูนย์ควบคุมการบินหาดใหญ่
ศูนย์ควบคุมการบินสุราษฎร์ธานี ศูนย์ควบคุมการบินหัวหิน ศูนย์ควบคุมการบินเชียงใหม่ ศูนย์ควบคุม
การบินพิษณุโลก ศูนย์ควบคุมการบินอุดรธานี ศูนย์ควบคุมการบินอุบลราชธานี ศูนย์ปฏิบัติการวิศวกรรม
จราจรทางอากาศนครราชสีมา

