

ข้อกำหนดและขอบเขตงาน (TOR) โครงการต่อใบอนุญาตสิทธิการใช้

Software (License) Firewall FortiGate 200D

๑. ผู้ขายต้องดำเนินการต่ออายุ License ให้กับ Firewall FortiGate 200D จำนวน ๘ เครื่องที่ติดตั้งอยู่ภายในห้องระบบ ชั้น ๒ อาคาร ๖๐ ปี บริษัทวิทยุการบินฯ เลขที่ ๑๐๒ ซอยงามดูพลี ถนนพระราม ๔ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร โดยมี Serial Number ดังนี้

	รุ่น	Serial No.
1	200D	FG200D3913801171
2	200D	FG200D3913803044
3	200D	FG200D3913803140
4	200D	FG200D3913804341
5	200D	FG200D4614808040
6	200D	FG200D4614808108
7	200D	FG200D3914803012
8	200D	FG200D4614800757


- ๑.๑ ผู้ขายต้องดำเนินการต่ออายุ License ให้กับ Firewall ทุกเครื่องมีกำหนด ๑๒ เดือน
๑.๒ การต่อ Licenses ให้กับ Firewall ทุกเครื่องต้องมี Current Support Coverage ดังนี้

Support Type	Support Level
Hardware	Return To Factory
Firmware & General Updates	Web/Online
Enhanced Support	8x5
AntiVirus	Web/Online
NGFW	Web/Online
Web Filtering	Web/Online
AntiSpam	Web/Online

๒/๑.๓ ต้อง...



- ๑.๓ ต้องสามารถ Download software เพื่อ update function antivirus / IPS signature ของอุปกรณ์ Firewall
- ๑.๔ ต้องสามารถ Download software และ Service Patch เพื่อ upgrade firmware ของอุปกรณ์ให้เป็น version ล่าสุดอยู่เสมอได้
๒. ผู้ขายต้องมีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถ ในการแนะนำให้บริการให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาทางโทรศัพท์ โทรสาร และจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หากไม่สามารถตอบปัญหาได้ในขณะนั้น จะต้องแจ้งกลับภายใน ๒ ชั่วโมงภายหลังจากที่ได้รับแจ้งจากผู้ซื้อ (สำหรับวันทำการจันทร์ - ศุกร์ เวลา ๐๘.๐๐ น. - ๑๗.๐๐ น.) และภายในวันแรกของการทำงาน (สำหรับวันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์)
๓. ในกรณีที่อุปกรณ์ Firewall เกิดการชำรุด หรือ เสียหาย ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ทางทางโทรศัพท์ ผู้ขายจะต้องส่งเจ้าหน้าที่ ที่มีความรู้ความชำนาญมาตรวจสอบภายใน ๓ ชั่วโมงทำการและรายงานผลการตรวจสอบและการแก้ไขให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลอุปกรณ์ Firewall ของบริษัท วิหุกการบิณฯ ทราบทุกครั้ง
๔. ในกรณีที่อุปกรณ์ในข้อ ๑ ชำรุดเสียหาย ผู้ขายจะต้องนำกลับไปซ่อมแซมยังบริษัทฯ ของผู้ขาย ภายใน ๓ วันทำการ และนำส่งคืนภายใน ๙๐ วันทำการ นับจากวันที่อุปกรณ์ชำรุด เสียหาย ทั้งนี้ ค่าใช้จ่าย เช่น ค่าแรง ค่าอะไหล่ ค่าเดินทาง หรือค่าอื่น ๆ ที่เกิดขึ้นจากการซ่อมแซมดังกล่าวจะเรียกเก็บจากบริษัทวิหุกการบิณฯ ไม่ได้
๕. ผู้ขายจะต้องแสดงหลักฐานเพื่อให้ทราบว่า มีเจ้าหน้าที่ประจำ ที่ได้ผ่านการฝึกอบรมมีความรู้ ความเชี่ยวชาญและมี Certificate "Fortinet Certified Network Security Professional" (FCNSP) ของ Firewall Fortigate อย่างน้อย ๑ คน



บริษัทฯ กำหนด	ผู้ยื่นข้อเสนอ เสนอ																											
<p>๑. ผู้ขายต้องดำเนินการต่ออายุ License ให้กับ Firewall FortiGate 200D จำนวน ๘ เครื่องที่ติดตั้งอยู่ในห้องระบบ ชั้น ๒ อาคาร ๖๐ ปี บริษัท วิทยุการบินฯ เลขที่ ๑๐๒ ซอยงามดูพลี ถนน พระราม ๔ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร โดยมี Serial Number ดังนี้</p> <table border="1" data-bbox="231 593 766 1097"> <thead> <tr> <th>ลำดับ</th> <th>รุ่น</th> <th>Serial No.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>200D</td><td>FG200D3913801171</td></tr> <tr><td>2</td><td>200D</td><td>FG200D3913803044</td></tr> <tr><td>3</td><td>200D</td><td>FG200D3913803140</td></tr> <tr><td>4</td><td>200D</td><td>FG200D3913804341</td></tr> <tr><td>5</td><td>200D</td><td>FG200D4614808040</td></tr> <tr><td>6</td><td>200D</td><td>FG200D4614808108</td></tr> <tr><td>7</td><td>200D</td><td>FG200D3914803012</td></tr> <tr><td>8</td><td>200D</td><td>FG200D4614800757</td></tr> </tbody> </table>	ลำดับ	รุ่น	Serial No.	1	200D	FG200D3913801171	2	200D	FG200D3913803044	3	200D	FG200D3913803140	4	200D	FG200D3913804341	5	200D	FG200D4614808040	6	200D	FG200D4614808108	7	200D	FG200D3914803012	8	200D	FG200D4614800757	
ลำดับ	รุ่น	Serial No.																										
1	200D	FG200D3913801171																										
2	200D	FG200D3913803044																										
3	200D	FG200D3913803140																										
4	200D	FG200D3913804341																										
5	200D	FG200D4614808040																										
6	200D	FG200D4614808108																										
7	200D	FG200D3914803012																										
8	200D	FG200D4614800757																										
<p>๑.๑ ผู้ขายต้องดำเนินการต่ออายุ License ให้กับ Firewall ทุกเครื่องมีกำหนด ๑๒ เดือน</p> <p>๑.๒ การต่อ Licenses ให้กับ Firewall ทุกเครื่อง ต้องมี Current Support Coverage ดังนี้</p> <table border="1" data-bbox="231 1422 766 1915"> <thead> <tr> <th>Support Type</th> <th>Support Level</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Hardware</td><td>Return To Factory</td></tr> <tr><td>Firmware & General Updates</td><td>Web/Online</td></tr> <tr><td>Enhanced Support</td><td>8x5</td></tr> <tr><td>AntiVirus</td><td>Web/Online</td></tr> <tr><td>NGFW</td><td>Web/Online</td></tr> <tr><td>Web Filtering</td><td>Web/Online</td></tr> <tr><td>AntiSpam</td><td>Web/Online</td></tr> </tbody> </table>	Support Type	Support Level	Hardware	Return To Factory	Firmware & General Updates	Web/Online	Enhanced Support	8x5	AntiVirus	Web/Online	NGFW	Web/Online	Web Filtering	Web/Online	AntiSpam	Web/Online												
Support Type	Support Level																											
Hardware	Return To Factory																											
Firmware & General Updates	Web/Online																											
Enhanced Support	8x5																											
AntiVirus	Web/Online																											
NGFW	Web/Online																											
Web Filtering	Web/Online																											
AntiSpam	Web/Online																											

บริษัทฯ กำหนด	ผู้ยื่นข้อเสนอ เสนอ
<p>๑.๓ ต้องสามารถ Download software เพื่อ update function antivirus / IPS signature ของอุปกรณ์ Firewall</p> <p>๑.๔ ต้องสามารถ Download software และ Service Patch เพื่อ upgrade firmware ของอุปกรณ์ให้เป็น version ล่าสุดอยู่เสมอได้</p> <p>๒. ผู้ขายต้องมีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถในการแนะนำให้บริการให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาทาง โทรศัพท์ โทรสาร และจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หากไม่สามารถตอบปัญหาได้ ในขณะนั้นจะต้องแจ้งกลับภายใน ๒ ชั่วโมง ภายหลังจากที่ได้รับแจ้งจากผู้ซื้อ (สำหรับวันทำการ จันทร์ - ศุกร์ เวลา ๐๘.๐๐ น. - ๑๗.๐๐ น.) และภายในวันแรกของการทำงาน (สำหรับวันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์)</p> <p>๓. ในกรณีที่อุปกรณ์ Firewall เกิดการชำรุดหรือเสียหาย ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ทางทางโทรศัพท์ผู้ขายจะต้องส่งเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความชำนาญมาตรวจสอบภายใน ๓ ชั่วโมงทำการและรายงานผลการตรวจสอบ และการแก้ไขให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลอุปกรณ์ Firewall ของบริษัท วิทยุการบินฯ ทราบทุกครั้ง</p> <p>๔. ในกรณีที่อุปกรณ์ในข้อ ๑ ชำรุดเสียหายผู้ขายจะต้องนำกลับไปซ่อมแซมยังบริษัทฯ ของผู้ขาย ภายใน ๓ วันทำการ และนำส่งคืนภายใน ๙๐ วันทำการ นับจากวันที่อุปกรณ์ชำรุด เสียหาย ทั้งนี้ ค่าใช้จ่าย เช่น ค่าแรง ค่าอะไหล่ ค่าเดินทาง หรือค่าอื่น ๆ ที่เกิดขึ้นจากการซ่อมแซมดังกล่าวจะเรียกเก็บจากบริษัทวิทยุการบินฯ ไม่ได้</p> <p>๕. ผู้ขายจะต้องแสดงหลักฐานเพื่อให้ทราบว่า มีเจ้าหน้าที่ประจำ ที่ได้ผ่านการฝึกอบรมมีความรู้ความเชี่ยวชาญ และมี Certificate "Fortinet Certified Network Security Professional" (FCNSP) ของ Firewall Fortigate อย่างน้อย ๑ คน</p>	