

ขอบเขตงาน (Terms of Reference: TOR)
โครงการจ้างพัฒนาระบบบริการข้อมูลข่าวสารผู้ใช้บริการ (AEROTHAI eService)

.....

๑. ทั่วไป (General)

ขอบเขตงานนี้เป็นรายละเอียดความต้องการของ บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด (บวท.) สำหรับจัดจ้างพัฒนาระบบบริการข้อมูลข่าวสารผู้ใช้บริการ (AEROTHAI eService) ซึ่งเป็นระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ด้านการจัดเก็บค่าบริการ ข้อมูลหนี้ค่างชำระ และข้อมูลผู้ถือหุ้น เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการของ บวท. ทั้งสายการบินและที่ไม่ใช่สายการบิน โดยมีรายละเอียดการให้บริการดังนี้

๑.๑ บริการด้านการจัดเก็บค่าบริการ และหนี้ค่างชำระ

- ๑.๑.๑ การแจ้งหนี้ประจำเดือน
- ๑.๑.๒ รายการแสดงหนี้ค่างชำระ
- ๑.๑.๓ รายละเอียดข้อมูลการบิน
- ๑.๑.๔ รายละเอียดการคิดดอกเบี้ย
- ๑.๑.๕ ใบลดหนี้
- ๑.๑.๖ ใบเสร็จรับเงิน
- ๑.๑.๗ การแสดงและรับแจ้งข้อมูลน้ำหนักเครื่องบิน
- ๑.๑.๘ การรับแจ้งข้อขัดข้องเกี่ยวกับข้อมูลการจัดเก็บค่าบริการ
- ๑.๑.๙ โครงสร้างอัตราค่าบริการและการคำนวณอัตราค่าบริการ

๑.๒ บริการข้อมูลผู้ถือหุ้น

- ๑.๒.๑ การสมัครเป็นผู้ถือหุ้น บวท.
- ๑.๒.๒ การแจ้งปริมาณเที่ยวบินเพื่อเป็นข้อมูลในการจัดสรรหุ้นประจำปี
- ๑.๒.๓ ข้อมูลการถือหุ้น
- ๑.๒.๔ การเชิญประชุมและตอบรับการประชุม
- ๑.๒.๕ รายงานการประชุมและเอกสารสำคัญที่เกี่ยวข้อง

๑.๓ บริการรับแจ้งข้อเสนอแนะและเรื่องเพื่อดำเนินการ

๒. ขอบเขตการดำเนินงาน

ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการดังต่อไปนี้

- ๒.๑ จัดทำเอกสารวิเคราะห์ความต้องการผู้ใช้งาน โดยผู้รับจ้างจะต้องวิเคราะห์และจัดเก็บข้อมูลความต้องการของผู้ใช้งาน เพื่อจัดทำเป็นรายงาน สรุปวิเคราะห์ความต้องการ ขอบเขตการดำเนินงาน และแผนการดำเนินงาน
- ๒.๒ จัดทำเอกสารการออกแบบระบบ (Detail Design) พร้อมหน้าจอตีพิมพ์ (Prototype)
- ๒.๓ ออกแบบพัฒนาและติดตั้งเว็บไซต์ระบบ AEROTHAI eService ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ โดยใช้หลักการ Responsive Design เพื่อการแสดงผลหน้าจอบริเวณเว็บไซต์รองรับการเข้าชมผ่านทางอุปกรณ์เคลื่อนที่ ได้แก่ Tablet, Smartphone และ Phablet รวมทั้งแสดงผลได้กับทุก Web Browser ในปัจจุบันได้อย่างเหมาะสม เช่น Internet Explorer, Safari, Chrome และ Firefox เป็นต้น
- ๒.๔ พัฒนาเว็บไซต์ระบบงานให้มีคุณลักษณะตามภาคผนวก

- ๒.๕ พัฒนาเว็บไซต์ระบบงานให้รองรับการทำงานบนเครือข่ายแบบ IPv6
- ๒.๖ พัฒนาเว็บไซต์ระบบงานให้รองรับการทำงานด้วยโปรโตคอล https และการใช้ Certificate ในการระบุตัวตนเพื่อการเข้าถึงข้อมูลส่วนที่จำเป็นต้องระบุตัวตน
- ๒.๗ ดำเนินการทดสอบระบบที่ได้ออกแบบ ประกอบด้วยหัวข้อต่าง ๆ ดังนี้
- ๒.๗.๑ ในการตรวจรับจะต้องมีเอกสารตรวจรับระบบ (Acceptance Test)
- ๒.๗.๒ การทดสอบการใช้งานของผู้ใช้ (Usability Testing) ประสิทธิภาพ (Performance Testing) ความถูกต้องสมบูรณ์โดยรวม (Functional Testing) การรักษาความปลอดภัย (Security Testing) และนำผลที่ได้จากการทดสอบปรับปรุงแก้ไขระบบงาน เพื่อตรวจสอบการทำงานของระบบฯ ว่าสามารถรองรับกระบวนการทำงานตามที่ต้องการได้
- ๒.๗.๓ การทำ Penetration Testing โดยระบบจะต้องได้รับการทดสอบอย่างน้อยดังนี้
- การตรวจสอบข้อมูลที่เข้าสู่ระบบ (Input Validation) ต้องทำการตรวจสอบข้อมูลที่เข้าสู่ระบบได้เฉพาะข้อมูลที่ถูกต้องตาม Format, Type; Length ที่ต้องการเท่านั้น
 - ระบบต้องป้องกัน Cross Site Scripting (XSS)
 - ระบบต้องป้องกันการทำให้ SQL Injection
 - ระบบต้องไม่เปิดเผยข้อมูลการ Display Error Code ที่เครื่อง Client
 - การเชื่อมต่อฐานข้อมูลต้องเชื่อมต่อด้วยสิทธิของเจ้าของฐานข้อมูลเท่านั้น
- ๒.๘ ดำเนินการ Back Up Database ที่พัฒนาเสร็จสมบูรณ์แล้ว เพื่อเป็นข้อมูลสำรองจำนวน ๑ ชุด ก่อนใช้งานจริง
- ๒.๙ ทำการฝึกอบรมผู้ใช้งาน ระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๒ วัน โดย บวท. เป็นผู้จัดเตรียมสถานที่ และจัดผู้เข้ารับการอบรม
- ๒.๑๐ จัดทำคู่มือการใช้งานเว็บไซต์ดังนี้
- คู่มือสำหรับผู้ดูแลระบบเว็บไซต์
 - คู่มือสำหรับผู้ใช้งานภายใน (editor)
 - คู่มือสำหรับผู้ใช้งานภายนอก (ผู้ใช้บริการ)
- ๒.๑๑ การดำเนินการจะต้องเป็นไปตามระเบียบว่าด้วยการใช้งานและการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ บวท. รวมถึงการรักษาความลับของข้อมูล ผู้รับจ้างจะไม่นำข้อมูล เอกสาร รายงานต่าง ๆ รวมทั้งเอกสารการฝึกอบรมไปเผยแพร่ หรือใช้ในกิจการที่ไม่เกี่ยวกับงานตามสัญญาฯ โดยไม่ได้รับความยินยอมจาก บวท. ก่อน
- ๒.๑๒ จะต้องรับผิดชอบต่อสิทธิบัตรและลิขสิทธิ์ (patent/license) ของ Software ที่นำมาพัฒนาระบบเพื่อให้ บวท. มีสิทธิในการใช้งานอย่างถูกต้องกฎหมาย และจะต้องส่งมอบหลักฐานแสดงการมีสิทธิของ บวท. ในการใช้งาน ถ้าหากเกิดกรณีกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องใด ๆ ว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์ ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด
- ๒.๑๓ ผลงานที่เกิดขึ้นทั้งหมด ให้ถือเป็นกรรมสิทธิ์และทรัพย์สินทางปัญญาของ บวท. ทั้งสิ้น หากกรณีเกิดการละเมิดลิขสิทธิ์หรือทรัพย์สินทางปัญญาของผลงานที่ผู้รับจ้างส่งมอบให้ บวท. รวมถึงมีการฟ้องร้องหรือโต้แย้งใด ๆ กับ บวท. ในเรื่องสิทธิความเป็นเจ้าของผลงาน ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

๓. วิธีการทำงาน

- ๓.๑ ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำแผนดำเนินงานพร้อมทั้งรายละเอียดของผู้รับผิดชอบให้ บวท. อย่างชัดเจน
- ๓.๒ ผู้รับจ้างจะต้องรายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานให้ บวท. ทราบอย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง โดยรายงานผลการดำเนินงานที่ทำได้จริงเปรียบเทียบกับแผนการดำเนินงานที่วางไว้
- ๓.๓ ผู้รับจ้างต้องนำเสนองานในแต่ละงวดต่อคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ หรือถ้าต้องมีการแก้ไขปรับปรุง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓ วันทำการ
- ๓.๔ ผู้รับจ้างต้องนำเสนอและรายงานผลการดำเนินการ พร้อมทั้งอธิบายกระบวนการและแนวคิด ในการพัฒนาระบบและการดำเนินการที่เกี่ยวข้อง ตามที่คณะกรรมการตรวจรับฯ มอบหมาย หรือเชิญประชุม
- ๓.๕ ผู้รับจ้างจะต้องให้คำแนะนำและคำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมเมื่อ บวท. แจ้งความต้องการ รวมถึงการแก้ไขปัญหาหรือวิธีการที่จะแก้ไขงานบนเว็บไซต์ของ บวท. ร่วมกับเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบได้ทุกวันทำการ ตลอดระยะเวลาของสัญญาและช่วงระยะเวลารับประกันโดยผู้รับจ้าง ต้องมีช่องทางการติดต่อสื่อสารที่ชัดเจน เช่น อีเมล เบอร์โทรศัพท์ และรายชื่อผู้รับผิดชอบในเรื่องต่าง ๆ อย่างชัดเจน และต้องแจ้ง บวท. ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงผู้รับผิดชอบ

๔. ระยะเวลาดำเนินการ

๓๓๐ วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

๕. การส่งมอบงาน และเงื่อนไขการจ่ายเงิน

กำหนดเวลาส่งมอบงานและแบ่งชำระเงินเป็น ๓ งวดดังนี้

งวดที่ ๑ ภายใน ๕๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา เป็นจำนวนเงินร้อยละ ๒๐ โดยผู้รับจ้าง ต้องส่งมอบงานดังนี้

- เอกสารการวิเคราะห์ความต้องการผู้ใช้งานเป็นภาษาไทย โดยจัดทำเป็น Hard Copy จำนวน ๓ ชุด และ Soft Copy (บันทึกลงแผ่น CD-ROM) จำนวน ๓ ชุด
- แผนการดำเนินงานโครงการเป็นภาษาไทย โดยจัดทำเป็น Hard Copy จำนวน ๓ ชุด และ Soft Copy (บันทึกลงแผ่น CD-ROM) จำนวน ๓ ชุด

งวดที่ ๒ ภายใน ๑๕๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาเป็นจำนวนเงินร้อยละ ๔๐ โดยผู้รับจ้าง ต้องส่งมอบงานดังนี้

- เอกสารการออกแบบระบบ (Detail Design) พร้อมหน้าจอตีพิมพ์ (Prototype) เป็นภาษาไทย โดยจัดทำเป็น Hard Copy จำนวน ๓ ชุด และ Soft Copy (บันทึกลงแผ่น CD-ROM) จำนวน ๓ ชุด

งวดที่ ๓ ภายใน ๓๓๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาเป็นจำนวนเงินร้อยละ ๔๐ โดยผู้รับจ้าง ส่งมอบงานดังนี้

- ติดตั้งและส่งมอบเว็บไซต์ระบบงานผ่าน Web browser ระบบอินเทอร์เน็ต

- รายงานผลการทดสอบการใช้งานเป็นภาษาไทย โดยจัดทำเป็น Hard Copy จำนวน ๓ ชุด
- รายงานการจัดการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ของ บวท. เป็นภาษาไทย โดยจัดทำเป็น Hard Copy จำนวน ๓ ชุด
- คู่มือสำหรับผู้ดูแลระบบเว็บไซต์เป็นภาษาไทย โดยจัดทำเป็น Hard Copy จำนวน ๓ ชุด และ Soft Copy (บันทึกลงแผ่น CD-ROM) จำนวน ๓ ชุด
- คู่มือสำหรับผู้ใช้งานภายใน (editor) เป็นภาษาไทย โดยจัดทำเป็น Hard Copy จำนวน ๓ ชุด และ Soft Copy (บันทึกลงแผ่น CD-ROM) จำนวน ๓ ชุด
- คู่มือสำหรับผู้ใช้งานภายนอก (ผู้ให้บริการ) เป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยจัดทำเป็น Hard Copy จำนวนอย่างละ ๓ ชุด และ Soft Copy (บันทึกลงแผ่น CD-ROM) จำนวนอย่างละ ๓ ชุด
- Source Code และ Database ที่รองรับกับโครงสร้างของเว็บไซต์ โดยจัดทำเป็น Soft Copy (บันทึกลงแผ่น CD-ROM) จำนวน ๓ ชุด

๖. การรับประกันผลงานและอัตราค่าปรับ

- ๗.๑ กรณีผู้รับจ้างส่งมอบงานล่าช้ากว่าที่กำหนดในสัญญาหรือผู้รับจ้างไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญาและผู้ว่าจ้างยังไม่บอกเลิกสัญญา ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับให้แก่ผู้ว่าจ้างเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๑ ของราคาค่าจ้างตามสัญญา จนกว่าผู้รับจ้างจะส่งมอบงานให้แก่ผู้ว่าจ้างครบถ้วน
- ๗.๒ ผู้รับจ้างจะต้องรับประกันผลงานที่ส่งมอบ หลังจาก บวท.รับมอบงานงวดสุดท้ายแล้วเสร็จเป็นเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ทั้งนี้ ในช่วงเวลาดังกล่าว หากระบบขัดข้องหรือมีปัญหา ผู้รับจ้างจะต้องมีเจ้าหน้าที่เพื่อให้คำปรึกษาเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าวโดยผู้ใช้งานสามารถแจ้งปัญหาผ่านทางโทรศัพท์ ระบบงานทางเว็บไซต์ และทาง E-mail ได้ หากปัญหาดังกล่าวไม่สามารถแก้ไข ผู้รับจ้างจะต้องส่งเจ้าหน้าที่เข้ามาทำการแก้ไขภายใน ๑ วันทำการ นับจากวันที่ได้รับแจ้ง

๗. คุณสมบัติเฉพาะของผู้เสนอราคา

- ๗.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- ๗.๒ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- ๗.๓ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราวเนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- ๗.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

- ๗.๕ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- ๗.๖ เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว
- ๗.๗ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ บวท. ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้
- ๗.๘ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่ รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- ๗.๙ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง
- ๗.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด
- ๗.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่ายหรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด
- ๗.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด
- ๗.๑๓ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่มีพนักงาน บวท. เป็นผู้จัดการ หุ่นส่วนผู้จัดการ กรรมการ ผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของบุคคลธรรมดาหรือของนิติบุคคล เป็นหุ้นส่วนในห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัดเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ในบริษัทจำกัด หรือบริษัทจำกัดมหาชน หรือเป็นที่ปรึกษาของกิจการนั้น
- ๗.๑๔ ต้องมีผลงานด้านการให้บริการออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์ที่มีระบบให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-service) ของทางราชการ หน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชนที่เชื่อถือได้ โดยเป็นคู่สัญญาโดยตรงในวงเงินค่าจ้างไม่น้อยกว่า ๔๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท (สี่แสนบาทถ้วน) ต่อหนึ่งสัญญา โดยระบบจะต้องใช้งานอยู่ในปัจจุบันสามารถตรวจสอบได้ (อ้างอิงชื่อ URL) และจะต้องมีสำเนาหนังสือรับรองผลงาน พร้อมรับรองสำเนาถูกต้องมาแสดงต่อ บวท.

ภาคผนวก

ข้อกำหนดของการพัฒนาระบบบริการข้อมูลข่าวสารผู้ใช้บริการ (AEROTHAI eService)

๑. ระบบบริหารจัดการผู้ใช้งาน

การบริหารจัดการผู้ดูแลระบบและผู้ใช้งานภายใน

ระบบจะต้องมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังต่อไปนี้

- ๑.๑ กำหนดสิทธิ์ให้มีผู้ดูแลระบบเว็บไซต์ได้หลายคน (Web Master)
- ๑.๒ ผู้ดูแลระบบเว็บไซต์สามารถกำหนดสิทธิ์ผู้เข้าใช้งานหรือ Editor ได้อย่างน้อย ๒ ระดับ ได้แก่ ผู้กรอกข้อมูลและผู้อนุญาตนำขึ้นเผยแพร่
- ๑.๓ มีการตรวจสอบการเข้าใช้งานของผู้ใช้งานโดยใช้ Username และ Password เดียวกับระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของ บพท.
- ๑.๔ มีการตรวจสอบจำนวนครั้งในการพยายามเข้าถึงระบบ ให้สามารถทำได้เพียง ๓ ครั้ง หากครบ ๓ ครั้ง ให้ระบบส่ง mail แจ้งไปยังผู้ดูแลระบบเว็บไซต์โดยอัตโนมัติ.
- ๑.๕ มีการจัดเก็บประวัติการเข้าใช้งาน (Log file) ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำ ความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐

การบริหารจัดการผู้ใช้งานภายนอก

ระบบจะต้องมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังต่อไปนี้

- ๑.๑ ระบบสามารถสร้างกลุ่มผู้ใช้งาน โดยมีกลุ่มย่อยได้ไม่น้อยกว่า ๓ ระดับ
- ๑.๒ ระบบจะต้องสามารถสร้าง ลบ แก้ไข รวมทั้งกำหนดสิทธิ์ การเข้าใช้งาน และการเข้าถึงข้อมูล ของแต่ละกลุ่มผู้ใช้งานได้
- ๑.๓ ระบบจะต้องสามารถ สร้าง ลบ แก้ไข รวมทั้งกำหนดสิทธิ์ และระยะเวลาในการเข้าใช้งาน และการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้บริการแต่ละรายได้
- ๑.๔ ระบบจะต้องเก็บ ข้อมูล Username และ Password โดยมีการเข้ารหัสข้อมูล ทางเดียว (One-way encryption)

๒. ระบบยืนยันตัวตนผู้ใช้งาน

ระบบจะต้องมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังต่อไปนี้

- ๒.๑ ระบบสามารถตรวจสอบสิทธิ์การเข้าใช้งาน และเข้าถึงข้อมูลจาก Username และ Password
- ๒.๒ ระบบอนุญาตให้ผู้ใช้งานสามารถเปลี่ยน Password โดยที่สิทธิ์ในการเข้าใช้งานไม่เปลี่ยนแปลง

๓. ระบบบริหารจัดการข้อมูล (Content Management System: CMS)

ระบบจะต้องมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังต่อไปนี้

- ๓.๑ สามารถกำหนดโครงสร้างของเว็บไซต์ เป็นแบบ Template ซึ่งควบคุมโครงสร้างหลักของ เว็บไซต์ให้มีลักษณะเป็นรูปแบบเดียวกัน เช่น กำหนด Header, Footer หรือ Menu ต่าง ๆ ได้โดย Template สามารถแก้ไข กำหนดคุณลักษณะหรือรายละเอียดเฉพาะได้ และเมื่อทำการเปลี่ยน Template แล้วจะต้องไม่กระทบกับข้อมูลภายใน Link ที่ได้มีการสร้างไว้แล้ว

๓.๒ มีระบบบริหารจัดการเนื้อหา (Content Editor) โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- สามารถกำหนดรูปแบบการแสดงผลในส่วน of ข้อความได้ เช่น ตัวอักษร (Text) การเลือกชนิดของอักษร (Font) และขนาดของอักษร (Size) รวมถึงสีที่ใช้ในการแสดง (Color) และคุณสมบัติพิเศษ เช่น ตัวหนา (Bold) ตัวเอียง (Italic) หรือตัวขีดเส้นใต้ (Underline) ได้
- สามารถกำหนดรูปแบบการจัดวางย่อหน้า (Paragraph) การจัดตำแหน่ง (Alignment) การใช้ตัวเลข ตัวอักษร หรือสัญลักษณ์แสดงย่อหน้าได้ (Numbering or bullets)
- สามารถกำหนดรูปแบบการแสดงผลของรูปภาพ (Graphic) เช่น การจัดตำแหน่ง (Alignment) การกำหนดขนาด (Size) รวมทั้งคำอธิบายภาพ (Alt) ได้
- มีเครื่องมือให้ผู้ใช้สามารถสร้างและแก้ไขตารางรวมทั้งกำหนดคุณลักษณะของตาราง เช่น ขนาดขอบเขต (Border) สีตาราง (Border Color) สีพื้น (Background color) และการจัดตำแหน่ง (Alignment) ได้
- อักษรและรูปภาพสามารถเชื่อมโยง Link ไปยังเว็บไซต์หรือเอกสารอื่น ๆ ได้
- มีส่วนของการจัดการเพิ่มข้อมูลที่จะ Upload เข้าไปในเว็บไซต์ เช่น เพิ่มเก็บไฟล์ข้อมูล และ เพิ่มรูปภาพ เพื่อให้ผู้ใช้สามารถ Download ไปใช้งานได้โดยเครื่องมือในการจัดการเพิ่มข้อมูล และการ Upload file จะต้องสามารถใช้งานผ่านทาง Web browser ได้โดยตรง
- มีระบบ Search สำหรับสืบค้นข้อมูลเฉพาะภายในเว็บไซต์
- มีระบบบริหารจัดการเมนู โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้
 - รองรับการเพิ่ม ลบ แก้ไข จัดลำดับเมนูหลักได้
 - รองรับการเพิ่ม ลบ แก้ไข จัดลำดับ เปลี่ยนกลุ่ม เมนูย่อยต่าง ๆ ได้ไม่น้อยกว่า ๒ ระดับ
 - รองรับการเชื่อมต่อเมนูไปยังลิงค์ที่ต้องการได้

๔. ระบบบริหารจัดการการแสดงผลข้อมูลจากระบบภายใน

เป็นระบบบริหารจัดการการแลกเปลี่ยนข้อมูลกับระบบงานภายในของ บวท. โดยมีคุณสมบัติดังนี้

๔.๑ ใช้รูปแบบ RESTful Web service ในการแลกเปลี่ยนข้อมูล

๔.๒ รูปแบบของข้อมูลที่ใช้ในการแลกเปลี่ยนอยู่ในรูปแบบ JSON

๕. ระบบลงทะเบียนผู้ใช้งาน

เป็นระบบลงทะเบียนสมัครเข้าใช้งานระบบ สำหรับผู้ใช้บริการที่เป็นสายการบินที่ไม่ใช่ผู้ถือหุ้นและผู้ให้บริการอื่น ๆ ที่ไม่ใช่สายการบิน โดยระบบจะต้องมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังต่อไปนี้

๕.๑ ระบบจะต้องดึงข้อมูลหมายเลข Customer ID ของผู้ใช้บริการจากระบบงานภายในของ บวท. เพื่อใช้ในการตรวจสอบความถูกต้องกับข้อมูลที่ผู้สมัครกรอกเข้ามาในระบบได้

๕.๒ ระบบจะต้องแจ้งผลสำเร็จของการสมัครผ่านระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมสร้างและแจ้ง Username และ Password สำหรับใช้ยืนยันตัวตนในการเข้าใช้งานระบบโดยอัตโนมัติ

๕.๓ ระบบจะต้องจัดเก็บข้อมูลผู้เข้ามาลงทะเบียนใช้บริการสำหรับนำไปแสดงในระบบแสดงข้อมูลต่อไป

สมาน สุกแก้ว
ผู้ลงนาม

๖. ระบบสมัครเป็นผู้ถือหุ้นและแสดงข้อมูล
เป็นระบบเปิดให้สายการบินที่ต้องการสมัครเป็นผู้ถือหุ้น บวท. สามารถสมัครและกรอกข้อมูลเบื้องต้นผ่านเว็บไซต์ของระบบ พร้อมแนบเอกสารประกอบการสมัครได้ ซึ่งข้อมูลของสายการบินที่ผ่านการอนุมัติเป็นผู้ถือหุ้นจะถูกส่งต่อไปให้ระบบจัดสรรหุ้น (ระบบงานภายในของ บวท.) จัดเก็บต่อไป ทั้งนี้ระบบจะต้องมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังต่อไปนี้
- ๖.๑ ผู้สมัครสามารถตรวจสอบสถานะการสมัครเป็นผู้ถือหุ้นผ่านระบบได้
 - ๖.๒ ระบบจะต้องรองรับการแนบเอกสารประกอบการสมัคร
 - ๖.๓ มีระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์แจ้งข้อมูลไปยังสายการบินผู้สมัครเพื่อแจ้งข้อมูลต่าง ๆ เช่น แจ้งเอกสารไม่ครบถ้วน แจ้งผลการสมัคร แจ้งขั้นตอนที่สายการบินจะต้องดำเนินการถัดไปภายหลังจากที่ได้รับการอนุมัติแล้ว เป็นต้น
 - ๖.๔ ระบบจะต้องส่งข้อมูลสายการบินที่ผ่านการอนุมัติเป็นผู้ถือหุ้นแล้ว ให้กับระบบจัดสรรหุ้น ซึ่งเป็นระบบภายในของ บวท.
 - ๖.๕ ระบบแสดงข้อมูลผู้ถือหุ้น เช่นจำนวนการถือหุ้น วันที่เป็นสมาชิก เป็นต้น
๗. ระบบคำนวณอัตราค่าบริการ
เป็นระบบเปิดให้สายการบินทั้งผู้ถือหุ้นและไม่ใชผู้ถือหุ้น สามารถเข้ามาตรวจสอบอัตราค่าบริการโดยกรอกข้อมูลประเภทเที่ยวบิน สนามบิน และข้อมูลจำเป็นอื่น ๆ โดยระบบจะต้องมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังต่อไปนี้
- ๗.๑ ระบบจะต้องสามารถรับข้อมูลจากระบบภายในของ บวท. เพื่อนำมาปรับปรุงฐานข้อมูลโดยอัตโนมัติตามระยะเวลาที่กำหนด
 - ๗.๒ ระบบจะต้องสามารถส่งข้อมูลไปประมวลผลกับระบบภายในของ บวท. และรับกลับมาแสดงบนหน้าจอของระบบได้
๘. ระบบเชิญประชุมและตอบรับการประชุม
เป็นระบบแจ้งกำหนดการประชุมและวาระการประชุมแก่ผู้ใช้บริการที่เป็นสายการบินผู้ถือหุ้น โดยระบบจะต้องมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้
- ๘.๑ ระบบจะต้องแนบเอกสารวาระการประชุมได้
 - ๘.๒ มีระบบตอบรับการเข้าร่วมหรือไม่ร่วมการประชุม
 - ๘.๓ มีระบบแจ้งการตอบรับผ่านระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์
 - ๘.๔ มีระบบจัดเก็บข้อมูลผู้ที่จะเข้าร่วมการประชุม
๙. ระบบจัดเก็บรายงานการประชุมและเอกสารสำคัญที่เกี่ยวข้อง
เป็นระบบจัดเก็บและเปิดให้สายการบินผู้ถือหุ้น สามารถเข้ามาดูเอกสารรายงานการประชุม และเอกสารสำคัญที่เกี่ยวข้องทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษได้ด้วยตนเองตามสิทธิ์ที่ได้รับ โดยระบบจะต้องมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังต่อไปนี้
- ๙.๑ ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ประเภทของรายงาน
 - ๙.๒ ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข รายงานตามประเภทของรายงานได้

๑๐. ระบบแสดงและรับแจ้งข้อมูลน้ำหนักเครื่องบิน

เป็นระบบแสดงข้อมูลน้ำหนักเครื่องบินที่เป็นข้อมูลกลางของแต่ละสายการบิน โดยเปิดให้สายการบินสามารถเข้ามาตรวจสอบข้อมูลความถูกต้องของน้ำหนักเครื่องบินของสายการบินตนเอง โดยผ่านการยืนยันตัวตนและสามารถแจ้งเพิ่มเติมหรือแก้ไขได้ โดยระบบนี้จะต้องสามารถรับและส่งข้อมูลกับระบบงานภายในของ บวท. โดยระบบจะต้องมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังต่อไปนี้

๑๐.๑ ระบบนี้จะต้องสามารถรับข้อมูลน้ำหนักเครื่องบิน (ข้อมูลน้ำหนักกลาง และข้อมูลน้ำหนักเครื่องบินของแต่ละสายการบิน) จากระบบอื่น ที่เป็นระบบภายในของ บวท. เพื่อนำมาแสดง^{ให้ดู}สายการบินสามารถเข้ามาตรวจสอบข้อมูลได้

๑๐.๒ ระบบต้องรองรับให้ผู้ใช้บริการสามารถแจ้งข้อมูลน้ำหนักเครื่องบินที่มีการเปลี่ยนแปลงได้ พร้อมแนบเอกสารประกอบการแจ้งได้ เช่น ใบ Certificate ยืนยันน้ำหนัก เป็นต้น

๑๐.๓ ระบบจะต้องสามารถส่งข้อมูลน้ำหนักเครื่องบินให้กับระบบอื่น ที่เป็นระบบภายในของ บวท. เพื่อนำไปใช้งานต่อไป

๑๐.๔ ระบบจะต้องจัดเก็บเอกสารประกอบการแจ้งน้ำหนักเครื่องบิน พร้อมวันหมดอายุไว้เป็นฐานข้อมูล

๑๐.๕ มีระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์เพื่อแจ้งเตือนผู้ใช้บริการกรณีดังต่อไปนี้

- ความคืบหน้าของการแจ้งน้ำหนักเครื่องบิน เช่น ต้องการให้แนบเอกสารเพิ่ม หรือการแจ้งน้ำหนักได้รับการยืนยันและจัดเก็บในฐานข้อมูลแล้ว เป็นต้น
- แจ้งเตือนกรณีน้ำหนักเครื่องบินจะหมดอายุล่วงหน้า โดยกำหนดระยะเวลาที่จะทำการแจ้งเตือนได้

๑๑. ระบบแจ้งค่าบริการ แสดงสถิติการเก็บค่าบริการและการชำระเงิน

เป็นระบบแสดงค่าบริการประเภทต่าง ๆ ที่รับมาจากระบบภายในสำหรับผู้ใช้บริการทั้งหมดของ บวท. ทั้งสายการบิน และไม่ใช่สายการบินตามสิทธิ์ที่ได้รับ โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังต่อไปนี้

๑๑.๑ ระบบสามารถเพิ่มลบแก้ไขประเภทค่าบริการได้

๑๑.๒ ระบบสามารถจัดเก็บเพิ่มลบแก้ไขไฟล์รายการค่าบริการตามประเภทต่าง ๆ ได้

๑๑.๓ ระบบต้องสามารถบริหารจัดการไฟล์ได้ดังต่อไปนี้

- กำหนดระยะเวลาในการจัดเก็บและลบไฟล์แยกตามประเภทได้โดยอัตโนมัติ
- ระบบสามารถตรวจสอบและรองรับเฉพาะไฟล์ตามรูปแบบที่กำหนด

๑๑.๔ ระบบจะต้องรับข้อมูลสถิติการเก็บค่าบริการ ปริมาณเที่ยวบิน และการชำระเงินจากระบบภายในของ บวท. นำมาประมวลผลแสดงในรูปแบบกราฟโดยผู้ดูแลระบบเว็บไซต์สามารถกำหนดมุมมอง และระยะเวลาที่ต้องการได้

๑๑.๕ ระบบจะต้องรับข้อมูลสถิติการเก็บค่าบริการ ปริมาณเที่ยวบิน และการชำระเงินจากระบบภายในของ บวท. นำมาประมวลผลแสดงในรูปแบบกราฟตามมุมมองดังต่อไปนี้ เพื่อแสดงสำหรับผู้ใช้บริการในระบบ

- แยกตามประเภทรายได้ ได้แก่ค่าบริการควบคุมการจราจรทางอากาศ ค่าเช่าอุปกรณ์ ค่าดอกเบีย และอื่น ๆ เป็นต้น
- ค่าบริการควบคุมจราจรทางอากาศแยกตามประเภทการบิน
- ค่าบริการควบคุมจราจรทางอากาศแยกตามสนามบิน

๑๑.๖ ระบบจะต้องรับข้อมูลรายงานสถานะหนี้ค้างชำระจากระบบอื่นนำมาแสดงในระบบ

๑๒. ระบบบริหารข้อเสนอแนะและรับแจ้งให้ดำเนินการ

เป็นระบบรับข้อเสนอแนะและรับแจ้งให้ดำเนินการผ่านแบบฟอร์มบนหน้าจอของระบบ

๑๒.๑ ระบบรองรับให้ผู้ให้บริการสามารถแจ้งข้อขัดข้อง ข้อสงสัยด้านต่าง ๆ ให้ทาง บวท. ดำเนินการผ่านแบบฟอร์มบนหน้าระบบและแนบเอกสารที่เกี่ยวข้องได้โดยอัตโนมัติ

๑๒.๒ เมื่อมีผู้ใช้งานส่งข้อเสนอแนะหรือแจ้งเรื่องให้ดำเนินการ ระบบจะต้องมีการแจ้งเตือนผู้ดูแลระบบผ่านระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์

๑๒.๓ ระบบจะต้องแสดงสถานะการดำเนินการให้ผู้ให้บริการทราบได้

๑๒.๔ ระบบจะต้องจัดเก็บข้อมูลการแจ้งข้อขัดข้อง ข้อสงสัย การตอบกลับและสถานะการดำเนินการของ บวท. โดยเรียงตามวันที่ที่ดำเนินการตั้งแต่ต้นจนจบ และแสดงบนระบบให้ผู้ใช้งานสามารถเปิดดูได้

๑๒.๕ ระบบจะต้องให้ผู้ให้บริการสามารถประเมินความพึงพอใจได้

๑๒.๖ ระบบสามารถจัดทำรายงานตามรูปแบบต่าง ๆ ที่ผู้ดูแลระบบต้องการได้

๑๒.๗ ผู้ดูแลระบบสามารถเลือกเรื่องที่ต้องการเผยแพร่ พร้อมคำตอบได้

๑๒.๘ มีระบบรับแจ้งสำรองผ่านระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีการสร้าง Template รองรับไว้ในกรณีที่หน้าจอระบบไม่รองรับการใช้งาน

๑๓. ระบบนำส่งข้อมูลปริมาณเที่ยวบินสำหรับการจัดสรรหุ้นประจำปี

เป็นระบบรับแจ้งข้อมูลปริมาณเที่ยวบินจากสายการบิน โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังต่อไปนี้

๑๓.๑ ระบบจะต้องส่งข้อมูลปริมาณเที่ยวบินให้กับระบบจัดสรรหุ้น ที่เป็นระบบภายในของ บวท. เพื่อนำไปใช้งานต่อไป

๑๓.๒ ระบบจะต้องรองรับการแนบเอกสารประกอบการส่งข้อมูล

๑๔. ระบบบริหารการแจ้งเตือน

เป็นระบบแจ้งเตือนผ่านระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์และผ่านทางหน้าจอระบบ โดยแบ่งประเภทตามกลุ่มผู้ใช้งานภายใน หรือ editor โดยระบบจะต้องมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

๑๔.๑ ระบบจะต้องสามารถสร้าง ลบ แก้ไข รายการแจ้งเตือนได้

๑๔.๒ ระบบสามารถกำหนดเลือกผู้รับการแจ้งเตือนได้มากกว่า ๑ คน

๑๔.๓ ระบบจะต้องกำหนดระยะเวลาในการแจ้งเตือนได้

๑๕. ระบบ FAQ

ระบบคำถาม - คำตอบที่พบบ่อย โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังต่อไปนี้

๑๕.๑ สามารถสร้างกลุ่มของประเภทคำถาม - คำตอบในรูปแบบต่าง ๆ ได้ตามต้องการแบบไม่จำกัด รวมถึงสามารถจัดลำดับกลุ่มประเภทของคำถาม - คำตอบที่ต้องการได้

๑๕.๒ สามารถสร้างคำถาม - คำตอบต่าง ๆ ได้ตามต้องการ แบบไม่จำกัดจำนวนของคำถาม - คำตอบในแต่ละกลุ่มประเภท รวมถึงสามารถจัดลำดับได้ตามความต้องการ

- ๑๕.๓ สามารถสร้างคำตอบในรูปแบบต่าง ๆ ได้ตามต้องการ แบบไม่จำกัดจำนวนคำตอบในแต่ละข้อของคำถาม รวมถึงสามารถจัดลำดับคำตอบได้ตามต้องการ
- ๑๕.๔ สามารถจัดลำดับข้อมูล ย้ายข้อมูลของคำถาม - คำตอบต่าง ๆ ของแต่ละกลุ่มประเภทที่ต้องการได้

๑๖. ระบบประชาสัมพันธ์ข่าวสาร

เป็นระบบประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่บวท. ต้องการสื่อสารถึงผู้ใช้บริการแต่ละกลุ่ม โดยระบบจะต้องมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังต่อไปนี้

- ๑๖.๑ สามารถเลือกกลุ่มผู้ใช้บริการที่ต้องการสื่อสารได้
- ๑๖.๒ สามารถกำหนดระยะเวลาในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารได้
- ๑๖.๓ รองรับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ
- ๑๖.๔ สามารถแนบไฟล์เอกสารได้ตามความเหมาะสม
- ๑๖.๕ สามารถสร้าง link ไปยังที่อื่นได้
- ๑๖.๖ สามารถค้นหาข้อมูลได้

๑๗. ระบบจัดเก็บข้อมูลการเยี่ยมชมเว็บไซต์

เป็นระบบจัดเก็บข้อมูลการเข้าใช้งานของผู้ใช้บริการ โดยระบบจะต้องมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังต่อไปนี้

- ๑๗.๑ จัดเก็บข้อมูลการเข้าใช้งานเว็บไซต์แยกตามผู้ใช้บริการแต่ละราย
- ๑๗.๒ เก็บสถิติการเข้าเยี่ยมชมทุกหน้า

๑๘. ระบบ Survey

เป็นระบบสำรวจที่มีคุณสมบัติอย่างน้อยดังต่อไปนี้

- ๑๘.๑ สามารถสร้าง/แก้ไขหัวข้อที่ต้องการสำรวจได้ตามต้องการ
- ๑๘.๒ สามารถกำหนดชื่อเรื่องและจำนวนคำตอบได้
- ๑๘.๓ สามารถกำหนดเวลาในการเข้ามาสำรวจได้
- ๑๘.๔ สามารถจัดทำรายงานข้อมูลผลการสำรวจได้

๑๙. เอกสารการออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์

ผู้เสนอราคาจะต้องยื่นเอกสารแสดงตัวอย่างการออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์ (อาจเป็นผลงานที่เคยพัฒนาและออกแบบในอดีต หรือออกแบบเป็นตัวอย่างสำหรับงานนี้โดยเฉพาะ) โดยแสดงหน้าจอ พร้อมผลลัพธ์ และระบุเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาตามหัวข้อต่าง ๆ ดังนี้ พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

- ๑๙.๑ ความสามารถในการบริหารจัดการข้อมูล(Content Management System: CM)
- ๑๙.๒ ความสามารถในการบริหารจัดการการเชื่อมต่อและแลกเปลี่ยนข้อมูลกับระบบงานภายนอก
- ๑๙.๓ ความสามารถในการนำข้อมูลมาประมวลผลแสดงในรูปแบบกราฟ

อภินันท์
อภินันท์

๒๐. ผู้เสนอราคาจะต้องยื่นเอกสารแสดงรายชื่อบุคลากรประจำโครงการ พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๒๐.๑ ประวัติส่วนบุคคล

๒๐.๒ ประวัติการศึกษา พร้อมสำเนาการจบการศึกษา

๒๐.๓ ประวัติการทำงาน

๒๐.๔ ประสบการณ์การทำงานด้านการออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์ที่มีระบบให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-service)

.....

คณพ จิตต์ภักดิ์
๑๗/๑๒/๒๕

ข้อกำหนดของการพัฒนาระบบบริการข้อมูลข่าวสารผู้ใช้บริการ (AEROTHAI eService)

๑. ระบบบริหารจัดการผู้ใช้งาน

การบริหารจัดการผู้ดูแลระบบและผู้ใช้งานภายใน มีรายละเอียดดังนี้

| รายละเอียดที่บริษัทต้องการ | รายละเอียดผู้เสนอราคา |
|--|-----------------------|
| ๑.๑ กำหนดสิทธิ์ให้มีผู้ดูแลระบบเว็บไซต์ได้หลายคน (Web Master) | |
| ๑.๒ ผู้ดูแลระบบเว็บไซต์สามารถกำหนดสิทธิ์ผู้ใช้งานหรือ Editor ได้อย่างน้อย ๒ ระดับ ได้แก่ ผู้กรอกข้อมูลและผู้อนุญาตนำขึ้นเผยแพร่ | |
| ๑.๓ มีการตรวจสอบการเข้าใช้งานของผู้ใช้งานโดยใช้ Username และ Password เทียบกับระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของ บพท. | |
| ๑.๔ มีการตรวจสอบจำนวนครั้งในการพยายามเข้าถึงระบบ ให้สามารถทำได้เพียง ๓ ครั้ง หากครบ ๓ ครั้ง ให้ระบบส่ง mail แจ้งไปยังผู้ดูแลระบบเว็บไซต์โดยอัตโนมัติ | |
| ๑.๕ มีการจัดเก็บประวัติการเข้าใช้งาน (Log file) ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ | |

การบริหารจัดการผู้ใช้งานภายนอก มีรายละเอียดดังนี้

| รายละเอียดที่บริษัทต้องการ | รายละเอียดผู้เสนอราคา |
|---|-----------------------|
| ๑.๑ ระบบสามารถสร้างกลุ่มผู้ใช้งาน โดยมีกลุ่มย่อยได้ไม่น้อยกว่า ๓ ระดับ | |
| ๑.๒ ระบบจะต้องสามารถสร้าง ลบ แก้ไข รวมทั้งกำหนดสิทธิ์ การเข้าใช้งาน และการเข้าถึงข้อมูลของแต่ละกลุ่มผู้ใช้งานได้ | |
| ๑.๓ ระบบจะต้องสามารถ สร้าง ลบ แก้ไข รวมทั้งกำหนดสิทธิ์ และระยะเวลาในการเข้าใช้งาน และการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้บริการแต่ละรายได้ | |
| ๑.๔ ระบบจะต้องเก็บข้อมูล Username และ Password โดยมีการเข้ารหัสข้อมูลทางเดียว (One-way encryption) | |

๒. ระบบยืนยันตัวตนผู้ใช้งาน

เป็นระบบยืนยันตัวตนผู้ใช้งาน โดยมีรายละเอียดดังนี้

| รายละเอียดที่บริษัทต้องการ | รายละเอียดผู้เสนอราคา |
|--|-----------------------|
| ๒.๑ ระบบสามารถตรวจสอบสิทธิ์การเข้าใช้งาน และเข้าถึงข้อมูลจาก Username และ Password | |
| ๒.๒ ระบบอนุญาตให้ผู้ใช้งานสามารถเปลี่ยน Password โดยที่สิทธิ์ในการเข้าใช้งานไม่เปลี่ยนแปลง | |

๓. ระบบบริหารจัดการข้อมูล (Content Management System: CMS)

เป็นระบบบริหารจัดการข้อมูล โดยมีรายละเอียดดังนี้

| รายละเอียดที่บริษัทต้องการ | รายละเอียดผู้เสนอราคา |
|--|-----------------------|
| ๓.๑ สามารถกำหนดโครงสร้างของเว็บไซต์ เป็นแบบ Template ซึ่งควบคุมโครงสร้างหลักของเว็บไซต์ให้มีลักษณะเป็นรูปแบบเดียวกัน เช่น กำหนด Header, Footer หรือ Menu ต่าง ๆ ได้โดย Template สามารถแก้ไข กำหนดคุณลักษณะหรือรายละเอียดเฉพาะได้ และเมื่อทำการเปลี่ยน Template แล้วจะต้องไม่กระทบกับข้อมูลภายใน Link ที่ได้มีการสร้างไว้แล้ว | |
| ๓.๒ มีระบบบริหารจัดการเนื้อหา (Content Editor) โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้ - สามารถกำหนดรูปแบบการแสดงผลในส่วน ofข้อความได้ เช่น ตัวอักษร (Text) การเลือกชนิดของอักษร (Font) และขนาดของอักษร (Size) รวมถึงสีที่ใช้ในการแสดง (Color) และคุณสมบัติพิเศษ เช่น ตัวหนา (Bold) ตัวเอียง (Italic) หรือตัวขีดเส้นใต้ (Underline) ได้ - สามารถกำหนดรูปแบบการจัดวางย่อหน้า (Paragraph) การจัดตำแหน่ง(Alignment) การใช้ตัวเลข ตัวอักษร หรือสัญลักษณ์แสดงย่อหน้าได้ (Numbering or bullets) - สามารถกำหนดรูปแบบการแสดงผลของรูปภาพ (Graphic) เช่น การจัดตำแหน่ง | |

| | |
|---|--|
| <p>(Alignment) การกำหนดขนาด (Size) รวมทั้งคำอธิบายภาพ (Alt) ได้</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีเครื่องมือให้ผู้ใช้สามารถสร้างและแก้ไขตารางรวมทั้งกำหนดคุณลักษณะของตาราง เช่น ขนาดขอบเขต (Border) สี ตาราง (Border Color) สี พื้น (Background color) และการจัดตำแหน่ง (Alignment) ได้ - อักษรและรูปภาพสามารถเชื่อมโยง Link ไปยังเว็บไซต์หรือเอกสารอื่น ๆ ได้ - มีส่วนของการจัดการเพิ่มข้อมูลที่จะ Upload เข้าไปในเว็บไซต์ เช่น เพิ่มเก็บไฟล์ข้อมูล และ เพิ่มรูปภาพ เพื่อให้ผู้ใช้สามารถ Download ไปใช้งานได้โดยเครื่องมือในการจัดการเพิ่มข้อมูล และการ Upload file จะต้องสามารถใช้งานผ่านทาง Web browser ได้โดยตรง - มีระบบ Search สำหรับสืบค้นข้อมูลเฉพาะภายในเว็บไซต์ - มีระบบบริหารจัดการเมนูโดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> ○ รองรับการเพิ่ม ลบ แก้ไข จัดลำดับเมนูหลักได้ ○ รองรับการเพิ่ม ลบ แก้ไข จัดลำดับเปลี่ยนกลุ่ม เมื่อย่อยต่าง ๆ ได้ไม่น้อยกว่า ๒ ระดับ ○ รองรับการเชื่อมต่อเมนูไปยังลิงค์ที่ต้องการได้ | |
|---|--|

๔. ระบบบริหารจัดการการแสดงผลข้อมูลจากระบบภายใน

เป็นระบบบริหารจัดการการแลกเปลี่ยนข้อมูลกับระบบงานภายในของ บวท. โดยมีรายละเอียดดังนี้

| รายละเอียดที่บริษัทต้องการ | รายละเอียดผู้เสนอราคา |
|---|-----------------------|
| ๔.๑ ใช้รูปแบบ RESTful Web service ในการแลกเปลี่ยนข้อมูล | |
| ๔.๒ รูปแบบของข้อมูลที่ใช้ในการแลกเปลี่ยนอยู่ในรูปแบบ JSON | |

๕. ระบบลงทะเบียนผู้ใช้งาน

เป็นระบบลงทะเบียนสมัครเข้าใช้งานระบบ สำหรับผู้ใช้บริการที่เป็นสายการบินที่ไม่ใช่ผู้ถือหุ้นและผู้ให้บริการอื่น ๆ ที่ไม่ใช่สายการบิน โดยมีรายละเอียดดังนี้

| รายละเอียดที่บริษัทต้องการ | รายละเอียดผู้เสนอราคา |
|---|-----------------------|
| ๕.๑ ระบบจะต้องดึงข้อมูลหมายเลข Customer ID ของผู้ใช้บริการจากระบบงานภายในของ บวท. เพื่อใช้ในการตรวจสอบความถูกต้องกับข้อมูลที่ผู้สมัครกรอกเข้ามาในระบบได้ | |
| ๕.๒ ระบบจะต้องแจ้งผลสำเร็จของการสมัครผ่านระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมสร้างและแจ้ง Username และ Password สำหรับใช้ยืนยันตัวตนในการเข้าใช้งานระบบโดยอัตโนมัติ | |
| ๕.๓ ระบบจะต้องจัดเก็บข้อมูลผู้เข้ามาลงทะเบียนใช้บริการสำหรับนำไปแสดงในระบบแสดงข้อมูลต่อไป | |

๖. ระบบสมัครเป็นผู้ถือหุ้นและแสดงข้อมูล

เป็นระบบเปิดให้สายการบินที่ต้องการสมัครเป็นผู้ถือหุ้น บวท. สามารถสมัครและกรอกข้อมูลเบื้องต้นผ่านเว็บไซต์ของระบบ พร้อมแนบเอกสารประกอบการสมัครได้ ซึ่งข้อมูลของสายการบินที่ผ่านการอนุมัติเป็นผู้ถือหุ้นจะถูกส่งต่อไปให้ระบบจัดสรรหุ้น (ระบบงานภายในของ บวท.) จัดเก็บต่อไป โดยมีรายละเอียดดังนี้

| รายละเอียดที่บริษัทต้องการ | รายละเอียดผู้เสนอราคา |
|---|-----------------------|
| ๖.๑ ผู้สมัครสามารถตรวจสอบสถานะการสมัครเป็นผู้ถือหุ้นผ่านระบบได้ | |
| ๖.๒ ระบบจะต้องรองรับการแนบเอกสารประกอบการสมัคร | |
| ๖.๓ มีระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์แจ้งข้อมูลไปยังสายการบินผู้สมัครเพื่อแจ้งข้อมูลต่าง ๆ เช่น แจ้งเอกสารไม่ครบถ้วน แจ้งผลการสมัคร แจ้งขั้นตอนที่สายการบินจะต้องดำเนินการถัดไปภายหลังจากที่ได้รับการอนุมัติแล้ว เป็นต้น | |
| ๖.๔ ระบบจะต้องส่งข้อมูลสายการบินที่ผ่านการอนุมัติเป็นผู้ถือหุ้นแล้ว ให้กับระบบจัดสรรหุ้นซึ่งเป็นระบบภายในของ บวท. | |
| ๖.๕ ระบบแสดงข้อมูลผู้ถือหุ้น เช่นจำนวนการถือหุ้น วันที่เป็นสมาชิก เป็นต้น | |

๗. ระบบคำนวณอัตราค่าบริการ

เป็นระบบเปิดให้สายการบินทั้งผู้ถือหุ้นและไม่ผู้ถือหุ้น สามารถเข้ามาตรวจสอบอัตราค่าบริการ โดยกรอกข้อมูลประเภทเที่ยวบิน สนามบิน และข้อมูลจำเป็นอื่น ๆ โดยมีรายละเอียดดังนี้

| รายละเอียดที่บริษัทต้องการ | รายละเอียดผู้เสนอราคา |
|---|-----------------------|
| ๗.๑ ระบบจะต้องสามารถรับข้อมูลจากระบบภายในของ บวท. เพื่อนำมาปรับปรุงฐานข้อมูลโดยอัตโนมัติตามระยะเวลาที่กำหนด | |
| ๗.๒ ระบบจะต้องสามารถส่งข้อมูลไปประมวลผลกับระบบภายในของ บวท. และรับกลับมาแสดงบนหน้าจอของระบบได้ | |

๘. ระบบเชิญประชุมและตอบรับการประชุม

เป็นระบบแจ้งกำหนดการประชุมและวาระการประชุมแก่ผู้ใช้บริการที่เป็นสายการบินผู้ถือหุ้น โดยมีรายละเอียดดังนี้

| รายละเอียดที่บริษัทต้องการ | รายละเอียดผู้เสนอราคา |
|---|-----------------------|
| ๘.๑ ระบบจะต้องแนบเอกสารวาระการประชุมได้ | |
| ๘.๒ มีระบบตอบรับการเข้าร่วมหรือไม่ร่วมการประชุม | |
| ๘.๓ มีระบบแจ้งการตอบรับผ่านระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ | |
| ๘.๔ มีระบบจัดเก็บข้อมูลผู้ที่เข้าร่วมการประชุม | |

๙. ระบบจัดเก็บรายงานการประชุมและเอกสารสำคัญที่เกี่ยวข้อง

เป็นระบบจัดเก็บและเปิดให้สายการบินผู้ถือหุ้น สามารถเข้ามาดูเอกสารรายงานการประชุม และเอกสารสำคัญที่เกี่ยวข้องทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษได้ด้วยตนเองตามสิทธิ์ที่ได้รับ โดยมีรายละเอียดดังนี้

| รายละเอียดที่บริษัทต้องการ | รายละเอียดผู้เสนอราคา |
|--|-----------------------|
| ๙.๑ ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ประเภทของรายงาน | |
| ๙.๒ ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข รายงานตามประเภทของรายงานได้ | |

๑๐. ระบบแสดงและรับแจ้งข้อมูลน้ำหนักเครื่องบิน

เป็นระบบแสดงข้อมูลน้ำหนักเครื่องบินที่เป็นข้อมูลกลางของแต่ละสายการบิน โดยเปิดให้สายการบินสามารถเข้ามาตรวจสอบข้อมูลความถูกต้องของน้ำหนักเครื่องบินของสายการบินตนเองโดยผ่านการ

ยืนยันตัวตนและสามารถแจ้งเพิ่มเติมหรือแก้ไขได้ โดยระบบนี้จะต้องสามารถรับและส่งข้อมูลกับระบบงานภายในของ บวท. โดยมีรายละเอียดดังนี้

| รายละเอียดที่บริษัทต้องการ | รายละเอียดผู้เสนอราคา |
|---|-----------------------|
| <p>๑๐.๑ ระบบนี้จะต้องสามารถรับข้อมูลน้ำหนักเครื่องบิน (ข้อมูลน้ำหนักกลาง และข้อมูลน้ำหนักเครื่องบินของแต่ละสายการบิน) จากระบบอื่น ที่เป็นระบบภายในของ บวท. เพื่อนำมาแสดงสายการบินสามารถเข้ามาตรวจสอบข้อมูลได้</p> | |
| <p>๑๐.๒ ระบบต้องรองรับให้ผู้ใช้บริการสามารถแจ้งข้อมูลน้ำหนักเครื่องบินที่มีการเปลี่ยนแปลงได้ พร้อมแนบเอกสารประกอบการแจ้งได้ เช่น ใบ Certificate ยืนยันน้ำหนัก เป็นต้น</p> | |
| <p>๑๐.๓ ระบบจะต้องสามารถส่งข้อมูลน้ำหนักเครื่องบินให้กับระบบอื่น ที่เป็นระบบภายในของ บวท. เพื่อนำไปใช้งานต่อได้</p> | |
| <p>๑๐.๔ ระบบจะต้องจัดเก็บเอกสารประกอบการแจ้งน้ำหนักเครื่องบิน พร้อมวันหมดอายุไว้เป็นฐานข้อมูล</p> | |
| <p>๑๐.๕ มีระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์เพื่อแจ้งเตือนผู้ใช้บริการกรณีดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความคืบหน้าของการแจ้งน้ำหนักเครื่องบิน เช่น ต้องการให้แนบเอกสารเพิ่ม หรือการแจ้งน้ำหนักได้รับการยืนยันและจัดเก็บในฐานข้อมูลแล้ว เป็นต้น - แจ้งเตือนกรณีน้ำหนักเครื่องบินจะหมดอายุล่วงหน้า โดยกำหนดระยะเวลาที่จะทำการเตือนได้ | |

๑๑. ระบบแจ้งค่าบริการ แสดงสถิติการเก็บค่าบริการและการชำระเงิน

เป็นระบบแสดงค่าบริการประเภทต่าง ๆ ที่รับมาจากระบบภายในสำหรับผู้ให้บริการทั้งหมดของบวท. ทั้งสายการบิน และไม่ใช้สายการบินตามสิทธิ์ที่ได้รับ โดยมีรายละเอียดดังนี้

| รายละเอียดที่บริษัทต้องการ | รายละเอียดผู้เสนอราคา |
|---|-----------------------|
| ๑๑.๑ ระบบสามารถเพิ่มลบแก้ไขประเภทค่าบริการได้ | |
| ๑๑.๒ ระบบต้องรองรับให้ผู้ใช้บริการสามารถแจ้งข้อมูลน้ำหนักเครื่องบินที่มีการเปลี่ยนแปลงได้ พร้อมแนบเอกสารประกอบการแจ้งได้ เช่น ใบ Certificate ยืนยันน้ำหนัก เป็นต้น | |
| ๓.๑๑ ระบบต้องสามารถบริหารจัดการไฟล์ได้ดังต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> - กำหนดระยะเวลาในการจัดเก็บและลบไฟล์แยกตามประเภทได้โดยอัตโนมัติ - ระบบสามารถตรวจสอบและรองรับเฉพาะไฟล์ตามรูปแบบที่กำหนด | |
| ๑๑.๔ ระบบจะต้องรับข้อมูลสถิติการเก็บค่าบริการปริมาณเที่ยวบิน และการชำระเงินจากระบบภายในของ บวท. นำมาประมวลผลแสดงในรูปแบบกราฟโดยผู้ดูแลระบบเว็บไซต์สามารถกำหนดมุมมอง และระยะเวลาที่ต้องการได้ | |
| ๑๑.๕ ระบบจะต้องรับข้อมูลสถิติการเก็บค่าบริการปริมาณเที่ยวบิน และการชำระเงินจากระบบภายในของ บวท. นำมาประมวลผลแสดงในรูปแบบกราฟตามมุมมองดังต่อไปนี้ เพื่อแสดงสำหรับผู้ให้บริการในระบบ <ul style="list-style-type: none"> - แยกตามประเภทรายได้ ได้แก่ค่าบริการควบคุมการจราจรทางอากาศ ค่าเช่าอุปกรณ์ ค่าดอกเบี่ย และอื่น ๆ เป็นต้น - ค่าบริการควบคุมจราจรทางอากาศแยกตามประเภทการบิน - ค่าบริการควบคุมจราจรทางอากาศแยกตามสนามบิน | |
| ๑๑.๖ ระบบจะต้องรับข้อมูลรายงานสถานะหนี้ค้างชำระจากระบบอื่นนำมาแสดงในระบบ | |

๑๒. ระบบบริหารข้อเสนอแนะและรับแจ้งให้ดำเนินการ

เป็นระบบรับข้อเสนอแนะและรับแจ้งให้ดำเนินการผ่านแบบฟอร์มบนหน้าจอของระบบ โดยมีรายละเอียดดังนี้

| รายละเอียดที่บริษัทต้องการ | รายละเอียดผู้เสนอราคา |
|--|-----------------------|
| ๑๒.๑ ระบบรองรับให้ผู้ใช้บริการสามารถแจ้งข้อขัดข้อง ข้อสงสัยด้านต่าง ๆ ให้ทาง บวท. ดำเนินการผ่านแบบฟอร์มบนหน้าระบบและแนบเอกสารที่เกี่ยวข้องได้โดยอัตโนมัติ | |
| ๑๒.๒ เมื่อมีผู้ใช้งานส่งข้อเสนอแนะหรือแจ้งเรื่องให้ดำเนินการ ระบบจะต้องมีการแจ้งเตือนผู้ดูแลระบบผ่านระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ | |
| ๑๒.๓ ระบบจะต้องแสดงสถานะการดำเนินการให้ผู้ใช้บริการทราบได้ | |
| ๑๒.๔ ระบบจะต้องจัดเก็บข้อมูลการแจ้งข้อขัดข้อง ข้อสงสัย การตอบกลับและสถานะการดำเนินการของ บวท. โดยเรียงตามวันที่ที่ดำเนินการตั้งแต่ต้นจนจบ และแสดงบนระบบให้ผู้ใช้งานสามารถเปิดดูได้ | |
| ๑๒.๕ ระบบจะต้องให้ผู้ใช้บริการสามารถประเมินความพึงพอใจได้ | |
| ๑๒.๖ ระบบสามารถจัดทำรายงานตามรูปแบบต่าง ๆ ที่ผู้ดูแลระบบต้องการได้ | |
| ๑๒.๗ ผู้ดูแลระบบสามารถเลือกเรื่องที่ต้องการเผยแพร่ พร้อมคำตอบได้ | |
| ๑๒.๘ มีระบบรับแจ้งสำรองผ่านระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีการสร้าง Template รองรับไว้ในกรณีที่หน้าจอระบบไม่รองรับการใช้งาน | |

๑๓. ระบบนำส่งข้อมูลปริมาณเที่ยวบินสำหรับการจัดสรรหุ้นประจำปี

เป็นระบบรับแจ้งข้อมูลปริมาณเที่ยวบินจากสายการบิน โดยมีรายละเอียดดังนี้

| รายละเอียดที่บริษัทต้องการ | รายละเอียดผู้เสนอราคา |
|--|-----------------------|
| ๑๓.๑ ระบบจะต้องส่งข้อมูลปริมาณเที่ยวบินให้กับระบบจัดสรรหุ้นที่เป็นระบบภายในของ บวท. เพื่อนำไปใช้งานต่อไป | |
| ๑๓.๒ ระบบจะต้องรองรับการแนบเอกสารประกอบการส่งข้อมูล | |

๑๔. ระบบบริหารการแจ้งเตือน

เป็นระบบแจ้งเตือนผ่านระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์และผ่านทางหน้าจอระบบ โดยแบ่งประเภทตามกลุ่มผู้ใช้งานภายใน หรือ editor โดยมีรายละเอียดดังนี้

| รายละเอียดที่บริษัทต้องการ | รายละเอียดผู้เสนอราคา |
|--|-----------------------|
| ๑๔.๑ ระบบจะต้องสามารถสร้าง ลบ แก้ไข รายการแจ้งเตือนได้ | |
| ๑๔.๒ ระบบสามารถกำหนดเลือกผู้รับการแจ้งเตือนได้มากกว่า ๑ คน | |
| ๑๔.๓ ระบบจะต้องกำหนดระยะเวลาในการแจ้งเตือนได้ | |

๑๕. ระบบ FAQ

ระบบคำถาม - คำตอบที่พบบ่อย โดยมีรายละเอียดดังนี้

| รายละเอียดที่บริษัทต้องการ | รายละเอียดผู้เสนอราคา |
|---|-----------------------|
| ๑๕.๑ สามารถสร้างกลุ่มของประเภทคำถาม - คำตอบในรูปแบบต่าง ๆ ได้ตามต้องการแบบไม่จำกัด รวมถึงสามารถจัดลำดับกลุ่มประเภทของคำถาม - คำตอบที่ต้องการได้ | |
| ๑๕.๒ สามารถสร้างคำถาม - คำตอบต่าง ๆ ได้ตามต้องการแบบไม่จำกัดจำนวนของคำถาม - คำตอบในแต่ละกลุ่มประเภท รวมถึงสามารถจัดลำดับได้ตามความต้องการ | |
| ๑๕.๓ สามารถสร้างคำตอบในรูปแบบต่าง ๆ ได้ตามต้องการแบบไม่จำกัดจำนวนคำตอบในแต่ละข้อของคำถาม รวมถึงสามารถจัดลำดับคำตอบได้ตามต้องการ | |
| ๑๕.๔ สามารถจัดลำดับข้อมูล ย้ายข้อมูลของคำถาม-คำตอบต่าง ๆ ของแต่ละกลุ่มประเภทที่ต้องการได้ | |

๑๖. ระบบประชาสัมพันธ์ข่าวสาร

เป็นระบบประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่บวท. ต้องการสื่อสารถึงผู้ใช้บริการแต่ละกลุ่ม โดยมีรายละเอียดดังนี้

| รายละเอียดที่บริษัทต้องการ | รายละเอียดผู้เสนอราคา |
|--|-----------------------|
| ๑๖.๑ สามารถเลือกกลุ่มผู้ใช้บริการที่ต้องการสื่อสารได้ | |
| ๑๖.๒ สามารถกำหนดระยะเวลาในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารได้ | |
| ๑๖.๓ รองรับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ | |
| ๑๖.๔ สามารถแนบไฟล์เอกสารได้ตามความเหมาะสม | |
| ๑๖.๕ สามารถสร้าง link ไปยังที่อื่นได้ | |
| ๑๖.๖ สามารถค้นหาข้อมูลได้ | |

๑๗. ระบบจัดเก็บข้อมูลการเยี่ยมชมเว็บไซต์

เป็นระบบจัดเก็บข้อมูลการเข้าใช้งานของผู้ใช้บริการ โดยมีรายละเอียดดังนี้

| รายละเอียดที่บริษัทต้องการ | รายละเอียดผู้เสนอราคา |
|---|-----------------------|
| ๑๗.๑ จัดเก็บข้อมูลการเข้าใช้งานเว็บไซต์แยกตามผู้ใช้บริการแต่ละราย | |
| ๑๗.๒ เก็บสถิติการเข้าเยี่ยมชมทุกหน้า | |

๑๘. ระบบ Survey

เป็นระบบสำรวจความคิดเห็นด้านต่าง ๆ โดยมีรายละเอียดดังนี้

| รายละเอียดที่บริษัทต้องการ | รายละเอียดผู้เสนอราคา |
|--|-----------------------|
| ๑๘.๑ สามารถสร้าง/แก้ไขหัวข้อที่ต้องการสำรวจได้ตามต้องการ | |
| ๑๘.๒ สามารถกำหนดชื่อเรื่องและจำนวนคำตอบได้ | |
| ๑๘.๓ สามารถกำหนดเวลาในการเข้ามาสำรวจได้ | |
| ๑๘.๔ สามารถจัดทำรายงานข้อมูลผลการสำรวจได้ | |

๑๙. เอกสารการออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์

ผู้เสนอราคาจะต้องยื่นเอกสารแสดงตัวอย่างการออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์ (อาจเป็นผลงานที่เคยพัฒนาและออกแบบในอดีต หรือออกแบบเป็นตัวอย่างสำหรับงานนี้โดยเฉพาะ) โดยแสดงหน้าจอ พร้อมผลลัพธ์ และระบุเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาตามหัวข้อต่าง ๆ ดังนี้ พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

| รายละเอียดที่บริษัทต้องการ | รายละเอียดผู้เสนอราคา |
|---|-----------------------|
| ๑๙.๑ ความสามารถในการบริหารจัดการข้อมูล (Content Management System: CMS) | |
| ๑๙.๒ ความสามารถในการบริหารจัดการการเชื่อมต่อและแลกเปลี่ยนข้อมูลกับระบบงานภายนอก | |
| ๑๙.๓ ความสามารถในการนำข้อมูลมาประมวลผลแสดงในรูปแบบกราฟ | |

๒๐. ทีมงาน

ผู้เสนอราคาจะต้องยื่นเอกสารแสดงรายชื่อบุคลากรประจำโครงการ พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง โดยมีรายละเอียด ดังนี้

| รายละเอียดที่บริษัทต้องการ | รายละเอียดผู้เสนอราคา |
|--|-----------------------|
| ๒๐.๑ ประวัติส่วนบุคคล | |
| ๒๐.๒ ประวัติการศึกษา พร้อมสำเนาการจบการศึกษา | |
| ๒๐.๓ ประวัติการทำงาน | |
| ๒๐.๔ ประสบการณ์การทำงานด้านการออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์ที่มีระบบให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-service) | |